

# Q&A



## かいのりに関するよくある質問

### Q.1 予約をしなくても乗車できるの？

予約型乗合バスですので、乗車予約が必要です。乗車をご希望の場合は、事前に会員登録をしていただき、乗車予約をお願いします。※ただし、ご利用が集中する場合、ご希望に添えない場合もありますので、ご了承ください。

### Q.3 出発予定時間に間に合わない場合は待っていてくれますか？

運転手は、乗車予約のあった時刻に出発予定地に到着しますが、予約した時刻に予約した場所に乗客が不在の場合、次の予約者がいることから、予約をキャンセルさせていただきますので、余裕をもって停留所に到着してください。

### Q.5 会員登録の申込み後、すぐに利用できるの？

インターネットでの申込フォームから登録していただく場合は、会員登録後すぐに利用可能です。会員登録申込用紙での会員登録される方は会員登録まで10日間お時間をいただきます。

### Q.7 乗り降りする時に手伝ってもらえるの？

法令上、乗り合いバスとなるため、乗務員が乗降する際の介助や荷物の積み下ろしをすることはできません。介助を必要とされる方は介護タクシー等をご利用ください。また、介助者と同乗する場合は、介助者も会員登録が必要です。

### Q.2 市内どこでも乗降できるの？

乗降できる場所は指定された停留所のみです。乗合バスですので一般のタクシーのように乗りたい場所から降りたい場所に自由に行けるというわけではありません。

### Q.4 予定時間までに目的地に到着しないことがあるの？

他のお客さまのご予約、突発的な交通渋滞による遅れや、交通規制による迂回等により、遅れが発生する可能性もございますので、あらかじめご了承ください。乗り合いの都合上、ほかの利用者を乗降させるため乗降順が前後する場合があります。

### Q.6 運賃は一律同じなの？

運賃は乗車する方や目的地によって変更となります。詳細は本冊子のP1を確認してください。また、運賃は乗車時に前払いとなります。現金またはキャッシュレス決済がご利用いただけます。

### Q.8 2名で乗車したい場合、それぞれの予約が必要ですか。

「出発地」「目的地」「乗車時間」が同じ場合でも、それぞれに乗車予約が必要となります。予約の無いお客様はご乗車できません。ただし、6歳未満の方に限り、成人会員との同乗であれば会員登録なしで最大2名まで乗車可能です。

2025  
公式

甲斐市  
AIオンデマンド交通

# かいのり ガイドBOOK



### かいのりに関するお問合せ

甲斐市地域公共交通会議  
事務局 都市計画課 まちづくり推進係  
〒400-0192 山梨県甲斐市篠原2610  
TEL 055-278-1669 FAX 055-276-7214  
machizukuri@city.kai.yamanashi.jp  
<https://www.city.kai.yamanashi.jp/>



かいし  
かimoto  
かいてき  
のりあい



かいのり  
スポンサー  
募集中!



甲斐市

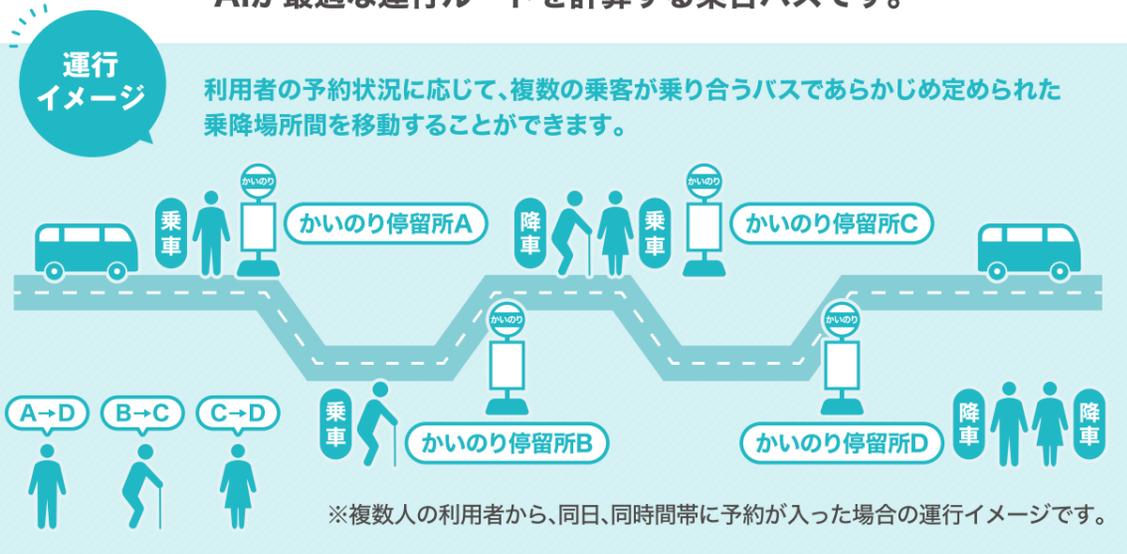
甲斐市地域公共交通会議



+ WHAT'S KAINORI

# AIオンデマンド交通 **かいのり**とは？

路線バスのように決まった運行ルートがなく利用者の予約に応じて、AIが最適な運行ルート进行計算する乗合バスです。



## 運行期間

令和7年(2025年) 令和8年(2026年)

● **10月1日(水)～1月10日(土)**  
**午前7:00～午後7:00**

運休日:日曜日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)

## 運行エリア

● **甲斐市内全域**(竜王エリア・敷島エリア・双葉エリア)

※ エリアを跨いで移動する場合は乗継ぎが必要です。P03をご覧ください。

## 利用可能な方

● **どなたでも** (ご自身で、または介助者と乗り降りできる方)

※ 介助者も会員登録が必要となります。

## 利用料金

	19歳以上	6歳以上18歳以下	6歳未満
1回乗車	400円	300円	無料
エリアを跨いだ移動	600円	400円	無料

※ 障がいのある方、運転免許証自主返納者は手帳または運転経歴証明書の提示で半額となります。

+ HOW TO USE

# ご利用方法

## 会員登録 (初回利用前)

### ● 会員登録申込書による登録

**郵送・持参から10日後より利用できます。**

申込書に必要な情報を記入して郵送または持参してください。

【郵送】〒400-0115

甲斐市篠原2610 甲斐市都市計画課宛

【持参】・甲斐市都市計画課 ・敷島、双葉支所  
・睦沢、清川、吉沢地域ふれあい館

### ● Web会員登録

**即時利用可能です。**



※ 登録方法はP23～P24をご参照ください。

Web利用  
登録が  
オススメ!

