

weev

電気自動車シェアリングサービス



マンション入居者専用
EVカーシェア



パブリック
EVカーシェア

ご利用マニュアル

目次

1. ご利用にあたって

- ・ご利用時のルール . . . P. 3
- ・サービスの概要 . . . P. 4
- ・ご予約のルール . . . P. 5
- ・営業補償（NOC）及びペナルティ料金について . . . P. 6
- ・保険について . . . P. 7
- ・ご利用の流れ . . . P. 8

2. ご利用方法

- ・（1）ダウンロード . . . P. 9
- ・（2－1）会員登録：基本情報入力 . . . P.10
- ・（2－2）会員登録：クレジットカード登録 . . . P.11
- ・（補 足）会員登録：クレジットカード登録 . . . P.12
- ・（2－3）会員登録：免許証登録① . . . P.13
- ・（2－3）会員登録：免許証登録② . . . P.14
- ・（3－1）ステーション毎の利用コードの入力方法 . . . P.15
- ・（3－2）予約方法 . . . P.16
- ・（4）予約時間の変更・キャンセル方法 . . . P.17
- ・（5－1）利用開始～終了まで（利用開始） . . . P.18
- ・（5－2）利用開始～終了まで（予約延長） . . . P.19
- ・（5－3）利用開始～終了まで（利用終了） . . . P.20
- ・（5－4）利用開始～終了まで（忘れ物取り出し） . . . P.21
- ・（6－1）テスラの基本操作（ドアを開ける） . . . P.22
- ・（6－2）テスラの基本操作（車を動かす） . . . P.23
- ・（6－3）テスラの基本操作（バック・停車） . . . P.24
- ・（6－4）テスラの基本操作（ミラー・ハンドル調整） . . . P.25
- ・（6－5）テスラの基本操作（ハザードランプ） . . . P.26
- ・（6－6）テスラの基本操作（グローブボックス） . . . P.27
- ・（6－7）テスラの基本操作（充電） . . . P.28
- ・**<テスラ(シフトレバーなし)の基本操作>**
- ・（6－8）テスラの基本操作（車を動かす） . . . P.29
- ・（6－9）テスラの基本操作（バック・停車） . . . P.30
- ・（6－10）テスラの基本操作（ウィンカー・ライト） . . . P.31
- ・（6－11）テスラの基本操作（ワイパー） . . . P.32

<BMW、メルセデス・ベンツ、MINI等>

- ・（6－12）キーボックス操作が必要な車両の利用方法 . . . P.33

目次

- ・ (7-1) ご利用中の水洗い洗車によるポイント付与 . . . P.34

3. その他

- ・ (1-1) よくあるご質問 (サービス・会員登録) . . . P.35
- ・ (1-2) よくあるご質問 (予約) . . . P.36
- ・ (1-3) よくあるご質問 (車両設備・利用料金) . . . P.37
- ・ (1-4) よくあるご質問 (利用) . . . P.38
- ・ (1-5) よくあるご質問 (返却) . . . P.39
- ・ (1-6) よくあるご質問 (電気自動車) . . . P.40
- ・ (2) お問い合わせ先 . . . P.41



1. ご利用にあたって

ご利用時のルール

カーシェアリングサービスは会員の皆さまが共同で車両をご利用いただくサービスです。ルールとマナーを守って、ご利用いただきますようお願いいたします。

分類	内容
会員登録時	利用者本人による登録をお願いします。本人の確認が取れない場合、会員登録できません。
予約時	予約の直前キャンセルを繰り返す場合、会員資格を取消することがあります。 予約時に追加運転者登録欄に登録していただくことで、予約者以外も運転していただくことができます。その際は、予約者は必ず同乗してください。
ご利用開始時	ステーションは対象車両以外は駐車禁止です。自転車やバイク、その他の車両を停めることもできません。 アプリに表示される乗車前点検をご確認ください。 予約されたご本人もしくは事前に登録されている運転者以外は運転できません。登録されていない方が運転され、事故を起こした場合は保険・補償制度の対象外となります。 <u>車両に接続されている充電ケーブルを抜いてご利用を開始してください。</u> マンションにシャッターゲートリモコンがある場合は車内にありますので、ご利用ください（シャッターゲートリモコンの車外への持ち出しは禁止です）。
ご利用中	危険運転やあおり運転は禁止です。 電子タバコも含め、全車禁煙です。 灯油等の揮発性の高い物質や臭いの強いものは積載禁止です。 無断延長は行わないでください。 ペットは同乗禁止です。 電気自動車のため、走行可能距離には十分注意し余裕をもった運転をお願いします。
ご返却時	所定の駐車区画に必ずご返却ください。駐車時は枠をはみ出さないように駐車ください。 ゴミは放置せずお持ち帰りください。 <u>充電ケーブルを車両に接続して、利用を終了してください。</u> 返却時にライトの消し忘れや窓の締め忘れ、施錠忘れにご注意ください。
その他	車内に搭載されている車載機器などを不正・不要な操作を行わないでください。 サービス会員規約及び貸渡約款等をよくご確認いただき、サービス利用ください。



1. ご利用にあたって

サービスの概要

weevは電気自動車専用のカーシェアリングサービスです。

ご利用方法	専用アプリをダウンロードして、アプリから会員登録後、ご利用可能！ ※会員登録には、クレジットカード登録及び免許証による本人確認審査が必要です。 ※海外の免許証では会員登録できません。 ※本人確認は最長3営業日程度かかります。なお営業日は土日祝日及び年末年始を除く日です。	
利用可能者	weev会員	
利用料金	登録料や月額料金は不要！	
	月～金（祝日含む）	料金はステーション毎に設定していますので、詳細はアプリよりご確認ください。
	土曜日/日曜日	
	特定日※1	
※1 ゴールデンウィークや年末年始等(詳細はアプリより確認)		
お支払い方法	クレジットカード（デビットカードは不可）	
アプリの対応環境	■iPhone：推奨OS:iOS13.0以降 / 対応OS:iOS13.0以降 ■Android：推奨OS:8.0以降 / 対応OS:8.0以降	



