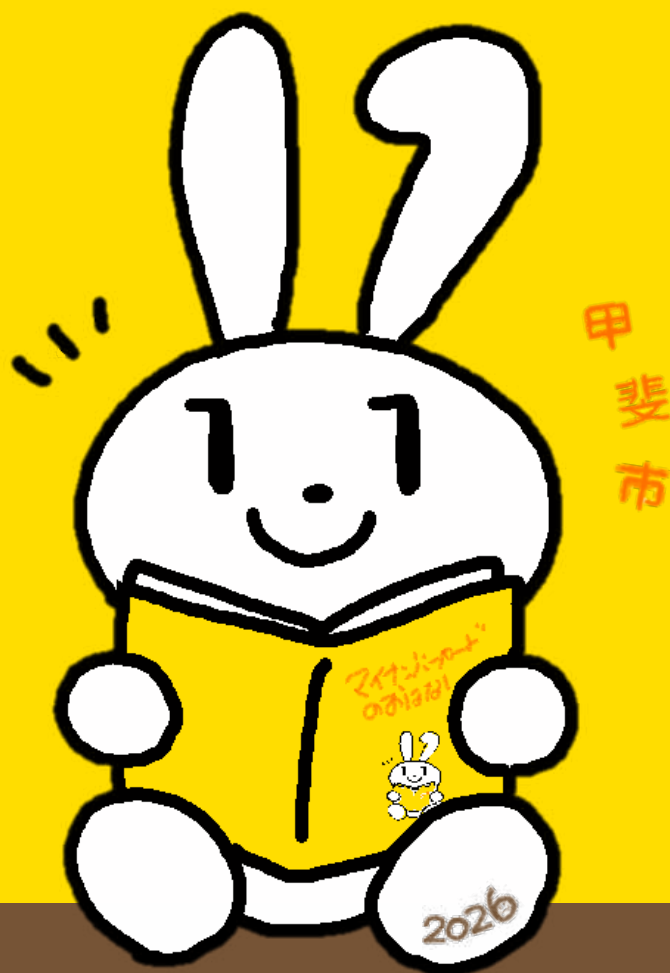


マイナンバーカード のおはなし

マイナンバーカードが誕生してから、もう10年
甲斐市民の9割を超える人がもっています



つかいたいとき、こまったとき
みんなの「知りたい」を一冊にあつまりました

マイナカードって
呼ばれています

マイナンバーカード

マイナカードが 健康保険証

マイナ保険証の登録を一度しておけば、過去の薬や医療データを把握でき、高額な支払いも免除されます。

行政手続きが ネット

転出届出や確定申告など、窓口に行かなくても、**マイナアプリ**で手続きができます。

コンビニで 証明書

コンビニなら、甲斐市役所の窓口より100円安く各種証明書を取得することができます。

ネットでも 証明書

マイナカードがあれば、インターネットで、24時間いつでも各種証明書の請求ができます。

詳しくはP 7 →

詳しくはP 7 →

免許証や在留カード として使える

手続きをすれば、運転免許証や在留カードと一体化して利用でき、複数枚のカードを携帯する必要がなくなります。

市図書館カード として使える

甲斐市立図書館利用カードと連携することで、マイナカードがあれば、本なども借りることができます。市立図書館窓口でお手続きください。

パスポートの 申請

★ パスポートの新規申請や更新手続きも**マイナアプリ**を使えば、パスポートセンターに行くよりも、お得に手続きが可能です。

こんにちは
マイナ です

マイナンバーのPRキャラクター「マイナちゃん」。目や耳が「1」なのは、マイナンバーが「1人に1つ」と伝えています。白うさぎの妖精だよ。

もくじ

マイナンバーカードで
カイトキに暮らそう

1

・マイナアプリって何ですか？

マイナのキホン

3

・電子証明書が入っています
・有効期限が2つあります
・暗証番号は4つあります

更新をおわすれなく

5

・電子証明書の更新
・カードの更新
・暗証番号を忘れたら

つかい方はカンタンです

7

・コンビニで証明書を発行します
・市役所でサポートするから安心
・ネットで証明書を申請します
・転出届もネットで申請します
・マイナ保険証の登録をします

おしえてマイナちゃん

9

・暗証番号を変更したい
・カードの機能をスマホに入れたい
・有効期限が切れてしまったら
・国外に引っ越したら
・カードはどこで申請するの？
・カードを紛失したら
・カードはすぐにもらえる？
・住所や氏名が変わったら
・窓口の予約はできる？