## 予約方法

### ● 電話予約(コールセンター)

☎ **050-2030-7555**

**午前9:00～午後5:00(平日のみ)**

### ● Web予約

**24時間予約可**



※ 利用日の1週間前から予約が可能です。当日予約の場合は、利用時間の30分前までに予約が必要です。予約の方法はP25～P26をご参照ください。



## ご利用の流れ



### 1. 予約する

電話、またはWebで予約。  
同乗者(6歳未満)がいる場合は人数をお伝えください



### 2. 停留所を決定

利用する希望日時と乗り降りしたい停留所を決定します



### 3. 停留所で待機

予約した時間までに停留所に行き待機します



### 4. 乗車

運転手に会員番号または氏名を伝え乗車(運賃前払い)します

※ 予約状況により、別の利用者と乗合になることがあります。AIオンデマンド交通のシステム上、到着に遅れが発生することがあります。時間に余裕をもってご予約下さい。

※ ご利用前に会員登録が必要となります。

停留所はこのマーク





+ KAINORI TRAFFIC RULES

# 移動のルールについて

エリアを跨ぐ移動の場合、モビリティハブを経由する必要があります。

## モビリティハブとは

かいのりやバス、電車、タクシーなどの公共交通を乗継ぐための待合スポットです。

甲斐市では、より多くの方に公共交通をご利用頂くため、かいのりと他の交通手段を組み合わせた移動を推奨していきます。

モビリティハブ 設置場所	● JR竜王駅	
	● ラザウォーク甲斐双葉	
	● 敷島総合文化会館	

※ 各モビリティハブにはデジタルサイネージ(電子掲示板)を設置し、公共交通の運行状況を表示しています。

## エリアを跨ぐ移動について

例えば 清川地域ふれあい館(敷島エリア)から 甲斐市役所竜王庁舎(竜王エリア)に行く場合

- ① 清川地域ふれあい館を乗車場所、甲斐市役所竜王庁舎を降車場所として予約。  
※ 乗継ぎ場所となるモビリティハブは、車両の運行状況等を踏まえAIが自動で選びます。(モビリティハブの指定はできません)
- ② 清川地域ふれあい館(敷島エリア)から、1号車に乗車。  
※ エリアを跨いだ移動の運賃を前払い
- ③ モビリティハブで1号車を降車し、3号車を待ちます。  
※ 乗継ぎ車両の到着まで待ち時間が発生します。
- ④ 3号車に乗車し甲斐市役所竜王庁舎まで移動します。

## エリアを跨ぐ移動例

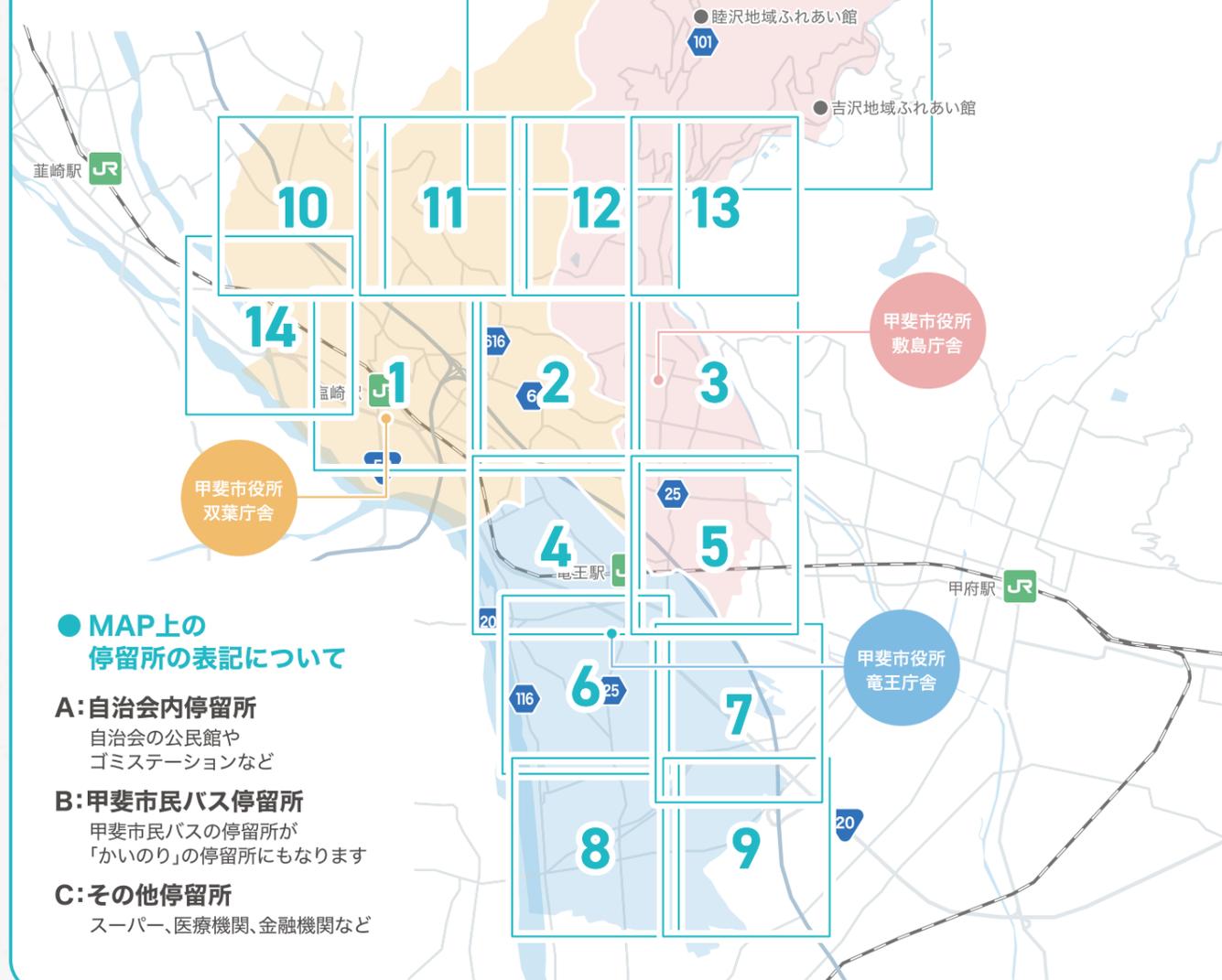


## かいのり 運行エリア 全体MAP

竜王エリア  
4・5・6・7・8・9

敷島エリア  
2・3・5・12・13・  
15・16

双葉エリア  
1・2・4・10・11・  
12・14



## かいのり車輛



これらの車輛で  
運行します





乗継ぎの待ち時間を快適に  
モビハブ時間を楽しもう!!

ラザウォーク  
甲斐双葉(B109)  
待ち時間でお買い物やグルメを堪能しよう!

