

## 参考資料

令和7年度 AI オンデマンド交通実証運行の  
利用実績・アンケート結果について

# 1. 利用状況

本章では、実証期間中に得られたデータの集計結果をまとめる。

## 1.1 10月～1月の利用状況について

### 1.1.1 登録者の状況

実証開始前の9月1日からシステム上で受け付けた登録者は、昨年度の登録者で再度登録した人も含めると最終的に605名であった。下記に、9月1日以降に登録し人数の推移を示す。

申込用紙による登録者を一斉に登録した9/15が最も登録者数が多くなっており、次いで9/20、実証開始前後の9/28～10/3は日々の登録者が10名を超えていた。そのほか、実証開始後の10/8(申込用紙による登録あり)、10/20、11/28(申込用紙による登録あり)に1日当たりの登録者が10名を超えていた。

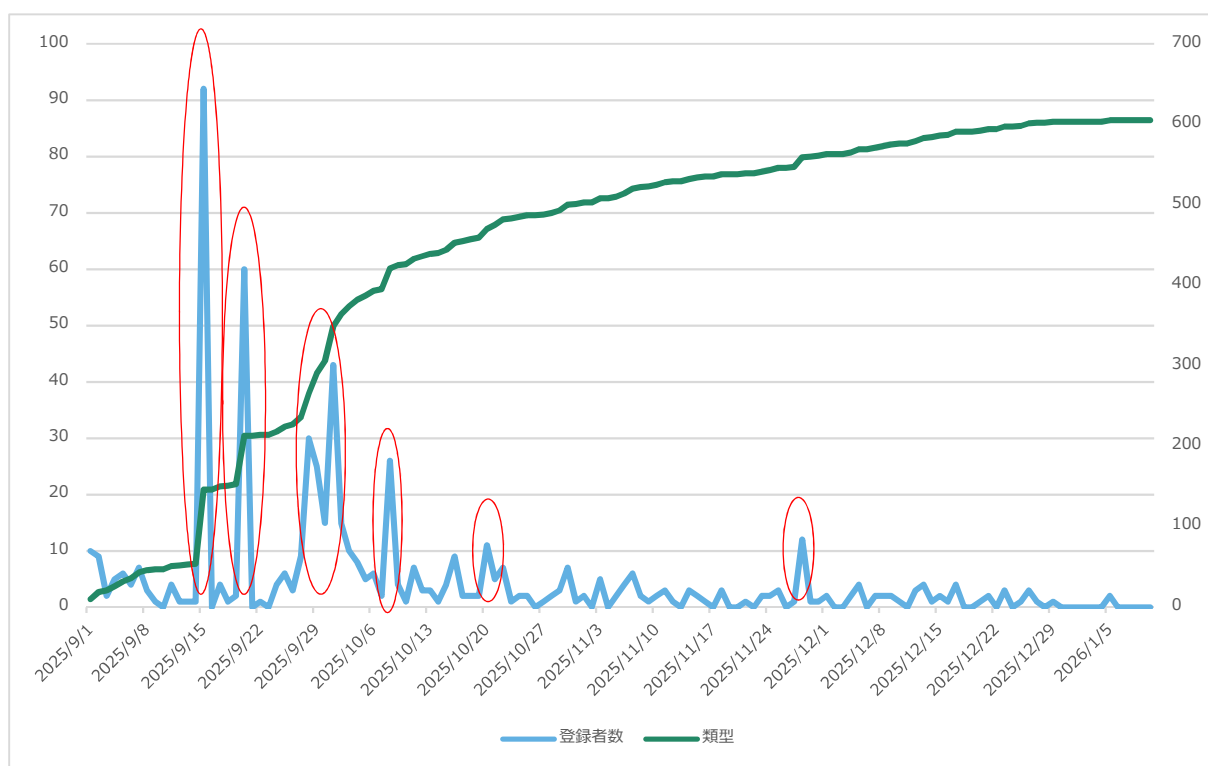


図 1-1 登録者の状況

### 1.1.2 基礎集計結果

集計期間 : 2025年10月1日～2026年1月10日

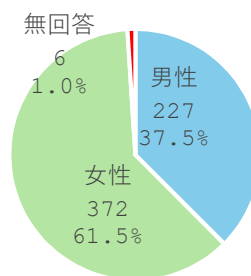
集計日数 : 79日(日曜・祝日以外運行)

登録者数 : 605名

実利用者数 : 207名

性別登録状況(人)

性別	人数
男性	227
女性	372
無回答	6
計	605



登録者の状況

①年代別登録状況(人)		②予約状況(延べ件数、件)					③実利用人数(人)			④実利用者割合
年代	人数	10月	11月	12月	1月	計	男	女	計	割合(③÷①)
0～10才※	6	6	2	4	3	15	2	1	3	50.0%
11～20才	21	11	15	39	11	76	5	7	12	57.1%
21～30才	26	5	7	6	1	19	6	6	12	46.2%
31～40才	52	41	6	7	2	56	5	6	11	21.2%
41～50才	55	63	47	70	15	195	9	13	22	40.0%
51～60才	66	30	23	22	5	80	11	12	23	34.8%
61～70才	77	39	36	49	11	135	10	15	25	32.5%
71～80才	149	159	165	165	46	535	13	33	46	30.9%
81才～	153	112	95	129	32	368	12	41	53	34.6%
計	605	466	396	491	126	1479	73	134	207	34.2%

登録者及び利用者集計

### 予約件数等

月	登録人数	運行 日数	予約 件数 <sup>※1</sup>	予約件数 1日あたり	乗車人 数	乗車人数 1日あたり	実人数 <sup>※2</sup>	乗合率 <sup>※3</sup>
10月末	501人	26日	466件	17.9件	508人	19.5人	114人	1.17
11月末	60人	23日	396件	17.2件	421人	18.3人	114人	1.18
12月末	42人	24日	491件	20.5件	542人	22.6人	137人	1.19
1月末	2人	6日	126件	21.0件	130人	21.7人	49人	1.11
<b>計</b>	605人 <sup>注1</sup>	79日	1,479件	18.7件	1,601人	20.3人	210人	1.18

注1：2025年9月の登録者を含む

注2：予約が確定し、運行が発生した予約件数

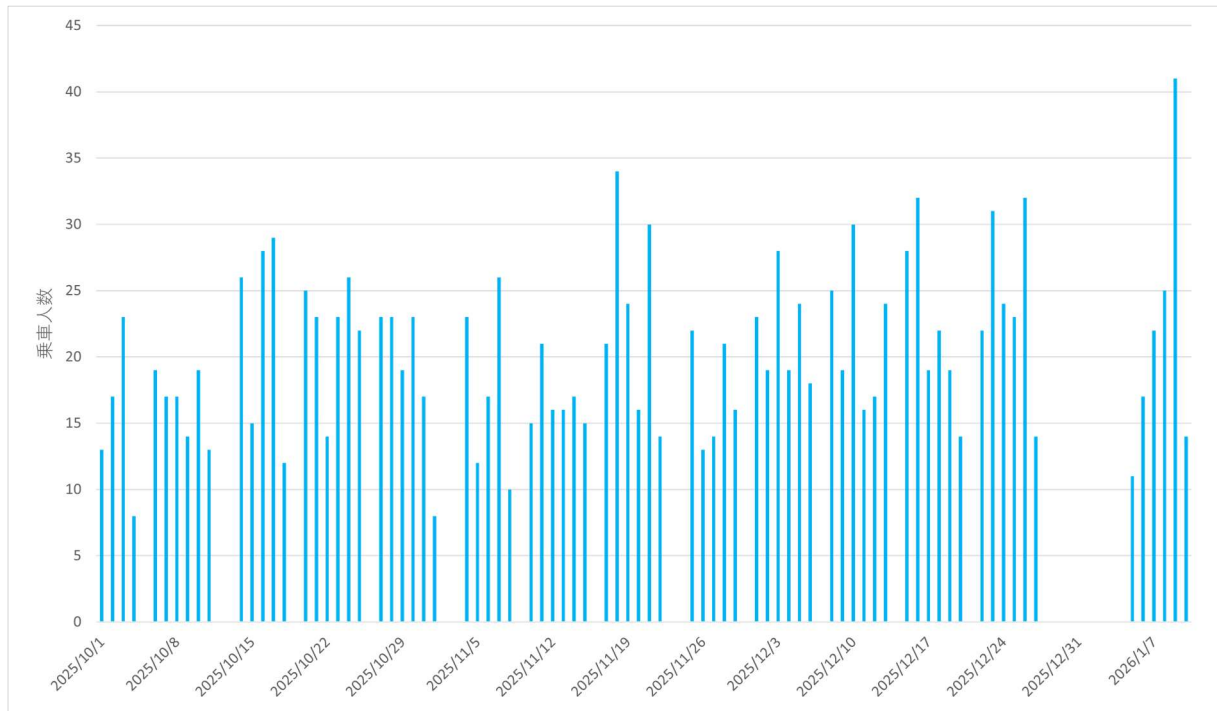
注3：重複を除いた合計

注4：乗降場の各区間内で、平均で何人乗り合わせたかで算出

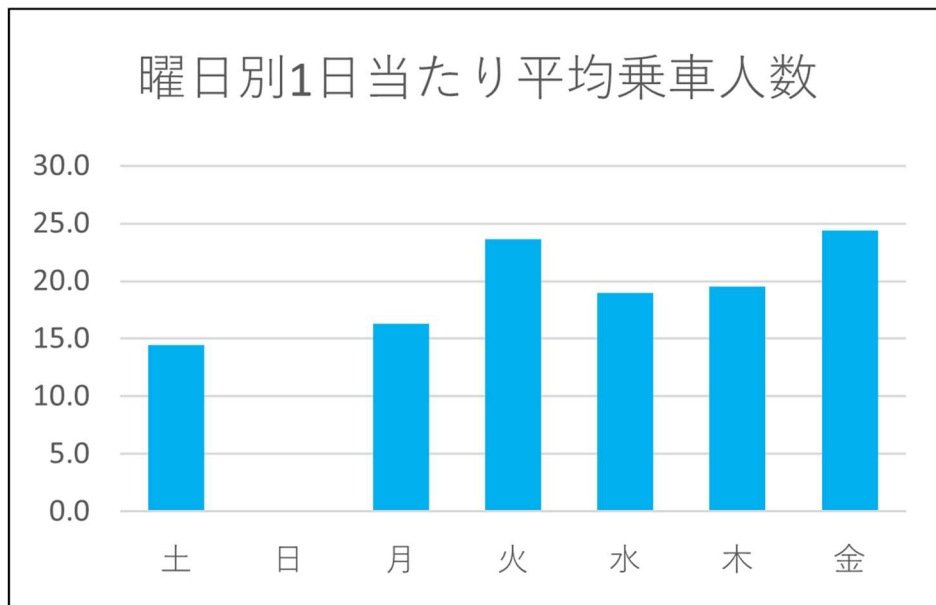
### 1.1.3 日別利用者数(乗車人員合計：1,601 人)

全体として12月の方が、利用者が増加している。

曜日別では、火曜日・木曜日・金曜日の利用が多く、土曜日の利用は平日に比べると少なくなっていた。



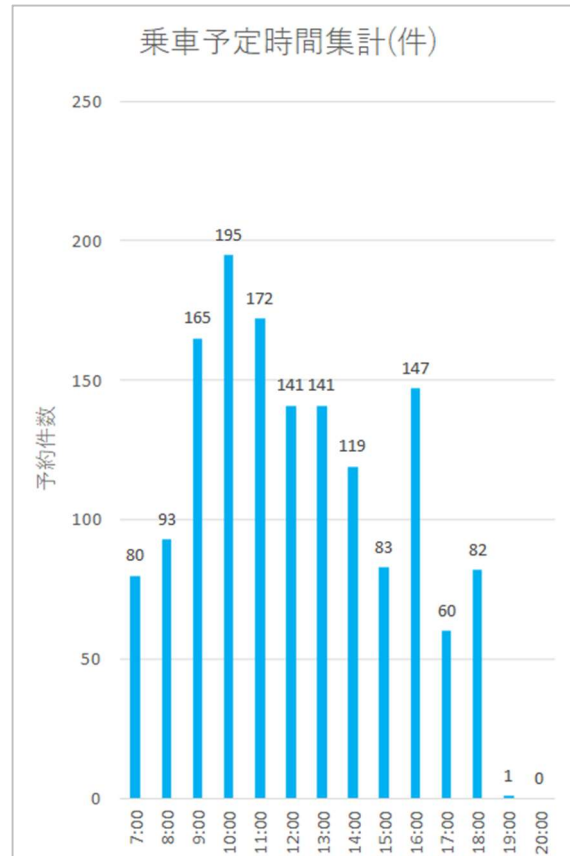
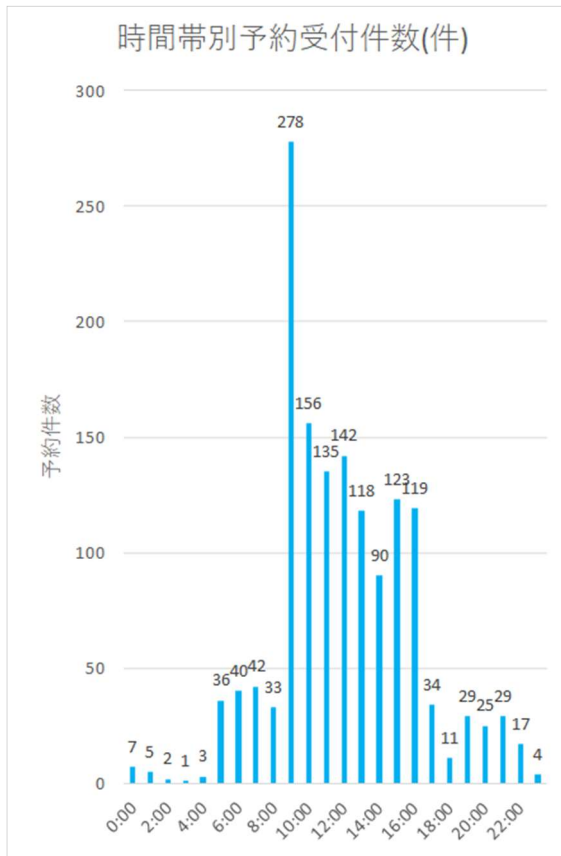
乗車予定日時集計(人)



曜日別 1日当たり平均乗車人数(人)

### 1.1.5 時間帯別予約受付者数・利用者数

予約受付時間は9時が最も多く次いで10時が多くなっていた。夜間～早朝の予約者も一定数みられた。乗車予定時間帯では10時台、11時台が多く、7～8時台、16時以降は少ない。

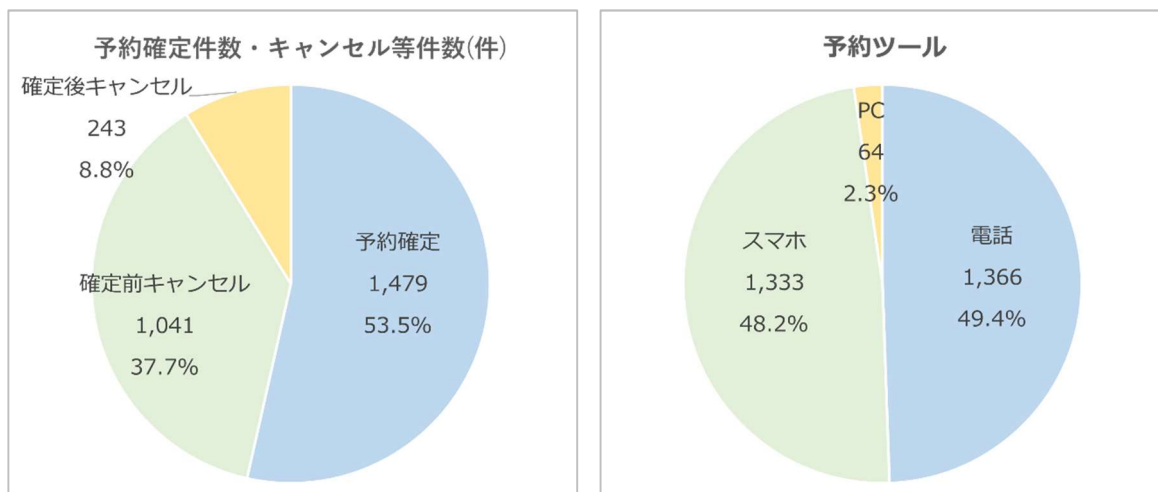


※停留所に来なかった場合の件数も含む

時間帯別予約者受付数・利用者数(予約確定者件数:1,479件)

### 1.1.6 予約のキャンセル率・予約手段

全体の予約リクエストのうち、確定率は 53.5%、キャンセル 8.8%、未割当率は 43.3%。使用ツールは 49.4%がコールセンター、48.2%がスマートフォンからの予約である。キャンセル率はスマートフォン及びPCからの予約で高くなっている。



予約のキャンセル率・予約手段

	電話		スマホ		PC		合計	
予約確定	875	64.1%	590	44.3%	14	21.9%	1,479	53.5%
確定前キャンセル	384	28.1%	613	46.0%	44	68.8%	1,041	37.7%
確定後キャンセル	107	7.8%	130	9.8%	6	9.4%	243	8.8%
合計	1,366	100.0%	1,333	100.0%	64	100.0%	2,763	100.0%

予約手段別キャンセル率

また、予約ツールごとの利用年代の集計は下記の通りである。

手法別の予約成立件数では、電話の場合 70 歳台が最も多く、次いで 80 歳台となっている。スマートフォン(SP)では 40 歳台が最も多いが、次いで 60 歳台、50 歳台、30 歳台となっており、高齢者でもスマートフォンが使える登録者は積極的に使っていると考えられる。予約キャンセル・未割当件数では、予約成立件数と比較すると電話による若年層の試行やスマートフォン(SP)による高齢層の試行件数が多くなっている。

### 予約手法別・年代別予約成立件数・キャンセル・未割当件数

年代(歳台)	手法別予約成立件数(件)			各年代合計
	TEL	SP	PC	
0	0	15	0	15
10	1	59	1	61
20	0	31	0	31
30	0	57	2	59
40	4	149	0	153
50	7	86	4	97
60	18	141	2	161
70	478	33	4	515
80	342	11	1	354
90	25	8	0	33
各手法合計	875	590	14	1,479

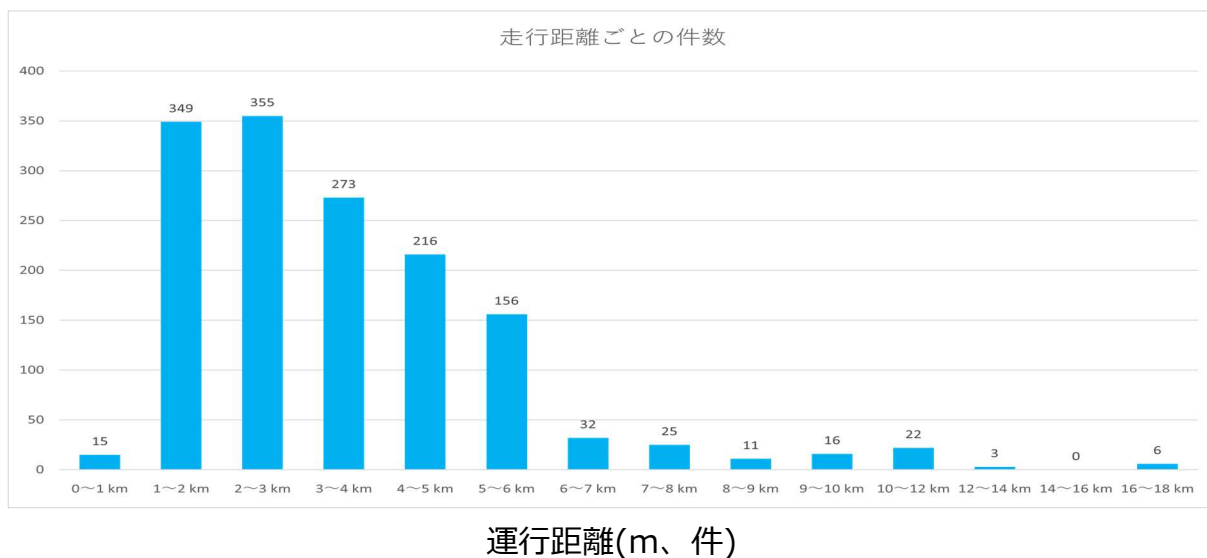
- ※同じIDによる予約試行は全て個別に集計
- ※乗継を含む予約は一つの予約として集計
- ※SPはスマートフォン

年代(歳台)	手法別予約キャンセル・未割当件数(件)			各年代合計
	TEL	SP	PC	
0	8	4	0	12
10	1	83	0	84
20	81	73	8	162
30	7	110	1	118
40	1	169	3	173
50	8	102	8	118
60	26	137	15	178
70	147	32	13	192
80	196	24	2	222
90	16	9	0	25
各手法合計	491	743	50	1,284

- ※同じIDで複数の手法を用いている場合は個別に集計
- ※乗継を含む予約は一つの予約として集計
- ※小学生以下非会員の同行者指定による年齢不詳4件を除く

#### 1.1.7 運行距離

全リクエストの運行距離(片道)の平均は 3,586m、最大は 16,728m(千田広場～八幡新田 1 区公民館)であった。1.0~5.0km の移動が多くなっている。一方、10km を超える長距離移動も少数だがみられる。



運行距離(m、件)

### 1.1.8 利用者・降車停留所ランキング

利用者の中には、複数回利用しているリピーターが多く、降車停留所別では、竜王駅(南口及び北口)、ラザウオーク甲斐双葉の利用が多い。

#### 利用者・降車停留所ランキング

性別	年齢	件数	降車停留所	件数(件)
1.男性	78歳	116件	B019_JR 竜王駅南口(市民バス停留所)	151
2.女性	47歳	93件	B109_ラザウオーク甲斐双葉(市民バス停留所)	97
3.女性	76歳	65件	A113_久保公民館	67
4.女性	71歳	52件	B048_敷島仲町(市民バス停留所・山梨交通停留所)	63
5.女性	78歳	48件	A066_月林区公会堂	50

#### 乗り継ぎ場所ランキング

乗り継ぎ場所	件数(件)
総合文化会館	76
JR 竜王駅南口	53
ラザウオーク甲斐双葉	11

#### 停留所利用状況

設置場所	箇所数(箇所)	乗降利用(箇所)	利用率
A 地域内公民館等	179	98	54.7%
B 市民バス停	121	69	57.0%
C 診療所等	50	41	82.0%
計	350	208	59.4%

### 1.1.9 乗合率

乗合率については様々な計算方法があるが、今回は下記の通り乗降が生じた停留所ごとに乗車区間を設定し、乗車人数を踏まえた便乗合率を設定した。

対象期間では、システムから算出した値は1.18であった。号車ごと・月ごとの乗合率は下表の通り。

期間が短かった1月を除くと、敷島エリアの1号車は10月が最も高く、2号車は11月と、同じ敷島エリアでも号車によって乗合状況が異なる結果となった。竜王エリアの3号車は11月・12月が最も多く、双葉エリアの4号車も同様に12月が多くなっており、実証が進むにつれて乗合率が高くなっている様子が分かる。全号車平均でも同様に、10月→12月で乗合率が高くなっている。

号車ごと・月ごとの乗合率

号車	10月	11月	12月	1月
1	1.22	1.16	1.18	1.21
2	1.18	1.24	1.11	1.11
3	1.07	1.06	1.14	1.04
4	1.24	1.27	1.27	1.11
全号車平均	1.17	1.18	1.19	1.11

月ごとに、乗降場の各区間内で、平均で何人乗り合わせたかを表示しています。

計算式は下記となります。

$$\text{乗合率} = \frac{\text{乗車時の合計人数}}{\text{合計区間数}}$$

また、一人も乗車していない区間は計上しておりません。

乗車時の合計人数には、指名同乗者は含みますが、人数のみ指定した同乗者数と未予約乗車数は含みません。

[例]

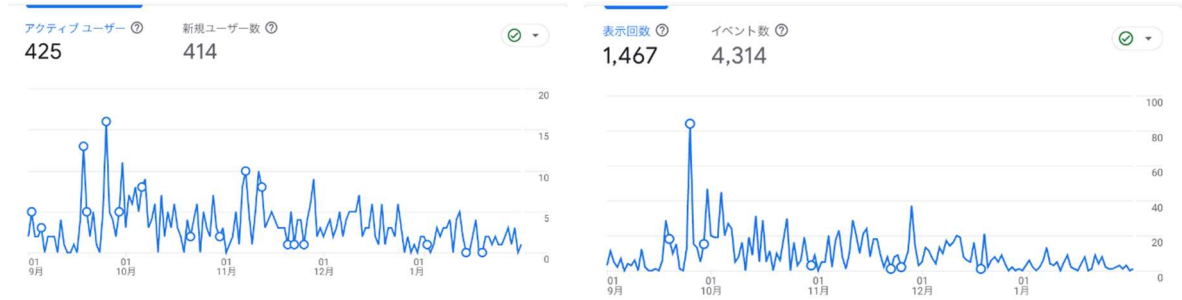
バスが乗降場を「A ⇒ B ⇒ C ⇒ D」と順に移動しました。このうち「A ⇒ B」間では3人、「C ⇒ D」間では1人乗車しておりました。

この場合、移動した3区間中、乗車していた区間は「2」であり、合計乗車人数は「4」であるため、乗合率は「4 ÷ 2 = 2 (人)」となります。

乗合率の計算方法

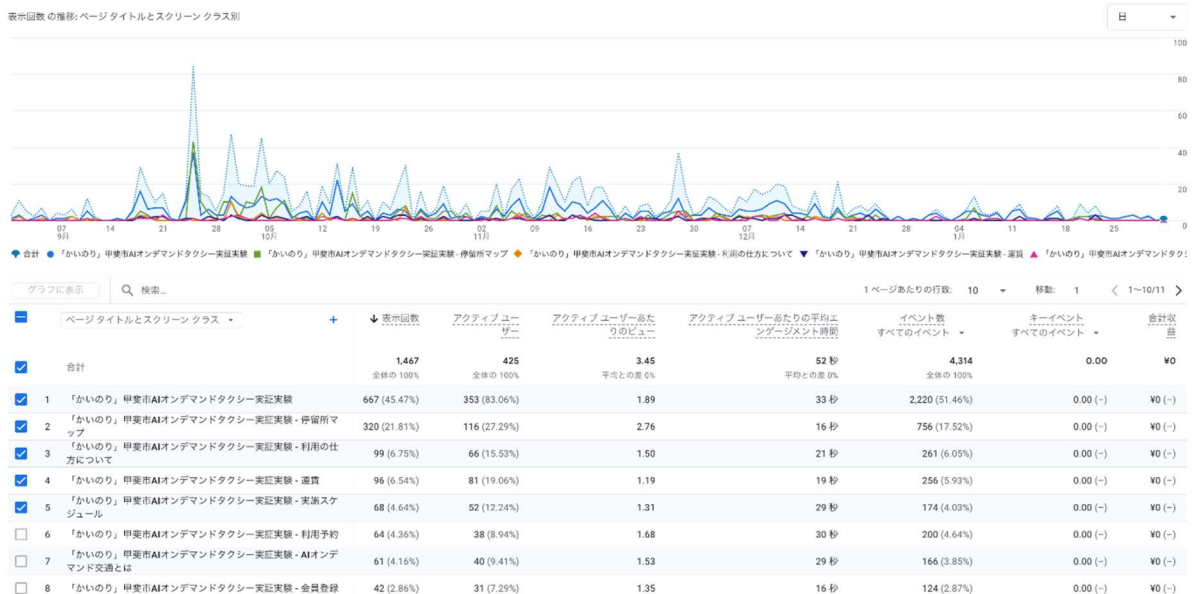
## 1.2 特設 HP の訪問者数

特設 HP の開設は昨年度であり、2025 年 9 月 1 日から 2025 年 1 月 31 日までのユーザー数は 425、イベント数は 4,314 であった(表示回数は 1,467)。特に実証開始前、9 月の特定日でイベント数が多くなっている。