マイナアプリって何ですか？

マイナアプリとは、さまざまな行政サービスの手続きができるインターネット上の窓口です。

マイナカードと暗証番号を使用します。（暗証番号はP 4 をご覧ください）

できる手続き

・転出の届出
・住民票、除票、戸籍関係証明書の申請
・確定申告（e-Tax）の準備
・パスポートの新規取得や更新の申請
・健康保険証や公金受取口座の登録や確認
・年金や保険証・医療費など記録の確認
・運転免許証情報の確認

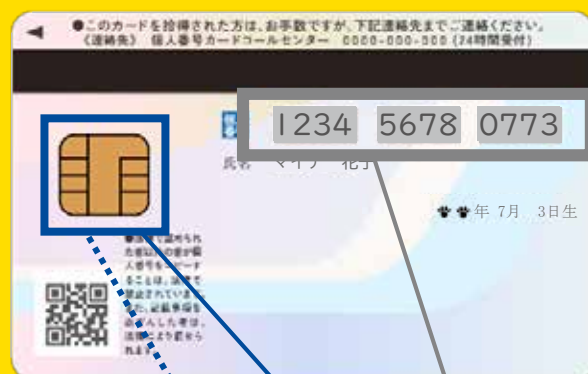
マイナアプリ



※令和8年8月に「マイナポータル」から
呼称が変更されました。

マイナカードのキホン

マイナカードには顔写真がついていて、暗証番号もあるから安心・安全です。ぜひ、いろいろな場面で活用してください。



おもて

ICチップ

マイナンバー
(個人番号) 12桁

うら

1 電子証明書が入っています

2つの電子証明書

①署名用



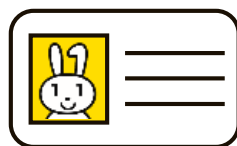
電子証明書とは、インターネット上での身分証明書です。「なりすまし」や「データの改ざん」を防いでくれます。

電子文書の作成・送信を行うときに使います。

- ・インターネットでの転出届や確定申告、パスポート申請
- ・マイナ免許証の手続き など

※15歳未満の人や成年被後見人には原則発行されません。

②利用者証明用



「ログインした人が本人であること」を証明します。

- ・マイナ保険証の利用
- ・証明書のコンビニ交付
- ・マイナアプリの利用 など



2 有効期限が2つあります

マイナカードには、生年月日の右横に**カードの有効期限**が記載されています。そのすぐ下にあるのが、**電子証明書の有効期限**です。

カードの有効期限

カード発行時に**18歳未満**だった人は **5** 年

カード発行時に**18歳以上**だった人は **10** 年

電子証明書の有効期限

年齢にかかわらず、**全員 5** 年

「5年」とは、カードを発行した日から**5**回目の誕生日まで
「10年」とは、カードを発行した日から**10**回目の誕生日まで

有効期限の3か月前から更新ができるよ！
詳しくはP5・6へ

3 暗証番号は4つあります

①署名用

※英字は**大文字**のみ

英数字混在 **6～16** 文字



②③④は、同じ**4**桁の数字で設定できるよ

②利用者証明用

数字 **4** 桁

③住民基本台帳用

数字 **4** 桁

転入・転出手続きや、カードの住所・氏名の変更手続きのときに使います。

④券面事項入力補助用

数字 **4** 桁

電子申請等をするとき、マイナンバーや氏名などを自動入力するために使います。

暗証番号を忘れたら P5 へ

マイナカードの

更新をおわすれなく



マイナカードの更新は

有効期限の**3**か月前から、手続きができます。

窓口の予約もできるよ！



5年 電子証明書の更新

マイナカードに搭載されている電子証明書の更新は5年ごとに行います。有効期限の約2か月前に、自宅に「有効期限通知書」と「照会書兼回答書」が同封された通知が届きますので、甲斐市役所で手続きをしましょう。