A138	団子3組の4ゴミステーション	A157	双葉西小学校北ゴミステーション	B103	JR 塩崎駅(市)
A139	団子公民館	A168	旭台公民館	B104	甲斐市役所双葉庁舎(市)
A145	下今井公民館	A169	つくし野公民館	B105	JR 塩崎駅入口(市)
A146	双葉新町朝日組ゴミステーション	A171	県営住宅双葉団地北ゴミステーション	B106	富士見台団地入口(市)
A147	緑ヶ丘公民館	B88	登美(市・山)	B107	岩森(市)
A148	富士見台公園	B89	双葉保健福祉センター(市)	B108	双葉西小学校(市・山)
A149	富士見台公民館	B90	イツモア双葉 SC (敷島双葉線、竜王双葉線・市)	B109	ラザウォーク甲斐双葉(市)
A150	光照寺前ゴミステーション	B91	双葉東小学校(市)	B120	イツモア双葉 SC (双葉北部線・市)
A151	岩森ニュータウン公園	B92	りほく病院(市)	C62	甲斐ゼミナール双葉教室
A152	JR 塩崎駅北口	B94	団子南(市)	C63	(株)たけまる
A153	岩森公民館	B101	下今井(市・山)	C64	岩下歯科医院
A154	富士見ヶ丘公園	B102	双葉ふれあい文化館(市)	C65	学校法人 日本航空学園
A155	岩森3組ゴミステーション				



A82	大久保公民館	A131	大屋敷区公民館	A175	藍色の街クラブハウス	B118	よってけし響が丘(市)
A83	天狗沢公民館	A132	下宿公民館	A176	杏色の街クラブハウス	B119	オギノ双葉 SC(市)
A104	敷島台コミュニティセンター	A133	上宿公民館	A177	萌黄の街クラブハウス	C61	双葉サービスエリア ぶらっとパーク
A105	敷島台3組 ゴミステーション	A135	高原団地公民館	A178	双葉響が丘団地集会所	C66	オギノ双葉店
A107	松島団地公民館	A136	高原団地第2公園	B85	滝坂上(市・山)	C67	クスリのサンロード響ヶ丘店
A108	松島団地北 ゴミステーション	A137	高原団地 22 組 ゴミステーション	B86	登美仲宿(市・山)	C68	JA 梨北農産物直売所 よってけし響が丘店 前
B43	大久保(市)	A139	団子公民館	B87	登美上宿(市・山)		
B44	敷島(滝坂下)(市・山)	A140	双葉登美団地 コミュニティセンター	B88	登美(市・山)		
B57	敷島団地(市・山)	A141	双葉登美団地児童公園	B89	双葉保健福祉 センター(市)		
B59	松島団地(市)	A172	高山台公民館	B93	双葉高原団地(市)		
A130	滝坂公民館	A174	桃花の街クラブハウス	B100	湯めみの丘入口(市)		
				B117	双葉 SA(市)		

WAITING TIME  
 乗継ぎの待ち時間を快適に  
 モビハブ時間を楽しもう!!



敷島総合文化会館 (B35)

待ち時間に図書館で読書はいかがですか。山梨交通敷島営業所からバスを利用する場合は移動が必要です。※休館日は外のベンチでお待ちください。



A69 牛匂公民館	A84 大栄区公会堂	B35 敷島総合文化会館 (市)	C31 あすか在宅クリニック
A70 牛匂南ゴミステーション	A85 川窪組集会所	B36 敷島B&G海洋センター (市)	C33 滝口建設 前
A71 敷島北小学校南ゴミステーション	A86 西町公民館	B37 甲斐市役所敷島庁舎 (市)	C34 山梨信用金庫敷島支店
A72 境区いこいの家	A87 東町公民館	B38 敷島上町 (市)	C35 甲斐ゼミナール敷島教室
A73 境公園	A88 東町東ゴミステーション	B39 敷島金属 (市)	C36 山梨県民信用組合敷島支店
A74 境区公民館	A89 川辺町公民館	B40 敷島中学校 (市)	C37 オギノ甲斐敷島店
A75 上町北6組ゴミステーション	A90 宮地公会堂	B41 敷島中学校西口 (市・山)	C38 スーパーピパホーム甲斐敷島店
A76 上町北公民館	A91 町屋公民館	B42 コメリ (市)	C39 聖苑書道教室
A77 敷島子育てひろば裏ゴミステーション	A92 町屋南公民館	B45 金の宮住宅入口 (市・山)	C40 おかじま敷島店
A78 敷島中学校駐車場ゴミステーション	A103 事業団集会所	B46 島上条 (市)	C41 山梨中央銀行敷島支店
A79 上町南公民館	B31 牛匂 (市)	B47 事業団住宅入口 (市・山)	
A80 上町南5-2ゴミステーション	B32 境 (市)	B48 敷島仲町 (市・山)	
A81 敷島堅町公民館	B33 志麻の湯 (市)	B49 敷島小学校 (市・山)	
	B34 山梨交通敷島営業所 (市・山)	B50 長塚地区商店街 (市)	



A1 竜王1区公民館	A41 竜王新町3区ゴミステーション (竜王北保育園)	B18 竜王新町 (市・山)
A2 竜王1区公民館 (分館)	A42 竜王新町4区公園	B20 山梨中央銀行竜王支店 (市)
A3 竜王2区公会堂	A43 竜王新町下公民館 (5区・6区)	C1 いいの整形外科
A4 竜王2区ゴミステーション	A44 竜王新町5区いこいの広場	C11 山梨中央銀行竜王支店
A5 竜王3区公会堂 (公会堂前専用駐車場)	A46 竜王新町7区ゴミステーション	A128 希望ヶ丘公民館
A6 竜王3区ゴミステーション	B1 信玄堤 (市)	A129 希望ヶ丘ゴミステーション
A8 竜王4区公会堂	B2 ドラゴンパーク (市)	B84 登美希望ヶ丘 (市・山)
A37 竜王新町上公民館 (1区・2区)	B3 本竜王 (市・山)	B99 セブンイレブン 甲斐双葉赤坂台店 前 (市)
A38 竜王新町1区ゴミステーション (警察官待機宿舎前)	B4 信玄橋 (市)	C61 双葉サービスエリア ぶらっとパーク
A39 竜王新町2区ゴミステーション	B5 四ツ谷 (市・山)	
A40 竜王新町中公民館 (駐車場) (3区・4区)	B6 慈照寺 (市)	
	B17 クリーンエネルギーセンター (市)	

※ 停留所名称内 市…市民バス停留所 山…山梨交通バス停留所 ※ エリアを跨いで移動する場合は、モビリティハブで乗継ぎをする必要があります。詳細はP03をご覧ください。