1. ご利用にあたって

ご予約のルール

ご利用にあたっては、以下のルールをお守りください。

項目	内容
予約開始可能日	ご利用予定日の 30 日前から
最大予約可能件数	2 件
ご利用最少時間	15 分
予約時間単位	15 分
予約延長時間単位	15 分
予約の変更・キャンセル 対応期限	利用開始時間の 15 分前まで ※期限を過ぎるとキャンセルができません。
予約終了時間前に利用終了 をした場合の料金	予約時間分の料金が発生します。 未利用時間分は返金されません。
1回のご利用時の最長利 用時間	3 日間 (72時間)



1. ご利用にあたって

営業補償（NOC）及びペナルティ料金について

以下の事由に起因してサービスを停止した場合、営業補償の一部として下記の補償金額を申し受けます。

1. お客さまがご利用中に発生した事故や、お客さまの過失等により、車両に損害（汚損等含む）を与えた場合
2. お客さまのご利用方法に起因して、車両（車内・外を問わない）の損害又は忘れ物の有無等を確認した場合
3. その他、お客さまのご利用方法に起因して、車両のサービスを停止する必要性が生じた場合

具体的な事例とその費用

表示価格はすべて税抜価格です。
NOC（ノンオペレーションチャージ）費用は不課税となります。

項目	内容	申受金額
事故時	自走可能の場合	NOC（2万円）
	自走不能*の場合 ※道路交通法上、公道を走行できない場合を含む	NOC（5万円）
忘れ物	弊社が忘れ物を回収する場合	実費+NOC（2万円）
汚損	煙草の臭いの除去	
	ペットの毛や臭いの除去	
	嘔吐された場合、灯油を積載した場合の清掃ならびに臭い除去	
	ごみの回収	
紛失	充電カード	実費
	その他	
車両放置	お客さまの故意又は過失により乗り捨てたもの	実費（保管料+移動費）+車両を弊社で定位置まで戻した時間までの延長料金
電欠	ご利用中に発生した場合	実費
車両内破損	オーディオ、スイッチ類など	実費+NOC（2万円）
破損	タイヤ	実費
緊急対応	窓の閉め忘れ	10,000円（緊急出動費）+車両損害や第三者からの損害賠償請求があった場合にはその実費
	ライト類の消し忘れ	
	停め直し（返却場所間違い・車枠はみだし等）	
	その他、弊社が現地対応を行う場合	
禁止事項に起因する汚損	煙草、ペット、灯油等による臭い除去など	実費+NOC（2万円）
その他	稼働を停止し修理した場合	実費+NOC（2万円）



1. ご利用にあたって

保険について

weevの保険・補償は以下の通りとなります。

ご利用料金に保険料金は含まれています。

対人保険	1名につき無制限	自賠責保険を含む
対物保険	1事故につき無制限	免責0万円
車両補償	1事故につき時価額	免責0万円
人身傷害補償	1名につき5,000万円	同乗者の自動車事故による怪我（死亡・後遺障害を含む）につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。（損害額は保険約款に定める基準に従い算出されます。）

上記の自己負担額及び保証限度額を超える損害はお客さまのご負担となります。

補償が適用されないケース（お客さまにてご負担）

下記のケースでは、補償が適用されませんのでご注意ください。

- ・弊社及び保険会社への連絡がなかった場合
- ・弊社の会員ではない方、及び当社が認めた登録運転者以外が運転をしていた場合
- ・予約時に予約された方及び同乗者運転登録をしていない方が運転して発生した事故
- ・無免許運転、酒気帯び・酒酔い運転、麻薬などの影響で正常な運転ができない恐れのある状態で運転して発生した事故
- ・警察への届け出がなく、警察の事故証明が取得できない場合
- ・無謀運転、あおり運転などによる事故
- ・無断延長時に発生した事故
- ・保険約款の保険金をお支払いできない事由に該当する事故の場合
- ・タイヤのパンク・バーストによる修理、ホイールキャップの紛失
- ・その他、利用規約、貸渡約款に掲げる事項に違反があった場合