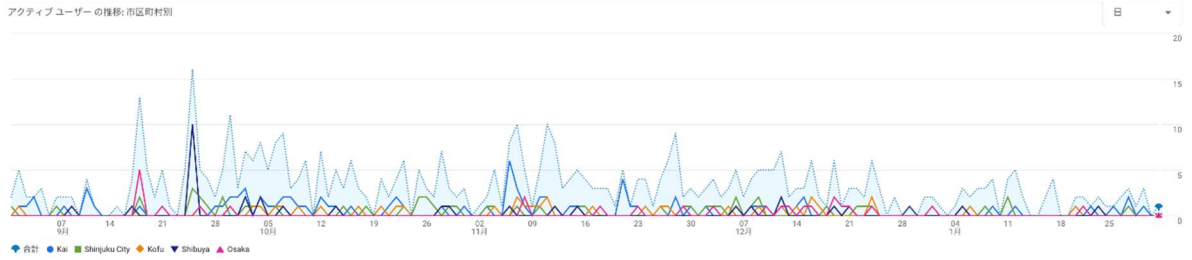
特設 HP のユーザー数とイベント数

その他アクセスページの表示回数やアクセス場所等の集計結果を次のページに示す。表示回数についてはトップページが最も多い。次いで多い停留所マップのページは、かいのりのドライバーからのアクセスも含むと考えられる。



ページ別表示回数

ユーザーのアクセス場所については、情報が無いものを除くと甲斐市からが最も多く、次いで甲府市となっており、昨年までと同じ傾向であった。



市区町村	アクティブユーザー数	新規ユーザー数	エンゲージメントセッション数	エンゲージメント率	エンゲージメントのあったセッション数 (1セッションあたりアクティブユーザーあたり)	アクティブユーザーあたりの平均エンゲージメント時間	イベント数 (すべてのイベント)	キーイベント (すべてのイベント)	ユーザー キーイベント (すべてのイベント)	合計収益
合計	425 全体の100%	414 全体の100%	416 全体の100%	61.54% 平均との差 0%	0.98 平均との差 0%	52 秒 平均との差 0%	4,314 全体の100%	0.00	0%	¥0
1 (not set)	124 (29.18%)	94 (22.71%)	99 (23.8%)	61.49%	0.80	34 秒	868 (20.12%)	0.00 (-)	0%	¥0 (-)
2 Kai	61 (14.35%)	52 (12.56%)	72 (17.31%)	62.61%	1.18	1分 08 秒	766 (17.76%)	0.00 (-)	0%	¥0 (-)
3 Shinjuku City	47 (11.06%)	37 (8.94%)	44 (10.58%)	69.84%	0.94	23 秒	321 (7.44%)	0.00 (-)	0%	¥0 (-)
4 Kofu	33 (7.76%)	29 (7%)	28 (6.75%)	66.67%	0.85	37 秒	267 (6.19%)	0.00 (-)	0%	¥0 (-)
5 Shibuya	26 (6.12%)	23 (5.56%)	30 (7.21%)	66.67%	1.15	44 秒	258 (5.98%)	0.00 (-)	0%	¥0 (-)
6 Osaka	24 (5.65%)	19 (4.59%)	12 (2.88%)	38.71%	0.50	24 秒	141 (3.27%)	0.00 (-)	0%	¥0 (-)
7 Chiyoda City	20 (4.71%)	16 (3.86%)	23 (5.53%)	71.88%	1.15	59 秒	258 (5.98%)	0.00 (-)	0%	¥0 (-)
8 Minato City	11 (2.59%)	8 (1.93%)	10 (2.4%)	71.43%	0.91	27 秒	82 (1.9%)	0.00 (-)	0%	¥0 (-)
9 Yokohama	11 (2.59%)	11 (2.66%)	5 (1.2%)	33.33%	0.45	8 秒	60 (1.39%)	0.00 (-)	0%	¥0 (-)
10 Kobe	10 (2.35%)	6 (1.45%)	6 (1.44%)	54.55%	0.60	17 秒	45 (1.04%)	0.00 (-)	0%	¥0 (-)

### ユーザーのアクセス位置

## 2. 利用者アンケートの集計結果

### 2.1 アンケート実施状況

配布期間： 2025年1月26日-2026年2月6日

配布数： 601通(会員登録者へ配布)

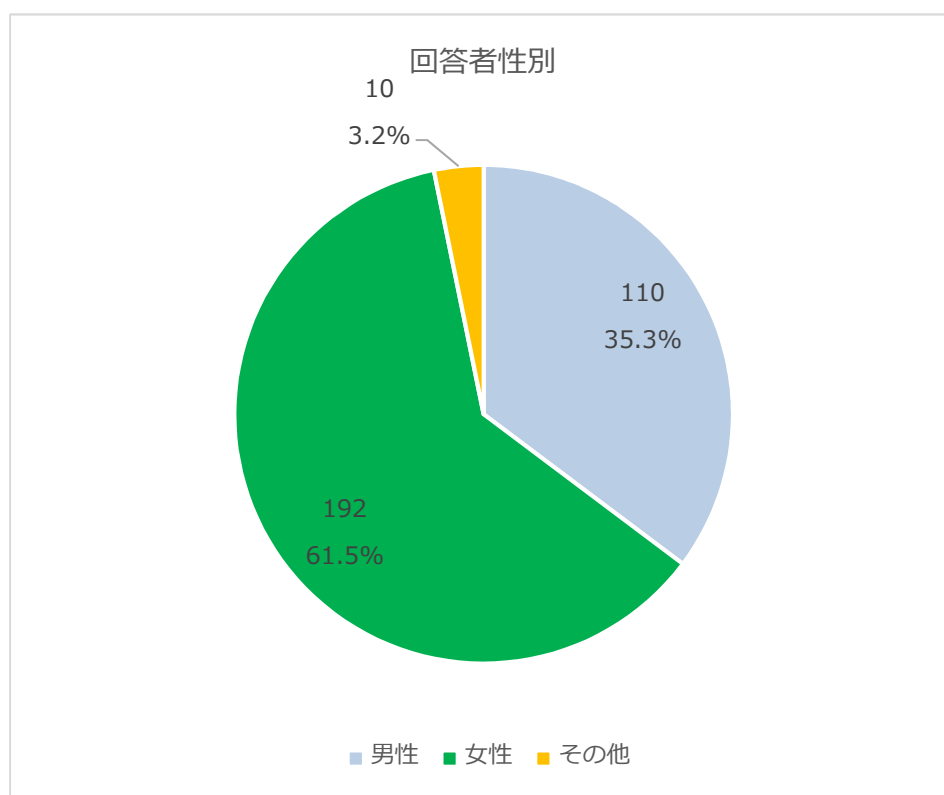
回収数： 312部(回収率：51.9%)

年齢： 67.9歳(平均)

男性： 110名(35.3%)

女性： 192名(61.5%)

不明・無回答 10名(3.2%)



アンケート回答者数(性別)

## 2.2 アンケート用紙

### AIオンデマンド交通「かいのり」に関する アンケート調査へのご協力をお願い

この度は、AI オンデマンド交通「かいのり」をご登録、ご利用頂き誠にありがとうございました。

市では、「かいのり」の本格運用に向けた可能性を検討するため、アンケート調査を実施しています。

市民の皆様にとってより便利な公共交通サービスとするため、本アンケート調査にご協力いただきますよう、よろしくお願い致します。

令和8年1月 甲斐市長 保坂 武

#### ◆記入にあたってのお願い

1. 本アンケートは、あて名のご本人様がお答えください。  
ご本人様の記入が難しい場合は、ご家族や介助者の代筆で回答をお願いします。
2. ボールペンか濃い鉛筆、サインペンなどではっきりと記入してください。
3. 回答は、該当する番号を○で囲んだり、具体的に記述するなど、設問ごとに指定する方法で記入してください。

#### ◆アンケートの回収について

1. アンケート用紙に回答をご記入の上、**同封する返信用封筒に入れて、令和8年2月6日（金）までに投函**してください。なお、**ご家族分などアンケート用紙が複数届いた場合でも、それぞれ返信用封筒に入れて投函**してください（同封すると料金不足で不達となります）。なお、封筒にお名前を記入する必要はありません。

#### ◆調査対象・目的

1. 本調査は、令和7年10月1日から令和8年1月10日までの間に実施した「かいのり」実証運行の会員登録者を対象に実施しています。
2. 本アンケート（回収・集計・分析）は、(株)日建設計総合研究所に委託して実施します。回答内容は、個人情報の保護に基づき、実証運行の評価や本格運行に向けた検討以外の目的には使用いたしません。

#### 【アンケート調査に関する問い合わせ】

甲斐市まちづくり振興部 都市計画課 まちづくり推進係  
電話：055-278-1669（直通）

アンケート送付状

■「かいのり」に関するアンケート

1. あなたについてお伺いします。

1-1	氏名をご記入ください。	ふりがな：
1-2	住 所	
1-3	世帯状況をご記入ください。	① 単身 ② 夫婦 ③ 親または子 ④ 3世帯(親・子・孫等)以上 ⑤ その他( )

2. 現在の移動方法についてお伺いします。

2-1	(1)自動車の運転免許はお持ちですか。	① 持っている ② 元々持っていない ③ 持っているが返納を考えている ④ 返納した
	(2)自身が利用できる自動車をお持ちですか。	① 持っている ② 持っていない
2-2	外出時に使用する主な移動手段を教えてください。 (1つだけ)	① 自動車(自分で運転) ② 自動車(家族・知人の運転) ③ 甲斐市民バス ④ 民間路線バス ⑤ デマンドタクシー ⑥ タクシー ⑦ 自転車 ⑧ 徒歩 ⑨ その他( )
2-3	下記の移動目的(仕事、買い物、通院等)について、 <u>公共交通機関(鉄道・バス・タクシー)</u> を利用する場合の頻度・行き先についてそれぞれお答えください。	
	移動目的	頻度 月に何回程度利用するかご記入ください。
	(1)仕事	月に( )回程度
	(2)買い物	月に( )回程度
	(3)通院	月に( )回程度
	(4)公共施設利用(役所、郵便局等)	月に( )回程度
2-4	実証が始まる前 2025 年 9 月の一カ月の間で、移動手段がなくて外出できないことがどのくらいありましたか？	① 週4～5回 ② 週に3～4回 ③ 週に1～2回 ④ 月に1～2回 ⑤ なし

令和7年度「かいのり」実証運行とモビリティハブ アンケート調査

3. 今回の実証運行の利用状況・取り組みについてお伺いします。			
3-1	今回の実証運行中に「かいのり」をご利用になりましたか。	①利用した → 「3-2」へ ②利用しなかった → 「3-13 (3 ページの最下段)」へ	
3-2	「かいのり」に乗車したおよその回数をご記入ください。	_____回 (※片道移動を一回とします)	
3-3	「かいのり」を利用した際の外出目的と乗車回数、主な行き先を覚えている範囲でお答えください。 ※片道の移動を一回とします。		
	(外出目的)	(乗車回数)	主な行き先・目的施設 (具体名を記入)
	仕事	回	
	買い物	回	
	通院	回	
	娯楽	回	
	公共施設利用(役所、郵便局等) その他	回	
3-4	(1)利用した際に他の利用者の方と乗合(同乗)となりましたか。	① 乗合になった ② 乗合にならなかった	
	(2)他の利用者の方との乗合に抵抗はありますか。	① 全く気にならない ② 気にならない ③ どちらでもない ④ 少し気になる ⑤ 気になる	
	(3)その理由を教えてください。		
3-5	「かいのり」の実証運行を何で知りましたか。 (複数回答可)	① 甲斐市ホームページ ② 甲斐市広報(チラシ) ③ 家族・知人の紹介 ④ テレビ ⑤ 停留所の看板 ⑥ その他(具体的に: _____)	
3-6	「かいのり」を利用した理由を教えてください。 (複数回答可)	① 便利そうだったから ② 体験してみたかったから ③ 行きたい場所があったから ④ 安価だったから ⑤ その他( _____ )	
3-7	「かいのり」の利用方法をすぐに理解できましたか?	① すぐに理解できた ② 利用して理解できた ③ 理解できなかった(理由: _____)	
3-8	(1)「かいのり」を予約する時に、電話が繋がらないことがありましたか?	① あった ( _____ 時頃) ② なかった	
	(2)「かいのり」を予約する時に、希望通りの時間に予約ができないことがありましたか?	① あった ( _____ 時頃) ② なかった	

令和7年度「かいのり」実証運行とモビリティハブ アンケート調査

3-9 今回の実証運行の取り組みについて、(1)~(6)の項目の満足度について丸をしてください。					
(1)サービスの便利さについて	不満	少し不満	どちらでもない	少し満足	満足
(2)「運行エリア」について	不満	少し不満	どちらでもない	少し満足	満足
(3)「運行時間」について	不満	少し不満	どちらでもない	少し満足	満足
(4)「待ち時間」について	不満	少し不満	どちらでもない	少し満足	満足
(5)「乗車時間」について	不満	少し不満	どちらでもない	少し満足	満足
(6)実証運行の取り組み全体について	不満	少し不満	どちらでもない	少し満足	満足
3-10	今回のサービスを利用して良かった点を教えてください。 (複数回答可、番号に丸をしてください)		① 普段の移動手段より早く目的地に到着できた ② 自宅前や目的地の前での乗り降りができた ③ 家族・友人・知人に頼まず移動ができた ④ 自分で運転をしなくてすんだ ⑤ 気軽に外出できた ⑥ 当日に予約ができた ⑦ その他 ( )		
3-11	今回のサービスで不便だと感じたことを教えてください。 (複数回答可、番号に丸をしてください)		① 普段の移動手段より時間がかかった ② 利用したかった時間に予約ができなかった ③ 途中下車や寄り道、行き先変更ができなかった ④ 友人など同乗を希望する人と相乗りができなかった ⑤ 運行時間が短かった ⑥ 希望の到着時間に着けなかった ⑦ 予約に手間がかかった ⑧ その他 ( )		
3-12	<u>もし「かいのり」がなければ、どのような手段で移動されていましたか。</u>		①自動車(自分で運転) ②自動車(家族・知人の運転) ③甲斐市民バス ④民間路線バス ⑤タクシー ⑥自転車 ⑦ 徒歩 ⑧「かいのり」がなければ移動しなかった ⑨その他 ( )		
3-13	※3-1 で、今回の実証運行中に「かいのり」を『 <u>利用しなかった</u> 』と回答いただいた方のみ回答をお願いします。  「かいのり」を利用しなかった理由を教えてください。 (複数回答可、番号に丸をしてください)		① 運行曜日が合わなかったから ② 運行時間が合わなかったから ③ 外出する用事がなかったから ④ 目的地が運行範囲外だったから ⑤ 利用のための予約方法が分からなかったから ⑥ 利用方法がわからなかったから ⑦ 予約が面倒だったから ⑧ 利用する必要がなかったから ⑨ その他 ( )		

令和7年度「かいのり」実証運行とモビリティハブ アンケート調査

4. 「かいのり」の本格運用についてお伺いします。	
4-1	<p>今回の実証運行の内容が本格運用となった場合、<u>1回あたりの料金は最大いくらまで払えますか？</u></p> <p>参考値①：タクシーの初乗りは600円(約1.2kmまで)です。 参考値②：「かいのり」の平均利用距離は約3.5km、タクシー運賃で約1,500円になります。 参考値③：甲斐市民バスの運賃は、200円です 参考値④：今回の実証運行では300円～600円/回でした。</p> <p>① 250円程度 ② 500円程度 ③ 750円程度 ④ 1000円程度 ⑤ 1000円以上でも利用する ⑥ 無料でなければ利用しない ⑦ 無料でも利用しない</p>
4-2	<p>(1)「かいのり」が4-1で回答した料金で本格運用となった場合、どの程度の<u>頻度</u>で利用したいと思いますか？</p> <p>① 週に____回程度利用 ② 月に____回程度利用 ③ あまり利用したいと思わない → (理由: _____)</p>
	<p>(2)「かいのり」が4-1で回答した料金で本格運用となった場合、どのような<u>目的</u>で利用したいと思いますか？ (複数回答可)</p> <p>① 仕事 ② 買い物 ③ 通院 ④ 娯楽 ⑤ 公共施設利用(役所、郵便局等) ⑥ その他(具体的に: _____)</p>
<p>今回の実証運行の内容が本格運用となる場合に改善して欲しい点があればお答えください。(複数回答可)</p>	
4-3	<p>(1)運行範囲 ( _____ ) まで行けるようにしてほしい</p>
	<p>(2)運行時間 ( _____ ) 時～( _____ ) 時にしてほしい</p>
	<p>(3)運行曜日 ( _____ ) 曜日にしてほしい</p>
	<p>(4)予約方法 _____</p>
	<p>(5)運賃(複数選択可)</p> <p>① もっと安くしてほしい(具体的に: _____ 円/回) ② 今のまま(300円～600円)でよい ③ もう少し高くてもよい(具体的に: _____ 円/回) ④ 定期利用があった方がよい(具体的に: _____ 円/月) ⑤ 回数券利用があった方がよい(10回分の費用で11回使える等)</p>
	<p>(6)その他 _____</p>
4-4	<p>「かいのり」が本格運用となる場合、あなたは、これを利用して今までより外出しようと思いませんか？</p> <p>① 今までより多く外出すると思う ② 今と変わらないと思う</p>
4-5	<p>本格運用後の「かいのり」が路線バス、市民バスの停留所に接続していた場合、乗り継いで路線バスや市民バスを使いますか？</p> <p>① 使うと思う ② 使わないと思う → (理由: _____)</p>
4-6	<p>「かいのり」が本格運用となる場合、あなたは、免許返納をしようと思いませんか？</p> <p>① しようと思う ② しようと思わない ③ 免許をもっていない</p>
4-7	<p>もしライドシェア(地域の自家用車・一般ドライバーを活用した有償運送)サービスがあった場合、ドライバーの属性によって利用する・利用しないをお答えください(それぞれに○をつけて下さい)。</p>
	<p>①顔見知りではない近所の人: _____ 利用する・利用しない</p>
	<p>②顔見知りの近所の人: _____ 利用する・利用しない ③プロのドライバー: _____ 利用する・利用しない</p>

## 5. その他

「かいのり」についてご意見等ございましたらご自由にお書きください。

(自由意見)

### ■「モビリティハブ」に関するアンケート

#### ■「かいのり」の乗り継ぎの考え方：

今年度の実証実験では、甲斐市全体を3つのエリアに分け、エリアをまたぐ移動については、決められた乗降スポット（モビリティハブ）で車両を乗り換えていただく仕組みとしています。これは、「かいのり」が路線バスや鉄道などの比較的長距離に対応した移動手段や、タクシーのようなドア・ツー・ドアの移動手段といった既存の公共交通と競合することなく、それぞれの役割を分担しながら、地域全体の移動を支えるための運用方法です。

#### ■モビリティハブとは：

電車やバスなどの複数の交通手段を、快適に乗り継ぐことができる乗降スポットのことです。甲斐市では、「かいのり」と電車・路線バス等との乗り継ぎを、単なる待ち時間ではなく、過ごしやすく、意味のある時間とすることを目的として、「かいのり」の実証運行期間中に、以下の場所へモビリティハブを設置しました。

- ① JR 竜王駅南口
- ② ラザウォーク甲斐双葉
- ③ 敷島総合文化会館



#### ■モビリティハブの主な取り組み

各モビリティハブには、共通して

- サイン（案内看板）
- デジタルサイネージ（車両の位置情報を表示するディスプレイ）を設置しました。

また、JR 竜王駅南口および敷島総合文化会館には、**屋外ベンチ**を設置し、移動の合間や待ち時間を**快適に過ごすための空間**の整備を行いました。

令和7年度「かいのり」実証運行とモビリティハブ アンケート調査

■ イベントの実施について

2025年12月13日(土)には、JR竜王駅自由通路において、「かいのり」に関する情報発信や、「甲斐市の交通をより良くする」ための意見収集を目的としたイベントを実施しました。

本イベントは、モビリティハブを交通の結節点としてだけでなく、人が立ち寄り関われる、交流の場として活用する試みの一環です。



Q0：今回甲斐市で実施されたモビリティハブについて教えてください。

- ①元々知っていた ②上記のイベントを通じてモビリティハブを知った ③知らなかった

→ 知っていた理由(複数回答可)：①甲斐市ホームページ ② 甲斐市広報(チラシ)  
③家族・知人の紹介 ④ テレビ ⑤ 駅等の看板  
⑥普段使う「かいのり」の停留所のため  
⑦その他(具体的に： )

Q1：2025年10月1日(水)～2026年1月10日(土)の間に、モビリティハブ(①JR竜王駅南口、②ラザウォーク甲斐双葉、③敷島総合文化会館のいずれか)を利用しましたか？

- ①利用した ②利用したかったが行けなかった ③利用していない

↓  
「①利用した」を選んだ方は、Q2～Q4をお答えください。 → Q7に進む

Q2：どこのモビリティハブを利用しましたか？(複数回答可)

- ①JR竜王駅 ②ラザウォーク甲斐双葉 ③敷島総合文化会館

Q3：モビリティハブには、どの交通手段で行きましたか？(複数回答可)

- ①かいのり ②市民バス ③その他バス ④電車 ⑤自動車 ⑥徒歩・自転車 ⑦その他( )

Q4：モビリティハブで、交通手段の乗り継ぎ/滞在(ベンチに座る・その場で待つ等)をしましたか？

- ①乗り継ぎをした ②乗り継ぎはしていないが滞在した ③乗り継ぎも滞在もしていない(通過)

↓  
「①乗り継ぎをした」を選んだ方は、Q5をお答えください → Q6に進む

Q5：モビリティハブを出発する時に利用した交通手段を選んでください。

- ①かいのり ②市民バス ③その他バス ④電車 ⑤自動車 ⑥徒歩・自転車 ⑦その他( )

令和7年度「かいのり」実証運行とモビリティハブ アンケート調査

Q6：モビリティハブで「乗り継ぎ」または「滞在」をした／しなかった理由に近いものを選んでください。

(複数回答可)

- ① 乗り継ぎや待ち時間がちょうどよかった
- ② 少し時間に余裕があった
- ③ ベンチなどがあり、居心地がよさそうだった
- ④ 乗り継ぐ必要がなかった
- ⑤ 待ち時間が長そうだった
- ⑥ その場に留まる理由を感じなかった
- ⑦ 乗り継ぎ方法や使い方が分かりにくかった
- ⑧ その他 ( )

Q7：モビリティハブでの待ち時間や滞在中に、「できたらよい」と感じることに近いものを選んでください。(複数回答可)

- ① 本や雑誌を読んで過ごせる
- ② ノートやタブレットを広げて、勉強や作業ができる
- ③ 誰かと会話したり、ちょっとした交流ができる
- ④ 子どもが軽く体を動かして過ごせる
- ⑤ 何もせず、落ち着いて座ってられる
- ⑥ スマートフォンやPCを使って情報収集や暇つぶしができる
- ⑦ 子どもが退屈せずに待てる
- ⑧ 飲み物や軽食をとりながら待てる
- ⑨ 周囲の様子を見ながら、安心して過ごせる
- ⑩ 特に何もできなくてもよい
- ⑪ その他 ( )

Q8：モビリティハブに付随する施設やサービスについてお聞かせください。

(1)ベンチや椅子

- ①絶対必要 ②あると良い ③どちらでもよい ④必要ない

(2)モビリティハブが一目でわかるサイン

- ①絶対必要 ②あると良い ③どちらでもよい ④必要ない

(3)モビリティハブでのイベント開催

- ①絶対必要 ②あると良い ③どちらでもよい ④必要ない

(4)モビリティハブの総合評価

- ①とても良い ②良い ③どちらでもない ④よくない

令和7年度「かいのり」実証運行とモビリティハブ アンケート調査

(5)モビリティハブについて「もっとこうだったら使いたい」「こういう使い方ができそう」と感じた点があれば、自由にお書きください。

(自由意見)

アンケートへご協力いただきありがとうございました。

※本アンケートへのご回答内容は、個人情報の保護に基づき、実証の評価や本格運行に向けた検討以外の目的には使用いたしません。

8

アンケート調査票 P.8

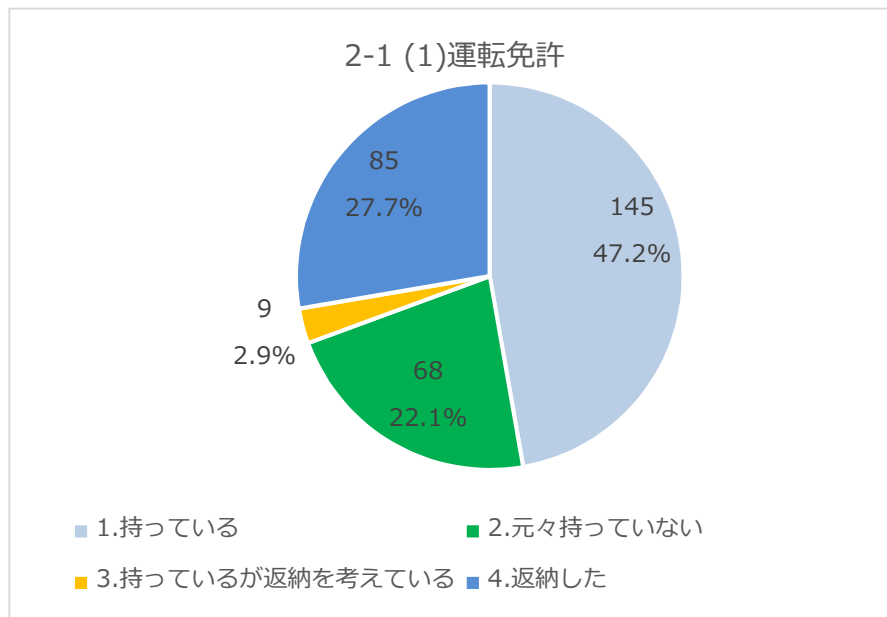
## 2.3 かいのりに関するアンケート

### 2. 現在の移動方法について

#### 2-1 免許・車保有

##### (1)免許有無

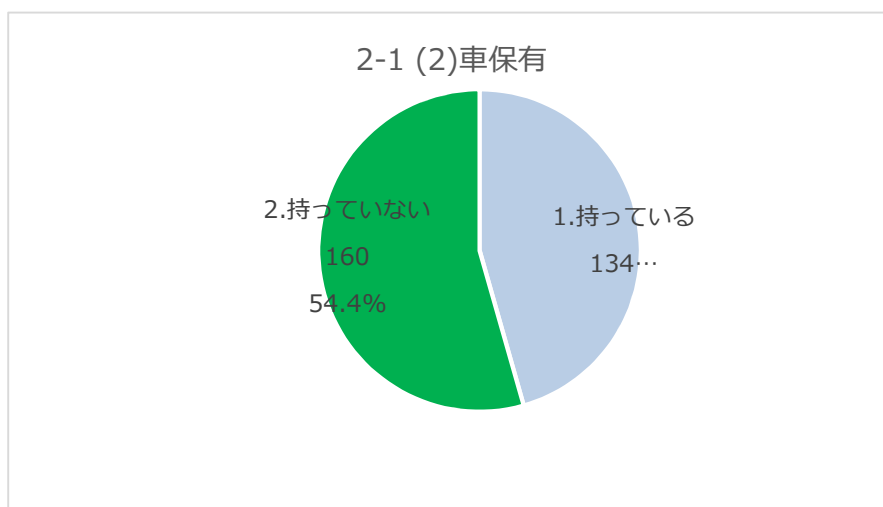
免許所有が半数を超えているが、「返納を考えている」、「既に返納した」を合わせた割合が31%程度となっている。昨年の利用者向けアンケートにおける回答が23%程度だったため、本年度の実証での利用者に対しては、免許返納後の移動手段としての需要が高くなっていると考えられる。



