

「かいのり」実証運行結果について (最終報告)

目次

1. 利用状況について	1
(1) 登録者の状況	1
(2) 基礎集計結果	2
(3) 日別利用者数（乗車人員合計：1,322人）	3
(4) 時間帯別予約受付け数・利用者数	4
(5) 予約のキャンセル率・予約手段	5
(6) 運行距離	7
(7) 利用者・降車停留所ランキング	8
(8) 乗合率	9
2. 市民バス路線と「かいのり」の移動データを重ね合わせた分析	10
(1) 山梨大学医学部附属病院線・竜王双葉線周辺エリア	12
(2) 竜王双葉線沿線エリア	13
(3) 敷島双葉線沿線エリア	13
(4) 敷島北部線沿線エリア	14
(5) 双葉北部線沿線エリア	15
(6) 再編イメージ	16
3. 利用者アンケートの集計結果	17
3.1 アンケート実施状況	17
3.2 集計結果	18
(1) 現在の移動方法について	18
(2) 外出時の主な移動手段	19
(3) 過去、移動手段が無くて外出できない頻度	20
(4) 今回の実証運行の利用状況・取り組みについて	20
(5) 乗合についての設問	21
(6) 実証運行情報の入手方法(複数選択)	22
(7) 利用理由(複数選択)	23
(8) 利用方法への理解	24
(9) 予約状況について	25
(10) 運行の取組について	26
(11) 今回のサービスを利用して良かった点(複数選択)	26
(12) 今回のサービスで不便だと感じたこと(複数選択)	27
(13) 「かいのり」を利用しなかった理由(複数選択)	28
(14) 「かいのり」の本格運用について	29
(15) 利用頻度と目的	29

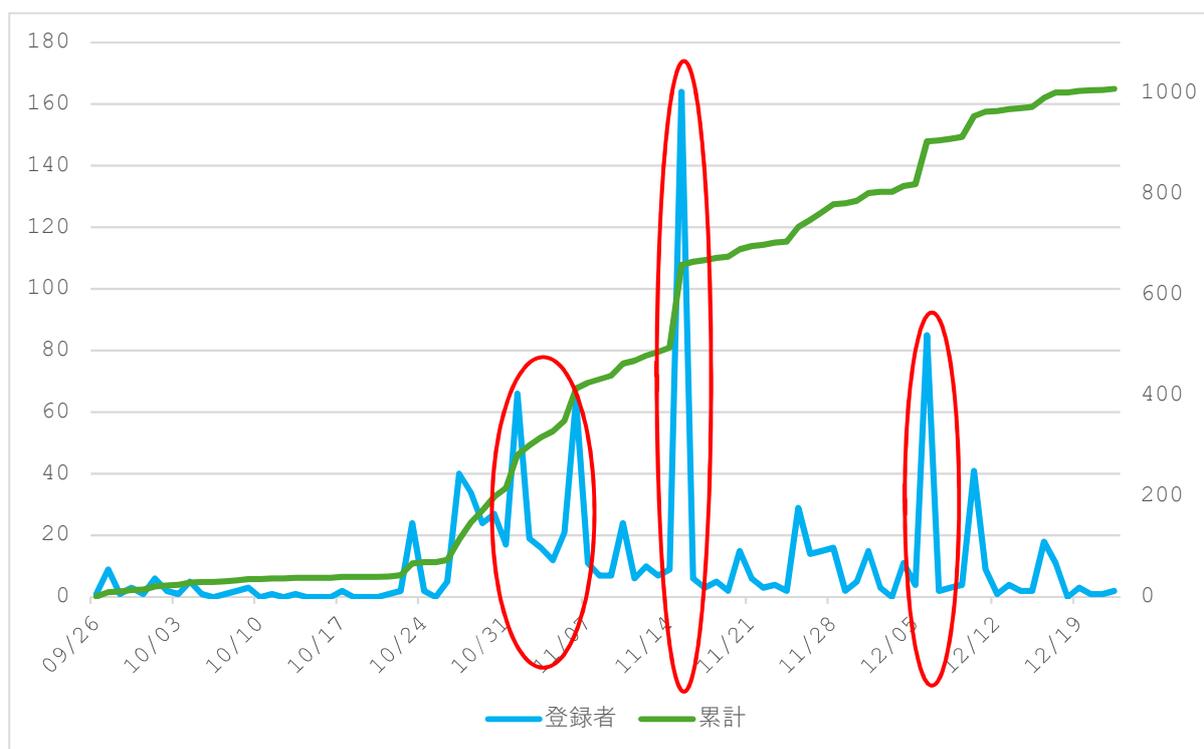
(16) 改善してほしい点	31
(17) 外出意識の変化	35
(18) 路線バスや市民バスの利用の意識	36
(19) 免許返納の方向性	36
(20) その他 - 「かいのり」について意見等	37
(21) モビリティハブに関するアンケート	38