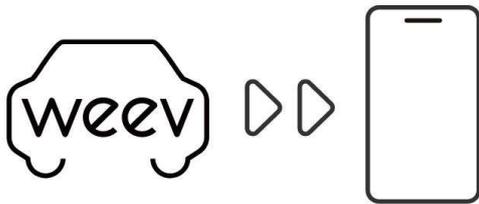
1. ご利用にあたって

ご利用の流れ

weevの使い方はシンプル！以下の4ステップで簡単にご利用いただけます。

1

「weev」アプリをスマホにダウンロード



2

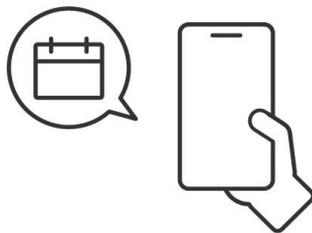
免許証・クレジットカードを用意して会員登録

※海外の免許証は登録できません。
またデビットカードはご利用できません。



3

アプリからステーションの利用コードを入力の上、
日時を指定して予約。



4

アプリで車を開錠して利用
利用終了～決済までアプリで完結





2. ご利用方法

(1) ダウンロード

はじめに専用アプリ「weev」をダウンロードします。

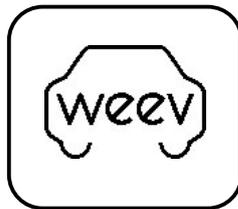
iOSの場合

【対応機種】

- ・ iOS13.0以上のiOS端末
- ・ LTE対応の通信モデル

※対応他機種以外では正常に動作しない可能性があります。

App Storeで以下アイコンのアプリをダウンロードしてください。



Androidの場合

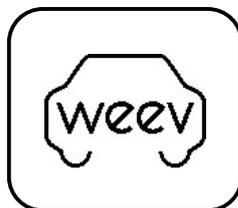
【対応機種】

- ・ AndroidOS8.0以上のAndroid端末
- ・ LTE対応の通信モデル

※対応他機種以外では正常に動作しない可能性があります。

※一部機種では動作しない場合がございます。予めご了承ください。

Google Play Storeで以下アイコンのアプリをダウンロードしてください。





2. ご利用方法

(2-1) 会員登録：基本情報入力

ご利用いただくには会員登録が必要です。

「免許証※1」「クレジットカード※2」は必須情報となります。事前のご用意をお願いします。

※1：海外の免許証は登録不可 ※2：デビットカード利用不可



ダウンロードしたアプリを起動し「新規会員登録」をタップ。



表示された画面から会員規約やアプリ利用規約を確認し、「同意する」を押下して、「入会フォームへ」をタップ。



携帯電話番号を入力してください。
入力された携帯番号にメッセージを送信しますので、次の画面でメッセージに記載されている認証番号を入力してください。



SMS（ショートメッセージサービス）にて、ご利用の携帯電話番号の登録を行います。携帯電話番号を入力し「SMS送信」をタップ。



※認証コードは、通信状況によりすぐに届かない場合がございます。届かなかった場合は、「電話番号を再送信する」をお試しください。



SMSに認証コード（数字4桁）を受信。
上記数字を入力し「認証コードを入力する」をタップ。



必要事項を入力し「確認画面へ」をタップ。
内容を確認し「次へ」をタップ。



基本情報の入力完了に伴い、SMSに利用者IDを送付しますので、当該ID及び設定したパスワードにてログインください。



2. ご利用方法

(2-2) 会員登録：クレジットカード登録



アプリを起動後、SMSで受信した利用者ID及び設定したパスワードを入力し「ログイン」をタップ。



「設定・その他」をタップ。



「利用者情報の確認・変更」をタップ。



「クレジットカード」をタップ。



必要事項を入力いただき「クレジットカードの登録」をタップ。



クレジットカードの登録が完了しましたら、再びアプリに戻り免許証の登録を行ってください。



2. ご利用方法

(補足) 会員登録：クレジットカード登録

不正利用やなりすまし被害を防ぐため、安全性の高い認証である「本人認証サービス（3Dセキュア）」を導入しております。クレジットカードの登録時にワンタイムパスワード認証が求められることがございます。

The image illustrates the credit card registration process in three stages:

- ご利用者様情報変更 (User Information Change):** A form with fields for 'カード番号' (Card Number), '有効期限' (Expiration Date), and 'セキュリティコード' (Security Code). A 'クレジットカードの登録' (Credit Card Registration) button is highlighted at the bottom.
- 認証画面 (Authentication Screen):** A screen for 'dCARD VISA' showing a 'ワンタイムパスワード認証' (One-time Password Authentication) prompt. It includes a text box for the password and a '確認' (Confirm) button.
- 完了画面 (Completion Screen):** A confirmation message: 'クレジットカードの登録が完了しました。アプリに戻って操作を続けてください。' (Credit card registration is complete. Please return to the app to continue operations.)

必要事項を入力いただき「クレジットカードの登録」をタップ。

カード会社ごとの3Dセキュア画面へ遷移することがございますので、所定の対応方法によって本人認証をお願いします。
※カード会社により対応方法が異なります。

⚠️ ご注意

- ・ 本人認証サービスの登録手続きや設定方法、3Dセキュア対応状況などの詳細については、利用するクレジットカード発行会社へお問合せください。
- ・ なお、3Dセキュアに対応しているカードでも、カード会社の判定によりリスクが高いと判断された場合、ご登録できない場合があります。その際も同様に、クレジットカード発行会社にお問合せください。



2. ご利用方法

(2-3) 会員登録：免許証登録①



「設定・その他」をタップ。

「利用者情報の確認・変更」を
タップ。



「免許証」をタップ。



免許証の番号を入力。



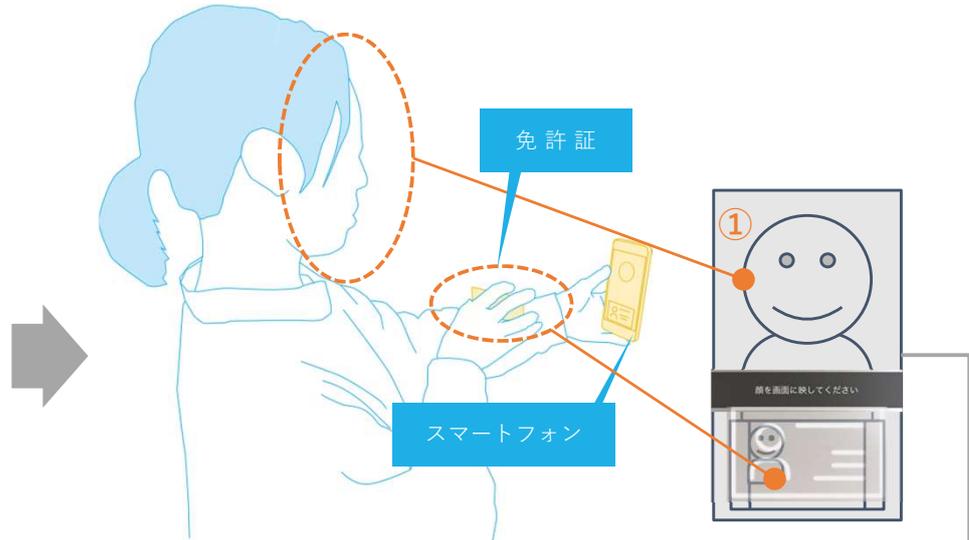
免許証の有効期限を入力。

※次ページ続く

(2-3) 会員登録：免許証登録②



①のアイコンをタップ。



①本人確認画像について

顔認証画面が表示されます。ガイダンスに従い上記のイラストのように自身の顔が上部、免許証がカメラの下部に収まるよう、頭の位置、免許証の写真の位置を合わせて撮影してください。撮影完了後、撮影写真がアプリ上で確認できます。