運転免許の有無

##### (2)車保有

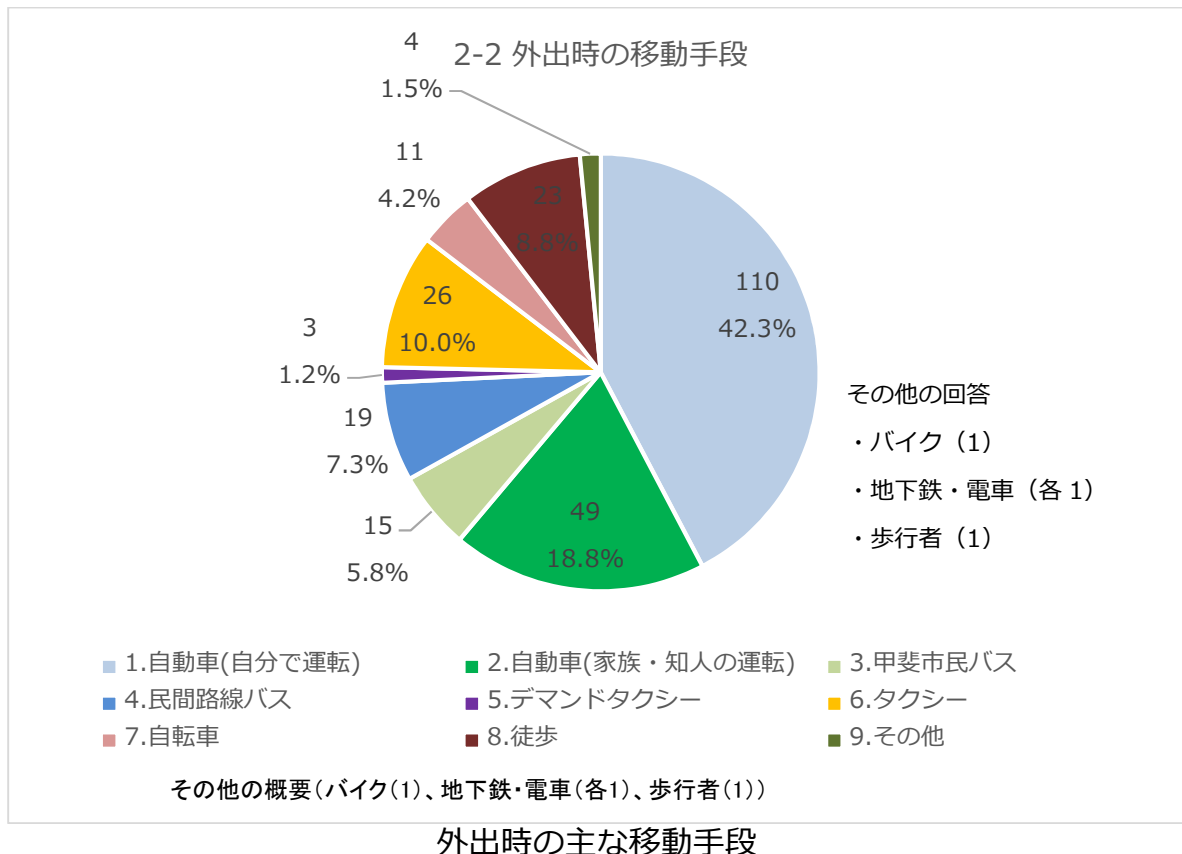
回答したかいのり登録者のうち、車保有は半数弱であった。こちらも、昨年は半分を超えていたことから、車を持たない人の移動手段となっていると考えられる。



自家用車の有無

## 2-2 外出時の主な移動手段

外出時の主な移動手段は、42%近くが自動車(自分で運転)であるが、次いで家族・知人の運転による送迎での移動が19%程度を占めている。市民バス・路線バス、タクシーの公共交通の利用者も合わせると24%程度となっている。



### 2-3 公共交通を使った移動の目的別頻度・行き先(同一名称は重複削除)

公共交通の利用では、仕事が多く、通院利用は少なくなっている。仕事では市外の目的地も多いが、買い物では市内の目的地が多い。通院では、市内の診療所等に加え、甲斐市周辺への病院利用も多くみられる。

表 2-1 公共交通を使った移動の目的頻度・行き先

目的	1ヶ月あたりの利用回数(回)		行き先
	平均	標準偏差	
(1)仕事	12.9	10.1	イオンモール甲府昭和 ショート介護 ダンススタジオ ボランティアなど、美術館、県立図書館（甲府市） ラザウオーク 会社 会社（釜無工業団地） 恵信甲府病院 甲斐市役所 甲府駅、十日市場 甲府駅、竜王駅 甲府市内 甲府市内周辺 山梨市 市役所 昭和町 職場 新宿駅、東京駅 南アルプス市 韮崎市 敷島保健福祉センター 竜王レディースクリニック
(2)買い物	5.4	4.2	C E C E O DCM アピタ アマノ いいなとうぶ イオン イオンモール イオンモール甲府 いちやま いちやまコート イトーヨーカドー ウエルシア おいしい市場 おかじま オギノ オザム ケーヨー コスモス コメリ コンビニ サエキ サンドラッグ サンロード スーパー スーパー3店 セブンイレブン ドラッグストアー パークス ビック ビッグ ビバホーム ホームセンター よってけし ラザウオーク ロピア



(3) 通院

1.9

1.2

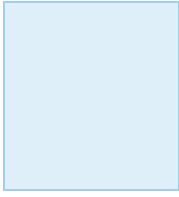
駅  
 響が丘直売所  
 近くのスーパー  
 甲斐市  
 甲斐市内  
 甲府  
 甲府駅  
 甲府駅（年に）  
 甲府駅周辺  
 甲府市  
 甲府市内  
 甲府市内店  
 甲府等  
 黒富士たまご  
 市外スーパー  
 市内  
 市内外スーパー  
 書店  
 昭和町  
 生協  
 地域商店  
 QUE メディカルタウン  
 あすか  
 いいの整形外科  
 ごとう眼科  
 さの皮膚科クリニック  
 スポーツクラブ  
 たわら内科  
 ふたば内科消化器科  
 ポラリス  
 リース歯科  
 りほく病院  
 わかばやし歯科  
 医大  
 井出整形外科  
 眼科  
 岩下歯科  
 共立病院  
 響が丘整形外科  
 近くの医院  
 金丸病院  
 健友堂クリニック  
 県中  
 県立中央病院  
 県立北病院  
 見舞い  
 原口医院  
 原口内科  
 厚生連  
 口立病院  
 構内眼科  
 甲斐リハビリテーション  
 甲斐市  
 甲斐市内  
 甲府の病院  
 甲府共立診療所  
 甲府共立病院  
 甲府市  
 甲府市塩部伝生園内科  
 甲府市耳鼻科  
 甲府市朝気楽症整形外科  
 甲府市内  
 甲府市病院  
 甲府市立病院  
 甲府脳外科  
 国立甲府病院  
 山角病院  
 山寺病院

(4) 公共施設利用

2.3

1.8

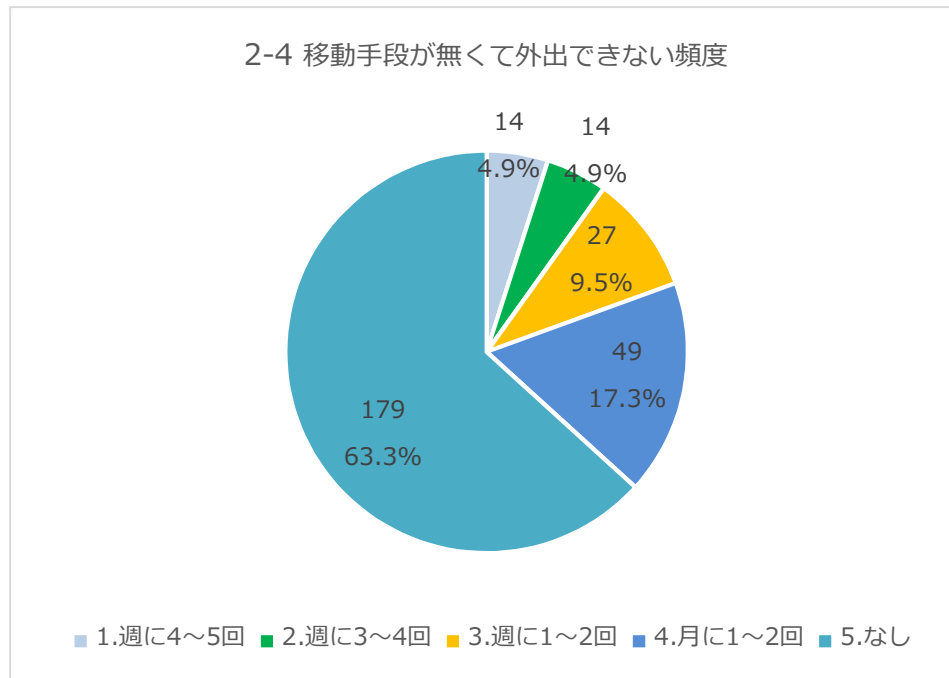
山梨医大  
山梨県立病院  
山梨大学医学部  
山梨大学医学部付属病院  
山梨大学付属病院  
山梨病院  
市外クリニック  
市内及び中央市  
市立病院  
志鎌整形  
歯医者  
歯科  
小林泌尿器科  
診療所  
整形外科  
清水内科  
精神科  
双葉クリニック  
双葉内科  
大産眼科  
大沢医院  
大房整形外科  
中央病院  
中欧病院  
中込胃腸科  
中込歯科  
中込内科消化器科  
長塚大沢医院  
田辺眼科  
登美の丘クリニック  
内科  
南アルプス  
日下部病院  
病院  
敷島  
保坂メディカル  
保坂眼科  
木下整形外科  
目医者  
竜王共立  
アイメッセ  
ゴミ出し  
英和大学  
局  
銀行  
県庁  
県立図書館  
公民館  
甲斐市  
甲斐市内  
甲斐市役所  
甲府市内市役所  
山梨県地域（旧ボラビ）  
市内3支所  
市役所  
支所  
図書館  
双葉公民館  
双葉支所  
中部セミナーハウス  
日本航空高校通学  
農協  
敷島支所  
敷島体育館  
敷島湯瓶局  
敷島福祉センター  
防災新館  
北部公民館



役所  
郵便局  
竜王駅  
竜王駅から電車  
竜王図書館  
竜王南部公民館  
竜王郵便局

## 2-4 過去、実証開始前1か月間で移動手段が無くて外出できない頻度

回答者の1/3で、移動手段が無くて外出できない経験があった。最も多いのが月1～2回で、17.3%程度となっている。

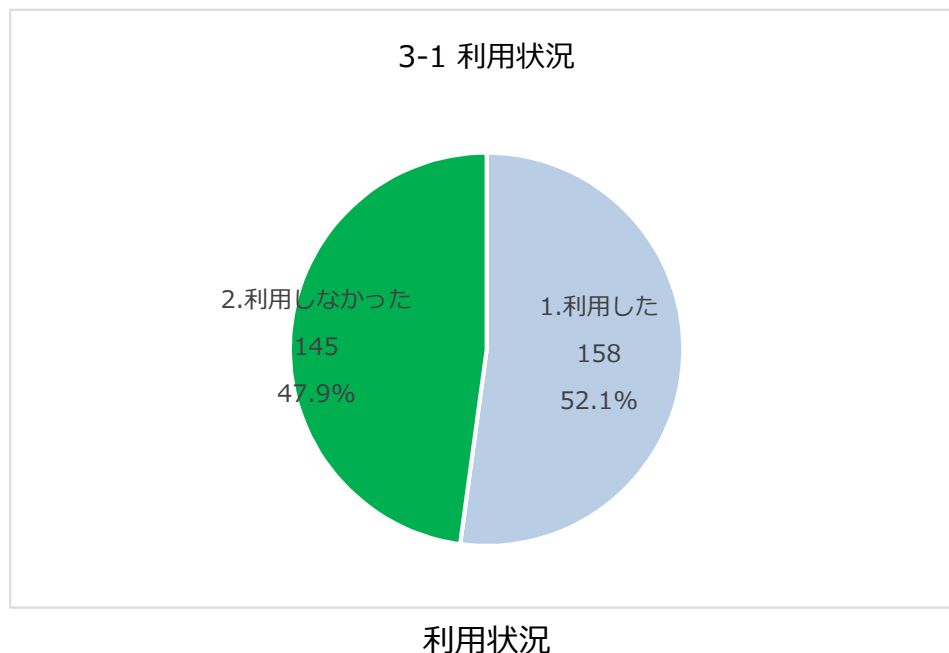


過去、移動手段が無くて外出できない頻度

### 3.今回の実証運行の利用状況・取り組みについて

#### 3-1 利用状況

回答者したかいのり登録者のうち、半数以上に利用経験があった。



#### 3-2 乗車回数、3-3 目的別頻度・行き先

公共交通の移動目的と異なり、買い物利用が最も多く、次いで通院であった。昨年は仕事での利用が最も多くなっていたことから、より移動手段に難がある人が利用するようになったと考えられる。

表 2-2 乗車回数と目的別頻度・行き先

目的	平均(回)	標準偏差	行き先
<b>乗車回数</b>	6.8	13.2	
<b>仕事</b>	3.4	4.2	いづみエネルギー ビバホーム ラザウオーク ラザウオーク (バイト) 会社 会社 (釜無工業団地) 甲府市内 敷島保健福祉センター 竜王駅
<b>買い物</b>	8.3	19.1	k o アピタ アマノ アマノ パークス いいなとうぶ いちやま イツモア おかじま オギノ コメリ サンドラッグ スーパー ビック ビバホーム ビバモール ホームセンター

<b>通院</b>
<b>娯楽</b>

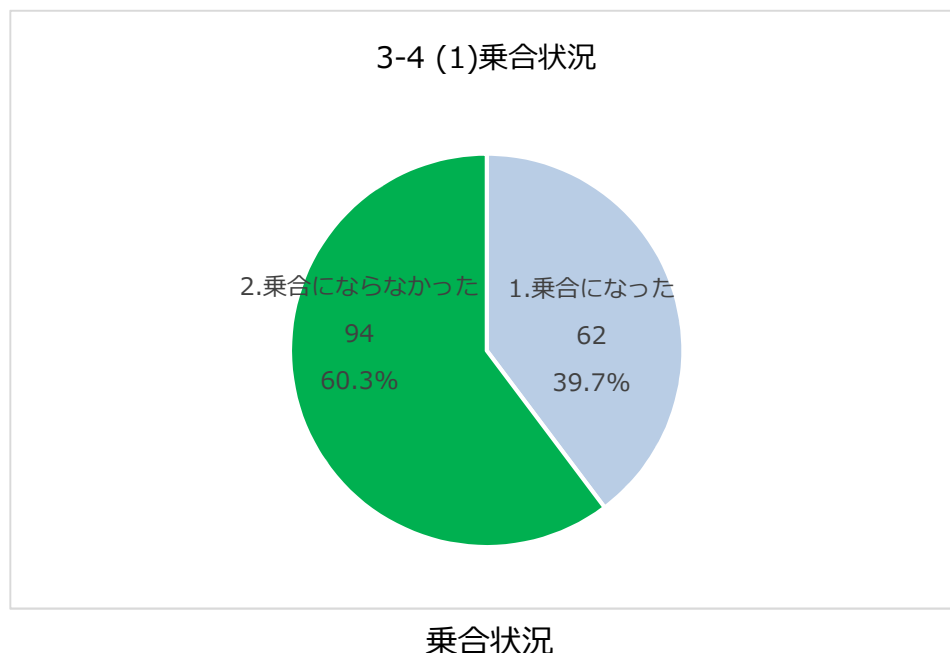
		マツモトキヨシ よってけし よむよむ ラザウオーク 響が丘 甲斐市内 食品館 双葉 中銀 無印良品 郵便局 竜王駅 あすかクリニック こうの整形 ごとう眼科 さかいデンタルクリニック たわら内科 のざわ耳鼻咽喉科クリニック りほく病院 眼科 岩下歯科 見舞い 原口内科 甲斐市内 甲府市歯科 降矢歯科クリニック 細田眼科 三井クリニック 歯医者 歯科 杉田小児科 整形 齊藤皮膚科 双葉クリニック 大産眼科 大沢医院 中央病院 中下条 中沢医院 田辺眼科 内科 内科病院 日下部記念病院 韮崎市眼科 飯野整形外科 泌尿器科 泌尿器科付き添え 病院 保坂メディカルクリニック 万才の動物病院 民間路線バス 木下整形外科 竜王レディースクリニック 竜王駅 ダンススタジオ ゆうのうゆうき ラザ 塩崎駅 外食 外食と買物 居酒屋 県立美術館近くまで 甲斐ゼミナール双葉教室 甲府 甲府市 双葉サービスエリア 中部セミナーハウス 登美の丘
4.3	4.1	
3.0	3.7	



### 3-4 乗合についての設問

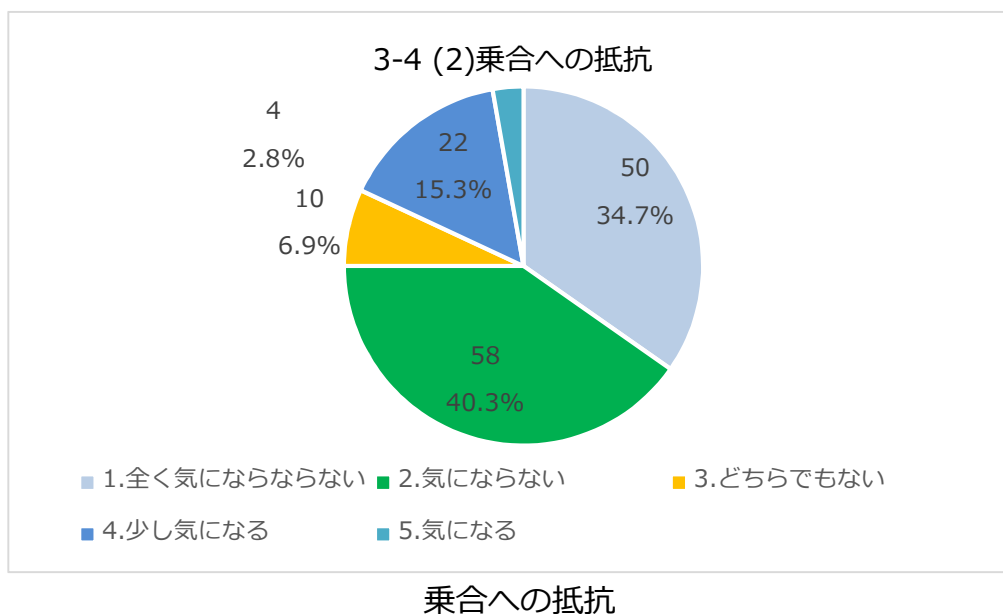
#### (1) 乗合状況

回答者の40%程度が乗合の経験があった。昨年は25%程度だったため、乗合経験のある利用者は増えている。



#### (2)乗合への抵抗

全く気にならない、気にならないとの回答を合わせると3/4以上の回答者が乗合への抵抗が無かった。一方で少し気になる、気になるとの回答は20%弱であり、自由記述から見ると感染症への心配の他、バスなどとは異なる密室、狭い空間であるといった理由がみられた。



### (3)理由

#### <全く気にならない、気にならない>の理由

- ・ 2回ほど、一人暮らしなので会話して楽しかった
- ・ お互いさま
- ・ かいのりの目的にもなっているから
- ・ コミュニケーションの場と思っているから
- ・ ただ乗るだけだから
- ・ バス、電車と同じ感覚のため
- ・ バスと同じだから
- ・ バスのお変わりなので
- ・ バスみたいなものだから
- ・ バスも乗合だから
- ・ みんな楽しそうです
- ・ 一緒だとお話しできるから
- ・ 一緒の方面の移動なら気にならない
- ・ 一人だともったいないと思う
- ・ 運転手さんがいるから
- ・ 会話がより楽しい
- ・ 会話を楽しむ
- ・ 楽しい会話がある
- ・ 共に皆同じ
- ・ 興味がない
- ・ 近所の方、市民バスの方
- ・ 公共の乗り物だから
- ・ 甲斐市民という安心感
- ・ 行き先が同じだったから
- ・ 市民間のコミュニケーションが出来て良い
- ・ 時分の事で精一杯
- ・ 乗合が基本だと思っている
- ・ 乗合だから
- ・ 乗合の方が合理的
- ・ 乗合の方向が同じならかまわない
- ・ 性分
- ・ 他の交通機関も同様だから
- ・ 他人を意識してないから
- ・ 単なる移動にすぎないから
- ・ 短時間であるため
- ・ 短時間なので
- ・ 知らなくても誰か出来たり、合理的と思う
- ・ 地元だから
- ・ 長い時間乗るわけではないから
- ・ 同じ場所なら良い
- ・ 同じ目的の仲間だから
- ・ 同年代で話すこともないから
- ・ 平気だから
- ・ 目的が達成できたので問題ない
- ・ 路線バスでなれているから

#### <どちらでもない>の理由

- ・ セレナなら気にならないが、リーフだと気になる
- ・ バスだと普通なので
- ・ 市民バスを利用しているので
- ・ 通り道なら手間がないし、少し気になったのは病気がうつるのが怖い程度

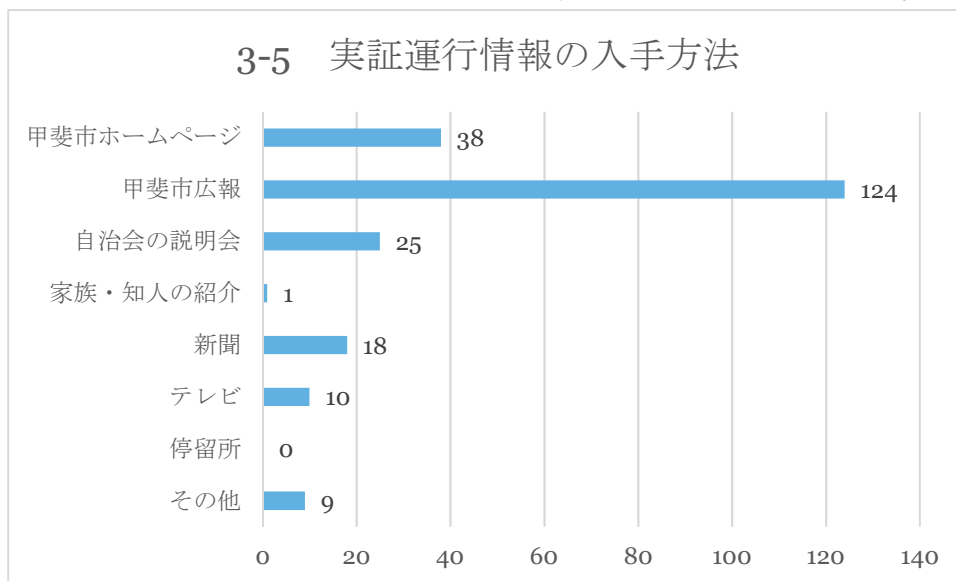
#### <少し気になる、気になる>の理由

- ・ コロナ等の感染症
- ・ タクシーに近いと思ったため、人との距離が何となく
- ・ マスクをしているかどうか
- ・ 以前乗った時、先に乗っていた人がイライラしていたのを見たから  
(病院に行く時間を気にしている様子で)
- ・ 一人の方が気が楽
- ・ 往復の際、帰りの時間の設定に支障。申込時に通達を
- ・ 家に着くのに時間がかかる
- ・ 荷物（スーツケース）があったので
- ・ 気をつかう
- ・ 気を遣うかも知れないので

- ・ 時分より後ろに乗り合い者が居るときは特にそうだが、バスとは違い狭い車内で乗り合い者と一緒に居ると少し気を遣ってしまう。
- ・ 初めて乗合になったため緊張した
- ・ 乗合になることで、目的地への到着時間が遅くなるのではと心配だから
- ・ 相手との距離感
- ・ 知らない人との会話が面倒
- ・ 知人ではないから
- ・ 途中で人を乗せるとなると、同区間の利用なら問題ないと思うが、目的地に時間どうりつくか心配
- ・ 同乗者を信用していいものか
- ・ 風邪、インフル等の感染
- ・ 問題があるような人と一緒だと嫌だから

### 3-5 実証運行情報の入手方法(複数選択)

広報(チラシ)からの情報の入手が最も多く、次いで甲斐市ホームページであった。周知が進んでいるのか、家族や知人の紹介は今回は少なくなっている。その他回答では、市民バスを通じて知った場合や SNS による情報アクセスもみられた。



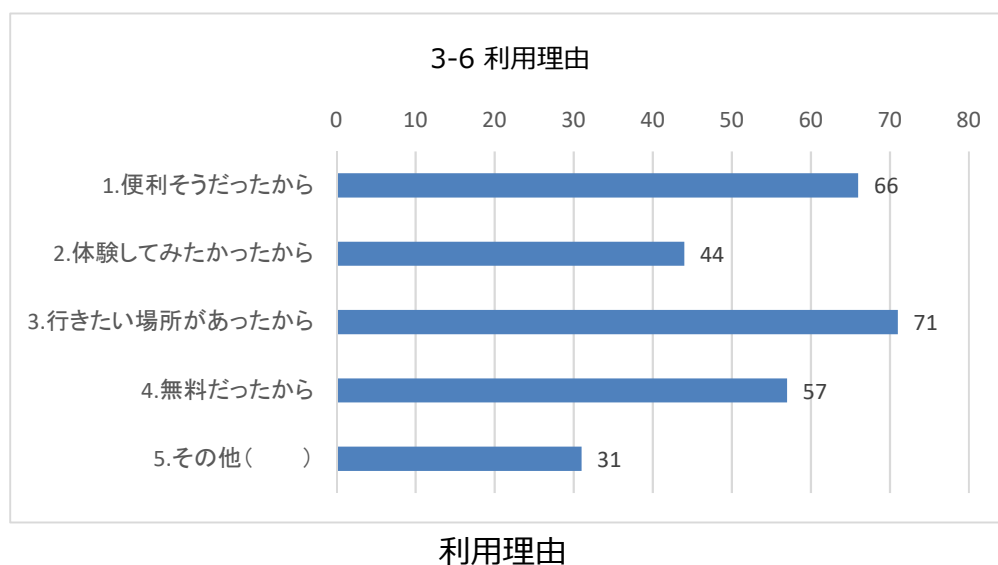
実証運行情報の入手方法

### 「8. その他」の回答

- ・ LINE
- ・ コミュニティを使用の時
- ・ フォトモール
- ・ 甲斐市 LINE
- ・ 甲斐市役所にお聞きした
- ・ 市民バスで知る
- ・ 市民バスの運転手
- ・ 市民バスの中で封筒を受けた
- ・ 前も利用したため