1. 利用状況について

(1) 登録者の状況

実証開始前の9月26日から登録を開始し、最終的な登録者数は1,015名となった。下記に、9月26日以降の登録者数の推移を示す。

実証開始直後の11/1、11/6、実証開始後の11/15、12/6に1日当たりの登録者が多くなった。



登録者の状況

(2) 基礎集計結果

集計期間 : 2024年11月1日～12月22日

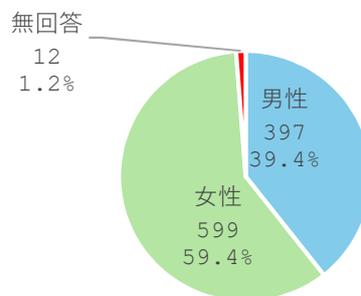
集計日数 : 52日

登録者数 : 1,015人

実利用者数 : 229人

性別登録状況(人)

性別	人数
男性	401
女性	602
無回答	12
計	1,015



登録者の状況

①年代別登録状況(人)		②予約状況(延べ件数、件)			③実利用人数(人)			④実利用者割合
年代	人数	11月	12月	計	男	女	計	割合(③÷①)
0～10才	18	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～20才	46	8	3	11	3	3	6	13.0%
21～30才	55	27	14	41	9	6	15	27.3%
31～40才	107	24	32	56	12	9	21	19.6%
41～50才	129	85	53	138	11	21	32	24.8%
51～60才	157	79	71	150	15	23	38	24.2%
61～70才	120	34	38	72	10	9	19	15.8%
71～80才	220	152	236	388	22	32	54	24.5%
81才～	163	143	192	335	14	30	44	27.0%
計	1015	552	639	1191	96	133	229	22.6%

登録者及び利用者集計

予約件数等

月	登録人数	運行日数	予約件数 ^{※1}	予約件数 1日あたり	乗車人数	乗車人数 1日あたり	実人数 ^{※2}	乗合率 ^{※3}
11月末	786人 ^{※4}	30日	552件	18.4件	605人	20.2人	152人	1.05
12月末	229人	22日	639件	29.0件	717人	32.6人	165人	1.16
計	1,015人	52日	1,191件	22.9件	1,322人	25.4人	232人	1.15