②③免許証画像（表裏）について

撮影時、枠が表示されますので、免許証が枠に収まるよう免許証の両面を撮影してください。撮影完了後、撮影写真がアプリ上で確認できます。



3つの画像を登録したら

「運転免許証登録」をタップ

⚠️ ご注意

- ・室内などで暗い場合、認識が難しいことがあります。できるだけ明るい場所で実施してください。
- ・③免許証裏面の撮影は裏面が無記載の場合でも必ず撮影をお願いします。



2. ご利用方法

(3-1) ステーション毎の利用コードの入力方法



「設定・その他」をタップ。



「利用者情報の確認・変更」
をタップ。



「基本情報入力」をタップ。

app-web.weev.jp

お申し込みご本人さま以外を登録してください

緊急連絡先番号 **必須**

緊急連絡先名で登録された方の連絡先を登録してください

職業 **必須**

利用コード

確認画面へ

画面最下部の「利用コード」欄に、10桁の利用コードを入力し、「確認画面へ」をタップ

【マンション入居者専用EVカーシェアの場合】
各マンションにて配布された利用コードが必要
【パブリックEVカーシェアの場合】
weev+のWebページに記載の利用コードが必要



2. ご利用方法

(3-2) 予約方法



マイページから
「今すぐ乗る」をタップ。



利用可能な車両が表示されます。



利用したい車両をタップします。



開始日時と終了日時を入力。



- ① 開始/終了時間から利用時間が決定しその利用時間に合わせた最適な利用プランが自動的に選択されます。プラン変更も可能です。
- ② ポイントやクーポン利用ができます。
- ③ 追加運転者がいる場合は、利用者IDを入力ください。
- ④ 上記操作が完了したらタップ。



貸渡約款をご確認の上「この内容で予約を確定」をタップ。
予約が完了すると登録したメールアドレスに予約登録完了通知が届きます。



2. ご利用方法

(4) 予約時間の変更・キャンセル方法

予約時間を変更する場合



利用終了日時を変更できます。

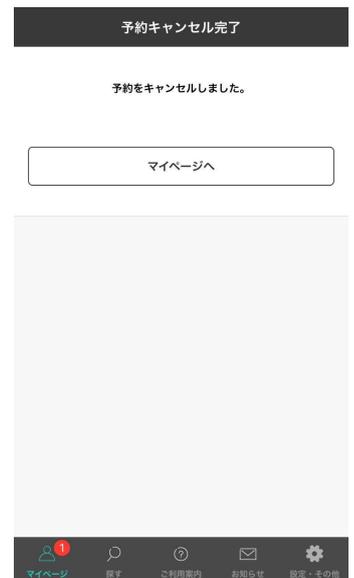
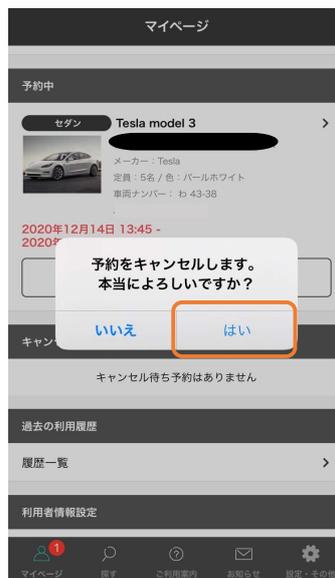
最短15分からの予約が指定できます。

(利用開始時間を変更したい場合、一度現予約をキャンセルください)