### 3-6 利用理由(複数選択)

利用理由で最も多いのは「行きたい場所があったから」となっており、市民の需要と合致していることが伺える。ついで、「便利そうだから」「安価だったから」となっていた。

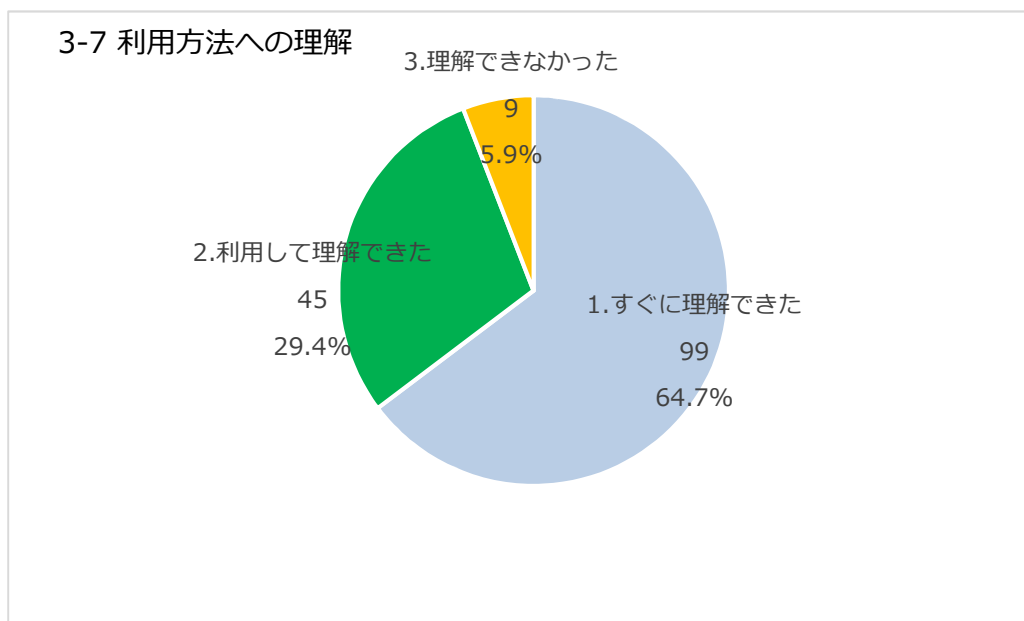


### 「5. その他」の回答

- ・ WEB で予約可能
- ・ くりかえし利用しとても良かったので
- ・ その当時、車が無かったため
- ・ タクシーがつかまらなかった
- ・ ちょうど良い時間にバスがなかったから
- ・ 安心して利用できる
- ・ 以前も利用したから
- ・ 飲酒があり車が運転出来ないから
- ・ 飲酒のため
- ・ 飲酒を伴う外食
- ・ 飲酒目的だったから
- ・ 飲酒予定があったから
- ・ 雨のため自転車では大変だったから
- ・ 娯楽等友人複数が利用したかった
- ・ 公共交通機関の利用が出来ない時間帯だったから
- ・ 行く手段がないから
- ・ 子供は仕事のため送迎してもらえず
- ・ 市民バスがなかったから
- ・ 市民バスが無い時間に使った
- ・ 市役所に行くから
- ・ 時間設定が自由
- ・ 実証運行のデータ取得に協力
- ・ 車をもっていないから
- ・ 将来利用することも考えて
- ・ 生活に必要なため
- ・ 生活に必要な為
- ・ 前日に車を置いてきて利用できなかった
- ・ 全く交通手段のない場所に居住のため
- ・ 足がないので困っていたから
- ・ 病院
- ・ 母の車が使用出来なかった

### 3-7 利用方法への理解

利用方法については、すぐに理解できた、利用して理解できたとの回答が9割を超えていた。



利用方法への理解

#### 「3. 理解できなかった」の回答

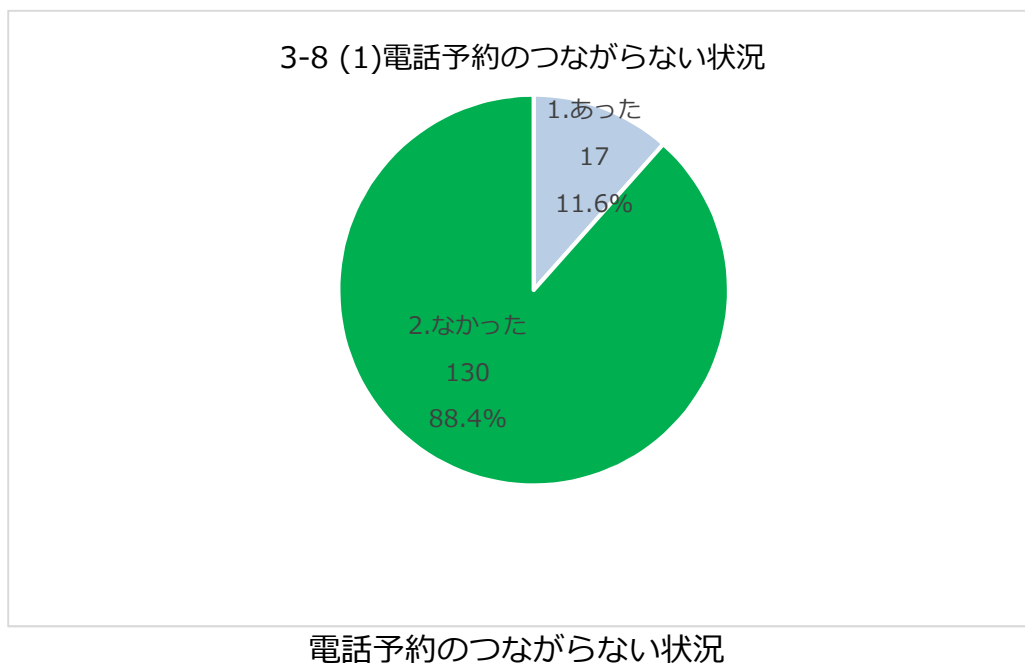
- ・ エリア制について
- ・ スマホのやり方、会員登録の仕方
- ・ 今でもよく分からない
- ・ 申し込み方法、待ち合わせ場所
- ・ 前回のように説明書があったと思った
- ・ 地図の位置がはっきりしない
- ・ 登録が必要だった
- ・ 予約が面倒

### 3-8 予約状況について

#### (1) 電話予約のつながらない状況

12%程度の利用者が、電話がつかない状況があったと回答している。時間帯としては午前中～昼頃を上げている人が多い。

今年度はコールセンターの時間帯を運行時間より短くしているが、それでも9割の利用者は電話予約がスムーズにつながった状況であった。

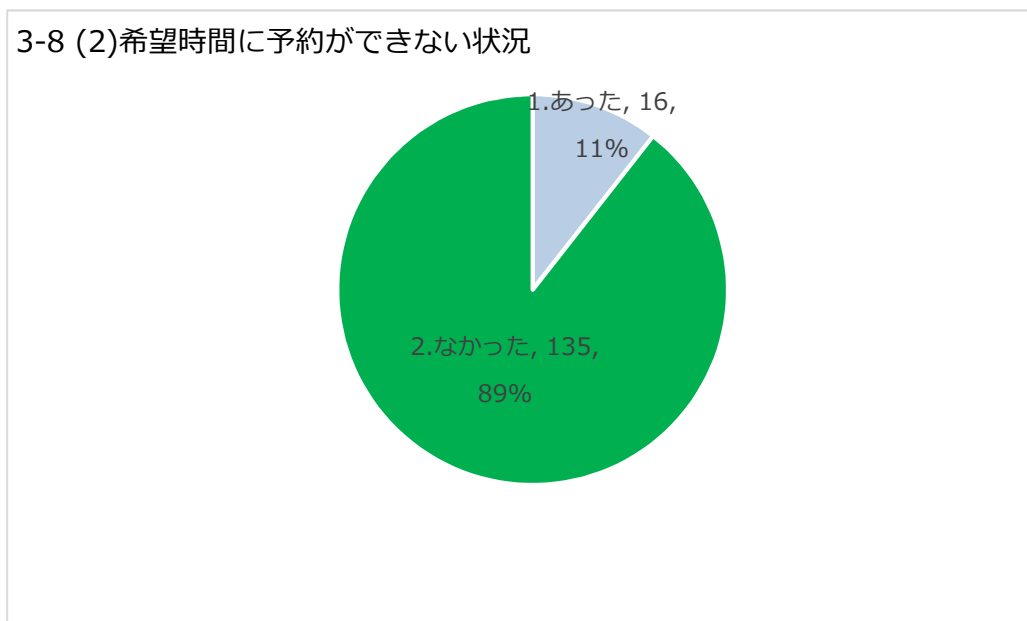


#### 1. あった場合の時間記述 ※24h 式

- ・ 08:00
- ・ 09:00
- ・ 09:30
- ・ 12:00
- ・ 13:00
- ・ 15:00

## (2) 希望時間に予約ができない状況

希望時間に予約ができない状況があったとの回答は11%程度であった。



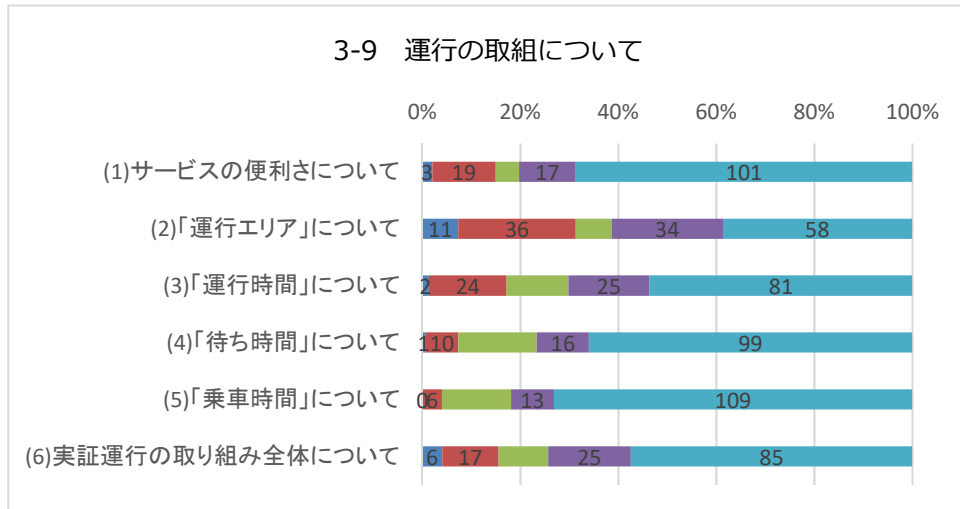
希望時間に予約ができない状況

### 1. あった場合の時間記述 ※24h 式

- ・ 08:00
- ・ 08:30
- ・ 10:00
- ・ 11:00
- ・ 12:00
- ・ 12:30
- ・ 13:00
- ・ 14:00
- ・ 15:00

### 3-9 運行の取組について

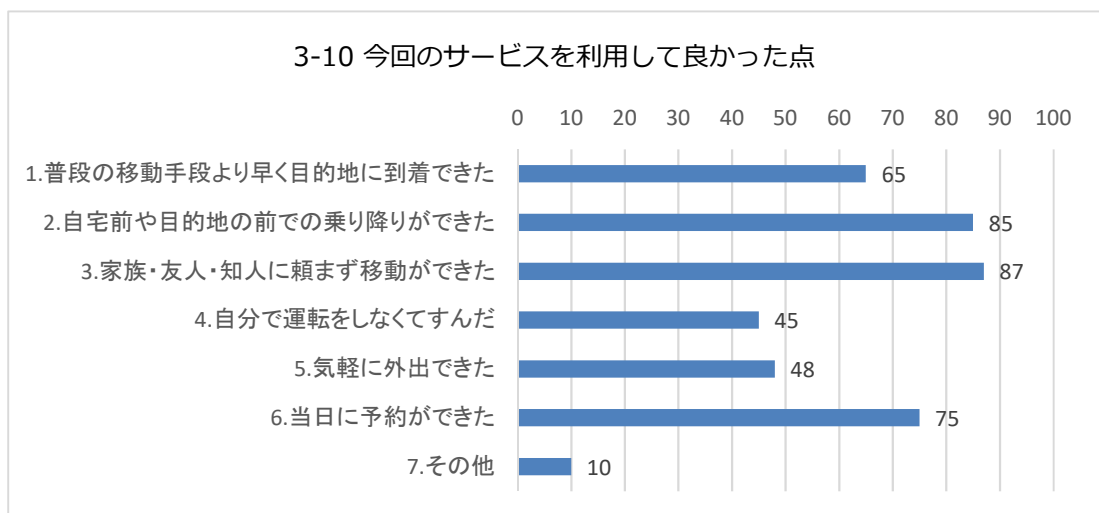
サービスの便利さ、待ち時間、乗車時間では少し満足・満足の回答が約80%となっている。運行エリアと運行時間は少々満足度が下がっており、特に運行エリアでは3割り程度が不満・少し不満と回答している。取組全体では約74%が満足と回答であった。



運行の取組について

### 3-10 今回のサービスを利用して良かった点(複数選択)

「目的地の前での乗り降りができた」と「家族・友人・知人に頼まずに移動ができた」が最も多くなっている。また、「普段の移動手段より早く目的地に移動できた」も多くなっており、他の公共交通機関等と比べると素早い移動が可能との評価になっている。「当日に予約ができた」、「気軽に外出できた」の回答も多いことから、気軽に移動可能な手段として評価されていると考えられる。



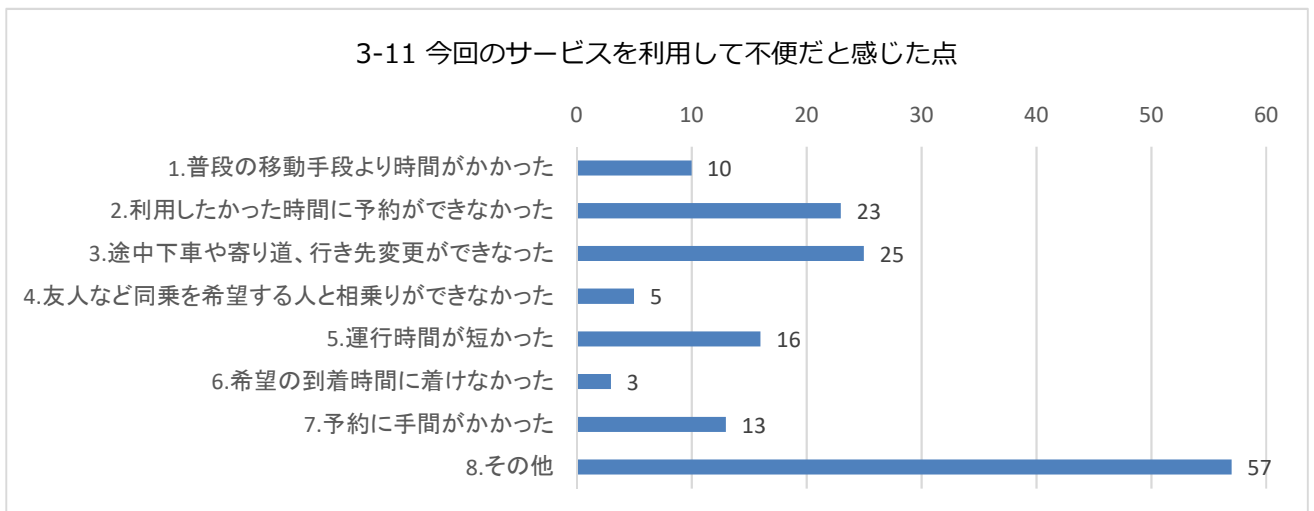
今回のサービスを利用して良かった点

## 「7. その他」の回答

- ・ かいのりがある広告が気づかない
- ・ バス停が遠く坂道なので大変楽に移動
- ・ バス停まで遠いので助かった
- ・ 安くて良かった
- ・ 安価で済んだ
- ・ 塩崎駅、竜王駅から利用でき便利
- ・ 停車場所に工夫を
- ・ 日中必要な時間に移動することが出来た
- ・ 曜日に関係なく利用できること
- ・ 利用料金が安い

## 3-11 今回のサービスで不便だと感じたこと(複数選択)

自由記述以外では、利用したい時間に利用できなかったこと、途中下車や寄り道、行先変更ができないことを不便と感じている人が最も多く、タクシーとの混同が原因と考えられる。その他の回答として人と一緒に乗りにくいとの意見も複数見られた。



## 今回のサービスで不便だと感じたこと

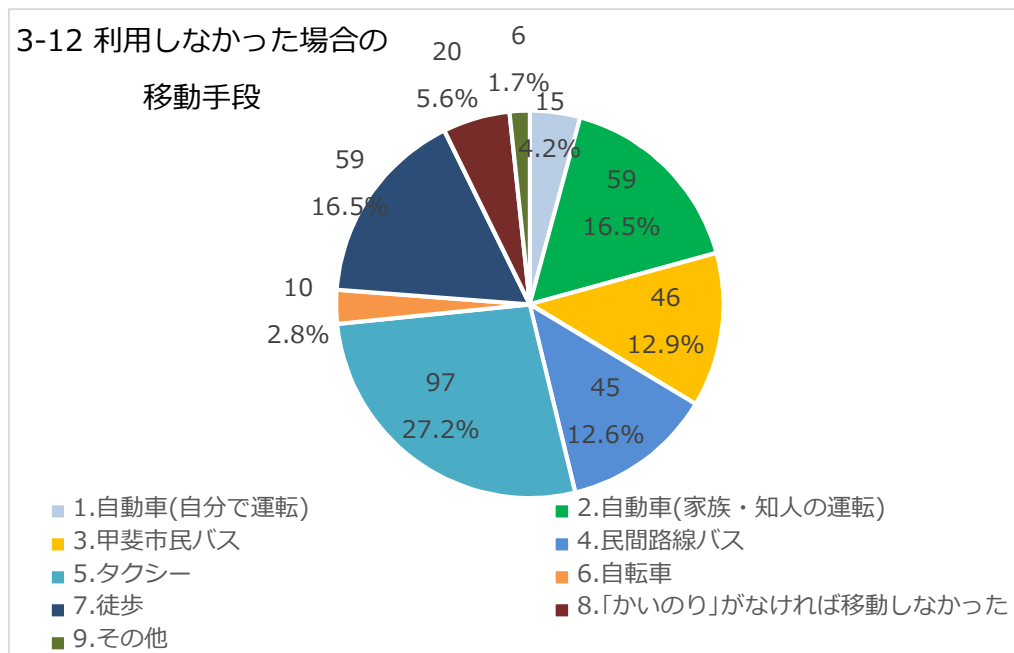
## 「8. その他」の回答(「なし」を除く)

- ・ 1週間前の予約でしたが、もう少し早く予約できたらいいと思います
- ・ アプリがないこと
- ・ エリアの乗り継ぎや金額の違い
- ・ スーパーなどで乗り降りができなかったこと
- ・ ネット予約したはずが出来ておらず(システムエラー)1時間ほど待った。
- ・ バス停を増やしてほしい
- ・ ハブでの乗り替え
- ・ フォレストモールを目的地とする便がなかった
- ・ もう少し早く知りたかった
- ・ もう少し遅い時間まで運行してほしい
- ・ やっぱり停留所への徒歩の大変さ
- ・ 1回で目的のところではなく、1回乗りかえる事に疑問
- ・ 家族と一緒に予約できなかった
- ・ 家族まとめて予約できなかった
- ・ 回数が少ない
- ・ 希望したいのに知らず、間に合って良かった
- ・ 帰り時間の設定に難。同乗者がいるのが事前に分からなかった。
- ・ 甲斐市役所まで直接行かれなかった
- ・ 今日に限らず乗車希望時間の予約が少し不便だと感じたことがあった。
- ・ 自宅前や目的地の前で乗り降り出来なかったこと
- ・ 所定の運行ルートでは遠回りです。
- ・ 少し高い
- ・ 乗り場が自宅より離れている

- ・ 乗車の支払い時間が長く、道路によって危険があると感じた
- ・ 乗車場所が少なかった
- ・ 待ち時間、乗車場所が遠かった。
- ・ 朝の予約をしたかったが無理と言われた
- ・ 停車位置が遠い、少ない。説明冊子がわかりにくい
- ・ 停留所の場所がわからない所があった。
- ・ 当日予約が出来なかったので、今回は前日予約にした
- ・ 同じ市内なのに一旦町で乗り換えが必要だったため、近場の利用でとどまった
- ・ 同じ名前のバス停がある場合どちら側で待ってれば良いかが不安
- ・ 突然の同乗希望者（未登録）いても一緒に乗れない
- ・ 日曜日が運行がなかった。土曜日の当日の電話受付がなかった。受付時間を 9:00～19:00 までにしてほしい。
- ・ 配車システムの不理解であった
- ・ 目的地に下車できなかった
- ・ 目的地の前で乗り降りが出来なかったことが残念でした
- ・ 夜の運行がなかった
- ・ 夜の時間がない
- ・ 夜間運行があるとありがた
- ・ 予約したが義母が乗れず TEL 対応もおそく、30分待ちさらに30分タクシー待ちして帰宅。
- ・ 予約したが乗れなかった、さらに30分待ちタクシーで帰宅、疲れた。
- ・ 予約できないときは別の方法を考えるので大丈夫
- ・ 予約時間を 7:00～19:00 までにしてほしい。
- ・ 土曜日の当日予約ができなかった。日曜日が運行されなかった。
- ・ 利用したい日が休みだった
- ・ 路線が異なる。行き先が困難

### 3-12 「かいのり」を利用しなかった場合の移動手段(複数選択)

タクシーとの回答が約 27%、自動車(家族・知人の運転)と徒歩が約 17%であった。「かいのり」がなければ移動しないとの回答の 5.6%については、かいのりによる外出促進効果と評価できる。



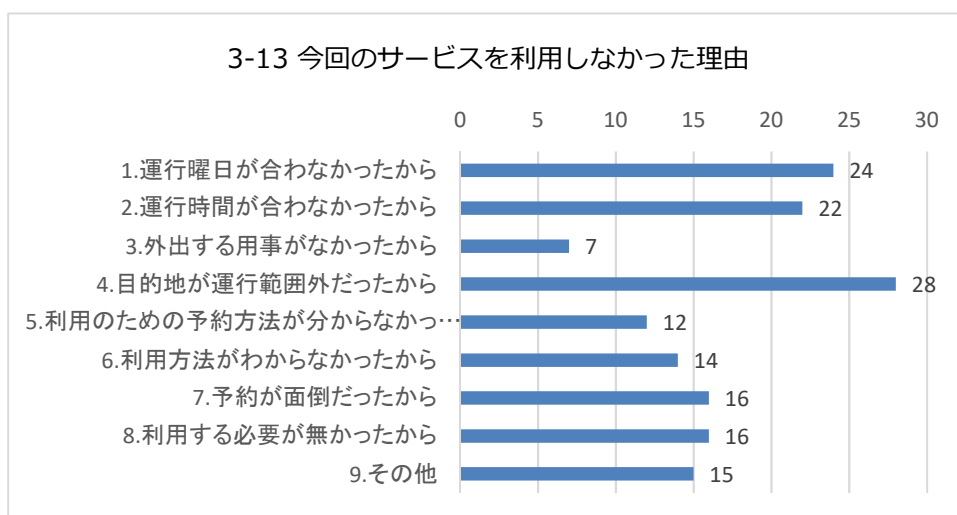
かいのりを利用しなかった場合の移動手段

### 「9. その他」の回答

- ・ JR
- ・ 介護タクシー
- ・ 福祉タクシー
- ・ 電車

### 3-13 「かいのり」を利用しなかった理由(複数選択)

目的地が利用する必要がなかったとの理由が最も多く、次いで運行範囲外という理由との回答が多かった。外出する用事がない、予約方法や利用方法が分からなかったとの理由は少なくなっている。



「かいのり」を利用しなかった理由

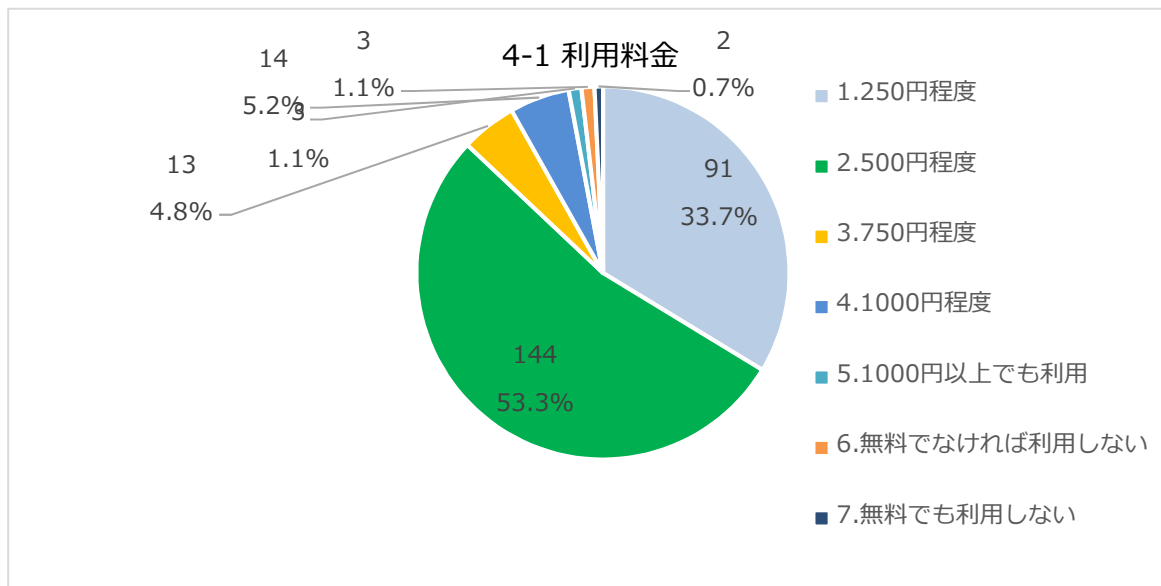
#### 「9. その他」の回答

- ・ 2回電話したが、スーパーの前まで行かないと言われたので
- ・ 8月末から入院して10月退院後も体調不良により外出が出来ない状態だったので、大変残念でした。
- ・ いつも運行してないので
- ・ かいのりの存在を知ったのが、試験運用の終了間際で曜日や時間があわなかった
- ・ タクシー利用
- ・ よく分からなかった
- ・ 運賃が高かったから
- ・ 家族の協力が得られたから
- ・ 家族の車があるので
- ・ 帰りの予約が合わなかったし、主人に乗せていってもらえたので
- ・ 現在、自分で運転可能な為
- ・ 現在は車で充分間に合っているの
- ・ 甲斐市民バスの方が利用しやすい
- ・ 腰の手術のため入院しました
- ・ 最近かいのりを知ったので、まだよく分からない
- ・ 自家用車があるため
- ・ 車で移動したため
- ・ 車の運転がまだ可能のため
- ・ 手続きの行き違いです
- ・ 申し込みが遅かったから
- ・ 雪の日にお願いしたいです
- ・ 全て車利用
- ・ 電車利用の時、竜王駅だと接続が思うように出来ないの、甲府駅まで行けるとありがたい
- ・ 南アルプス市の市民なので。昨年は利用していません。初回は利用させて頂きました。
- ・ 竜王駅からドラゴンパークまで
- ・ 入院していたので
- ・ 歩くことで十分だったから
- ・ 友人と乗れなくて一人しか乗れないから
- ・ 予約とは知らなかった
- ・ 利用した場所が区域の少し先でもステーションまで行って乗り換えなければならず、時間もかかり面倒で料金も高く、なるので、とても利用する気になれなかった。
- ・ 利用する理由がなくなったから