※1: 予約が確定し、運行が発生した予約件数

※2: 実人数計は重複を除き、年齢不詳も含む合計。

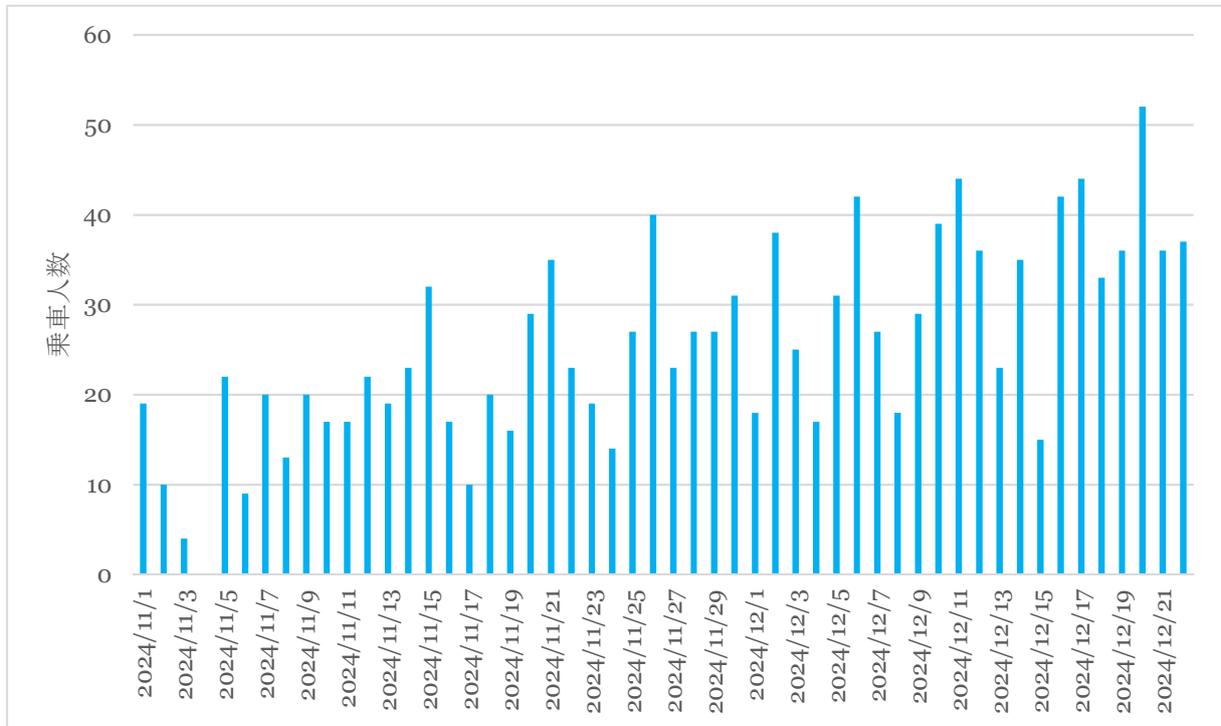
※3: 乗降場の各区内で、平均で何人乗り合わせたかで算出。

※4: 10月までの登録者も含む

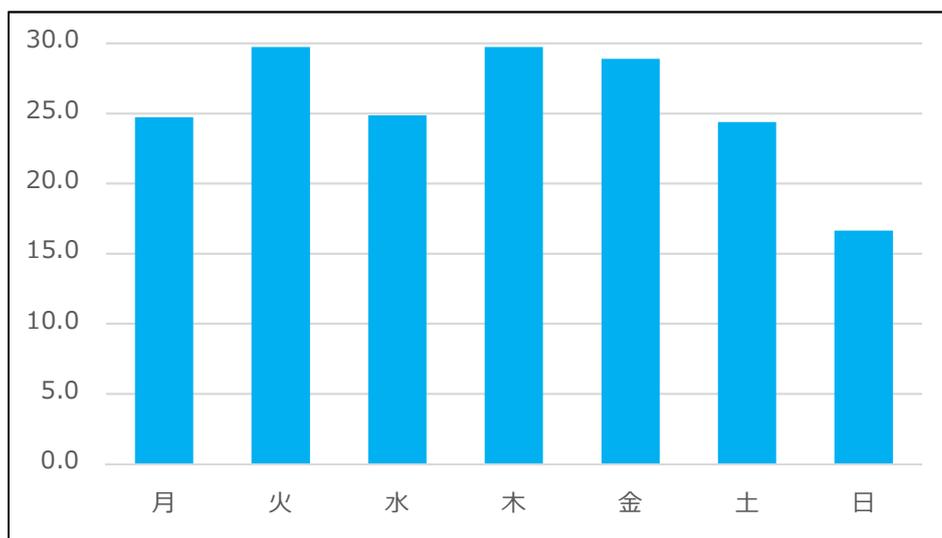
(3) 日別利用者数（乗車人員合計：1,322 人）

全体として12月の方が、利用者が増加している。

曜日別では、火曜日・木曜日・金曜日の利用が多く、日曜日の利用は平日に比べると少なくなっていた。



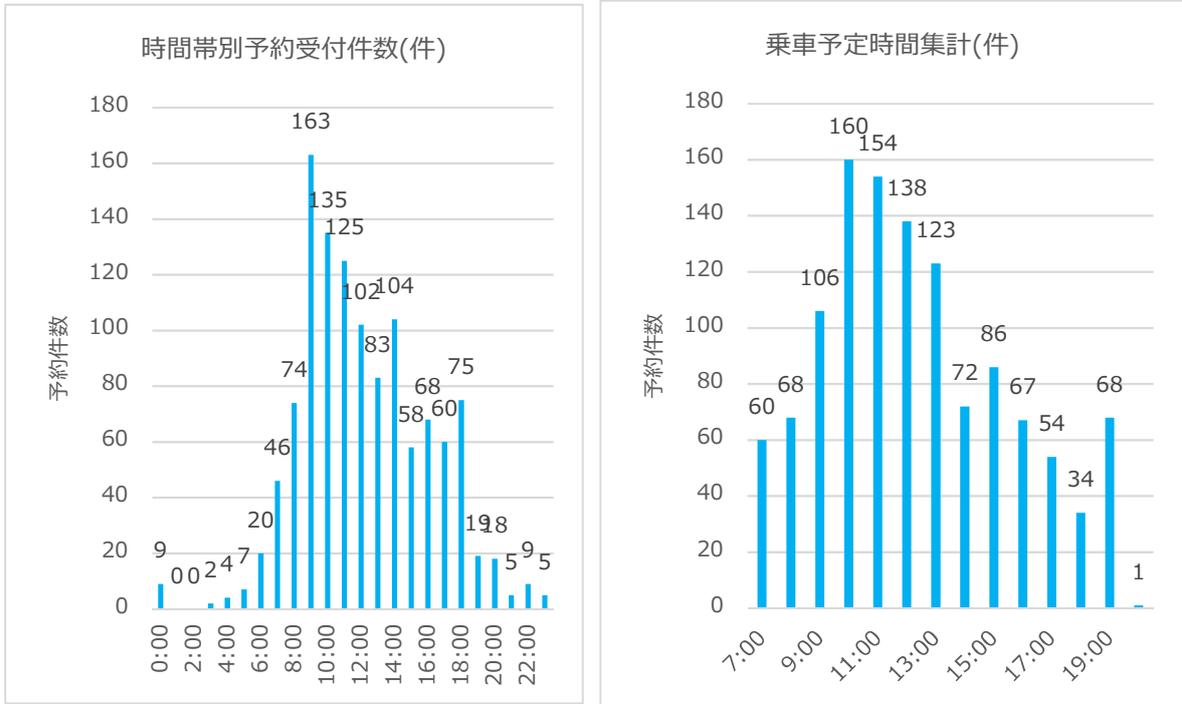
乗車予定日時集計(人)