「変更」をタップ。

※予約車両がある場合、マイページの「予約中」に予約車両が表示されます。

予約キャンセルをする場合



予約中の「キャンセル」をタップ。

※予約車両がある場合、マイページの「予約中」に予約車両が表示されます。

「はい」をタップ

※キャンセルすると元に戻せません。

画面が切替わりキャンセル完了。登録したメールアドレスに予約取消完了通知が届きます。



2. ご利用方法

(5-1) 利用開始～終了まで

予約開始時間の15分前から、アプリ上に利用予定の車両が表示されます。

利用開始方法（開錠）



車両に近づき、「START」をタップ。
※開始操作画面に遷移します。

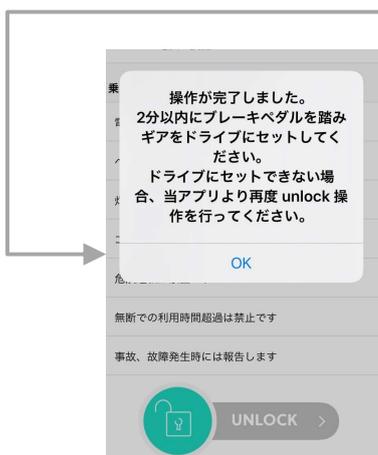


チェック項目に沿って、乗車前に車両及び禁止事項の確認をお願いします。



■開錠操作

鍵マークを左から右にスライドすると、車を開錠できます。



開錠後は2分以内にギア操作（ギアをドライブに入れる）をお願いします。
2分経過後は再度開錠操作が必要です。



① 事故などトラブル発生時の緊急連絡先を確認できます。

② 利用中の開錠操作

■ 車両から離れる場合（施錠）

LOCKアイコンを右にスライド

■ 乗車する場合（開錠）

UNLOCKアイコンを右にスライド

⚠️ ご注意

・開錠後は、2分以内に乗車及びギア操作をお願いします。ギア操作をせずに2分を超えた場合は、再度開錠操作を行ってください。



2. ご利用方法

(5-2) 利用開始～終了まで

利用時間を延長する場合



「利用中」をタップ。



「利用の延長」をタップ。



延長する時間の指定ができます。

ただし、24時間以上の指定はできません。

なお既に他の方が予約をしている場合は延長できません。

ポイント・クーポンを利用できます。

「この内容で予約延長を確定」を押下すると、延長時間が確定します。

⚠️ ご注意

・延長操作をせずに予約時間を超えた場合は、無断延長となり、ペナルティ料金が加算されますのでご注意ください。



2. ご利用方法

(5-3) 利用開始～終了まで

利用中はアプリを再起動させると、ポップアップで車両が表示され「終了」ボタンが表示されます。

利用終了方法（施錠）



「利用の終了」をタップ。
※終了操作画面に遷移します。



ライトの消し忘れを確認し、
OKを押下ください。



忘れ物の有無を確認し、
OKを押下ください。



充電ケーブルの接続を確認し、
利用終了ください。



この画面が表示されたら、
利用終了操作完了です。



忘れ物がある場合は
マイページボタンを押下してください。

⚠️ ご注意

- ・ご返却の際は、以下に十分ご注意ください。
「駐車スペースは正しいか」「忘れ物はないか」「窓の締め忘れはないか」「充電器は挿入しているか」



2. ご利用方法

(5-4) 利用開始～終了まで

利用終了後から15分間は、忘れ物回収のために車両のドア「開錠」ができます。

忘れ物の取り出し後は、**施錠操作を忘れないよう**お願いします。

忘れ物取り出し（利用終了15分以内）



忘れ物がある場合は
マイページに戻ってください。

忘れ物取り出し（アンロック）を押すと
解錠できます。

利用終了から15分以内であれば、
本操作が可能です。

ただし、**解錠できるのは一度だけ**です。

⚠️ ご注意

利用終了から15分以上経過した場合は、忘れ物取り出しボタンを利用することが出来ません。
再度、車両予約を行うことで車両を操作することが出来ますが、利用料金が発生しますので予めご了承ください。