**乗継ぎの待ち時間を快適に  
モビハブ時間を楽しもう!!**

**JR 竜王駅 (B19)**  
竜王駅南北自由通路  
南北自由通路をリニューアル! ここにしかない特別な空間で憩いの時間を過ごしましょう。

A43	竜王新町下公民館 (5区・6区)	A95	大下条公民館	B54	ザ・ビッグ甲斐敷島店(市)	C46	竜王みついきリニック
A46	竜王新町7区ゴミステーション	A96	大下条東ゴミステーション	B55	大下条西(市)	C47	坂本整骨院
A47	名取区公民館(駐車場)	A97	大下条南区公民館	B56	長塚(市・山)	C48	たなか鍼灸接骨院
B13	竜王共立診療所(市)	A98	長塚公民館	B58	さつき野団地(市)	C49	オギノ竜王駅前店
B19	JR 竜王駅南口(市)	A99	長塚東1組ゴミステーション	B121	おかじま食品館(市・山)	C37	オギノ甲斐敷島店
B20	山梨中央銀行竜王支店(市)	A100	長塚西5組ゴミステーション	C38	スーパービバホーム 甲斐敷島店	C38	スーパービバホーム 甲斐敷島店
B21	名取温泉(市)	A101	長塚広場	C41	山梨中央銀行敷島支店	C41	山梨中央銀行敷島支店
C9	甲斐ゼミナール竜王駅前教室	A102	寺前公民館	C42	うちやま泌尿器科 前	C42	うちやま泌尿器科 前
C11	山梨中央銀行竜王支店	A106	さつき野公会堂	C43	さかいデンタルクリニック	C43	さかいデンタルクリニック
C12	GLARE car detailing	A179	敷島みなみ児童館入口	C44	ザ・ビッグ甲斐敷島店	C44	ザ・ビッグ甲斐敷島店
A93	敷島新町公民館	B51	中下条南(市・山)	C45	甲府信用金庫甲斐支店	C45	甲府信用金庫甲斐支店
A94	JR 竜王駅北口	B52	アマノパークス敷島店(市)				
		B53	大下条南(市・山)				



A3	竜王2区公会堂	A16	古村区ゴミステーション① (山縣神社裏)	B7	甲斐市役所竜王庁舎(市)
A5	竜王3区公会堂 (公会堂前専用駐車場)	A17	古村区ゴミステーション② (青葉幼稚園第2駐車場付近)	B8	竜王中学校(市)
A6	竜王3区ゴミステーション	A18	新居区公会堂	B18	竜王新町(市・山)
A7	竜王3区七組集いの家	A19	風の子公園	B20	山梨中央銀行竜王支店(市)
A8	竜王4区公会堂	A20	新居前公園	B22	JA 玉幡集荷場(市)
A9	竜王4区集会所	A31	富竹新田1区公会堂	C2	いーなとうぶ竜王
A10	上篠原地区集落集会所	A45	竜王新町6区ちびっ子広場	C3	カフェ・ルーチェ
A11	甲斐市商工会	A48	上八幡地区集会所	C4	竜王レディースクリニック 裏駐車場
A12	上篠原区ゴミステーション	B3	本竜王(市・山)	C11	山梨中央銀行竜王支店
A13	甲斐市役所竜王庁舎	B5	四ツ谷(市・山)	C13	甲斐ゼミナール竜王教室
A14	古村区公民館			C14	田辺眼科
				C102	竜王武道館