甲斐市役所の窓口に行くときの持ち物

本人が手続きに行く

必要なもの

- ・マイナカード
※暗証番号を確認してください
①英数字6～16文字
②数字4桁

代理人が手続きに行く

必要なもの

- ・更新する本人のマイナカード
- ・代理人の本人確認書類（顔写真付き）
- ・照会書兼回答書
※必要事項を本人が記入したもの



暗証番号を忘れたら

ロックがかかってしまった場合も、再設定方法は、いずれかの方法です。

コンビニで再設定

署名用電子証明書の暗証番号（英数字6～16文字）を忘れた場合、利用者証明用の暗証番号（数字4桁）をおぼえていれば、コンビニで再設定をすることができます。（逆も同じです）

まずはアプリをダウンロード



甲斐市役所で再設定

本人が、マイナカードを持って甲斐市役所に来てください。

10年 カードの更新

子どもは5年だよ！

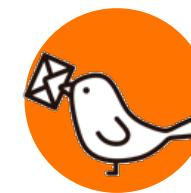
18歳を超えてマイナカードを作った人は、10年ごとにカードを作り直します。18歳未満の時にカードを作った人は、5年で作り直します。有効期限の約2か月前に、自宅に「有効期限通知書」と「マイナンバーカード交付申請書」が同封された通知が届きますので、次のいずれかの方法で手続きをしましょう。

次の3つのいずれかの方法で手続きができます



スマホで手続き

自宅に届く「マイナカード交付申請書」の右下にある二次元コードから、ネットで更新申請ができます。



郵便で手続き

自宅に届く「交付申請書」に必要事項を記入し、顔写真を貼って郵送します。（返信用封筒も同封されています）



市役所で手続き

市役所でも更新手続きが可能です。顔写真を撮影するので、必ず本人が来庁してください。

必要なもの

- ・マイナカード
- ・有効期限内の本人確認書類（次の「A」1点または「B」2点）

A 顔写真付きの身分証明書「1点」

運転免許証、マイナカード、パスポート、身体障害者手帳、在留カードなど

B 「氏名と生年月日」または「氏名と住所」が記載された書類「2点」

資格確認書、医療受給者証、母子手帳、介護保険証、年金手帳、社員証、学生証など

新しいカードができあがるまでに2か月程かかるので申請はお早めに！



コンビニで 証明書を 発行 します



いつ

6:30 ~ 23:00
各店舗の営業時間内
※システム休止日、12/29~1/3除く

どこで

マルチコピー機がある全国のコンビニ等
セブンイレブン、ローソン、ファミリー
マート、イオンなど

何が

・住民票の写し
・印鑑登録証明書
・所得証明書
1通 200円

2026
New

市役所で サポート するから 安心



令和8年9月から、
竜王庁舎（新館1F市民戸籍課横）に
コンビニと同じマルチコピー機を設置

○市役所のマルチコピー機も、証明書の発行は
コンビニと同じ金額です。
○機械を操作することが不安な方も、
市役所なら、職員がサポートするから安心。
気軽にお声がけください。

※甲斐市役所の開庁日時に利用可能です。

つかい方は カンタンです

マイナカードと暗証番号を使うよ



転出届も ネットで 申請 します



いつ
どこで

24時間（マイナアプリ）
スマホやパソコンからどこでも
（システム休止日を除く）

だれが
できる

マイナカードに暗証番号を登録して
いる15歳以上の人
（同一世帯であれば、一人で世帯全
員分の申請ができます）

申請方法や注意事項等
の詳細は



※転出日から30日でマイナカードが失効します。転入時にはマイナカードを忘れずに。

ネットで 証明書 申請 します



いつ
どこで

24時間（マイナアプリ）
スマホやパソコンからどこでも
（システム休止日を除く）

何が

・戸籍・除籍・改製原戸籍
・戸籍の附票・独身証明書
・身分証明書・受理証明書
・住民票・除票の写し

金額や申請方法
等の詳細は



マイナ保険証 の登録をします

マイナ保険証にすると、病院で限度額
以上の支払いをしなくて良くなるなど、
いろいろなメリットがあります。

マイナカードと
保険証の紐づけ
方法等の詳細は



紐づけ登録できる場所



スマホで



病院・薬局で



セブン銀行ATMで



市役所で

※令和8年8月現在

おしえて マイナちゃん



おまかせ
Q&A

有効期限が 切れてしまったカード は使えないの？



マイナカードには有効期限が2種類あります。電子証明書の有効期限と、カード本体の有効期限です。
(有効期限については… P4へ)