曜日別 1日あたり平均乗車人数(人)

(4) 時間帯別予約受付数

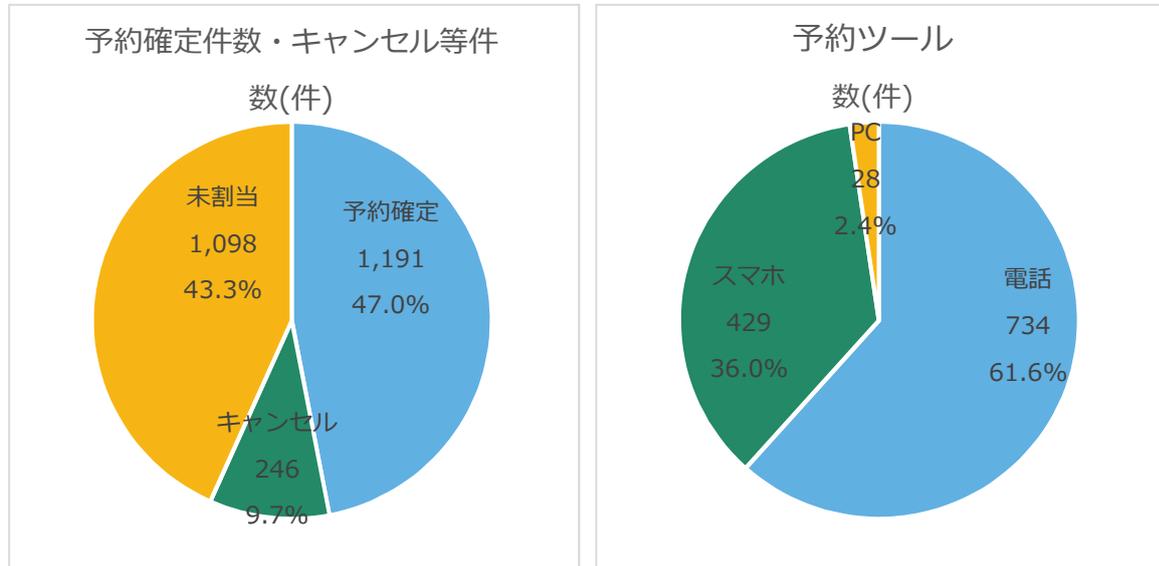
予約受付時間は9時が最も多く次いで10時が多くなっていた。夜間から早朝の予約者も一定数みられた。乗車予定時間帯では10時台、11時台が多く、7時から8時台、16時以降は少ない。



時間帯別予約受付件数(予約確定者件数:1,191 件)

(5) 予約のキャンセル率・予約手段

全体の予約リクエストのうち、確定率は47.0%、キャンセル9.7%、未割当率は43.3%。使用ツールは61.6%がコールセンター、36.0%がスマートフォンからの予約である。キャンセル率はスマートフォン・PCからの予約で高くなっている。



予約のキャンセル率・予約手段

予約手段別キャンセル率

	電話		スマホ		PC		合計	
予約確定	734	56.2%	429	39.0%	28	21.7%	1,191	47.0%
キャンセル・未割当	571	43.8%	670	61.0%	101	78.3%	1,342	53.0%
合計	1,305	100.0%	1,099	100.0%	129	100.0%	2,533	100.0%