竜王エリア  
敷島エリア  
双葉エリア

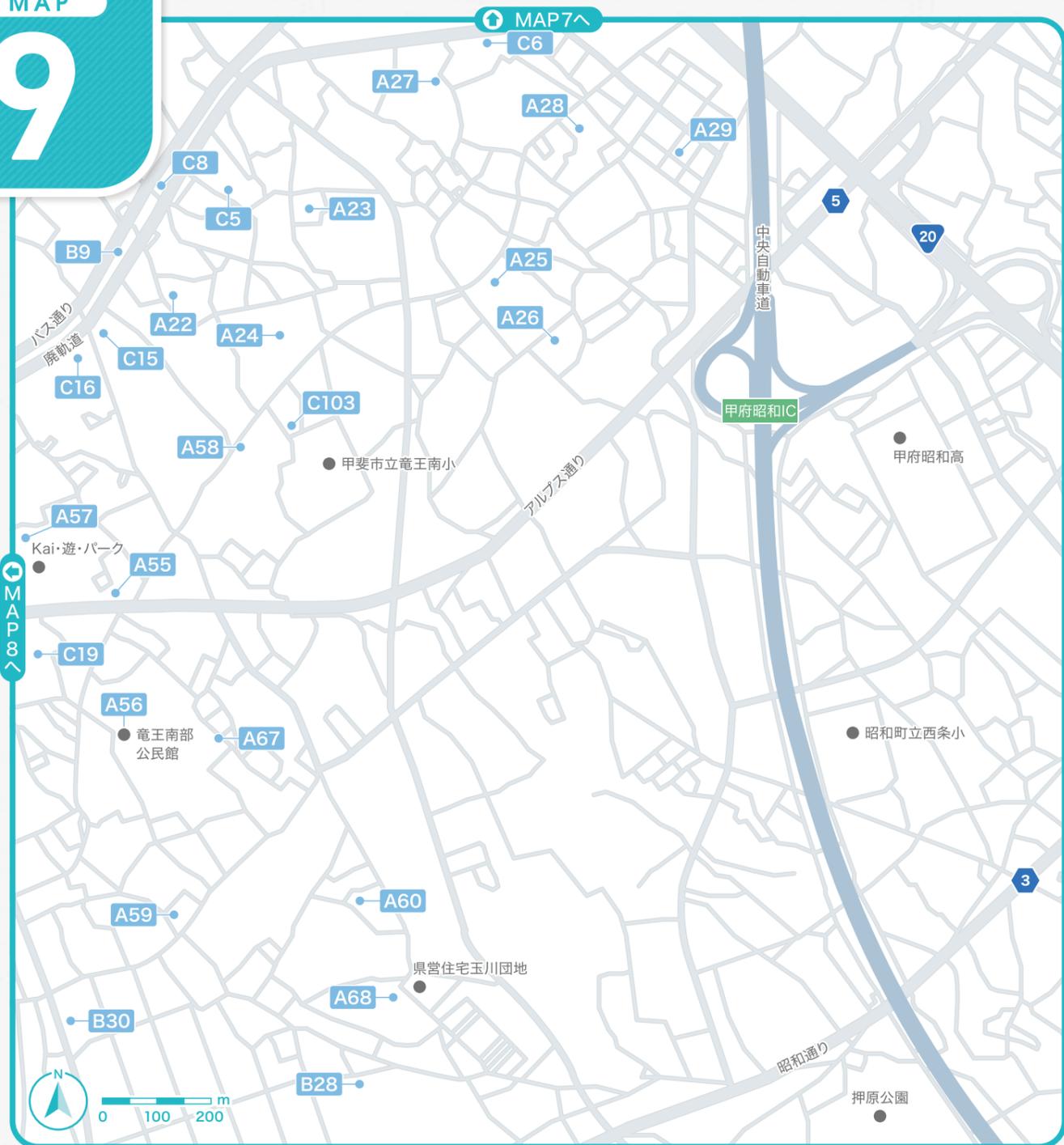
竜王エリア  
敷島エリア  
双葉エリア



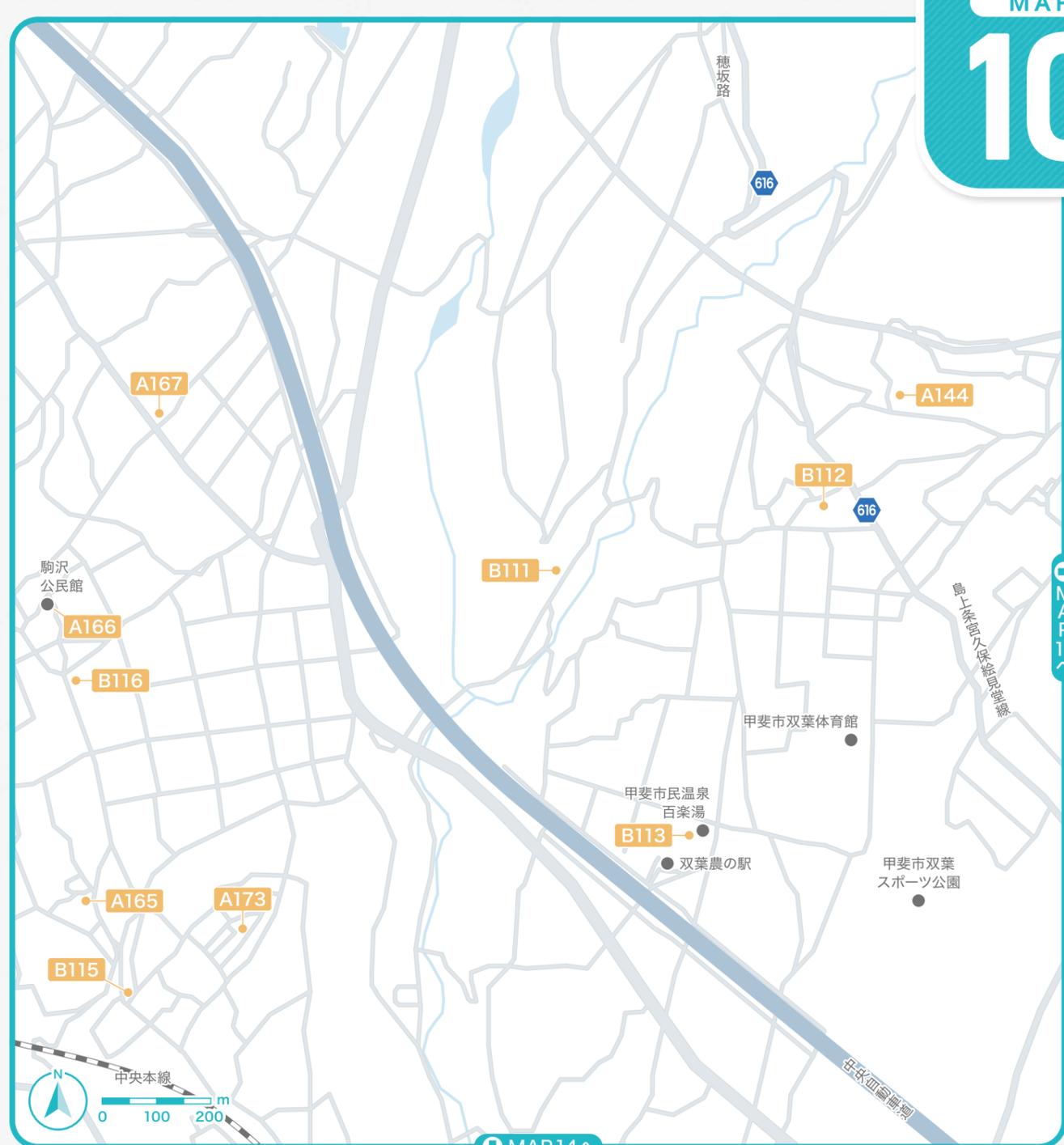
A15	古村いこいの広場	B10	榎局(市・山)
A16	古村区ゴミステーション① (山縣神社裏)	B11	あやめの里(市)・徳行南(山)
A27	万才1区ゴミステーション	B12	榎(市・山)
A28	万才東区公民館	B13	竜王共立診療所(市)
A29	万才東区21・22組ゴミステーション	B14	富竹新田2・3区公会堂(市)
A30	榎公民館	B15	富竹新田3・4区(市)
A32	富竹新田2区公会堂	B16	富竹新田3区(市)
A33	富竹新田2区ゴミステーション (竜王東保育園前)	C3	カフェ・ルーチェ
A34	富竹新田4区公会堂	C6	山梨県民信用組合竜南支店
A35	富竹新田4区広場	C7	竜王リハビリテーション病院
A47	名取区公民館(駐車場)		



A21	仲新居区公民館	A64	釜無川スポーツ公園	C17	オギノ西八幡店
A49	西八幡テニスコート駐車場	A65	八幡新田2区公会堂	C18	山梨信用金庫玉幡支店
A50	竜王中部公園セミナーハウス	A66	月林区公会堂	C19	こうの整形外科 (QUEメディカルタウン)
A51	下八幡一区公民館	B22	JA玉幡集荷場(市)	C20	甲斐リハビリテーションクリニック
A52	下八幡2区公民館	B23	下八幡(市・山)	C101	やはた公園駐車場
A53	下八幡2区ゴミステーション①	B24	JA玉幡支店(市)	C104	農林高校入口
A54	下八幡2区ゴミステーション②	B25	kai・遊・パーク入口(市)		
A55	下八幡3区公民館	B26	オギノ西八幡店(市)		
A56	竜王南部公民館	B27	玉幡四つ角(市・山)		
A57	kai・遊・パーク(玉幡公園)	B29	玉川東区(小作前)(市)		
A61	玉川西区公会堂	B30	玉川西区(市)		
A62	八幡新田1区公民館	C15	甲府信用金庫竜王南支店		
A63	八幡新田1区ゴミステーション	C16	たわら内科クリニック		