#### 4. 今度のかいのり本格運用について

##### 4-1 利用料金

運賃は、250円～500円であれば利用するとの回答が約9割であった。

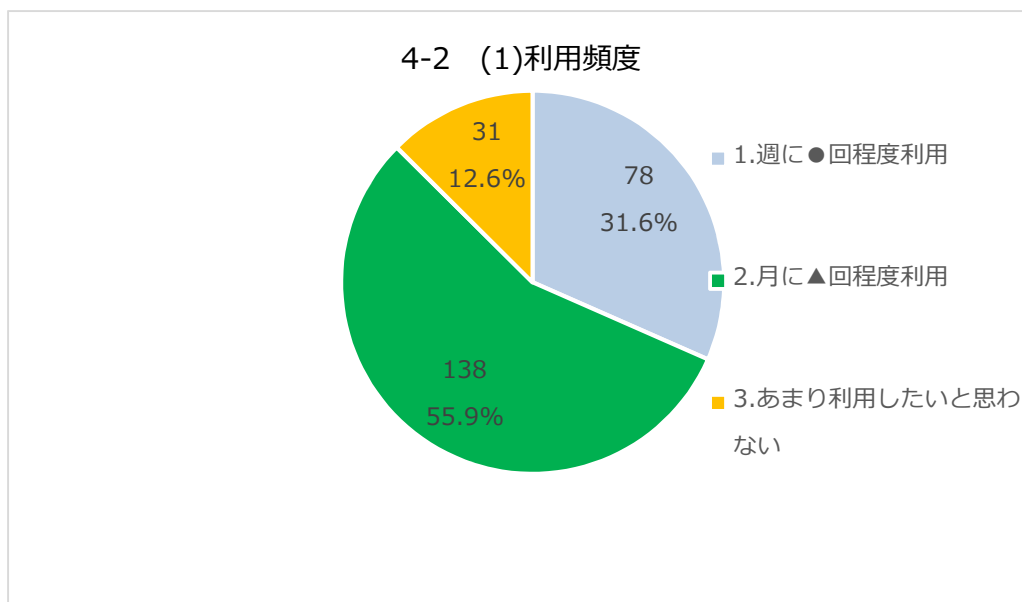


利用料金

##### 4-2 利用頻度と目的

###### (1) 利用頻度

月3～4回の利用希望が多くなっている。

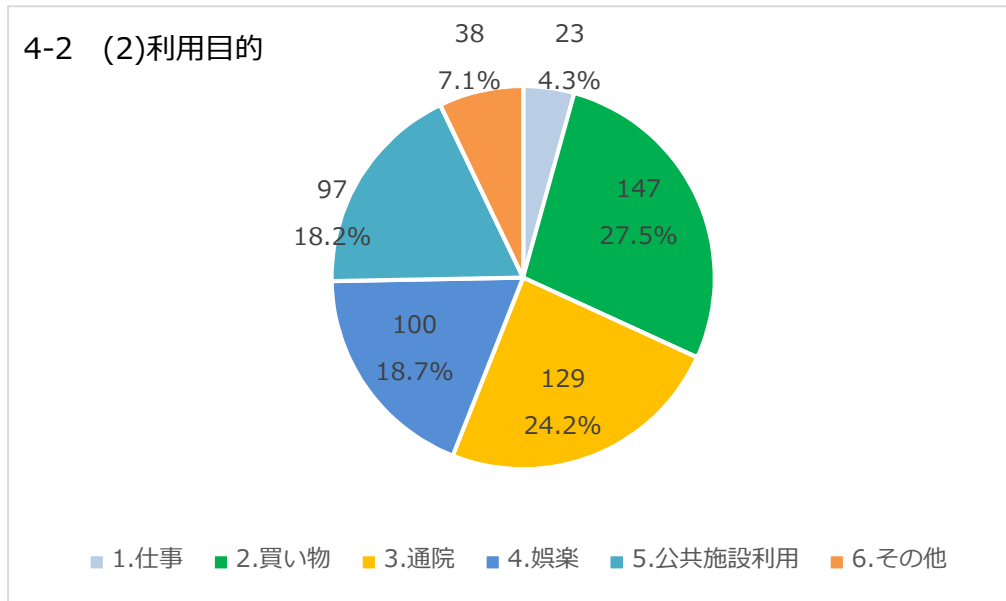


利用頻度と目的 (1) 利用頻度

表 2-3 利用回数平均・標準偏差

	平均	標準偏差
1.週●の利用回数	3.13	9.67
2.月▲の利用回数	3.83	12.58

(2) 利用目的



利用頻度と目的 (2)利用目的

「6. その他」の回答

- ・ JR利用時
- ・ スポーツジム
- ・ ボランティア活動
- ・ 移動手段が無い時
- ・ 飲み会
- ・ 飲酒を伴う外食
- ・ 飲食
- ・ 運動が出来る施設
- ・ 駅間の交通手段として
- ・ 外食
- ・ 県外へ列車で出かけるときの自宅から駅までの交通手段として
- ・ 見舞い
- ・ 散歩の帰りに利用したい
- ・ 実家
- ・ 実家までの運転に自信がないので
- ・ 塾
- ・ 乗り継ぎ塩崎駅
- ・ 食事会参加
- ・ 孫の送迎
- ・ 通学
- ・ 通学、習い事
- ・ 登校
- ・ 美容院
- ・ 必要に応じて
- ・ 付き添い
- ・ 風呂に行きたい
- ・ 歩ける距離葉 1.0km 以上
- ・ 目的がアルコールを伴うイベントだった場合に利用したい（飲み会、パーティなど）
- ・ 夜間のイベント時
- ・ 竜王駅

#### 4-3 改善してほしい点 (重複削除)

運行範囲では市外利用を希望する回答が多く、運行時間は 7-20 時の希望が最も多くなっていた。また、運行希望日としては毎日が最も多く、次いで日曜、あるいは土日を除く平日での運行希望が多くなっている。

##### (1) 運行範囲

- ・ 1本で竜王駅に
- ・ アマノパークス甲府
- ・ イオン
- ・ イオン、イトーヨーカドー、甲府駅
- ・ イオンシティ
- ・ イオンの市民バス停留所
- ・ イオンモール
- ・ イトーヨーカドー
- ・ エリア～他エリアに直接行けるように
- ・ エリアからエリアを直通で
- ・ エリアをまたいで移動
- ・ エリアを区分せず市内全般
- ・ スーパーの入口まで
- ・ ドラゴンパーク
- ・ フォレストモール甲斐竜王
- ・ モバイルを超える 3.5km 以内
- ・ 医大、中央病院、甲府駅
- ・ 医大病院
- ・ 外国
- ・ 希望目的地を選択できるように
- ・ 県立中央病院
- ・ 県立中央病院、山梨医大病院、イオン
- ・ 甲斐市、甲府市
- ・ 甲斐市全域乗り継ぎなし
- ・ 甲斐市全体を直通運転で目的地まで
- ・ 甲斐市内
- ・ 甲斐市内どこでも
- ・ 甲府
- ・ 甲府の主要場所
- ・ 甲府駅
- ・ 甲府駅、イオンモール
- ・ 甲府駅、医大
- ・ 甲府駅、中央病院
- ・ 甲府駅、韮崎駅
- ・ 甲府駅付近及び中央市、庄和町
- ・ 甲府市
- ・ 甲府市、昭和町
- ・ 甲府市、南アルプス市
- ・ 甲府市、韮崎
- ・ 甲府市西部
- ・ 甲府市内、イオンモール
- ・ 甲府他
- ・ 山梨医大
- ・ 市外
- ・ 市外でも県立中央病院
- ・ 市外の病院
- ・ 市内全域
- ・ 昭和町
- ・ 昭和町イオン
- ・ 乗り継ぎが無い
- ・ 乗り継ぎなしで
- ・ 乗り継ぎなしで別エリア
- ・ 乗り継ぎなしで目的地
- ・ 乗り継ぎなしで目的地まで
- ・ 乗り場所が合わない
- ・ 全ての大型店舗、病院
- ・ 全体を通して
- ・ 双葉、竜王
- ・ 双葉・敷島乗り換えなし
- ・ 他市

- ・ 他市町村
- ・ 中央病院
- ・ 町をまたいで
- ・ 直接目的地まで
- ・ 直通で敷島方面
- ・ 停留所までの往復が大変
- ・ 葦崎
- ・ 葦崎駅
- ・ 半径 2-3km 甲斐市町中
- ・ 敷島
- ・ 竜王駅
- ・ 龍地から竜王駅まで同一区間で
- ・ 隣接市町
- ・ 隣接市町の主要駅
- ・ 隣接市町村
- ・ 隣町

## (2) 運行時間

表 2-4 運行時間

開始時間(24h 形式)-終了時間(24h 形式)	回答者数
06:00-18:00	3
06:00-20:00	4
06:00-21:00	2
06:00-22:00	4
06:00-23:00	1
07:00-	1
07:00-17:00	1
07:00-18:00	1
07:00-19:00	2
07:00-20:00	10
07:00-21:00	6
07:00-22:00	6
08:00-17:00	1
08:00-18:00	2
08:00-19:00	5
08:00-20:00	4
08:00-21:00	3
08:00-22:00	3
08:00-00:00	1
09:00-	1
09:00-12:00	1
09:00-15:00	4
09:00-16:00	2
09:00-17:00	5
10:00-16:00	3
10:00-17:00	1
10:00-21:00	2
11:00-21:00	1
13:00-14:00	1
15:00-18:00	1
-20:00	1
-21:00	3
-22:00	3
-23:00	2
竜王駅発のかいじに間に合う時間-	1

(3) 運行曜日(重複分削除)

表 2-5 運行曜日

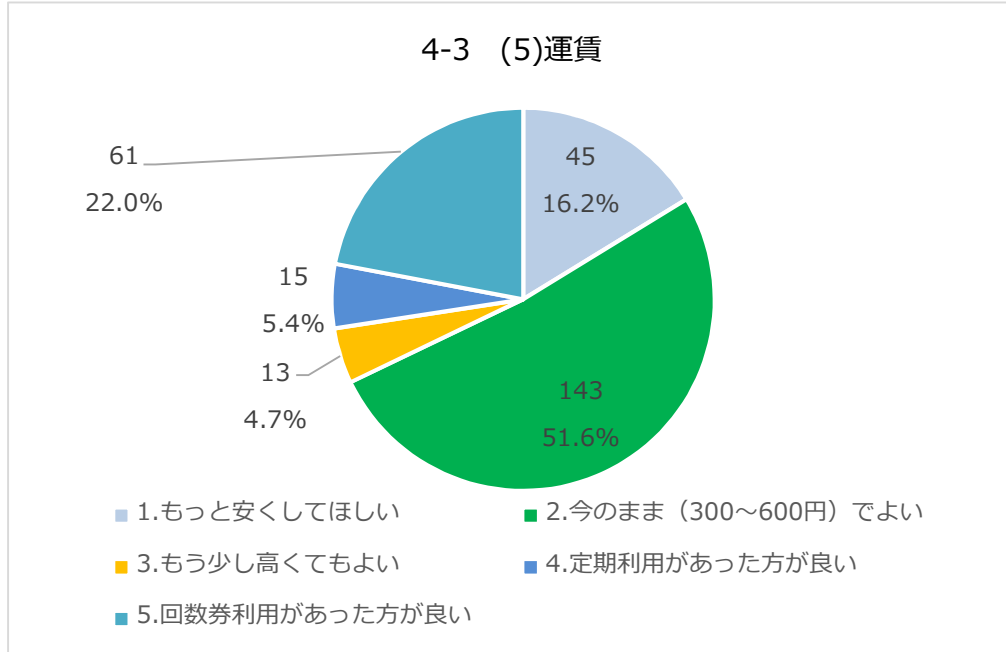
希望する曜日	回答数
月火水木金土日	41
月火水木金土	8
月火水木金日	2
月水木金土日	1
火水木金土日	1
月火水木金	10
月水金土	1
月水金日	1
月金土日	1
水木金土	1
祝日土日	1
金土日	1
日祝日	1
月木土	1
土日	9
水日	1
火木	2
週2日	1
火	1
木	1
金	1
日	3
病院が休みでない日	1
このまま	1

(4) 予約方法

- ・ LINE、WEB
- ・ TEL
- ・ WEB、アプリ、電話
- ・ web予約
- ・ アプリ、電話
- ・ インターネット、電話
- ・ オンライン
- ・ スマートフォンアプリ
- ・ スマホ、電話
- ・ ネット、電話、メール
- ・ ネットだと最短30分前から予約だったと思うが、もう少し直近で予約したい
- ・ ネットと電話
- ・ もっと周知してほしい。案内回覧板に常設するなど
- ・ ルート別の乗り場が多くありすぎるため、予約時に手間がかかる
- ・ 会員登録をネットでするより電話か、ネットでも簡単にしてほしい
- ・ 電話予約
- ・ 土日祭日も予約が出来るようにしてほしい

- ・ 分かりやすくして下さい。老人には携帯がきついです。
- ・ 予約システムとは知らなかった
- ・ 予約履歴から予約できると、地図から場所を探さなくていいから楽になります

## (5) 運賃



運賃に対する意向

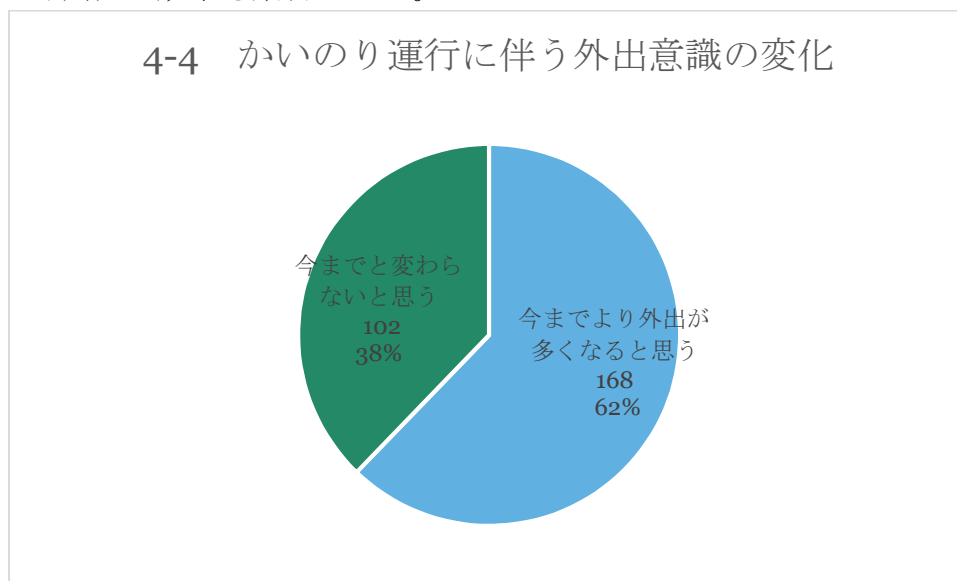
## (6) その他

- ・ 1台分の料金にしてほしい
- ・ 1日券 (乗り降り放題)、免許返納者や障害者手帳などの割引
- ・ 75才以上の方は年金収入が少ないので安くして下さい
- ・ ICカード、回数券
- ・ エリアをまたいで移動できた場合、料金は上がっても良いです
- ・ ハブ運用をやめてほしい
- ・ 安すぎると混み合って利用したい時に予約がとれないかもと思い、現行位が良いと思った。
- ・ 運行車両を増やし他人との乗合の回数を減らしてほしい
- ・ 運行範囲希望が可能になれば1000円程度許容可
- ・ 運転免許返納者は半額は助かります
- ・ 塩崎駅前の双葉タクシーが1台しかないのでは是非運行してほしい
- ・ 家族・友人を同乗者として登録可能にしてほしい
- ・ 区域をまたいでもステーション乗り換えず行けるようにし、区域をまたいでも近いところは安く行けるようにしてほしい。
- ・ 甲斐市高齢者福祉バス利用券を使用したい
- ・ 高齢者や18才未満の小人は年パス制で乗り放題だったらうれしい
- ・ 今まで一人であったが夫婦で乗りたい
- ・ 今現在自分で運転することが多いけど、免許返納したときにあればよいと思う
- ・ 社会人が往復で利用できる時間帯にしてほしい
- ・ 乗り継ぎの工夫がほしい。タクシーみたいに気軽に使用したい
- ・ 乗り継ぎは不便です。運行エリアを撤廃してほしい
- ・ 大きいお金しか持ち合わせが無いとき、おつりが困るので用意してほしいです。
- ・ 通院の場合、帰りの時間が分からないので、予約をするのを考えてしまう
- ・ 通行方法が皆によく分かる。日程が分からなかったので一意番初日の1回のみ利用させてもらった。
- ・ 停車位置うい事前に吟味を
- ・ 同行援護 (ヘルパー) の登録は無しとしてほしい
- ・ 同乗者もまとめて予約できると良いです
- ・ 日祝日も割増料金を取っても良いので、利用できるとありがたいです
- ・ 年金暮らしなので今のままで良いです。タクシーに比べ非常に助かっています
- ・ 毎回予定時刻より15分ほど早く着く。5分程度に見直してほしい。

- ・ 夜は現行より高くて良い
- ・ 竜王レディースクリニックへ向かうのに敷島文化会館で乗り継ぎは遠回りでは
- ・ 竜王駅での乗り換えを改善してほしい
- ・ 料金より運行してもらいたい
- ・ 隣のエリアに1回でいってほしい
- ・ 老人が利用しやすいようネットではなく電話予約、ネットも良いが簡便に

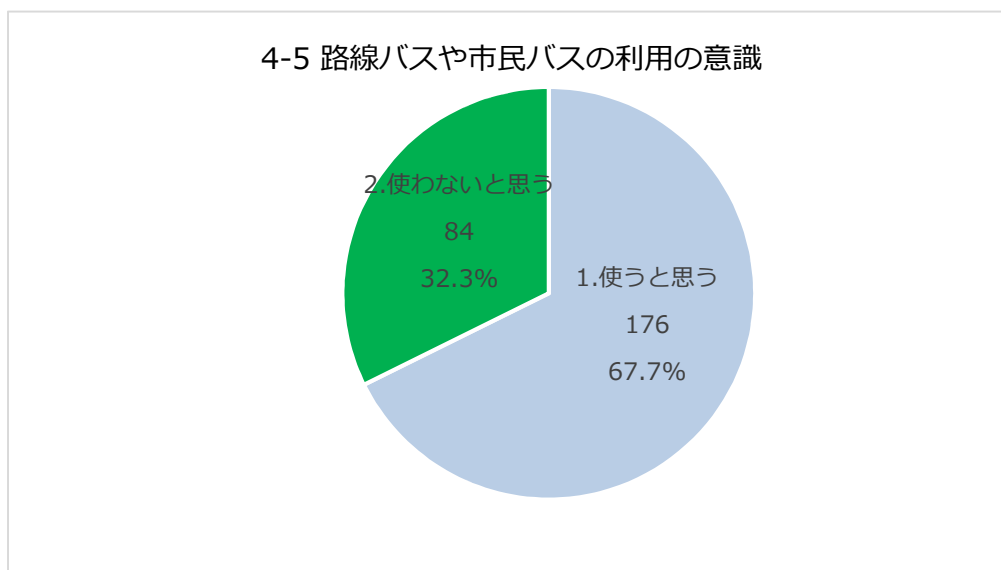
#### 4-4 外出意識の変化

かいのりの導入によって今よりも外出すると思うと回答が6割近くいることから、導入による外出促進効果も期待される。



外出意識の変化

#### 4-5 路線バスや市民バスの利用の意識



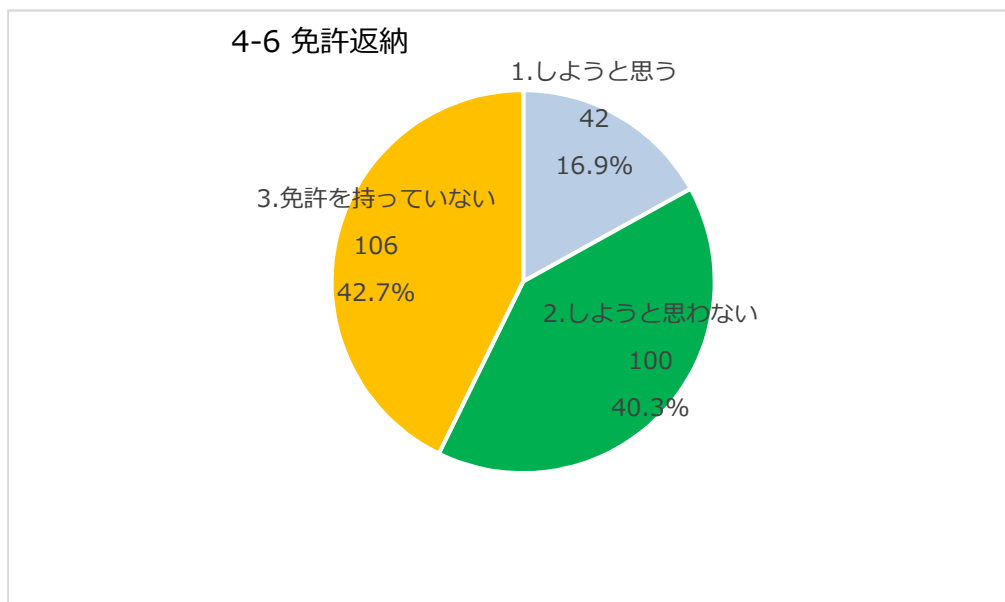
路線バスや市民バスの利用の意識

## 「2.使わない」理由

- ・ かいのりの停留所近くのバスの乗り継ぎ時間が合わない
- ・ バスの方が安いから
- ・ バスの本数が少なく、バスに乗るための待ち時間が長い
- ・ バスの本数が少なすぎる
- ・ バスの利便性を知らないため
- ・ バス路線が目的地に行かない
- ・ まだ運転できているので
- ・ まだ自転車運転可能
- ・ 移動範囲が狭いため
- ・ 運行ダイヤを確認するのが面倒
- ・ 遠くは子供たちが行ってくれる
- ・ 近くまで乗せてもらえるから
- ・ 行きたい場所を通らないから
- ・ 高年齢
- ・ 今の所自転車で行くので
- ・ 今は必要で無いから。そのときになってみないと分からないから
- ・ 最初から市民バスを使うので
- ・ 使い方が難しい
- ・ 市民バスは使いづらい
- ・ 時間がかかる為
- ・ 時間の調節が面倒
- ・ 時間の点で不便
- ・ 時間通りにこない
- ・ 時刻表を見ないと行けない
- ・ 乗り換えとなるとタイミングを考えるのが複雑になる。帰りが徒歩になる可能性がある
- ・ 乗り継いで行かないから
- ・ 乗り継ぎが大変だと思う
- ・ 乗り継ぎが必要なら使わない
- ・ 乗り継ぎが面倒
- ・ 乗り継ぎは待ち時間が長いので
- ・ 乗り継ぐのが手間だから
- ・ 乗り降りが困難
- ・ 乗り降りが大変だから
- ・ 身体上使えないと思う
- ・ 生き場所が決まっているから
- ・ 接続させるのが時間的に難しい
- ・ 足が不自由のため
- ・ 体に麻痺があるため
- ・ 待ち時間が長い
- ・ 待ち時間になれてない
- ・ 短時間で行けるので良い
- ・ 地域の時間が少ない。
- ・ 停留所がすぐ近くにあるから
- ・ 停留所が少し遠いから
- ・ 電車に乗り換えるから
- ・ 日時が合わない、場所があわない
- ・ 不便
- ・ 本数が少ない
- ・ 本数が少ないから利便性が悪い
- ・ 面倒
- ・ 面倒、路線バスと時間が合わない
- ・ 目が不自由のため不安なので利用できない
- ・ 利用方法が分からない
- ・ 路線に比べて市民バスの本数が少なく時間が合わないと思うので利用できないと思う
- ・ 路線バスの停留所が近い

#### 4-6 免許返納の方向性

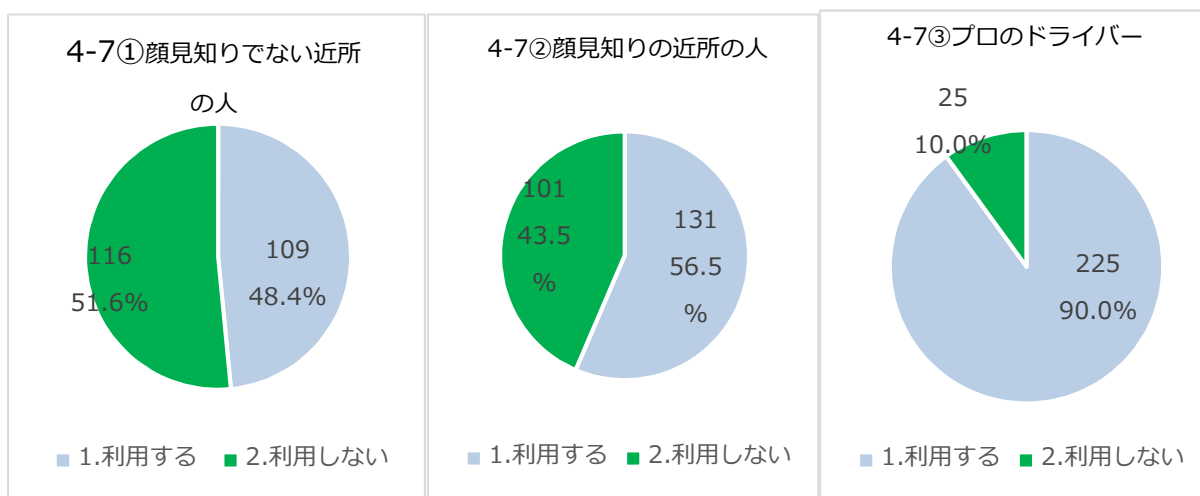
免許返納については、免許を持っていない回答者を除くと、3割程度がかいのりの本格導入によって免許を返納する意向があることを示しており、一定程度の免許返納に対する効果も期待できる。



免許返納の方向性

#### 4-7 ライドシェア導入時のドライバー属性による利用意向

将来的な自家用有償旅客運送の導入に向けて、ドライバーの属性による利用意向を確認した。プロドライバーでは利用意向が90%であった一方、それ以外のドライバーでは半数程度の利用意向となっている。一方、その中では顔見知りのドライバーの方が、そうではないドライバーよりも利用意向が高くなっている。