予約手法別の予約成立件数では、電話の場合 70 歳台が最も多く、次いで 80 歳台となっている。スマートフォン(SP)では 40 歳台が最も多いが、次いで 50 歳台、60 歳台、30 歳台となっており、高齢者でスマートフォンが使える登録者は積極的に使っていると考えられる。

予約キャンセル・未割当件数では、予約成立件数と比較すると電話による若年層の試行やスマートフォン(SP)による高齢層の試行件数が多くなっている。

予約手法別・年代別予約成立件数・キャンセル・未割当件数

予約手法別予約件数(予約成立のみ)

年代(歳台)	手法別予約成立件数(件)			各年代合計
	TEL	SP	PC	
0	0	0	0	0
10	6	5	0	11
20	0	35	0	35
30	2	38	6	46
40	13	133	3	149
50	19	113	17	149
60	18	58	0	76
70	354	24	2	380
80	305	18	0	323
90	17	5	0	22
各手法合計	734	429	28	1,191

※同じIDによる予約試行は全て個別に集計

※乗継を含む予約は一つの予約として集計

※SPはスマートフォン

手法別予約キャンセル・未割当件数

年代(歳台)	手法別予約キャンセル・未割当件数(件)			各年代合計
	TEL	SP	PC	
0	0	0	0	0
10	12	26	0	38
20	1	81	0	82
30	14	100	25	139
40	45	130	2	177
50	49	173	37	259
60	27	72	1	100
70	181	36	28	245
80	224	36	8	268
90	18	16	0	34
各手法合計	571	670	101	1,342

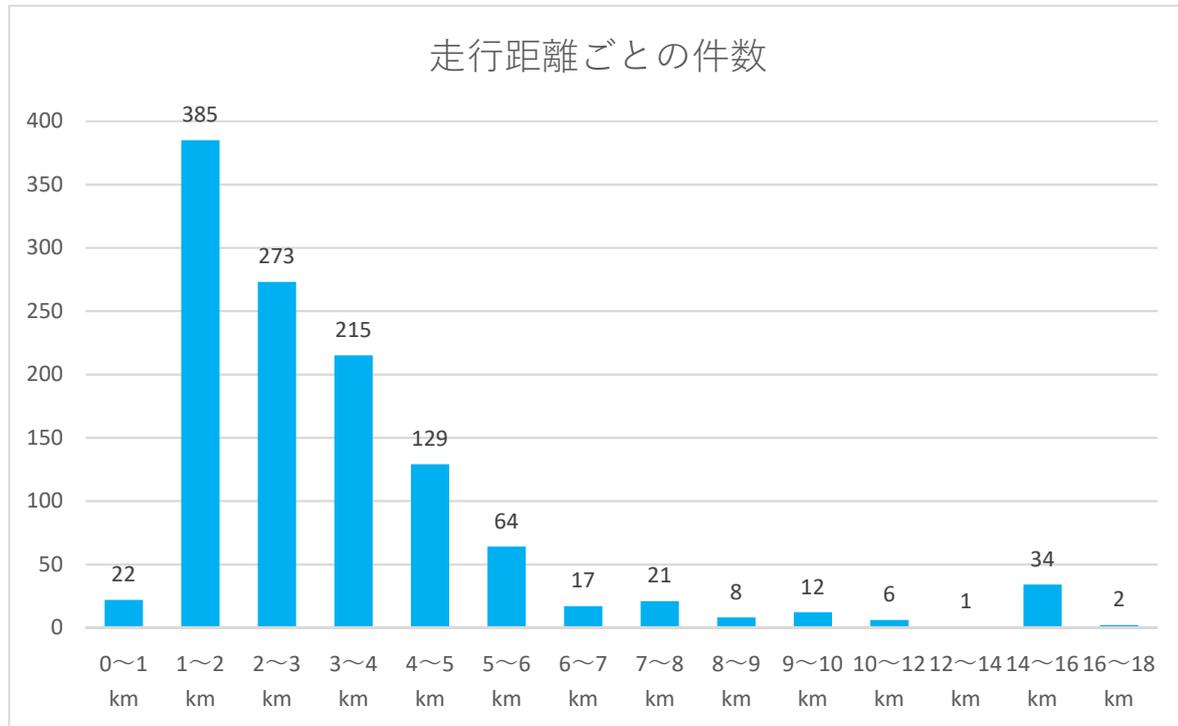
※同じIDで複数の手法を用いている場合は個別に集計

※乗継を含む予約は一つの予約として集計

※小学生以下非会員の同行者指定による年齢不詳4件を除く

(6) 運行距離

全リクエストの運行距離(片道)の平均は3,41km、最大は17,1km(ノースランドキャンパーズビレッジ～竜王駅)であった。1.0～2.0kmの短距離移動が特に多くなっている。一方、10kmを超える長距離移動も少数だがみられる。