A22	田中区ゴミステーション	A59	玉川東区集落集会所	C19	ここの整形外科 (QUE メディカルタウン)
A23	田中区集落集会所	A60	玉川東区ゴミステーション	C103	竜王南児童館
A24	市営田中団地集会所	A67	南区集会所		
A25	万才1区公民館	A68	玉川団地1区集会所		
A26	甲斐市働く婦人の家	B9	アマノパークス竜王店(市)・ 篠原仲新居(山)		
A27	万才1区ゴミステーション	B28	玉川団地西(市)		
A28	万才東区公民館	B30	玉川西区(市)		
A29	万才東区21・22組 ゴミステーション	C5	ユウキ薬局 前		
A55	下八幡3区公民館	C6	山梨県民信用組合竜南支店		
A56	竜王南部公民館	C8	山梨中央銀行南竜王支店		
A57	kai・遊・パーク(玉幡公園)	C15	甲府信用金庫竜王南支店		
A58	下八幡3区ゴミステーション	C16	たわら内科クリニック		



A144	菖蒲澤5組ゴミステーション
A165	瀧澤公民館
A166	駒沢公民館
A167	回看塚
A173	唐松団地公民館
B111	米沢(市)
B112	笠石公民館(市)
B113	百楽泉(市)
B115	滝沢(市)
B116	駒沢(市)

竜王エリア  
敷島エリア  
双葉エリア

竜王エリア  
敷島エリア  
双葉エリア

MAP  
**11**

MAP15へ



MAP12へ

MAP1へ

- A142 新田公民館
- A143 新田13組ゴミステーション
- A144 菖蒲澤5組ゴミステーション
- A156 岩森北ゴミステーション
- B95 団子北(市)
- B96 新田(市)
- B97 菖蒲澤南(市)
- B98 菖蒲澤北(市)
- B112 笠石公民館(市)
- B113 百楽泉(市)

MAP  
**12**

MAP15へ



MAP11へ

MAP13へ

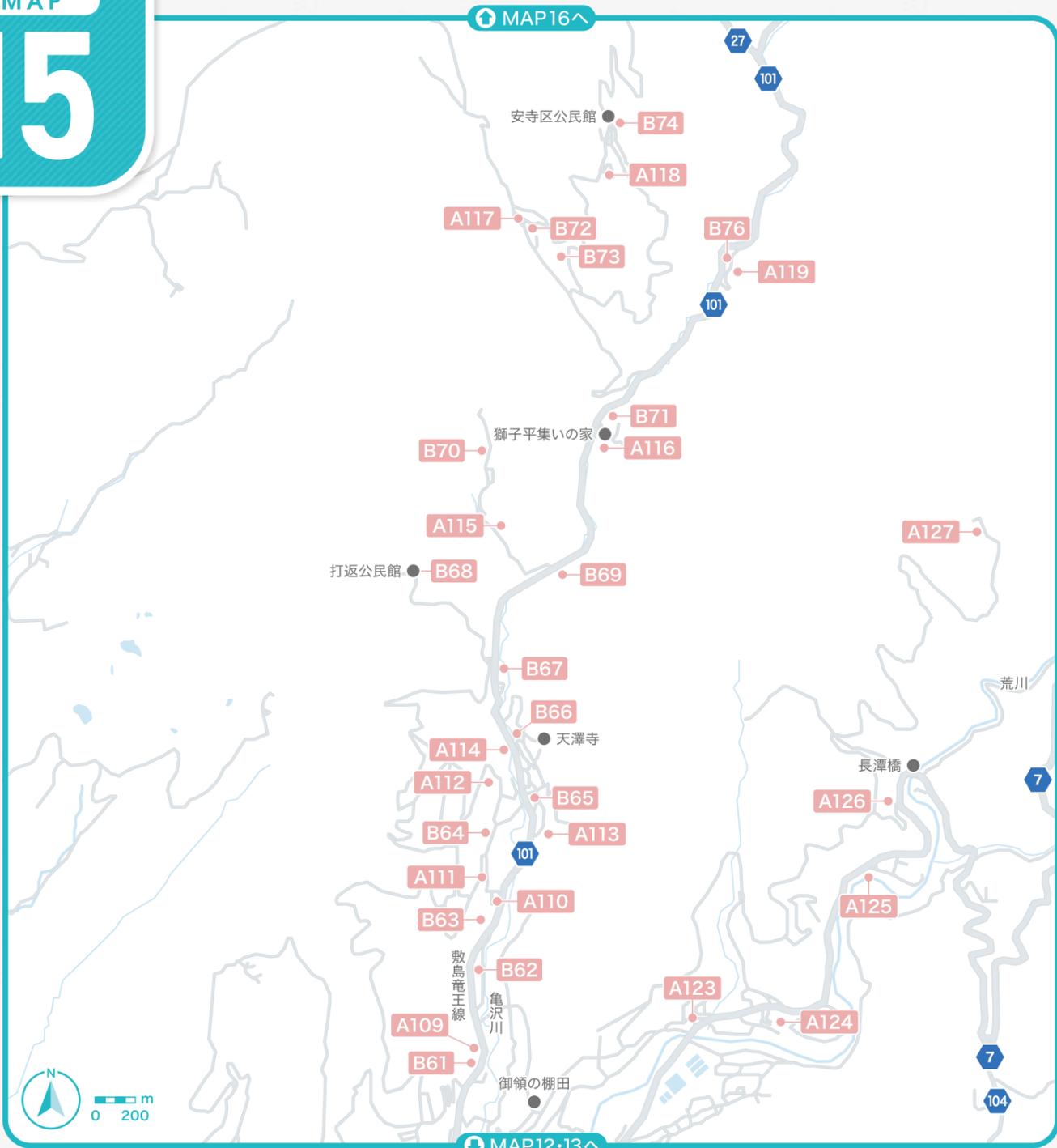
- A134 千鳥山ゴミステーション
- B60 鳥居坂上(市)