ドライバー属性によるライドシェア利用意向

## 5.その他 – 「かいのり」について意見等

- ・ 大変便利に使わせていただきました。気軽に外出でき心から感謝です。今後のかいのりの運行を心から切に希望しています。ありがとうございます。
- ・ いつも便利に利用させていただきました。大変便利で助かりました。感謝しています。引き続きかいのりが運行して頂けるように心から願っています。ありがとうございます。
- ・ かいのりではなく市民バスの方が利用しやすい
- ・ 現状実証運行中故、毎年申し込みするが、前年度のデータにより省略、簡略化を検討してもらいたい。(担当部門の変更があっても既存のデータの活用は出来ると思いますが)
- ・ 会員登録させて頂きましたが、なかなか利用する機会がなく、具体的な意見を述べる事が出来ず申し訳ありません。将来的に自家用車を運転できなくなった場合を考えると、このような交通方法は絶対必要です。色々試行錯誤を重ねてより便利になっていくことに期待します。
- ・ アプリがほしい。ウーバーみたいに乗車予定タクシーの現在地が知りたい
- ・ 大変ありがたく利用させて頂きました。ただ自宅から停留所までの距離は遠く、歩くことが不可能でした。依って往きはタクシーで自宅から塩崎駅に行き、帰りは塩崎駅から自宅までの利用を何回かしました。重い荷物を持っての自宅と停留所間の徒歩は不可能です。それでもかいのり運転のおかげで助かりました。
- ・ かいのりのサービスに登録が自ら出来る世代と、実際に本サービスを利用したいと考えている世代が一致しているのか気になる。私は本サービスが面白そうと思い登録したが、自動車免許保持、駅近在住のため未だ活用できていない。
- ・ 安くて使いやすく予約もスムーズに出来ました。乗車距離によって金額の増減があってもいいと思う。400円/回でしかも少し高くてもいいと思います
- ・ バス停がわかりにくい(例双葉サービスエリア前)。できればベンチなどあるとわかりやすい。ID登録が必要だったよう覚えているが、30代でも面倒で老人が分かりづらく、特に誰にも頼れない人は難しい2段階認証だったと思う。ID持ってますか？入力して下さいのような。もっと簡便でないと使える人は元気で家族もいる人の限られると思う。広報が限られている。YBSやUTY、CATVなどで詳しく説明したり、有線ラジオなどで詳しく教えてくれる電話番号などゆっくり流して老人でも聞ける窓口が必要だと思う。
- ・ ドライブ一っが誠実そうで会話もあり乗車中退屈しなかった
- ・ もう少し高頻度で運行してくれる事を願います
- ・ 今回は東京へ行くために竜王駅まで利用させて頂きましたが、私一人だったので時間通りつきました。何人か板場合は寄り道をするので何時何分ごろつくか不安です。電車は時間があるので。時間が決まっている時は利用出来ないと思いました。甲府市内、せめて中央病院まで利用できるとうれしいです。
- ・ 今回初めて申し込みしました。本格運用となった場合でもこの登録をそのまま利用してもらいたいです
- ・ 常時運行してほしいです。お願いします。スーパーなど店の前で乗り降りできる方が良いと思います。バス停、市民バスの停留所が近くないと大変なので。
- ・ 現在山梨県では車社会で、自家用車がないと生活が成り立ちません。また、物価高で生活必需品が値上がりし、買い物に行くにもお金がかかるとなると足のない人には、さらに遠のいてしまうと思います。こういった交通機関が発達し、よりよい甲斐市となることを望みます
- ・ 今は大丈夫でもこの先お世話になると思います。市民の足で本当にありがたく思います
- ・ いい試みだと思います
- ・ 停留所で乗車の際に車載のナビとは別にタブレット端末(目的地の到着時刻を示す)に自分の名前が表示された。一人のみの乗車であれば気にしてないが、すでに乗り合い者が先に乗車している場合で、名前の表示をされたことに抵抗を覚えた。自分も乗り合い者の名前が見えてしまっていたので、タブレット端末をべつのばしょにする、もしくは運転者しか見えないようにするなど対策をしてほしい。
- ・ 20分以上待つとお願いしづらいと思う
- ・ 市民バス、かいのりの予算を民間タクシーや公共交通の利用券にした方が、経費削減になるのではないのでしょうか
- ・ JR駅から遠く離れ、バスもない場所に実家があるので、是非運行してほしい。タクシーは1台のみ、駅で待つもつらいし、タクシーに乗れずにJRの列車に乗れないことが度々ありました。
- ・ 深夜まで運行してほしい(できれば甲府発の終電到着まで)本格運用を期待しています
- ・ 車が1台しかなくペーパードライバーなので、長距離外出の時に利用できるのかなと思い登録しました。まだ利用したことがないので、利用したことある人の感想や利用目的など聞いてみたいです。
- ・ 大変いい制度だと思い免許返納と同時に登録しました。今のところ歩くことが出来ますが、足が弱くなったときのことを考えて、今後利用したいと思います。竜王駅南口から乗れるのはありがたいです。
- ・ かいのりを目的使用で遠くに行く場合は便利ですが、往復となると料金が高いので無令制限をもうけて高齢者には無料で実行してもらいたい。自動車の運転免許証の返納について警察署、又は免許センター以外では返納証明書は発行しないとのことで、交通の面が悪くて返納が出来ず、これからは警察関係でどこでも返納できるようにしてもらいたい。
- ・ 有意義な日常を過ごすことが出来ました。運行にたずさわった方々にお礼を申し上げます。ありがとうございます。出来ましたら続けてほしいです。(楽しいかいのりの話を知人に話せました)
- ・ 民間のバス停も遠く(徒歩20分)、市民バスも時間が限られているため、かいのりを家の近くから好きな時間に乗ることができてよかったです。ただ、市民バスと比べると料金が高く感じてしまうことはありました。
- ・ いいなとうぶの乗降の場が道路ではあぶないので店の前まで入って乗降できるようにして下さい。重いものが多い場合は時間もかかりますので。
- ・ 休日でも利用できるとありがたい。モビリティハブでくつろぐ時間にちょっとお茶出来るスポットがあるとうれしいです。(屋根があったりすると暑いとき雨の時も楽です)年を重ねると歩いて移動がだんだん大変なのです。
- ・ 数カ所だけでいいので甲斐市の外にも利用価値の高そうなポイントがほしい。イオンモールとか韮崎駅な

ど

- ・ 甲斐市全体を3エリアに分けているので、住む場所によっては乗り継ぎをしたしなくてはいけないので不便です。そして乗車賃もその都度支払うので、年金生活者には負担が大きいです。
- ・ かいのりが今回の方法で運行されるなら、まず利用しない。週2回運行ですが市民バスでラザウォークに行っていました、小さいバス（以前に意見の文書を）遅らせて）になってから利用していませんでした。久しぶりに使ってみたら小さいバスですぐ定員オーバーでタクシーを呼んで「いました」。タクシーが来るまで少し時間がかかり、通常に運行できても帰りのバスまで1時間半しかなく、タクシーを使わなければならないとなった場合、ろくな買い物もできず、帰りのバスに乗らなければならないになってしまいました。タクシーを使ったりしたらタクシー代も市としてかなり負担しなければならないのだと思います。いぜんに意見言わせてもらったとおり、小さいバスにしたことは、乗りにくいし大失敗だったのではないのでしょうか。
- ・ 続けてほしいです。免許ををもってないのと、路線バスだと便が少ないので、かいのりが一番使いやすいです。
- ・ 1回だけの利用だが、竜王の病院に変更になったので、かいのり続けて頂きたいと思います。すごく便利でした。
- ・ 往復で利用可能かどうかを、往きの予約時にセットで確認できると使いやすいと思っている
- ・ 車もなく一人暮らしの私は、すべて自分で移動して行かなければなりません。年齢を重ねると病院通いが多いですが、平日では子供に頼む事も出来ません。バスも日中は1時間に1本くらいです。年金暮らしではタクシーばかり使えないので本当にかいのりはありがたいです。
- ・ まだ使用する機会はないですが、もう少し歳をとったら使いたいの、それまで制度が残っているといいなと思います。
- ・ 令和6年度にとてもお世話になったので、令和7年度も期待していましたが、運行時間帯が短くなってしまい、ほとんど活用できませんでした。大変残念に思っています。本数を減らすなど工夫しながらでも、夜遅めの時間帯に運行して頂けると利用できるのでは検討して頂きたいです。
- ・ エリアを越えて移動する場合に不便
- ・ 運転手さんの安全運転でとても親切でありがたかったです。買い物、病院へ行く家族の顔を伺いながら行くより気軽に行けるのでとても便利です。長い期間運行して頂きたいです。市長さんに是非お願いして下さい。
- ・ アピリの使い勝手が悪い
- ・ とても素敵な施策で指示したいと思いますが、山梨は車社会なので定着は難しいと思います。運行時間は早朝から深夜、5分に1本来る、安いくらい便利にならないと移動手段の選択しに上がることにはなかなかないと思いますが、それも難しいと思います。様々な課題があると思いますが頑張って下さい。
- ・ 私はまだ自分で移動が出来るのであまり利用する機会がなかったが、急に車が使えないなど、あるとても便利な制度だと思えます。お年寄りの方には特に必要なのではないかなと思えました。車を使わずに移動したいとき、タクシーよりやすく、バスよりも自由に使えてとても良いと思います。
- ・ 出来ることなら自宅近くのところで乗ることが出来たらありがたいです。
- ・ 山交バスで中央病院の中まで行くことが出来なくなって不便を感じています。医大へのバスはあるのに、なぜ中央病院が廃止になってしまったのか残念です。
- ・ 本格運用をお願いします。普段の生活に楽しみが増えました。自立が出来ました。運転手さんにはいつも丁寧な対応をさして頂きありがとうございました。月～土が無理なら火～木など週3回でも運用して頂きたいです。
- ・ 無尽など飲酒を伴う時間に利用できれば良い
- ・ 和あたしは月10日くらい芦沢整形病院へ通院しているのですが、かいのりを利用したときは喫茶店ルーチェから橋の横断歩道を渡っていかなければならず、病院まで行くのに時間がかかる喫茶店の反対側にかいのりの停車する場所があればいいと思う。
- ・ 車社会の山梨県なので、自家用車を持っている人がほとんどな為、足を持っていない人が利用する目的が高いと思います。若い方々が住んでいるところに停留所を置くのは無意味ではないかと思えます。利用する方が多い地域と病院、買い物、商業施設4、駅頭に停留所を設けてほしいと思います。せっかく登録したが、その場所まで遠くて行けないという話を伺います。また、乗り継ぎも必要です。甲斐市内は限りがあるので、例えば市外の病院位は直行便を出した方が利用者が増えると思えます。土日は市内のみ、平日はが市外直行便ありなど少し工夫して実証運行をしないと何の変化もないのではと思います。
- ・ 脳血管障害で一時的に車に乗れないこととなり登録した。普通自家用車でどこへでも行くことが出来たので、交通手段がなくなったことに当惑し、本当に不便だと痛感いたしました。今回は回復し車に乗れるようになりましたが、社会のセーフティネットとしてかいのりの役割はとても重要だと考えます。
- ・ 是非、毎日運行宜しくをお願いします。
- ・ 運転手の属性に差異あり。(乗せてやってるの態度)。駐車場の指定をもっと実態に即した設定。甲斐市の特性と域外、主に甲府市と西部までの運行。
- ・ まだ免許返納はしませんが、返納した折には利用したいと考えています。良いサービスを考えていますので、是非進めて頂きたいと思えます。
- ・ スーパー等で買い物に行くときにかいのり等があったら助かるのでつづけて運行して下さい。
- ・ 甲斐市の利用でもありがたいですけど、病院は甲府他の場合料金ほどのくらい分かりませんが、上げても良いと上げるべきだと思います。
- ・ 今は免許返納を考えていないが、将来的に考える必要があると思えます。そのときの判断材料として利便性が良くなっていればと思います。
- ・ 降車時に数秒程度のアンケートの願い協力を実施する。メディアをもっと使った方が良いのでは
- ・ 現在、自転車運転可能であるが、運転できなくなったときには利用したいと思えます。
- ・ 双葉地区より竜王地区に目的のため竜王駅にて乗り換え、使用できないまま、又一人で無駄を感じました。時間手も料金も

- ・ 市外でも行ける場所があると、免許のない子供たちだけでも使えるのではないかと思った。
- ・ 足が不自由で押し車を使用しないと歩けない。病院に行きたくてもタクシーでしか足がない。お金もかかるし、オンデマンドを使用出来ればとても助かります。
- ・ 私の妻は免許返納しており、かいのりを利用し一人で外出し、受診や美容院、買物に出かけられています。そのような方々のため、是非とも本格運用して頂きたいと思っています。宜しくお願いいたします。
- ・ 車のステップが高くて第1歩がステップに乗っからない、踏み台を準備置いて下さい。営業時間と市役所の開庁時間とが同一のため連絡不可、対応して下さい。医療機関には、玄関際で停車して頂きたい。医療機関の協力金がなくてもすぐ近くで停車して頂きたい。つかいのりの情報発信を数多くしていただきたい。
- ・ 車両を乗り換えて利用する理由は理解できるが、隣町に行く場合、一旦乗降スポットで車両を乗り換えるのが、時間のムダになるので、倍の料金をとっても良いので、乗り継ぎなしで直接隣町に行かれるようになるとうい。
- ・ かいのりの運用はありがたいです
- ・ 料金が安くてとても助かった。運転手さんたちが優しい人ばかりでした。
- ・ 私は腰の手術後なので長くは歩けません、大分良くなり、通院は病院の玄関前までとなります。夫も歩けないものですので、通院は付き添いするもので同じようにタクシーを利用してあります。
- ・ 私たちは1回400円ですが、300円で乗れる方もいるみたいですが、どういう方法ですか、知りたいです。
- ・ 良いと思って会員に入ってみたら終わってしまっただけでがっかり。いつか利用したいです。
- ・ 申し込みはしたが登録されたか分からなかった。
- ・ 公民館祭りで作品が重く、とても助かった。今後も利用することがあるので便利だと思う。
- ・ 通年あるとういと思っている。予約しても〇日で終わりですよといつも困っている。友人に紹介するが知らない又は利用の仕方が理解できなし。一緒に利用したいと思って進めても、登録しないので残念。竜王新町3区公民館の乗り場案内が無くなってしまった。
- ・ かいのり、市民バスの知識が無く申し訳ありません。
- ・ 今回事故にあい運転が出来ない中でかいのりの実証実験をたまたま見つけ、降り口も近場だったので利用してみようと思いい利用させていただきました。運転手さんは優しい方ばかりでしたが、中にはタバコにおいが気になる方や、他の運転手さんは時間前でも出発してくれるのに、時間になるまで出発出来ないとう怒ったような言い方をされたり...少し悲しい気持ちになるときもありました。一部の運転手さんによりこのようなすてきな通り組が残念な記憶として残りました。他の運転手さんはとてもやさしく、快適な時間をすごせました。特に平野さんは私のお気に入りでした。
- ・ 甲斐市民では無いのに利用させて頂き助かりました。市民サービスの取り組みが実際のスピーディで感心しております。
- ・ 近距離と遠距離を分けた方が良いういと思う。近距離2kmは、町中コースと時間を決めて、中型バスくらいでぐるぐる回れば良いういのではないか。有料200円くらい
- ・ この前かいのりを利用したとき、荷物が重たかったので利用しました。自宅前や目的地に降りたかったけど出来なくて、重い荷物を持って目的地まで戻りました。それを改善してほしい。具合が悪い時利用しようとういと思うと、停留所まで行かなくてはならないので困ります。
- ・ なかなか周知が難いとういと思う。もっと若い世代が利用しやすい環境が整うとういと思う。(若い世代への周知)
- ・ 今まで自分で運転できる年齢なので、まり利用する機会はなかったけれど、将来的に自分で運転できなくなったら、あるとう便利な交通手段だとうい思います。高齢者の方には、ちょっと分かりづらいシステムだったかも、システムが分かりづらいとういより、利用の仕方を理解できないので利用できなかった方もいたのでは。無料チケットなどを配布して乗車体験会などして、利用の仕方が分かったら、もっと利用者がふえるのでは。
- ・ 私の場合1回の運賃が400円でした。免許証の有無、返納等に関わらず、高期高齢者は一律運賃にしてほしい。低運賃であれば利用回数は増えるはずですよ。
- ・ 3度ばかり電話で聞いて待っていましたが、バスは来ませんでしたからあきらめております。
- ・ 高齢者として有難いとうい思います。
- ・ スーパーでは買い物が多く、前のようにスーパー駐車場に来て頂くととても助かります。
- ・ 母やご近所の高齢者の方におしらせするのにも、まず私が利用してみようとうい思いましたが、利用できませんでした。もっとかいのりを皆さんに知ってもらって、利用できるとういとうい思います。でも目がとおったりするので、TELもきびしいとうい思います。会員登録も簡単に、停留所も増やしてほしいです。足が痛い方が停留所にまで行けません。
- ・ 私の場合、通院には使用せず、自分で運転出来るのですが...この交通の便が悪い地域で、お酒を飲む機会に利用させて頂きました。タクシーよりずっと安い大変助かりました。ただ、もう少し遅い時間まで運行して頂けるとうれしいです。非常に良いい取り組みだとうい思いました。高齢者の方の通院や買物だけでなく、若い方が飲酒運転しないように、気軽に利用できるとうい思っています。よろしくお願いいいたします。
- ・ このまま続けてほしい。私のように一人暮らしのものには大変ありがたいことなので、このまま続けてほしい。この地域は坂が多く自転車では無理がある。電動式の自転車でも大変である。
- ・ 今回申し込みしましたが、連絡があるものとうい思いい待っていましたが、何もなく、使用方法も分からず使用出来ませんでした。申し込みが済んだら使用出来たんですね？今までのようなかいのりバスの方が利用しやすく、なくなるのは残念です。
- ・ 令和7年の春から病気になるとうい、運転が出来なくなりました。住んでいることもあり足で歩いての薬や医院、買物にもすぐ出かけることもありませんでした。このかいのりで自分で時間と場所を定めることが、スマホで30分前に決められて、退院使いい始めてすぐ利用。友人とも会えるし、出来ることが一日楽しくなりました。タクシーから家にすぐに帰れて、荷物も持ってこれる。1回だけでなく、何力所かに移動できる。私は突然運転出来ず、60才中の年です。2月から又利用できないのは本当に困ります。市民バスではうちの地域には動きづらい。かあいのりはすぐ開始して下さい。私のところでは市民バスでは利用できる時間、回数が少なく利用しにくい。サービス出来る事がない。

- ・ 実家が山奥のため、自分の運転に自信がない。
- ・ 敷島のピックから乗車の場合、竜王のかいのりに手配して頂けないでしょうか。自宅まで時間がかかりすぎます。
- ・ 乗り継ぎなしで利用したい。10分くらいの場所が30分以上かかったので。
- ・ 年を重ねるほど通院回数も増えるので、運行して頂けるとありがたい。ただ、狭い範囲の中での乗り換えは面倒なので、そのときは市民バスを利用する。かいのりを知らない人が多い。
- ・ 高齢者には、往復の時間を予測して行き帰りの時間予約することが不便な時があります。30分前までの予約はなかなか取れません。面倒で不便を感じます。今の市民バスを停留所の改善や運行本数の増便を考えてほしいです。バスの時間に合わせて余裕をもって停留所に行くことの方が容易です。
- ・ エコの観点からも今後、是非実現してほしい。住民間のコミュニケーション、交流にも役立ち、横のつながりも深まると思うので、このシステムを進めてもらいたい。
- ・ 料金が低い。友達と一緒に乗れない。前は友達と乗れたのに今度一人だから乗らない。友達と一緒にオギノに生きたい。
- ・ かいのりを楽しみにしていたのに、手続きが終わって乗れるのを待っていたのに、ゴミステーションのポスターがなくなってさみしいです。早く利用したいです。
- ・ 是非、継続していただきたいです。
- ・ 停留所と停留所が近すぎるところがある。G2 いーなとうが竜王から歩いて1分のところにあるA9 竜王4区集会所は必要でしょうか。そこから離れた竜王ダイマルパチンコ駐車場に停留所を設置してもらいたい。
- ・ 通年の本格運用を希望。飲酒運転の防止に役立つと思います。
- ・ 車に乗れない私にとってとても助かります。今は買物や習い事などですが、重い荷物があると本当にありがたいです。しかしながら、近所の方々からは、分かりづらい乗れないと。モビリティハブは、誰が誰のために考えたのですか。利用者の為ではなく行政や民間事業者を守るためですか、中途半端です。
- ・ 早く運行をお願いします。
- ・ 南北に広い甲斐市で南北移動手段が実に不便です。この点を是非改善してほしい。将来的には南アルプス市の市民バスと相互運行を考えてほしい。移動手段が便利になれば甲斐市の人口が増加すると思います。
- ・ 通年でないことと帰りの時間の予約のことを考えると、なかなか利用する勇気ができません。停留所まではなんとか杖で行けるのですが、... 知人は何度か利用していますので、また話を良く聞いてみます。ちょっと料金が高くても、もっと家の近くまで来てくれるといいなと思います。タクシーがなかなかの今は、どうかやめなさい。
- ・ 今回利用させて頂きとても助かりました。かいのりが本格的に実施されると、通院や市役所の用事、買物などの負担が少なくなり、これから年をどんどん取り不安の中、本当に一つの不安がなくなります。
- ・ 夕方以降の移動手段に限られるため、若者が働く世代の娯楽が限られ、甲斐市、甲府市共に活気がない。かいのりが夕方以降も運行すれば夜のイベントなども実施しやすい。少なくとも竜王駅からの夜の移動手段を確保してほしい。
- ・ 土日限定でも良いので甲府駅まで行ける便があるとよい。
- ・ 今は自家用車を使って自由に移動が出来る人も年齢、病気、怪我など様々な事情で、運転出来なくなるときが来ることもあり得ると、自分のこととして考えてかいのりを応援してほしい。同様に免許を持たない子供たちも安心して乗れるようにして、保護者も安心できるシステム。
- ・ 住民が周知してくれれば利用されてくると思う。住地が甲府市よりなので買物等は甲府市に行くことがある。介護用車のスキマ時間の利用は良いと思う。友人など他市から来る同乗者もあらかじめ登録なしで同乗したい。
- ・ 今はまだ運転出来るけど、そのうち利用すると思うので、かいのり続けて下さい。
- ・ 普段は山交バスを使っていますが、夏に体調を崩し、秋から外出にかいのりを利用してみました。予約も30分前でスマホで簡単にでき、週に一度の体育館往復にとっても便利で、買物にも利用しました。体調が悪いときは、バスのステップが高くて特に降車時は不安でした。9時台のバスは遅れることが多く時間通りに来ないし、日よけのない停留所で夏の日差し、冬の寒風にさらされるのは大変です。免許返納して200円で利用できるのはとても有難かったです。モビリティハブを利用してラザウオークにも行ってみたいのですが、期間が短く今回は利用できませんでした。是非1年を通して運用して頂ける事を切に望みます。
- ・ 今は車の運転が出来ているので、必要をそこまで感じないが、免許返納後、とても助かると思った。まだ免許が返納できない、障害のある娘の自立した生活のため、実験でおおわらず実施してほしいです。
- ・ 平日は仕事しているので、土日に利用しようと思ったら、運行していなかったのが残念でした。
- ・ 娘は障害があり、運転免許を取得する事ができません。市民バスには利用したい時間の運行の本数がとても少ないです。私たち親にも仕事があり、いつか免許を返納しなければなりません。娘が自立して自由に行動できるように、実験で終わらずかいのりが運行することを切に願っております。
- ・ 猫が2ひきいるのでフード、トイレの砂等月に数回購入。かいのり期間中は大変助かりました。次前の行き先には、いちやまが店の入口外にありましたが、今回はなく不便を感じました。
- ・ 市内の企業とタイアップして、通勤バスみたいに出来れば、渋滞解消にもつながる気がします。市役所勤務などの方々の場合も同様。月の駐車場代より割安に出来ないでしょうか。
- ・ 自分で運転出来るうちは、利用意識は低いと思う。老後の免許返納時には切実な問題になると思う。
- ・ 近いところの乗り換えは考えて下さい。
- ・ とても便利でした。値段も400円と安く良い。
- ・ 週月土曜日運行していますが、出来たらもう1日分増やしてほしいと思います。月木土又は月土曜日の間1日分。公共施設利用、通院の為。
- ・ 大きいお金(10000、5000)しか持ち合わせが無い時、おつりが無いと言われたことがあったので、対応しておつりを用意しておいてほしいです。周りに細かく出来る場所があれば問題ないのですが、ほぼそんな事がないので、非常に困りました。検討して頂きたいです。宜しく願いいたします。
- ・ 気がるに出かけられると良い。

- ・ いつも楽しく利用させて頂いております。かいのりがあると外出することが苦で無くなります。何回もあると嬉しいです。
- ・ 利用が少しだったと思う。何となく面倒な気がした時もあったが、次からはしっかり計画をしてかいのり利用で出かけるよう考えています。
- ・ 是非必要ですのでお願いします。
- ・ なるべくマイクロバスのような車にしてほしい。市民バスも乗用車だが人が多くて、後ろにタクシーが運行している状態のため。
- ・ 全て自家用車、保護者の送迎に頼らず、自分たちで安心して行動が出来るかいのりを、もっと継続してほしいです。子供を安心して送り出せます。
- ・ 乗る場所が家の場所、家の近くにないと、足が悪い年寄りには利用できない。
- ・ やはり甲斐市民では無いので利用しづらいです。竜王駅から双葉S Aとか、ラザウオークとか、敷島総合公園、市役所、県立中央病院、医大などあればありがたいです。
- ・ 体調悪くしてかいのり利用が出来ませんでした。
- ・ だれが考えてくれたか知りませんが、こんなバスが出来て、特に私たち高齢者にとってはとってもありがたいです。感謝です。是非続けて下さい。
- ・ 運行するのかわからないのか分らないと利用が出来ない。その為のアンケートと思いますが、前回も同じ事をしていたと思います。一年くらい前に。
- ・ 昨年10月から入院しておりまして、現在も入院中ですので申し訳ありません。ご了承下さい。
- ・ 停留所が沢山あるのが、とっても便利でした。かいのりじゃなくなりますが、甲府市内との行き来で使えたら良いのと思うことが何度もありました。甲府にいるときにその位慣れたり使い方が分かるとすごく良いサービスだと思ってました。あまり聞いたこと無いサービスでしたが、革新的な取り組みを進めている甲斐市に対して好感を持ってました。
- ・ 継続してほしいです。夏休み、冬休み、春休みに使いたいです。
- ・ 私は中学2年生で始めてかいのりを使用する時に緊張していました。ですが、ドライバーのお兄さんが優しく話しかけてくれて、安心して利用することができました。ありがとうございました。日曜も使用出来たら更に便利だなと感じます。ご検討宜しくお願いします。
- ・ タクシーと思ったら料金は安く良いけれど、必要と思った時から30分以降で無いと予約が出来ない。路線バスと思ったら料金は高いけど、時間は自由に頼める。そのときの状況により、色々利用方法がかわります。料金は高いと利用回数が減ります。
- ・ 昨年9月から怪我のため4月入院をしてまして、今年1月7日に退院したので、お答え出来ませんので申し訳ありません。
- ・ 早く開始して下さい。
- ・ 私は67才、まだ自分で運転してどこへでも行けるが、あえて今回もかいのりを使ってみました。とても便利です。時間帯も7:00~19:00と前回よりも長く設定されて使いやすかったです。今回利用した目的は、竜王、甲府市内で午後飲食をした後、自宅まで使わせて頂きました。タクシーで帰るよりも安いし、自宅近くまで乗車できる点は長所といえます。また、学生、高校生や大学生など、通学の行き帰りにも、最寄り駅までの利用などで活躍できるのではないかと思います。次回、一年を通して運行していただけたら有難いです。
- ・ 旧町をまたぐ時の乗り継ぎは使い勝手が悪い
- ・ これに乗りたい時に期間が終了している事が多いので長くやってほしい。
- ・ 地図が分かりづらい。土地勘があまり知らないの、目印の様なスーパーやその他お店などが、記されているとよかったです。
- ・ 運転手さんが親切で、気持ちよく乗車することができました。また、機会がありましたら、利用したいと思えます。ありがとうございました。
- ・ 冬の寒い時12月~2月頃、夏の暑い時7月~9月迄蘊奥してもらえれば有難いですね。
- ・ 停留所の場所を地図上で正しく正確に表示してほしい。
- ・ 殆どの市民は自家用車を利用している。先ずは自家用車を利用できない人をメインに考えるべき。老人、子供。かいのりに対して、最初は補助なども導入し推進を図るべき。納得できる料金制度、特にエリア制度、何故甲斐市を分断するのか。
- ・ 甲斐市の主なショッピングモール、ラザウオーク、フォレストモール、ビバホームなどや、スーパー、おかしま、アマノなどや大きなドラッグストア、病院等にも乗り入れたり、すぐ近くに停留所があると良いと思えました。市民バスや路線バスの運休日にかいのりがあると便利だと思います。
- ・ 認識や慣れるまでに時間がかかると思うので、続けて検証してほしい。
- ・ 市内の病院に行くのに運行エリアを確認したのですが、残念ながら思い通りではないので、タクシーを使おうと思います。市役所、銀行等には、いづれお世話になると思います。使ったことが無いので何ともいえませんが、予約が難しそうで、これから年齢も上がってもたもたするようなら、タクシーにしようかなと思いました。
- ・ 今は主人が車の運転が出来ますが、今年85才、今後利用させて頂くことが多くなると思います。宜しくお願いいたします。
- ・ 現在はまだ運転可能ですが、将来は是非この制度が必要と考えています。行政の方には大変かと思いますが、公共機関の今後の経営が心配なので是非宜しくお願いいたします。
- ・ バスモが使えないのは良かったです。
- ・ 免許を持ってない為、こういうサービスがあると大変助かります。
- ・ ワンコイン低額バスの運行を希望する。一定間隔(20分位)で、一定のコースを周回できないのか。車はワゴン車又はマイクロバスで乗り降り自由で1回100円。
- ・ 年中あればいいと思う。
- ・ 過去の実験からデータがある程度とれていると思うので、もう少し広い区間を取れるようになると、タクシー感覚で使えると思います。また移動イメージの提案があっても良いかも。観光客が使用しやすいかも。