電子証明書の有効期限が切れても、身分証明書としての利用はできるよ。

カード本体の有効期限を過ぎると、身分証明書としても使えなくなるから作り直してね。有効期限は、カードおもて面の生年月日の右横に書いてあるよ。

有効期限の3か月前から更新ができるから、甲斐市役所で更新しよう。
(更新方法は… P5・6へ)



暗証番号を 変更したいときは どこで手続きができるの？



JPKIのアプリを使って、ネットでも手続きできます。むずかしいときは、甲斐市役所の窓口に来てね。

JPKI



暗証番号を忘れたら… P5へ

マイナカードをスマホに 入れることもできるの？



マイナカードを持ち歩かなくても、カードの機能をスマホに搭載できるサービスが便利です。対応できる手続きが限られているから注意してね。

詳しくは
こちら



国外に引っ越したら、 マイナカードは 使えなくなるの？



市役所の窓口で手続きすれば、国外でも継続して使えます。転出届を甲斐市役所に出すときは、マイナカード(暗証番号確認)を、必ず持ってきてね。

マイナカードは どこで申請するの？



手元に申請書がある場合は、郵送やネットでも申請ができます。申請書がない場合は、本人が身分証明書等を持って甲斐市役所にきてね。代理の人は、申請ができるか事前に確認してね。

申請方法や
持ち物は



マイナカードを紛失した。 どうすればいい？



カードの機能を一時的に停止しますので、マイナンバー総合フリーダイヤルに電話しましょう。(裏面参照)

カードの再発行を希望する場合は、甲斐市役所の窓口で申請する必要がありますよ。
※手数料が1,000円かかります。

住所や氏名が 変わったときは カードは作り直すの？



作り直さなくて大丈夫です。甲斐市役所の窓口で、カードのおもて面に、新しい住所や氏名を印字するよ。暗証番号を確認してきてね。

暗証番号については… P4へ

マイナカードを申請したら すぐにもらえる？



通常は、申請してから受け取りまで2か月程かかります。新生児や、紛失による再発行の方など、カードを急いで受け取りたい場合は、「特急発行」という制度を利用して1週間ほどで受け取ることもできるよ。

！特急発行は、利用できる対象者、申請できる期間、必要な持ち物などが決まっているから確認してね。紛失による再発行など、理由によっては手数料(2,000円)がかかる場合もあるよ。

特急発行の
詳細はこちら



申請や更新手続きの 窓口予約はできる？



申請・カード受け取り・更新・保険証の紐づけなど、甲斐市役所の窓口でのサポート手続きは、平日の夜間と、休日の窓口の予約ができるよ。

予約方法等
はこちら



マイナンバー総合フリーダイヤル

 **0120 - 95 - 0178**

受付時間

平日 9 : 30 ~ 20 : 00
土日祝 9 : 30 ~ 17 : 30

マイナカードの紛失などによる
電話は、24 時間 365 日対応しています

For foreign residents.

If you have any problems with your My Number Card...

 **0120 - 0178 - 27**

This telephone number is toll-free corresponding to English,
Chinese, Korean, Spanish and Portuguese. (9:00~18:00)

マイナカードの申請・更新などのお問い合わせは…

- ・ 竜王庁舎 市民戸籍課 055-278-1664
- ・ 敷島庁舎 市民地域課 055-277-3112
- ・ 双葉庁舎 市民地域課 0551-20-3650

カードの受け取りは竜王庁舎のみで行っています

市民生活部 市民戸籍課 住民記録係（新館 1 階⑪番窓口）

令和 8 年 8 月 発行

甲斐市

市民戸籍課窓口の
混雑状況をCHECK ▶