竜王エリア  
／  
敷島エリア  
／  
双葉エリア

竜王エリア  
／  
敷島エリア  
／  
双葉エリア



MAP  
**15**



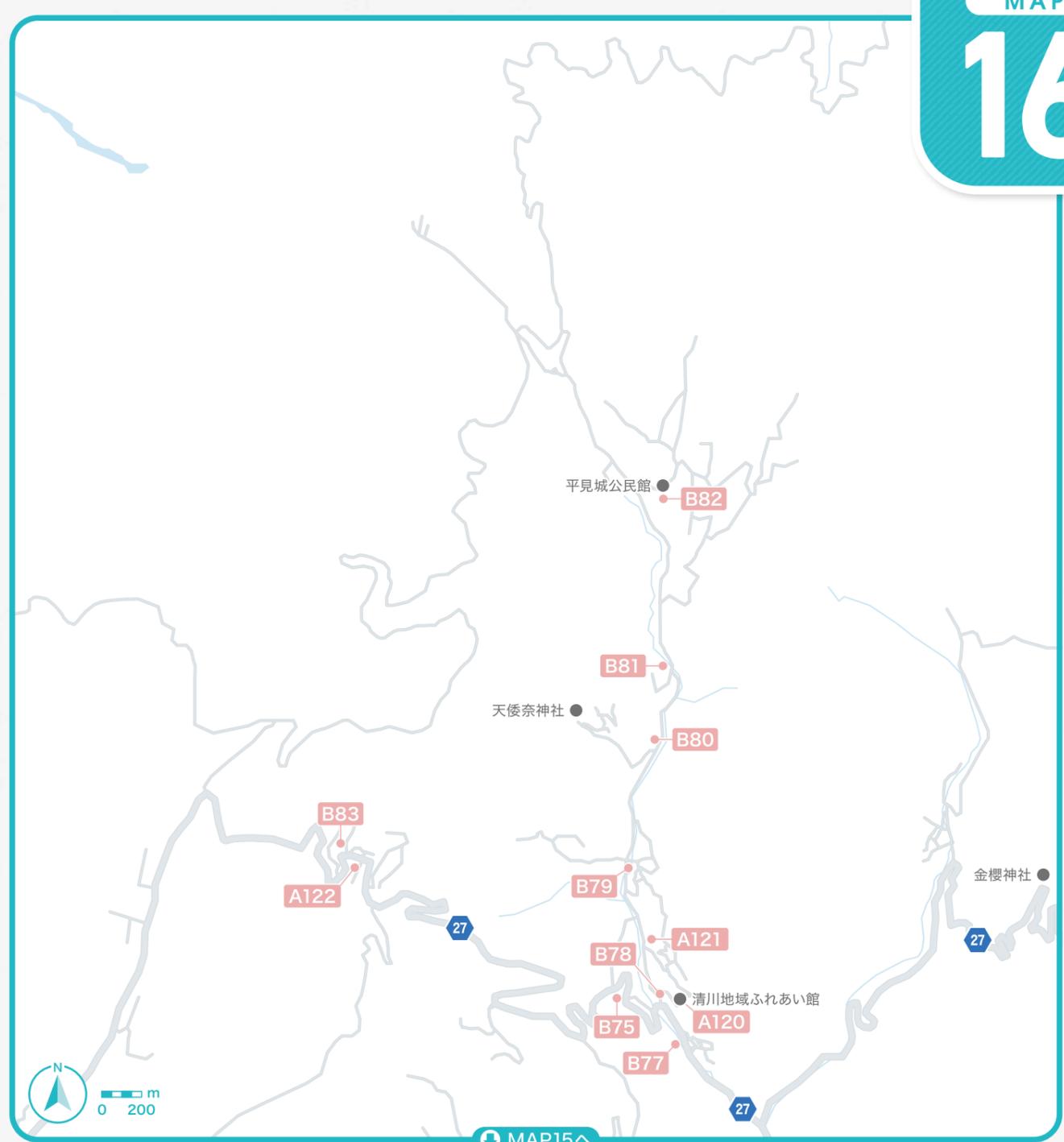
竜王エリア  
敷島エリア  
双葉エリア

MAP16へ

MAP12・13へ

A109	大下北ゴミステーション	A124	吉沢地域ふれあい館	B70	漆戸自治会(市)
A110	睦沢地域ふれあい館	A125	山梨交通寺平停留所	B71	獅子平(市)
A111	中村南ゴミステーション	A126	山梨交通昇仙峡口停留所	B72	上菅口(市)
A112	中村北ゴミステーション	A127	千田広場	B73	下菅口(市)
A113	久保公民館	B61	大下(市)	B74	安寺(市)
A114	藤の木公民館	B62	中下(市)	B76	前屋(市)
A115	漆戸公民館	B63	睦沢農協(市)		
A116	獅子平いこいの家 (ふるさと自然観察路獅子平登り口)	B64	中村(市)		
A117	上菅口ゴミステーション	B65	久保(市)		
A118	安寺火の見やぐら跡	B66	藤の木橋(市)		
A119	前屋防火水槽	B67	打返入口(市)		
A123	吉沢スクールバス停留所	B68	打返公民館(市)		
		B69	漆戸橋(市)		

MAP  
**16**



竜王エリア  
敷島エリア  
双葉エリア

MAP15へ

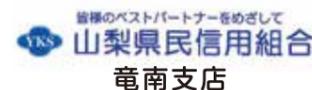
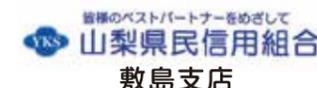
A120	清川地域ふれあい館
A121	NTT 東日本甲斐清川 電話交換所北ゴミステーション
A122	大明神ゴミステーション
B75	神戸(市)
B77	下福沢(市)
B78	清川(市)
B79	下芦沢(市)
B80	本村入口(市)
B81	小川入口(市)
B82	平見城公民館(黒富士登山道)(市)
B83	大明神(市)



+ SPONSORING COMPANIES

# かいのりスポンサーの みなさま

かいのりは、スポンサーからの協賛により  
運営費の一部を支えていただくことで運営しています。  
掲載は50音順です。スポンサーの詳細は甲斐市HPを確認してください。



MEMO

MEMO

# かいのり 会員登録方法 (Web)



## 1. 利用者登録

### 1 Webサイトにアクセス

かいのり 受付サイト

<https://kainori.aisin-choisoko.com>

※ パソコンからでもご登録できます。

### 2 登録画面へ

表示される画面にある「利用者登録」を押します。



### 3 各項目に入力

「利用者登録」の画面にて順に各項目を入力してください。

※ **会員規約を必ずお読みください。**

- お読みいただきましたら「 会員規約を読み、同意します。」にチェックをしてください。
- 規約にある会員条件を満たしていることを確認し「 会員登録資格を満たしています。」にチェックをしてください。

※ **\*印のある項目は、入力必須となります。**

- メールアドレスを登録してください。(推奨)

※ **受付完了メールが届いたらご利用可能です。**

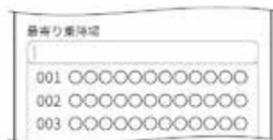


### 4 最寄りの乗降場を設定

お好みの設定方法をお選びください。

#### 選び方1 停留所MAPを見て選ぶ

- お手元にある「停留所MAP」から最寄り乗降場を入力ください。  
※ 一部の文字でも可
- プルダウンで出てくる乗降場から最寄り乗降場を選んでください。



#### 選び方2 画面の地図から選ぶ

- 「停留所から選択」を押してください。  
※ 乗降場が配置された地図が表示されます。
- 該当の乗降場を選んでください。「最寄りの乗降場」に選択した乗降場が表記されていることを確認したら、「これを選択する」を押してください。