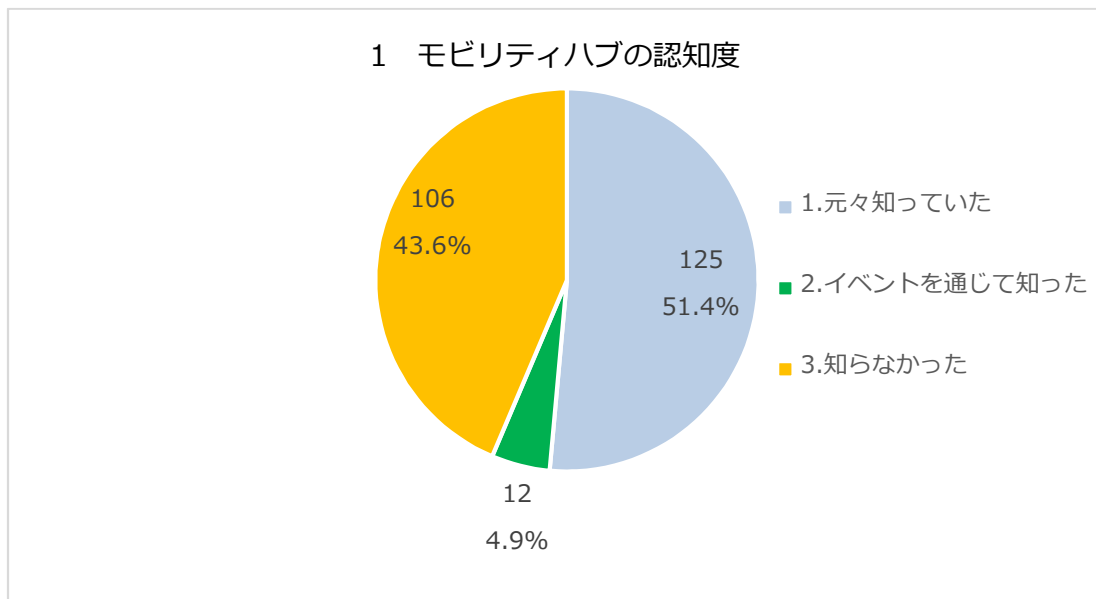
- ・ 小中学生の通学手段としてかいのりを提供するのよさそうかなと思いました。スクールバスのようなイメージで。乗合だと厳しいか。
- ・ 事前登録による乗車の際の支払い時間の短縮。支払い方法など。運転手さんの長時間の負担の解消。利用時間の少ない時は2台運用から1台運用にするなどの工夫。
- ・ 本格運用を心待ちにしています。大変助かりました。有難うございました。
- ・ もう少し運行時間を延ばしてほしい
- ・ 路線バスが甲府駅まで450円と考えると、区間をまたぐと割高に思う。
- ・ バスが小さくても良いが、もっと回数がほしいです。
- ・ 何回か電話をしたが通じずそのまま終わる。竜王駅で待っていたが、予約してないとのことで、乗ることが出来なかった残念でした。予約なしでも時間があえば、いつでも乗れるようになれば良いと思います。
- ・ ドライバーの方はみんな親切でした。とても助かりました。
- ・ 夜に運行しているバスが無いのがとても不便。市民バスは運行本数が少なすぎる。
- ・ 県外の実家へ行くのに自身で運転したくなく、子供を連れて竜王駅へ行くのにとっても便利でした。市民バス停が近くに無くても、家の近くに停留所が設定でき、とおても良かったです。後は電車の時間に余裕を持てれば良かった。

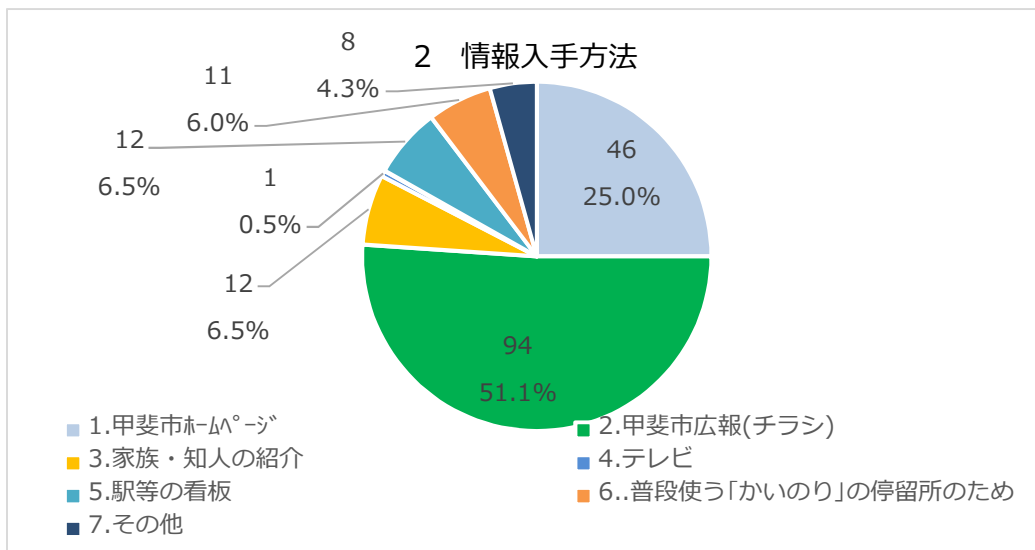
## 5.モビリティハブに関するアンケート

### Q0.認知状況

モビリティハブを「元々知っていた」と回答した割合は51.4%であり、一定程度の事前認知は確保されている。一方、「知らなかった」が43.8%を占めており、市全体への浸透はなお途上段階にある。(n=243)

認知経路としては、「市広報(チラシ)」が51.1%と最も高く、紙媒体による周知の有効性が確認された。市HPは25.0%であり、補完的役割を果たしたといえる。(n=184)



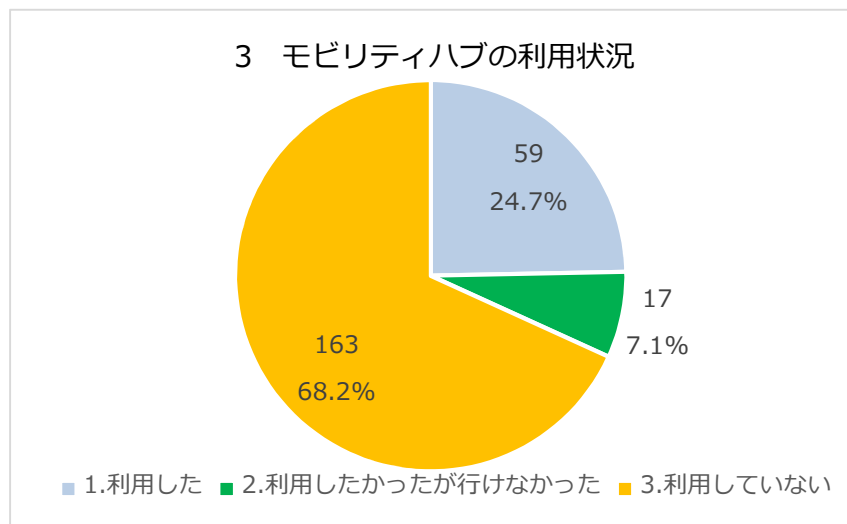


### Q1. 利用状況

実証期間中(2025年10月1日～2026年1月10日)のモビリティハブ利用状況については、「利用した」が24.7%(59人)、「利用したかったが行けなかった」が7.1%(17人)、「利用していない」が68.2%(163人)であった(n=239)。

実利用者は約4分の1にとどまるが、「利用したかったが行けなかった」を含めると約3割が利用意向を有している。

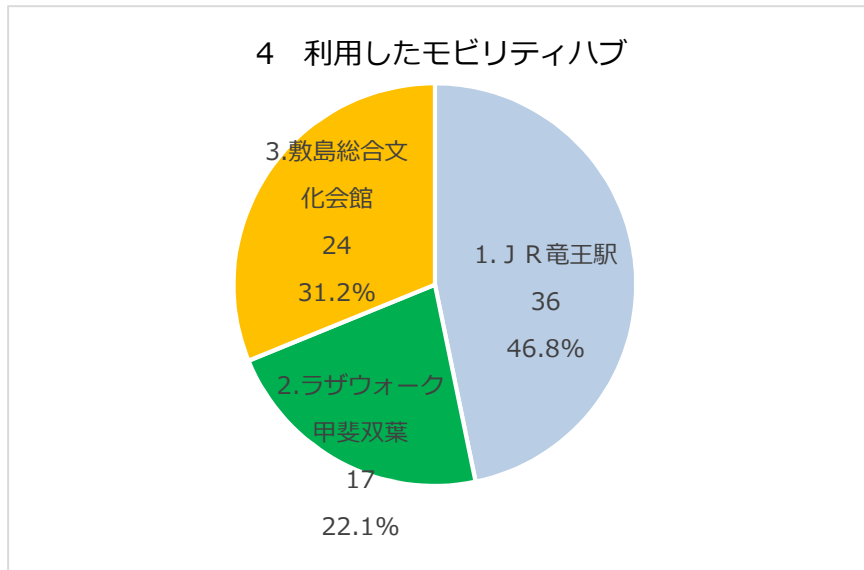
一定の利用実績は確認できたものの、市全体への普及段階には至っていないため、今後は認知拡大とともに、利用機会の創出や利用動機の明確化を図る必要がある。Q2以降の分析で示す通り、利用者においては乗り継ぎ行動が一定程度発生していることから、利用母数の拡大を図ることが必要と考えられる。



### Q2. 利用拠点

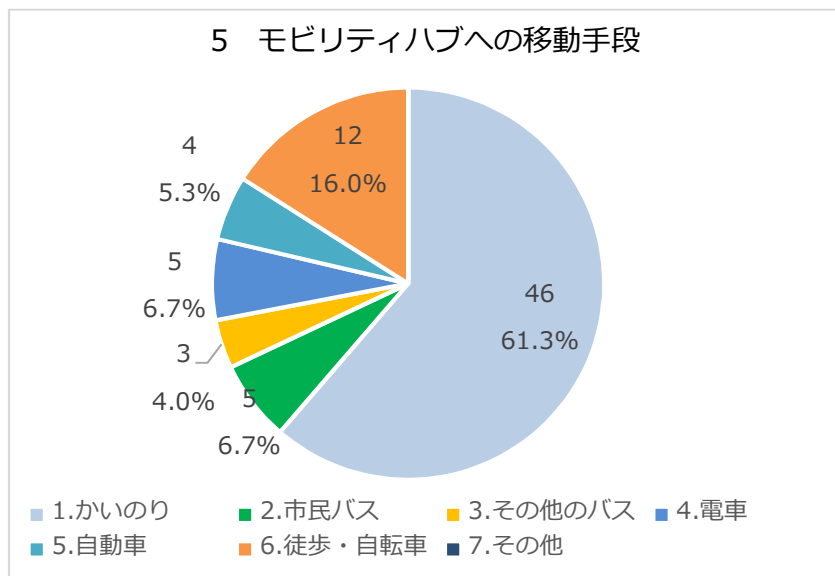
利用拠点は、JR 竜王駅(46.8%)が最も高く、次いで敷島総合文化会館(31.2%)、ラザウォーク甲斐双葉(22.1%)の順となった。(n=77)

駅型拠点において利用が高く、鉄道との接続機能が評価されている。一方、商業施設型拠点では利用割合が相対的に低い。拠点特性に応じた役割整理が必要であり、特に利用率の低い商業施設におけるハブでは、機能の再整理が求められているといえる。



### Q3. ハブへのアクセス手段

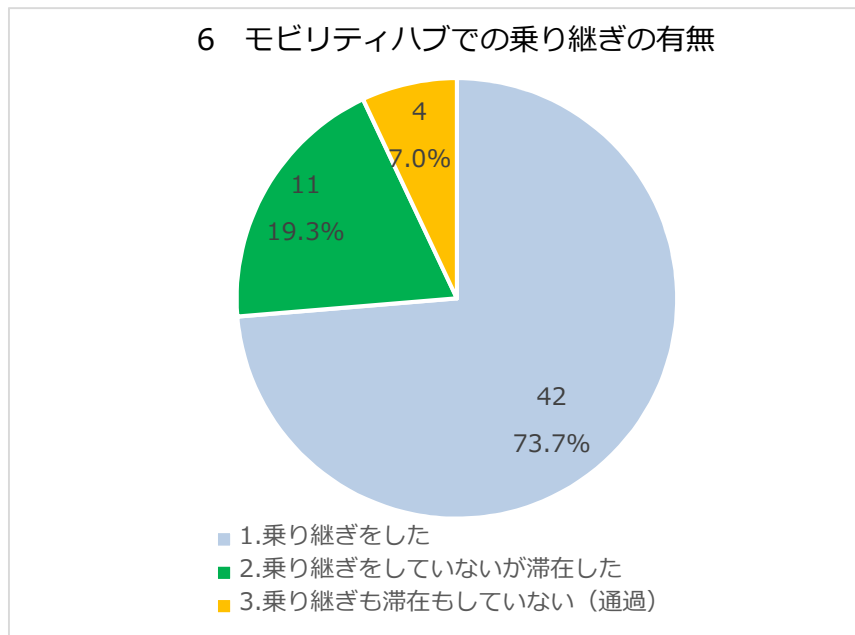
ハブへのアクセス手段は「かいのり」が61.3%と最多であり、本実証がかいのりを中心とした交通結節機能を担っていることが確認された(n=75)。これにより、モビリティハブが公共交通再編に向けた拠点として機能しているといえる。



### Q4. ハブでの行動

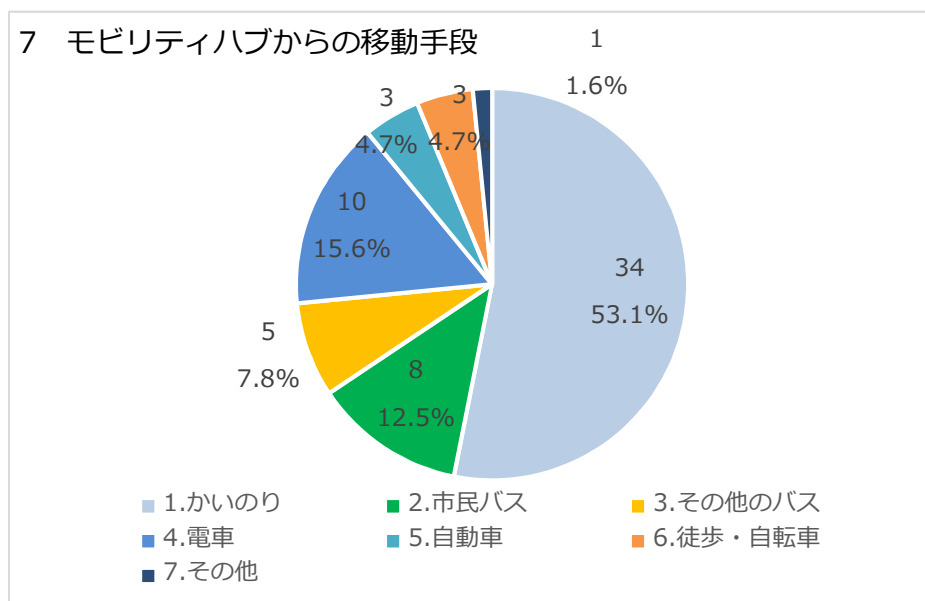
「乗り継ぎをした」との回答は73.7%であり、実際の乗り継ぎ行動が一定程度発生している。滞在のみは19.3%、いずれも行っていないは7.0%であった。(n=57)

以上より、乗り継ぎ機能は概ね成立しており、乗り継ぎ抵抗の一定程度の低減が確認できる。



#### Q5. 出発時の交通手段

ハブ出発時も「かいのり」の利用(53.1%)が最多であり、到着時(75.0%)との大きな乖離は見られない(n=34)ことから、双方向の交通結節が成立しているといえる。



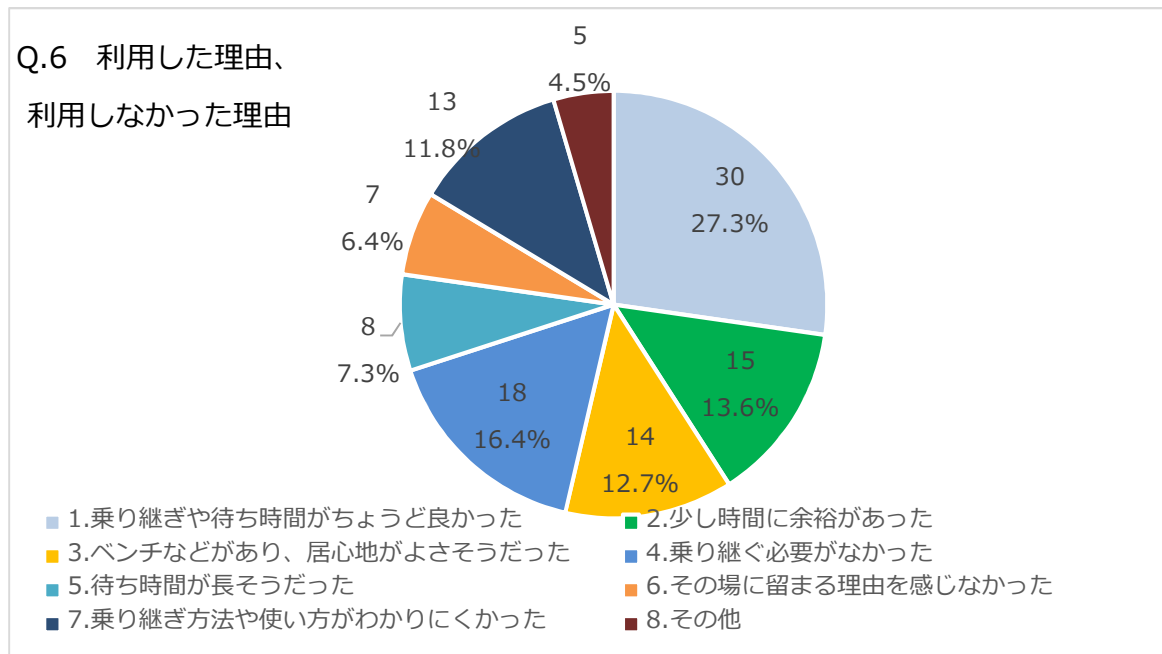
#### Q6. 乗り継ぎ・滞在の理由

##### ① 実施理由(乗り継ぎ／滞在をした理由)

最も多い回答は「待ち時間がちょうど良かった」(27.3%)であり、「時間に余裕があった」(13.6%)が続く。空間的要因(ベンチ等)は12.7%であった。このことから、利用決定要因は空間的条件よりも時間的条件にあるといえる。

② 非実施理由(乗り継ぎ／滞在をしなかった理由)

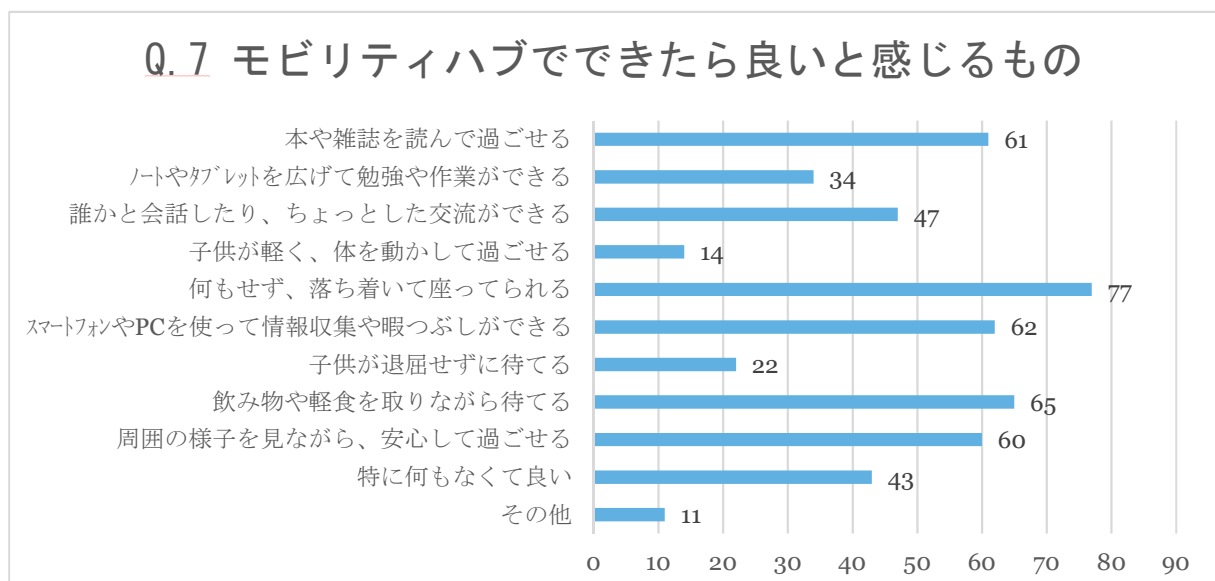
「乗り継ぐ必要がなかった」(16.4%)が最多であり、構造的理由が一定割合を占める一方、「使い方がわかりにくい」(11.8%)との回答もみられた。モビリティハブは特定の利用方法はなく自由に過ごすことができるが、「サイネージの見方」といった点で浸透を図る必要があると考えられる。



Q7. 滞在中に期待する機能

上位は「落ち着いて座れる」(36.0%)、「荷物を置いて休憩できる」(34.2%)、「本や雑誌を読む」(31.1%)であった。

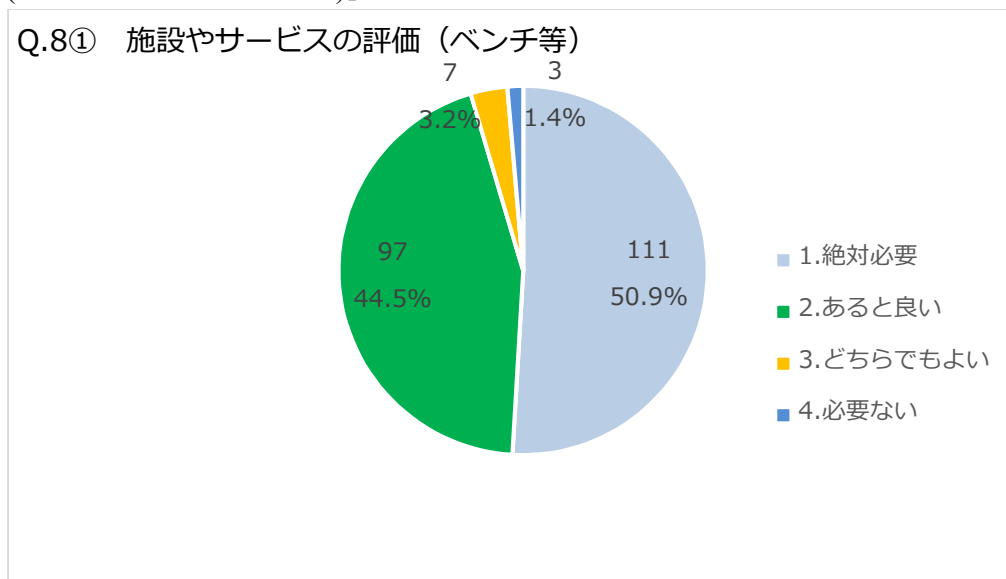
このことから、活動型機能よりも、静的・安心型の滞在機能へのニーズが高いことがわかる。