既に別の予約があり、忘れ物の取り出しができない場合等は、サポートセンターまでご連絡ください。

お急ぎの場合は、有償対応※にて担当者が回収いたします。

※ 対応にかかった実費+NOC(2万円)をご請求いたします。

【weevサポートセンター】 0120-197-312



2. ご利用方法

(6-1) テスラの基本操作

アプリ上での開錠操作後（本マニュアルP.17参照）、下記手順にて車両操作ください。

ドアを開ける

■ 外から開ける

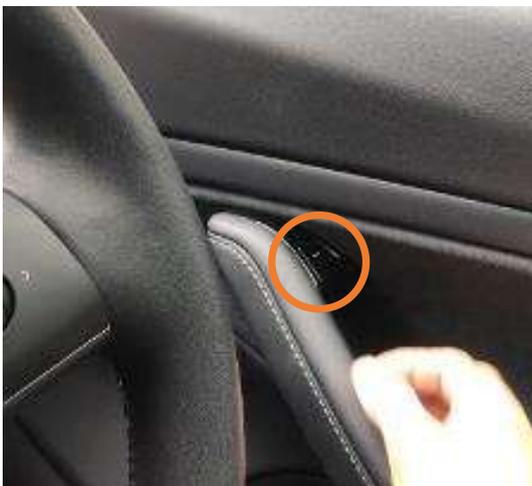


外部ドアハンドルの根本部分を親指で押してください。

旋回してくるハンドルの先端部をつかんでください。

そのまま引くとドアが開きます。

■ 中から開ける



内部ドアハンドルの上部にあるボタンを押します。

そのままドアを押して開けます。



2. ご利用方法

(6-2) テスラの基本操作

テスラにはいわゆるスタートボタンはありません。車に乗り込み、ブレーキペダルを踏み込むことでシフトレバー操作が可能となります。

車を動かす

■ ギアをドライブに入れる



ブレーキペダルを踏み込みます。



ハンドル右奥にあるシフトレバーを一番下まで下げると「ドライブ」に入ります。



■ ドアを開けてから2分以上シフトレバー操作がない場合（再度アプリでのアンロック操作が必要です）



タッチスクリーン上に「キーカードをタップしてからブレーキを踏んで運転」と表示された場合、weevアプリ上で再度アンロック操作をしてください。



2. ご利用方法

(6-3) テスラの基本操作

バックする

■ ギアをリバースに入れる



ブレーキペダルを踏み込み、シフトレバーを上方向に押し上げて離します。

停車する

■ ギアをパーキングに入れる



シフトレバー右端部のボタンを押します。



2. ご利用方法

(6-4) テスラの基本操作

テスラはサイドミラー、ハンドルの位置等についてはタッチスクリーンで操作します。

サイドミラー、ハンドルを調整する



《サイドミラー調整》



《ハンドル調整》



タッチスクリーンの右下にある車アイコンをタップ。

「クイックコントロール」の「ミラー」をタップ。

「クイックコントロール」の「ハンドル」をタップ。

「クイックコントロール」の「ミラー」をタップ。



左・右のうち調整したい方をタップするとミラーの調整操作可能な状態となります。

ハンドルの調整操作可能な状態となります。



タッチスクリーンの操作後ハンドルの左スクロールボタンで調整します。



タッチスクリーンの操作後ハンドルの左スクロールボタンで調整します。

(6-5) テスラの基本操作

テスラはほとんどの操作をタッチスクリーンで行いますが、ハザードランプは物理ボタンとなります。

ハザードランプを点灯させる



バックミラー上部にハザードランプボタンがあり、こちらを押すことでライトが点灯します。



2. ご利用方法

(6-6) テスラの基本操作

テスラはグローブボックスもタッチスクリーン操作で開きます。

グローブボックスを開ける



タッチスクリーンの右下にある車アイコンをタップ。



「グローブボックス」をタップ。



タッチスクリーンでの操作で自動的にグローブボックスが開きます。なお、閉めるときは手で直接閉めます。



2. ご利用方法

(6-7) テスラの基本操作

利用終了後は必ず充電器を挿入してください。

充電する



タッチスクリーンの充電アイコン（稲妻アイコン）をタップします。



左後方の充電口が開きます。



充電器を奥まで挿入してください。



2. ご利用方法

(6-8) テスラ(シフトレバーなし)の基本操作

シフトレバーがない車種では、運転モード（ドライブ、パーキング）をタッチパネルで操作します。

車を動かす

■ ギアをドライブに入れる（タッチパネル）



ブレーキペダルを踏み込みます。
画面右側にシフトモードが表示されます。



車のマークを上へスワイプすると「ドライブ」に入ります。

■ ドアを開けてから2分以上タッチパネル操作がない場合（再度アプリでのアンロック操作が必要です）



タッチスクリーン上に「キーカードをタップしてからブレーキを踏んで運転」と表示された場合、weevアプリ上で再度アンロック操作をしてください。



2. ご利用方法

(6-9) テスラ(シフトレバーなし)の基本操作

バックする

■ ギアをリバースに入れる (タッチパネル)



ブレーキペダルを踏み込みます。
画面右側にシフトモードが表示されます。



車のマークを下へスワイプすると「リバース」に入ります。

停車する

■ ギアをパーキングに入れる (タッチパネル)



ブレーキペダルを踏み込みます。
画面右側にシフトモードが表示されます。



画面上側にある「P」のマークをタップすると、パーキングに入ります。
Pの下の表示が、「タップして駐車」→「パーキング」に切り替わります。

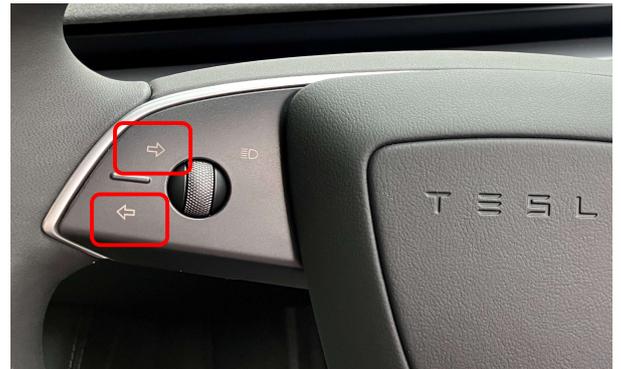


2. ご利用方法

(6-10) テスラ(シフトレバーなし)の基本操作

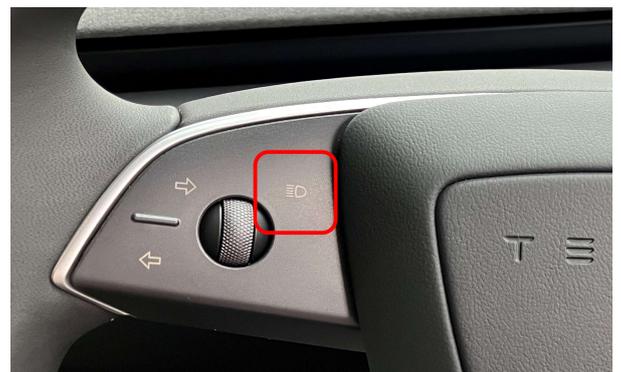
運転中に必要な操作はハンドル周りのボタンで行えます。

ウィンカーを点灯させる



ハンドルの左側にウィンカーのボタン（上記写真赤枠）があります。ボタンを押すと、ウィンカーが出ます。ウィンカーはハンドルの角度に基づいて解除されます。ウィンカーを手動で解除する際は、もう一度ボタンを押します。

ハイビームヘッドライトを点灯させる



ヘッドライトの初期設定は「自動」点灯です。ハイビームにする際は、ハンドルの左側のボタン（上記写真赤枠）を押してハイビームにします。



2. ご利用方法

(6-11) テスラ(シフトレバーなし)の基本操作

ワイパーを動かす



ワイパーを動かす際は、ハンドルの右側のワイパーボタン（上記写真赤枠）を押して動かします。
ボタンを何度も押すことで、ワイパーの速さを調節できます。
また、ワイパーボタンを長押しすると、ウォッシャー液が出ます。



2. ご利用方法

(6-12) BMW、メルセデス・ベンツ、MINI等 車両でのキーボックス操作方法

キーボックスから鍵を取り出す

▶weevアプリの利用開始画面「START」をタップ後(本マニュアルP.17参照)、二次元コードが表示されます



- ① weevアプリで表示された二次元コードを赤枠のカメラにかざす
- ② 1番ボックスを指で軽く押す(2台車両設置の場合、1または2番)
- ③ 車両の鍵を取り出す
- ④ ボックスの蓋を閉じる