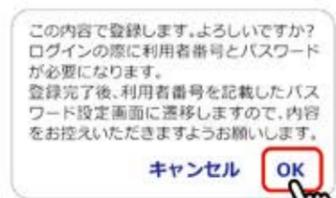
### 5 内容を確認後、「登録する」を押す

その他全ての項目を回答いただき、誤りがないか最終確認し、よろしければ「登録する」を押してください。



### 6 登録完了

確認画面が表示されますのでよろしければ「OK」を押してください。



※ 次の画面で利用者登録番号が発行されますのでメモのご準備、または画面のスクリーンショットを撮っていただくなど、後から登録番号が確認できるようにしてください。

続いて、パスワードの設定を行います。

## 2. パスワードの設定

### 7 パスワード設定画面へ

自動的にパスワード設定の画面に遷移します。画面上部に利用者番号が表示されますので、続いて設定したいパスワードを入力します。

パスワードは12文字以上で  
英字大文字・英字小文字・数字・記号の4種類を  
それぞれ1文字以上使用して設定してください。

パスワードに  
設定可能な  
記号

!“#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[\\]^\_`{|}~

文字数	12文字	OK
英字大文字	A, I	OK
英字小文字	i, n, s	OK
数字	0, 1, 2, 4	OK
記号	!	OK

パスワード  
設定例

!Aisin2410AI

おすすめ方法

- \*\*\*\*\* (パスワードを入力)
- !Aisin2410AI (目玉マークを押して入力したパスワードが表示されたらコピー)
- 確認用 !Aisin2410AI (パスワード確認用に貼り付け)

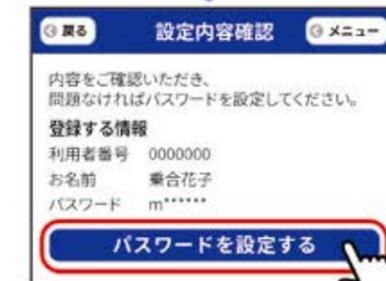
#### ⚠️ ご注意ください

入力を2回間違えると同じ画面が繰り返し表示されパスワード設定が完了しないことがあります。「パスワード設定する」をクリックする前に、利用者番号、生年月日、パスワード要件を満たしているか十分にご確認ください。完了しない場合は翌日再度お試しください。

内容を確認し、よろしければ、「パスワードを設定する」を押してください。パスワードの設定完了です。

**登録されたメールアドレス宛に受付完了メールが送信されます。会員番号発行のメールが届いたら、ご利用可能です。**

※パスワードは、ご自分で管理してください。



### パスワードを忘れた場合 パスワードを変更する場合

ログイン画面下部にある「パスワード設定」を押して再度 7 の手順にて設定を行います。



※ 画像はイメージです。

# かいのり 受付方法 (Web)



利用  
申し込み  
受付



かいのり受付サイト  
<https://kainori.aisin-choisoko.com>  
 ※ パソコンからでも乗車申し込みできます。

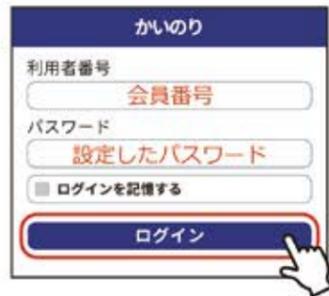
ご利用日の  
1週間前より  
30分前まで  
受付可能

## 乗車の申し込み方法

1

### ログイン

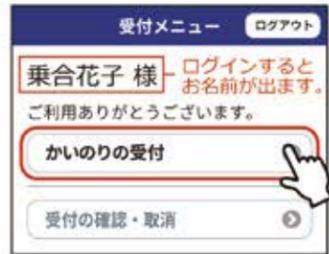
会員番号と登録したパスワードを入力し「ログイン」を押します。



2

### 受付画面へ

「かいのりの受付」を押して、乗車受付をします。



3

### 乗車場所 降車場所 ご希望の日時 を選択

乗車場所、降車場所、ご希望の日時を選択し「受付候補検索」を押します。  
 ※ 乗車場所と降車場所は履歴から選択すると便利です。  
 ※ 同乗者(6歳未満)がいる場合は人数を入力してください。



4

### 検索結果から 内容を確定

受付の内容がよろしければ「この内容で確定する」を押します。

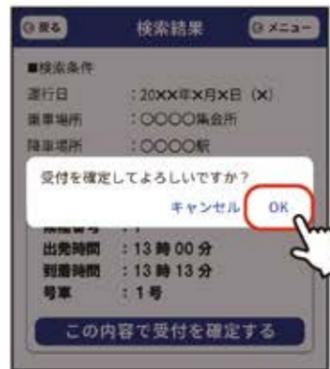
複数候補が表示される場合は、ご希望に近いものをお選びください。候補が表示されない場合は条件を変更して再度検索してください。



5

### 「OK」を押す

よろしければ「OK」を押してください。



6

### 受付完了

この画面が表示されたら乗車受付の完了です。



乗車受付期間  
1週間前～利用の30分前まで

## 乗車のキャンセル

1

### 受付の取消 画面へ

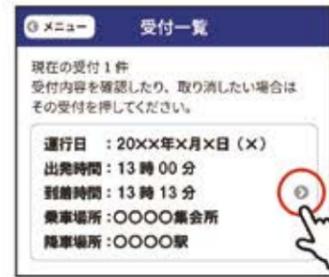
「受付の確認・取消」を押して受付の取消をします。



2

### 受付内容の 詳細画面へ

キャンセルしたい受付を押して詳細を開きます。



3

### 内容を確認後 取消を確定

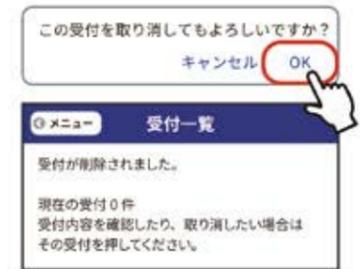
「受付をキャンセルする」を押します。  
 ※ この時、キャンセルする内容が間違いないかご確認ください。



4

### 取消完了

よろしければ「OK」を押してください。左記の画面が表示されたらキャンセルの完了です。



## 乗車の変更方法

上記の手順で受付をキャンセルした後、再度メニューに戻り、ご希望の内容で新たに乗車申し込みを行ってください。

## 便利な機能

### Androidの場合

1. トップページを画面に表示したままスマートフォンの画面上部にある赤枠部分を押してください。
2. 表示された内容の中から「ホーム画面に追加する」を選択してください。
3. ホーム画面に車のマークが追加されたら完了です。

### iPhoneの場合

1. トップページを画面に表示したままスマートフォンの画面下部にある赤枠部分を押してください。
2. 表示された内容の中から「ホーム画面に追加」を選択してください。
3. その後、右上に「追加」と表示されるので選択してください。
4. ホーム画面に車のマークが追加されたら完了です。



ホーム画面、**車のマークを1回選択するだけで**、乗車受付サイトへ簡単にアクセスできるようになります。