運行距離(km、件)

(7) 利用者・降車停留所ランキング

利用者の中には、複数回利用しているリピーターが多く、降車停留所別では、竜王駅(南口及び北口)、山梨交通敷島営業所、ラザウオーク甲斐双葉の利用が多い。

利用者・降車停留所ランキング

性別	年齢	件数	降車停留所	件数	乗継件数
1.男性	77歳	50件	B019_JR 竜王駅南口(市民バス停留所)	206	78
2.女性	49歳	41件	B034_山梨交通敷島営業所(市民バス停留所・山梨交通停留所)	67	56
3.女性	86歳	38件	B109_ラザウオーク甲斐双葉(市民バス停留所)	42	12
4.男性	71歳	34件	A094_JR 竜王駅北口	32	-
5.女性	76歳	33件	B048_敷島仲町(市民バス停留所・山梨交通停留所)	29	-
6.女性	81歳	33件	A013_甲斐市役所竜王庁舎	27	-
7.女性	46歳	31件	C062_このの整形外科(QUE メディカルタウン)	27	-

停留所利用状況

設置場所	箇所数(箇所)	乗降利用(箇所)	利用率
A 地域内公民館等	178	93	52.2%
B 市民バス停	121	73	60.3%
C 診療所等	74	47	63.5%
計	373	213	57.1%

(8) 乗合率

乗合率については様々な計算方法があるが、今回は下記の通り乗降が生じた停留所ごとに乗車区間を設定し、乗車人数を踏まえた便乗合率を設定した。
対象期間では、システムから算出した値は1.15であった。

月ごとに、乗降場の各区間内で、平均で何人乗り合わせたかを表示しています。

計算式は下記となります。

$$\text{乗合率} = \frac{\text{乗車時の合計人数}}{\text{合計区間数}}$$

また、一人も乗車していない区間は計上しておりません。

乗車時の合計人数には、指名同乗者は含みますが、人数のみ指定した同乗者数と未予約乗車数は含みません。

[例]

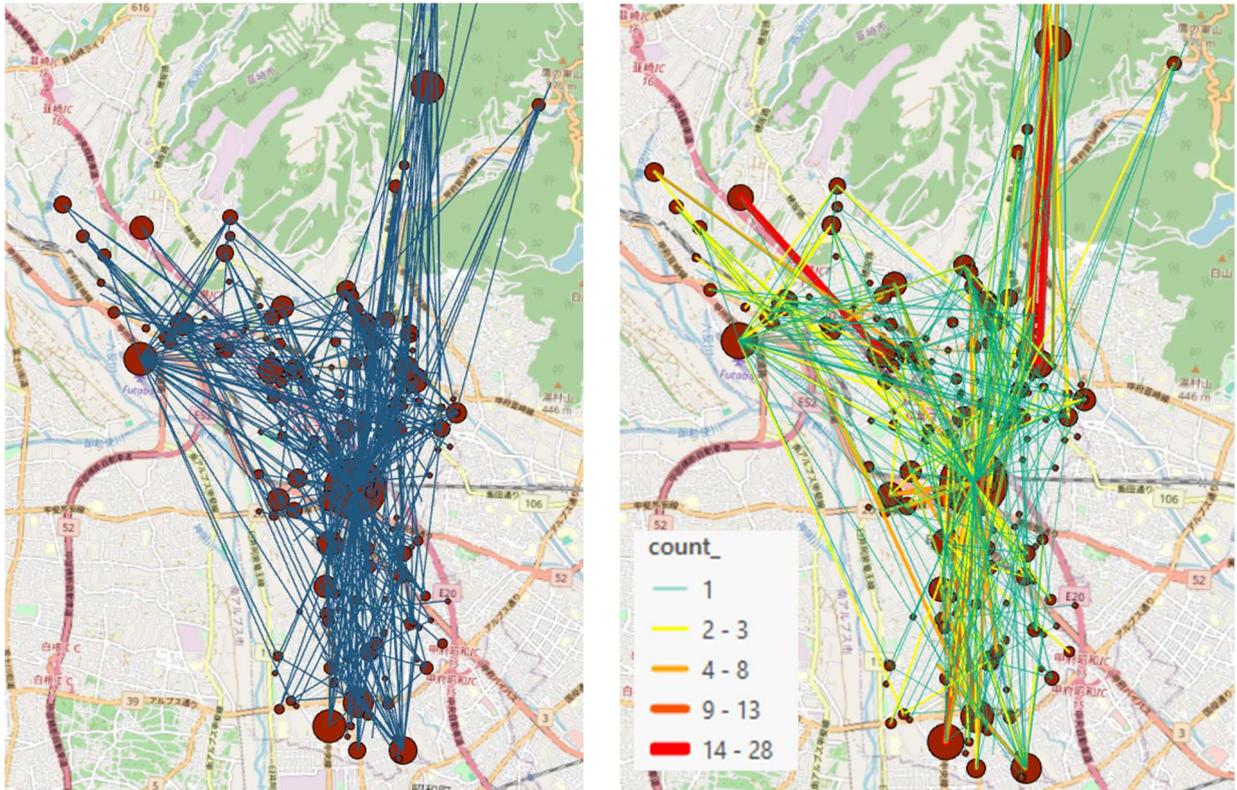
バスが乗降場を「A ⇒ B ⇒ C ⇒ D」と順に移動しました。このうち「A ⇒ B」間では3人、「C ⇒ D」間では1人乗車しておりました。