## Q8. 施設・サービス評価

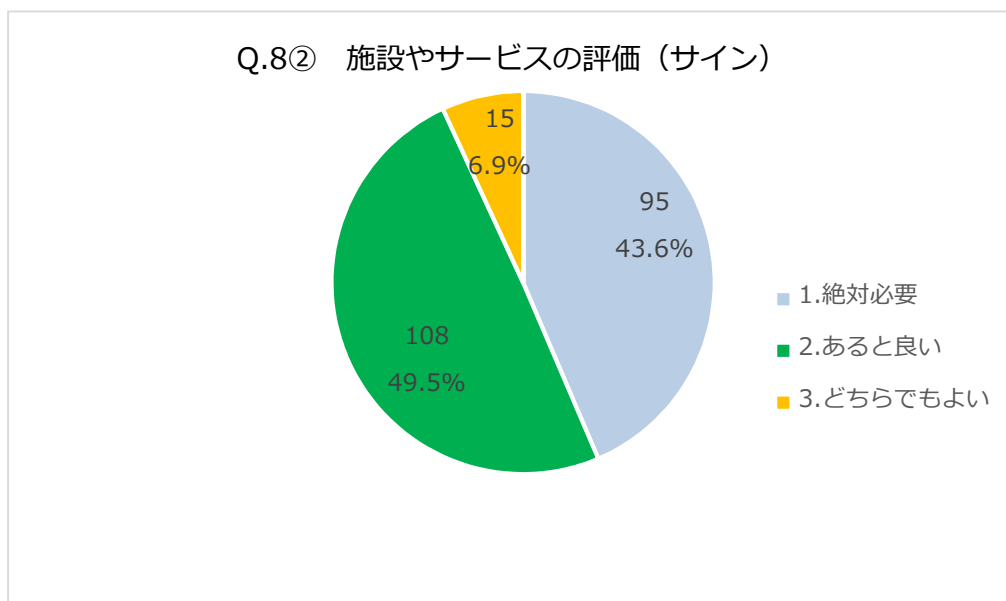
### ③ ベンチ等

「必要(絶対必要+あると良い)」は95.4%であり、基礎機能として一定の受容がある。



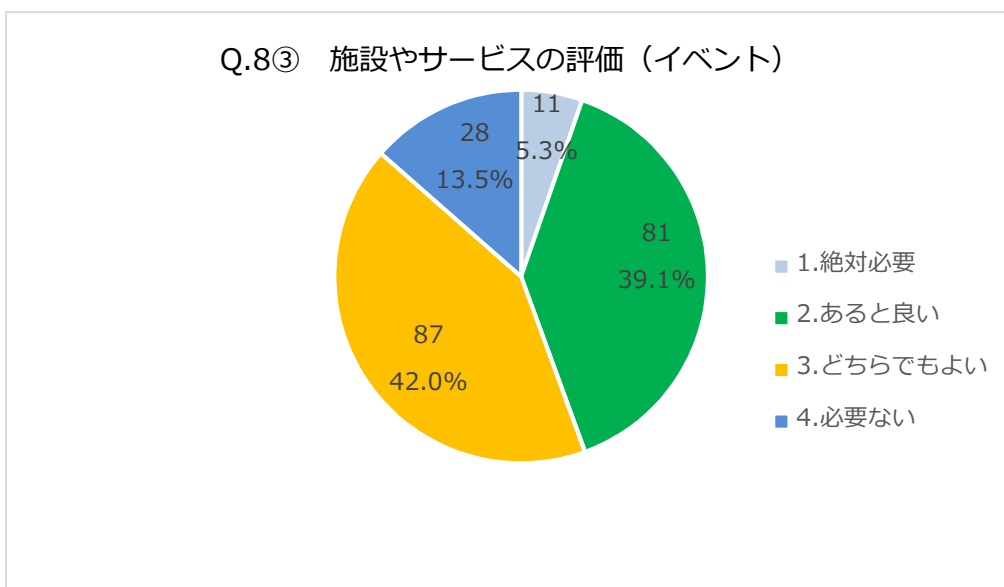
### ② 一目でわかる表示

「必要」は93.1%と最も高く、視認性向上の重要性が示された。



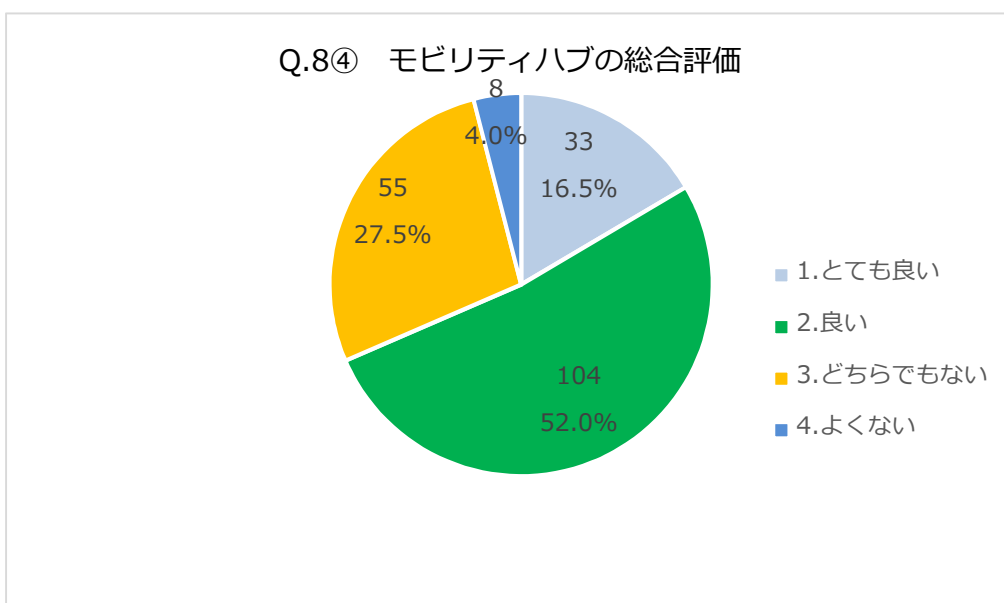
### ③ イベント開催

「必要」は44.4%であり、補助的機能として一定の期待がある。



#### ④ 総合評価

「良い以上」は68.5%、「よくない」は4.0%であった。



総じて否定的評価は少なく、一定の受容は得られているが、評価は中位層が多く、さらなる質の向上が求められる。

また、以下には、「モビリティハブに関する自由記述」として収集した内容を掲載する。ただし、その内容にはかいのりそのものへの意見等も多分に含まれている。

- ・ 未だ利用したことがない故、次回以降の利用時に答えたいと思います
- ・ 山梨は飲酒運転が多いので、他氏と連携して根絶できる環境作りが必要ではないか
- ・ シンプルに目的地に行きたいので乗り換えなしでかいのりを利用したい。モビリティハブは必要と思わない。
- ・ ちょっと分かりづらかったのです。敷島営業所から山梨交通バスに乗りたいと思ったのですが、昨年度は

バス停でまてばよかったのが、今回は敷島総合文化会館とありまして、徒歩でそこまで行くことは困難に思いまして、使うことにためらいがありました。

- 寒さ、駅や駐車場からの近さ、雨対策の考えられた待合所。竜王駅こうなでのカフェ等があって待ち時間が寒くないなど。地域のお母さんが作った食材をはんぱいしたり。昔の駅舎みたいに狭くてもストーブたいて、みんなで暖まりながら待つ場所があればホッとします。竜王駅の周りが畑なので、農産物の購入、畑の人との交流イベントや医療機関、レストラン、写真屋、ゴルフ場、林ノ、ケヨ等企業と連携した工業団地の小さな集まりお祭りをを行い、小中学生がバンド活動などの発表できるステージがあるところリュウが深まりそう。富士山が見えるガラス廊下がステージにならないのが残念。ただの箱物。対話、意見書書きイベント、学習室、1日店長カフェ、ロカに自作工作物を展示販売、市民の特技を金銭に換える手助け出来ると思えば活発かす売ると思う。モデルは東京 hobby 館、中野ブロードウェイ。竜王駅の無駄に豪華で寒い廊下を活用してほしい。
- 甲斐市民バスとかいのりの融合により、甲斐的な交通手段が増えると思う
- 旧3町をまたぐのにモビリティハブがあることが正直面倒です。直で行けるようになれば利用者は増えると思います。特に高齢者は大変ですね。
- 今回は利用しませんでした。エリア内で用事が済ませることが出来たので。
- 甲斐てき朝一やサクラまつりなどイベントが各所であるが、道の駅みたいな常時開かれている場所がハブになってはどうか？静岡にあるそらっと牧ノ原が活気ありとてもよかったので
- エリアの分かり方が、いまいち分かりません。
- 待ち時間でも退屈に感じることなく快適に過ごせる環境があるとありがたいと感じた。
- お話には聞いていたが、機会がなくお世話にはならなかった。時間的に少々考えましたので利用することはありませんでした。食材の買い物は必要なので、このような手段の交通機関は大変ありがたいと思います。ありがとうございます。
- 必要ではない
- 竜王駅にはイスとテーブルがあるが、コンセントもつけてほしい
- ホームページなどに利用方法の説明・解説などの動画があれば、使いたいという人が増えるかもです。
- 待ち時間が40分以上あり不便だった。
- 別にないので実行してもらいたい
- モビリティハブでのイベントなど車中にも停留所にもあると足を伸ばそうと思う人が増えると思う。宣伝してほしい。駅南口広場なら定期的に出店があるとか、休める場所があるとか。敷島文化会館は図書館もあるし公民館活動の展示品もあるし楽しめそう。お茶出来る場所があるともっと良い（年寄りなのでおしゃべり）
- 甲斐市の交通以外でも様々な意見を取れる場になると思います。運転手とお話が出来ても面白いかもしれない。甲斐市のマップとそこで取れる写真を置くことで自分が知らない市の魅力を知れる、行きたい場所が増えるかも
- 10月～1月という寒い時期に運行されているため、雨や風、寒さが防げる場所や囲いなどが設置された場所であることは絶対に必要だと思います。
- モビリティハブの意義は理解できるが、直接目的地へ行けないのがストレス
- 通院に利用しました。行きは15分ほど早く着きました。帰りは終わる時間が分からないので会計が済んでから電話しました11:50でした。かいのりは12:40になりました。待ち時間が長かったので、次の通院時は行きだけかいのり、帰りは友達に迎えに来てもらいました。
- モビリティハブにはエアコンのある環境は必須だと思います。
- ゆくゆくはモビリティハブで回数券や年パスなどが購入できるようになると、高齢者が日常生活にかいのりを取り入れやすくなると思います。」また、市内の観光スポットのパンフレットを設置すれば観光客から口コミで広がると思います。机は設置しなくても良いと思います。人が作業などで定着すると様々なトラブルの元になるような気がするので、あくまでもバスが来るまでの一時しのぎの場ですよと思います。Wifiがあると便利だと思います。コンセントもあればうれしいですが、トラブルになりそうなのでなくても良いかなと思います。みどりの窓口のようなものになれば良いかと思いました。モビリティハブという名称が分かりづらいのでかいのりのりばなど分かりやすい名称の方が定着しやすいように思いました。
- 冬場は寒く感じました。敷島のモビリティハブはイスの場所までに不便さを感じました
- 水飲み場があるとよい。噴水の見場。
- 大型施設、駅、商業施設、病院等へは元々あるベンチにラッピング。かいのり停留所の様な施しをする。逆に分かりづらい停留所は、簡易的なベンチ、看板等を設置した方が良いと思います。今回、停留所で30分ほど待ちましたが、座る場所がないのはつらいです。
- モビリティハブを設置することにより、合理的にオンデマンド交通が実施できるとすれば必要だと思うし、人が集まる場所としてコミュニティスポットとして機能すれば、とても良いことだと思います。
- 運行時間がもう少し遅くて、なおかつもう少しは安ければ利用するなと思いました。
- 全国的に高齢者の事故が増えてますし、また事故の際も死傷者が出るなど問題は4多いと思います。本市も事故のない安全地域を目指すなら、免許証の返納運動をすすめたらと思います。かいのりでも高齢者返納者に若干の特典を付与することがベターだと考えます。
- 予約をすれば来てくれ、この点はありがたい、でも双葉からちょっと目的地が敷島・竜王経由が非常に面倒。モビリティハブが条件なので仕方がない（タクシーではないので）。私の場合は、医者、買い物なので中継ぎ点での快適より時間をいかに有効に使うかの方が必要に思う。
- 便利でしたが甲斐市以外にもそのまま乗ることが出来たらありがたいです。料金はタクシーより安くなれば良い。病院例、山梨病院、甲府市立病院。料金は高くなってもタクシーより安く。ありがとうございます。
- ドライバーさんは良い方ばかりだった。
- 免許証返納したとき利用させてもらいたい。
- 今回、一度使用したときがありました。主人と二人での通院でした。家族とは本人が登録しているので乗車できるとのことでしたが、今回はダメでした。主人には自分のスマホで登録してもらおうとしましたが、

ネット登録ができないのであきらめました。主人の携帯は私とは全く違うため、私が操作することも無理でした。郵送では2週間から1月程度で会員証が郵送されるとのことであきらめました。その後、利用する地点がなくて良かったのですが、電話ですぐに登録できてその場で会員証のNO.が出来ること

- ・ありがたいと思いました。
- ・かいのりを以前利用しようと申し込みをしたところ、足をけがしていたため病院の前までと思っていたら、停留所から歩かなくてはならず、雨も降っていたので利用を断念しました。
- ・交流の集いに利用できる設備が近くにあると良いと思う
- ・オペレーターにつながる時間は、運用時間はつないでほしい。かいのりの事がなかなか分からず、登録確認をしたかったが、電話がつながらず、ただただ大変になった。
- ・高齢化が進み又経済がどの人にとっても大変な時代となり、安価で手軽な交通手段を考えているのはとてもありがたいです。交通は全ての経済活動にリンクしているので、甲斐市の発展に寄与できると思っています。甲府生まれ甲府育ちですが、市民活動の取り組みは甲斐市が他市より優れているのではと思います。
- ・モビリティハブとは？全然しらなかった。
- ・手作り市の様なことを月1回したらどうかと思います。京都ではお寺などでよく行っています。
- ・竜王駅など拠点となる場所に、カーシェア、シェアサイクルなど若い世代が利用しやすい環境があると市外からの観光客などにも利用してもらえるのではないかと特にサンリオミュージカルのオープンに伴い駅からの足が課題になるのではないかと。
- ・竜王駅に限って言えば、広くて明るい通路があるので、展示とかイベントとかあると良いと思う。市街から来た人たちにもかいのりをつかってもらえるよう、かいのりに乗って市内観光、みたいな案内板とかあったらいいかも。
- ・PAXというコンビニの東側で待ちましたが、1時間弱待っていてもバスは来ませんでした。やはり自家用車全盛なのでしょうか。
- ・雨風しのげて飲食、トイレ完備で、皆さんの憩いの場になるといいと思います。キッチンカーが来たり、フリマがあったり、次の目的地まで行くまでの暇つぶしや、色々な情報交換の場になるといいと思います。
- ・自分は足腰が悪いので市民バス停での受乗降が大変。場所近くまでお願いできないか、運賃は出しても良い。
- ・モビリティハブの事がよく分かりません。
- ・スマホで場所を確認はやりづらかった。書いてあるガイドブックを見てやっと分かる感じ。かいのりの場所を色かけで見やすいと思う。かいのりで、どこどこまで行けてマークはこれだけというもに出してほしい。1回降りたりしないかと、どこで待っているのか分からない。黄赤と分かりやすい。市内バスの運転もどこからどこまでかも分からず、ガイドブックだけでは分からない。それぞれ色で分かる様な地図がほしい。細かくではなく、まず大きい病院やスーパー、銀行、役場等があれば、歩いて動けることで始めてほしい。敷島の北に住んでいると、竜王等と違って生活にくく、市内と動けない市内とサービスなど差を感じる。市内バスも利用が少ないから、使う人が少ない生だと思う。んえんだい、地域だけではなく、高齢だからでなく、そういう時代だから今から済んでやってほしい。市民バスには、高いという人もいるらしいが、竜王では市民で動けるならいいが、市民バスが少ないし、色々動きたい他かに行動したい人もいます。自分で時間と場所で自分で決められるをアピールしてほしい。近所の人は知らない人が多い。私も運転出来なくなって知った。他の地域の人に話したらいいなと言われた。10月からでは遅い。春から動きやすくなるので、すぐ始めてほしい。北の方は切実です。もっと本格的にアピールしてほしい。動けない人の事も考えてほしい。市民バスも少ないから人は利用しない。老人で動けないから運転するしかない。私のような運転出来なくなったら、動くものがない。子供の事だけでなく、老人や病気の人を考えてほしい。
- ・映像などで甲斐市をPR出来るようなものがあったら良いと思う。例市議会中継
- ・今年92才になりますが、家の風呂は使い一人で住むので...風呂に行きたいです。右手がしびれていますので字を書くのが大変です。
- ・私は令和7年の12月26日に免許返納をしましたが、その動機は妻が近所の人から諏訪神社のところに、かいのりというものがあると聞いて返納の決意をした事です。未だ一度も利用したことがないので、良い意見について見当つきません。足がなくなって困っている人はたくさんおられます。先ずこの様な便利があるということを知らせることが一番重要事ではないでしょうか。知らない人が多数おられます。
- ・今のままで良いです。雨風がしのげれば良いです。
- ・モビリティハブで何かしたいと思わない。早く目的地に到着したいので、乗り継ぎなしで別エリアまで行ってほしい。モビリティハブを単なる停留所に変更しても、公共交通のバス、電車、タクシーに乗り換える人は降りるのだから、モビリティハブは必要ない。
- ・病院に行きたいがバス停がもう少し近くだったら。今はバス停までヘルパーさんについて行ってもらう。足も目も肩も良くないので、字も書けないのでごめんなさい。一度係の人に見てもらいたい。86才1人。今はヒューサービスを利用しています。
- ・モビリティハブが一番分かりづらいし不評です。かいのりを使うのは、交通手段がない時間帯や目的があっても乗っているのに、なぜ待たされるのか分からない。市が統合される前のようで、それなら距離で金額を決めて頂いた方が良いでしょう。停留所のマークが分かりづらい。赤・黄などに、又ビバホームなど駐車場が広く探し回ったことがありますし、店の方に聞いても全く知らず困りました。
- ・現状維持でいいんじゃないですか。
- ・是非年間通して運行して下さい。
- ・市民交流掲示板があればよい。
- ・宅配の回収や一時預かりが出来るとう良い。ATMがあるとよい。
- ・猛暑の中、極寒の中でも身体に負担なく健康安全に過ごせる環境の整備をお願いします。モビリティハブでの待ち時間に何か利用するとスタンプがつくメンバーカードなど。遊び心があつて待ち時間の有効利用となり、商業施設の売り上げ向上、公共機関の利用率向上の機会ともなる。

- ・ 日差し、強風時の配慮が必須。住民への周知が少ないように感じる。
- ・ 飲食スペースのあるコンビニがあったら便利だと思う。カーシェアリングを一緒にしてくれたら、車の所用を減らして暮らせる人が出てくるのではないかと。交流スペースは、今ある施設をもっと活用すればよいのではないかと。
- ・ 飲食スペースのあるコンビニがモビリティハブにあったら、用事と飲食、買物を済ませられて、どの世代も助かるのではないかと思います。
- ・ エリアをまたぐ移動に関して、直通にした方がムダがないと思う。料金を倍にすれば良いと思います。
- ・ ベンチだけだと物足りないので、飲み物を飲めるスペースがあるとか、簡単なテーブルがあるなどすると良いと思う。
- ・ 利用していない為無いです。
- ・ 目的が移動するため、移動の合間に無駄な時間を過ごしたくない。モビリティハブを経由するような移動になる場合は、結局かいのりには使わないという選択肢になってしまった。
- ・ 免許証を返納して以降、徒歩で買物に行き、帰りはタクシーなので、なかなか出かける気がなくなり、生活がとても不便です。休みの日に子供に来てもらって出かける様にしていますが、時間的に無理な時も多々あって、不便で寂しい思いをしています。
- ・ 買物に行っても行きは荷物が無いので歩く事が出来るが、帰りは荷物が重く持てないので、持てる範囲に少なくしている。目的地の前で乗り降りが出来なかったのが残念でした。運転手さんによっては、帰りはナイショでここまで来てくれる、といってくれた人もいました。何と優しい方だと涙が出そうに嬉しかったです。かいのりは是非続けて下さい。
- ・ かいのり利用の仕方がよく分からない。
- ・ 乗り換えなくして料金も変えないようにして頂きたい。
- ・ フリーWifiがあればよいと思う。
- ・ アンケートはこれで終わりにして実行してほしい。車は屋根の高い方が安全に乗り降り出来る。駐車場所を安全になるよう考えてほしい。
- ・ 自家用車が運転が出来ない状況、人をもう一度制度の見直しを希望します。駅に自家用車を置けない場合、アルコールを飲む場所などニーズはあると思う。甲府市内の駅や病院へ行くお年寄りなど多い。利用頻度の多い隣の自治体などを含めると便利で、交通弱者の救いとなる。甲府などとの話あいは出来ないの。
- ・ モビリティハブにはベンチと屋根は必須だと思います。
- ・ 始発が7時は早いと思います。曜日によって地区を決めても良いと思う。
- ・ 私の場合、甲府駅まで直接行けたらいいと思います。
- ・ ユーザーは移動を目的としているため、イベントというより、目的地まで何時位に到着できるか分かる目安が分かると良いかも。収益を得るなら広告を置いたり、ラザウォークのイベント情報とか。LUUPの提案もありかも。かいのりの有用性を説明した宣伝とか。
- ・ 竜王駅のモビリティハブについては、富山駅のように Newdays kioskのコンビニエンスストアがあると、もっとハブの利用が増えると感じた。

## 2.4 かいのり事業周知・意見収集イベントの開催

### 2.4.1 イベントの概要

2025年12月13日(土)に、JR竜王駅南北自由通路においてイベントを実施した。以下にイベントの概要をまとめる。

主たる目的：イベント来場者の「かいのり」事業の認知を高めるとともに、甲斐市の交通政策への理解を促す。また、「もしもステッカー」を起点として、普段の移動や甲斐市の公共交通について考えるきっかけを提供し、かいのりをはじめとする公共交通機関の利用を促すための市民とのコミュニケーション(モビリティ・マネジメント)を実施する。

ここで「もしもステッカー」とは、「もしも」から始まる設問に対し、参加者が自由記述形式で回答するアンケート手法である。過去に複数の社会実験等で活用され、一定の意見収集効果が確認されていることから、本イベントにおいても率直な声を集めるためのツールとして採用した。なお、もしもステッカーの設問は、「甲斐市の移動をよりよくするアイデア」として、

「もしも駅やバス停に、『                    』があったら楽しい。」

「もしも駅やバス停の待ち時間に、『                    』ができればうれしい」

「市民バスが、『 』だったら便利」の3つとした。

## 2.4.2 かいのり事業周知・意見収集イベントにおける意見収集分析結果の分析

### (1) 全体の傾向

「もしもステッカー」を用い、市民のモビハブの使い方のイメージの幅と方向性を把握する意見を収集した。全3種、137件の自由記述を回答内容に基づき分類した結果は以下の通りであった。

表 「もしもステッカー」回答の分類

分類	件数	構成
飲食	20	約 15%
遊び・娯楽	18	約 13%
商業・物販	16	約 12%
快適性・環境(休憩・温熱・天候)	12	約 9%
デジタル・電源	7	約 5%
地域性・演出	7	約 5%
交通サービス改善(運行)	7	約 5%
交通サービス改善(料金等)	5	約 4%
読書・学習	3	約 2%
子ども・家族	2	約 1-2%
その他抽象的意見など	集計対象外	集計対象外

### (2) 駅・バス停に希望する機能

設問：もしも駅やバス停に、「 」があったら楽しい。に対する回答としては、

- ・カフェ、パン屋、コンビニ等の飲食・物販
- ・屋根、ベンチ、待合室といった環境整備
- ・本棚(出張図書館)、子どもの遊び場

など、駅やバス停に「備わっていてほしいもの・設備」に関する回答を中心に得た。

大多数の回答が、待ち時間を前提とした機能を想起しており、「待ち時間は短縮すべきもの」という、待ち時間＝不便という単純な図式ではなく、「過ごし方次第で許容・活用できる時間」という参加者の感覚が見受けられた。

### (3) 駅・バス停で希望する過ごし方

もしも駅やバス停の待ち時間に、「」ができたらうれしい。に対する回答としては、

- ・本を読む、ゲームをする、映像を見る
- ・何もせずに落ち着いて過ごす
- ・子どもが退屈せずに待てる

といった、具体的な行為・過ごし方が多く挙げられた。こちらも駅・バス停に希望する機能と同様、待ち時間そのものを肯定的に使いたいという発想が多く寄せられた。

### (4) 市民バスへの改善要望

設問：市民バスが、「」だったら便利。に対する回答としては、

- ・運行本数、運行時間、休日運行
- ・料金の割引・無料化
- ・予約や決済方法の簡素化
- ・エリア拡大

といった、サービス仕様や制度面の改善要望が集中していた。

### (5) 示唆

モビリティハブは乗り継ぎの拠点であり、本来利用抵抗は大きく、ネガティブにとらえられる可能性がある。

寄せられたニーズに対し、モビハブが機能や設備を備えることで、利用抵抗は相当量減らせると考えられるが、リストを網羅的に満たすことは現実的ではなく、また相反する要望もある。(活動的に過ごしたい人(遊ぶ・運動)と、静かに過ごしたい人(読書・休憩)が同時に存在している。)

今後はモビリティハブの機能を充実していく方向性よりも、複数の過ごし方を選択できる余地があることが、モビリティハブに求められる空間的要件であると考えられる。

## (6) 回答一覧

以下に、実際の回答を示す。

【もしも駅やバス停の待ち時間に、「                    」ができたらうれしい】

1	すみっこゲーム
2	買い物
3	ゲームやなど開く
4	クレーンゲーム
5	コンビニのようなところ
6	コンビニ食事取れる所
7	カラオケボックス
8	カフェ
9	パン店
10	酒を飲む
11	トレーニングマシーン
12	アーティストのライブ映像
13	きれいな写真や絵がみられたら
14	だんぼう
15	バスでいに音声のアナウンス
16	おもちゃ屋さん
17	あったかい場所
18	ストーブ
19	音楽
20	本がよめたらいいな
21	おかし屋さん
22	美味しい物
23	おみやげ店
24	他の人と交換日記
25	ゲーム
26	軽い運動
27	買い物
28	カワイイ女の子とお話
29	コンビニで買い物
30	ニュースが見れる物
31	暖房器具
32	やはたいぬがかいわ
33	やはたいぬとかいわ

34	スマホがじゅうでん
35	TVが見れたら
36	食堂等
37	買い物
38	甲府駅 5:45 発に間に合う電車
39	スマホの充電
40	おかし自販機
41	ゲーム
42	コンビニ
43	クイズ
44	誰かを幸せに
45	セリアでかいもの
46	ひとやすみ
47	しーるをかえたら
48	ひまつぶし
49	コーヒーがのめたら
50	げえむ
51	足湯
52	やはた犬の4コママンガ
53	かわいいシールがいっぱいうってるおみせ
54	甲斐の説明

【もしも駅やバス停に、「」があったら楽しい】

1	おもちゃ屋さん
2	待ち合い室・イス
3	やはたいぬのフォトスポット
4	くだものややさい
5	WIFI
6	クレーンゲーム
7	スタバ
8	百均
9	かんこうのいいところやたのしいところをテレビでおしえるところ
10	屋根
11	パン屋さん
12	ドーナツ屋さん
13	クイズ
14	子どものあそびば

15	ぬりえ
16	スイッチゲーム
17	地名などにちなんだゲーム
18	やはたいぬとネコバスコラボ
19	カフェ・軽食
20	食事所
21	屋根
22	カフェ・食堂など
23	カフェ
24	竜王駅にカフェ
25	ミニとしょかん
26	地産のもの食べれる所
27	カフェ
28	屋根
29	大きく地図が
30	キャンドル
31	無料のWIFI
32	コンビニや薬局
33	おおきいとう
34	ゲーム
35	WIFI
36	カフェ系キッチンカー・コンビニ
37	レンタル本屋さん
38	ほうせきがいっぱい
39	あそぶもの
40	ニューデイズ
41	カフェ
42	あそぶところ
43	充電スポット
44	キッズスペース
45	カフェ
46	お年寄りが腰かけるベンチやちょっとした生鮮食品やさん
47	屋根
48	温かい飲み物
49	レトロ自販機
50	コーヒー焼き菓子の販売、アウトドア用品の販売

【市民バスが、「                    」だったら便利】

1	決済方法シンプルに
2	ネコバス
3	バリアフリー
4	キャリーカートものせれたら
5	私の上司
6	甲斐市全域どこでものれる
7	市をまたいで運行していただい
8	アプリで見れるよう
9	防寒ハウス
10	便の数が多数
11	乗車場所が増えたら
12	バスの本数が増えたら
13	どこでも乗れたら
14	カフェ etc
15	運行数がいっぱい
16	高齢者無料
17	土・日・祝も走って1時間に2~3本
18	無料
19	タダ
20	かいのりが20:00まで働いて
21	高齢者にも分かりやすい予約方法
22	バス停以外も回ってくれたら
23	食事付き
24	wifi わいふあいがあった
25	女性のみ半額
26	甲府駅まで行ける
27	もっとたくさんはしってたら
28	市内中に通ったら
29	休日もフルにあれば
30	無料
31	もっとたくさん走ったら、地元アピールができたらうれしい
32	どこでも乗れたら
33	住宅街も巡回