＜鍵の拡大画像＞

キーボックスへ鍵を返却

▶「利用終了」をタップ後(本マニュアルP.19参照)、二次元コードが表示



- ① weevアプリで表示された二次元コードを赤枠のカメラにかざす
- ② 鍵を取り出したボックスを指で軽く押す(2台車両設置の場合、1または2番)
- ③ 車両の鍵を返却する
- ④ ボックスの蓋を閉じる



2. ご利用方法

(7-1) ご利用中の水洗い洗車によるポイント付与

概要

▶サービスご利用中に、車内搭載の洗車カード（AMSカード）にて、水洗い洗車を行っていただいた場合、翌月末以降にサービスで使用できる**500ポイント**を付与いたします。

- ※ 洗車回数に限らず、1会員につき月1回のみの付与となります。
- ※ ご自身の運行計画を優先し、可能な範囲でのご協力をお願いします。

洗車実施～ポイント付与まで

1

洗車カード（AMSカード）で「**水洗い洗車**」を実施ください。

- ※利用可能なステーションは、カード裏面のQRコードから検索可能です。
- ※カードはグローブボックス内に設置しています。洗車後は元の場所へ戻してください。



2

カーシェア利用終了後に送付されるメール（件名：「【weev】ご利用ありがとうございました」）のメールに引用返信（受信メールの本文を残したまま返信）し、「洗車実施完了」のご報告をお願いします。

3

weev事務局より、ポイント付与予定のメールを送付します（②から3営業日※以内）。

- ※ 営業日は土日祝日及び年末年始を除く日です。

4

翌月末以降に**500**ポイントを付与いたします。





3.その他

(1-1) よくあるご質問 《サービスについて・会員登録について》

No.	カテゴリ	ご質問	回答
1	サービスについて	カーシェアリングとは何ですか？	特定の自動車を会員間で共同使用するシステムです。車は所有しないが、買い物やレジャー等で利用したいという方にはおすすめのサービスです。
2		weevとはどんなサービスですか？	九州電力(株)が提供するEVカーシェアリングサービスです。スマホアプリで会員登録から予約・利用～決済まで全て完結する手軽さが特徴です。
3	会員登録について	対応しているスマートフォンを教えてください。	推奨環境は以下となります。 ■iPhone 推奨OS:iOS13.0以降 対応OS:iOS13.0以降 ■Android 推奨OS:8.0以降 対応OS:8.0以降
4		入会にあたって必要な物を教えてください。	以下の3点のご用意があればご入会いただけます。 1. カメラ付きスマートフォン 2. ご本人名義の運転免許証（海外の免許証はご使用になれません） 3. ご本人様名義のクレジットカード（VISA、MasterCard、JCB、AMERICANEXPRESS、DinersClub、International、Discover） デビットカードはご登録いただけません。
5		入会申込後、いつから使えますか？	入会申込（運転免許証・クレジットカードの登録）後、事務局による本人確認を行います。本人確認が終わりましたらご利用いただけます。※本人確認は最長3営業日程度かかります。なお営業日は土日祝日及び年末年始を除く日です。
6		自分名義のクレジットカードを持っていませんが利用できますか？	お客さま名義のクレジットカード登録が必要です。家族カードでのご利用は可能です。
7		退会方法を教えてください。	weevアプリからの手順となります。ログイン後、「設定」「退会する」へお進みください。予約が残っている場合は退会ができませんので、予約をすべてキャンセルしてから手続きをしてください。



3.その他

(1-2) よくあるご質問 《予約について》

No.	カテゴリ	ご質問	回答
1	予約について	予約はどうやって行いますか？	weevアプリから予約ください。 ※お電話等では受付しておりません。
2		予約は何件まで登録できますか？	最大2件まで登録可能です。
3		どのくらい先まで予約できますか？	30日先の予約まで可能です。
4		一度の予約で、何時間まで予約できるのでしょうか？	利用開始日時から3日間（72時間）までです。
5		予約をした自分以外が運転をすることができますか？	予約時に追加運転者登録欄に登録していただくことで、予約者以外も運転していただくことができます。 その際は、予約者は必ず同乗してください。 ※追加運転者の方も会員登録が必要です。 ※利用中は、追加運転者の登録ができませんので、ご注意ください。 ※登録されていない方が運転をして事故等を起こした場合、補償・保険等の適用外となります。
6		キャンセルや変更はいつまでできますか？	利用開始時間の15分前がキャンセル及び変更可能期限です。 上記期限を過ぎると予約料金の全額がお客さま負担となりますので、余裕をもったキャンセル手続きをお願いします。



3.その他

(1-3) よくあるご質問 《車両設備・利用料金について》

No.	カテゴリ	ご質問	回答
1	車両設備について	喫煙は可能ですか？	電子タバコも含め、全車禁煙です。
2		ETCは付いていますか？	ETC車載器は車両に搭載しています。 ETCカードはお客さまでご用意ください。
3		タイヤチェーン搭載車両はありますか？	タイヤチェーン搭載車両はございません。 必要に応じてお客さまにてタイヤチェーンをご準備、装着をお願いします。
4		チャイルドシートは搭載されていますか？	チャイルドシートが搭載されている車両はございません。 お客さまにてご用意をお願いいたします。
5	利用料金について	料金体系はどのようになっていますか？	詳細の料金については利用コードを入力の上、Webページまたはアプリにてご確認ください。
6		利用料金は今後も変わりませんか？	当社の都合で変更する場合がございます。 なお、料金を変更する場合は、変更の2週間以上前までにアプリでお知らせします。
7		月会費は発生しますか？	月会費は発生しません。
8		保険料は利用料金に含まれていますか？	保険料は利用料金に含まれています。別途費用のご請求はありません。
9		料金の決済タイミングを教えてください。	利用終了操作が完了した時点で、ご登録いただいているクレジットカードにて決済を行います。 ※システムの都合上、予約時・利用開始時に与信確認をし、その都度キャンセル処理をしているため、複数回決済履歴が残りますが、実際の決済は利用終了操作完了後の1回のみです。