この場合、移動した3区間中、乗車していた区間は「2」であり、合計乗車人数は「4」であるため、乗合率は「 $4 \div 2 = 2$ （人）」となります。

乗合率の計算方法

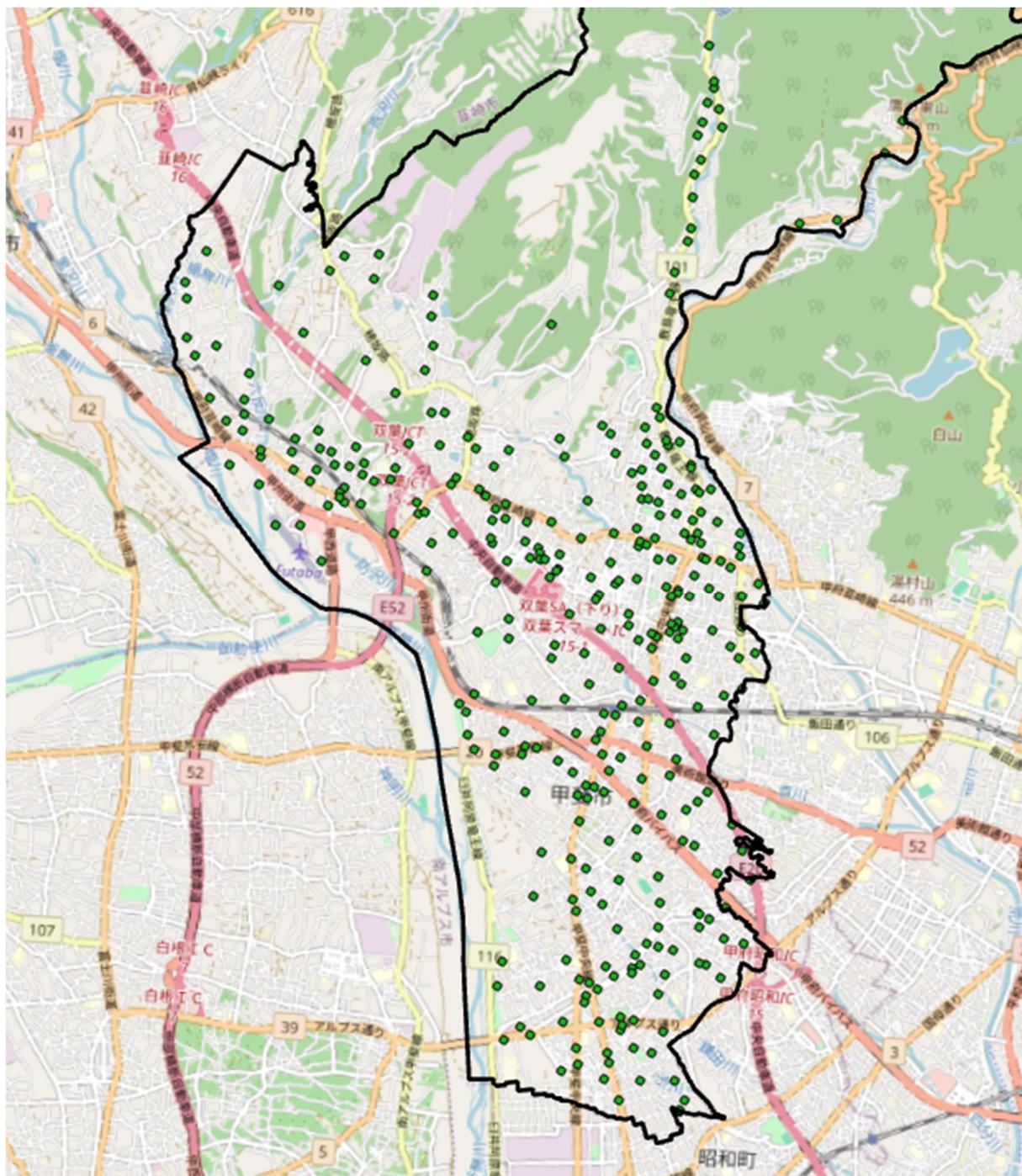
2. 市民バス路線と「かいのり」の移動データを重ね合わせた分析

- ・ 線は移動ルート、点は停留所(始点又は終点)を表す。左図は移動回数に関わらず、全ての移動が示されており、右図においては、何度も利用されたルートを目太い線に表示している。多く利用された停留所は点が大きくなる。
- ・ 回数別移動データ(右図)について、双葉北部の百楽泉付近からオギノ双葉 SC 付近への移動、敷島北部から敷島仲町停留所付近への移動が多く線が太くなっているが、特定の個人によるリピート利用に依るもの。