3.その他

(1-4) よくあるご質問 《利用について》

No.	カテゴリ	ご質問	回答
1	利用について	利用前に車両に異常があった場合はどうしたらいいですか？	ご利用時は安全点検、傷凹みの確認をお願いします。 異常や傷等をみつけた場合は、ご利用前にサポートセンターまで必ずご連絡をお願いします。
2		ペットの同乗はできますか？	ケージに入れての同乗であっても、ペットの同乗は禁止です。
3		灯油を運んでもいいですか？	灯油の積載は臭いの付着、引火の恐れがあるため禁止しています。
4		追加運転者が開錠することはできますか？	予約者のみ、weevアプリより開錠ができます。
5		事故発生時（対人・対物含む）はどうすればよいですか？	事故が発生した場合には、まず人命救助及び二次的な事故防止の対応をお願いします。 次に発生場所や傷・事故の大小に関わらず、警察への届出・事故の現場検証の対応をしてください。その後、サポートセンターまでご連絡をお願いします。 ※相手との示談交渉は全て保険会社が行います。トラブルの原因となりますので、当事者同士の示談は絶対に行わないでください。 ※事故のご対応をされていない場合などには保険・補償制度が適用できませんので、NOC（ノンオペレーションチャージ：営業補償）と別に修理費用の実費をご請求いたします。
6		いわゆるNOC（ノンオペレーションチャージ：営業補償）の設定はありますか？	当社の責任によらない事故・破損・盗難・故障・汚損・臭気（タバコ・石油類等）等によって、車両の修理や清掃等で車両を貸し出すことができなくなった場合、その期間中の営業補償の一部として、別に定める補償金額をお客さまにご負担いただきます。 例えば、事故により車が故障した場合、公道走行可能であれば2万円、公道走行不可であれば5万円を申し受けます。 なお、事前にオプション料金を支払うなどによるNOCの免責はありません。
7		車両の清掃は誰が行いますか？	事業者が定期的（月1～2回程度）に車内清掃・タイヤの空気圧チェックを行います。
8		利用の際に車内が汚れている場合はどうすればよいですか？	定期的な清掃は行いますが、汚れが気になる場合はご自身で清掃・洗車いただくようお願いいたします。なお、あまりにも汚れがひどい場合やゴミが大量に残されている等の場合はサポートセンターへご連絡ください。
9		車両の点検等はだれが行いますか？	事業者が法定点検・車検を行います。また、お客さまにおかれましては、乗車の際に車に異常がないか必ずご自身で安全点検（ブレーキの効き、ライトの点灯状況など）をお願いします。



3.その他

(1-5) よくあるご質問 《返却について》

No.	カテゴリ	ご質問	回答
1	返却について	車両の乗り捨てはできますか？	ご利用開始時のステーションへご返却していただくルールとなるため、乗り捨てはできません。
2		予約時間より早く利用終了した場合、利用料金はどうなりますか？	予約された時間分の料金をご請求いたします。予約時間より早く返却された場合でも、払い戻しはできませんのでご注意ください。
3		利用中の延長はできますか？	weevアプリから延長操作ができます。延長操作をせずに予約終了時間後も利用した場合、無断延長となり、予約終了時間を過ぎてからの料金は、通常の利用料金の3倍のご請求となります。予約時間を過ぎている場合や他のお客さまの予約が入ってる場合は延長ができませんので、速やかにステーションへ車両をご返却ください。
4		返却する際、ステーションに別の車両が停まっている場合どうすればよいでしょうか？	お手数をおかけしますが、サポートセンターまでご連絡ください。
5		忘れ物した場合、どうすればよいでしょうか？	ご利用終了後15分以内であれば車両の鍵を開けて忘れ物を取り出すことができます。15分を超えた場合は予約を取り直しの上、回収をお願いいたします。



3.その他

(1-6) よくあるご質問 《電気自動車について》

No.	カテゴリ	ご質問	回答
1	電気自動車について	電気自動車のメリットは何ですか？	主に「静粛性」・「加速性」・「環境性」の3つが挙げられます。 「静粛性」：エンジン始動時やアイドリング時のエンジン音・振動がないため、車内での会話もしやすく快適です。 「加速性」：モーターで走るEVは発進時から最大トルク（クルマのタイヤを回すための瞬発的な力）を発生するため、アクセルを踏んだ瞬間、一気に加速します。高速道路の合流や交差点での右折時でも滑らかな加速でスムーズに運転できます。 「環境性」：走行時に排気ガスを一切出しません。排気ガスの苦手な方やアレルギーがある方や小さなお子様にも安心感があります。
2		移動中に充電が必要になった場合はどうすればよいですか？	最寄りの充電ステーションで充電をお願いします。 提携の急速充電器 [※] （チャデモ）であれば、車内に設置している「充電カード」により無料で充電可能です。 ※提携サービスはzesp3（日産）もしくはENEOS Charge Plusのいずれかです。車両によって異なりますので、車内の充電カードにて判別ください。
3		電気自動車は満充電でどの程度走行可能ですか？	「テスラ／モデル3」で400km程度、「日産／リーフ」で300km程度<2020年12月時点>走行可能となります。ただし、走行条件により航続可能距離は変わりますので、十分な余裕をもってご利用ください。



3.その他

(2) お問い合わせ先

サービスについてのお問い合わせは以下までご連絡ください。

weevサポートセンター
24時間 365日受付

0120-197-312

主な対応内容



- ・アプリの操作お問い合わせ
- ・交通事故発生時のご連絡
- ・トラブル発生時のご連絡 など