「かいのり」実証運行の全移動データ(左)・回数別移動データ(右)

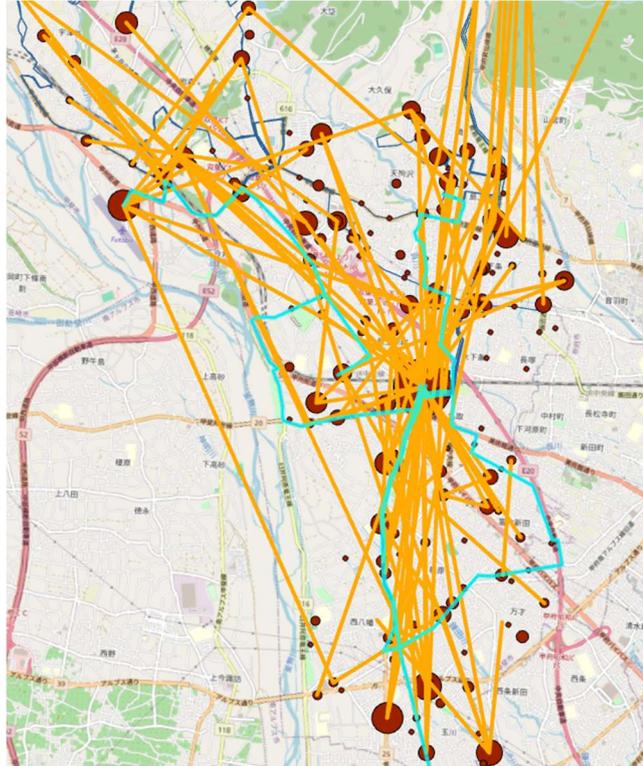
本年度市内全域で実証を実施するにあたって、下記のように停留所(緑色のポイントで表示)を設置している。



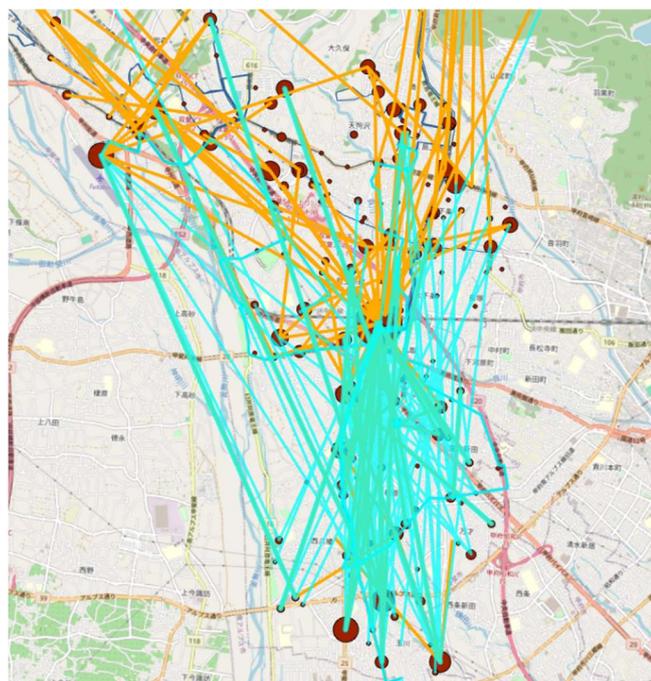
停留所設置位置

(1) 山梨大学医学部附属病院線・竜王双葉線周辺エリア

「かいのり」による多くの移動が竜王駅の南部で完結しているが、一定程度北部への移動が発生している。竜王駅西側の釜無川沿いのエリアは、あまり移動が発生していない。



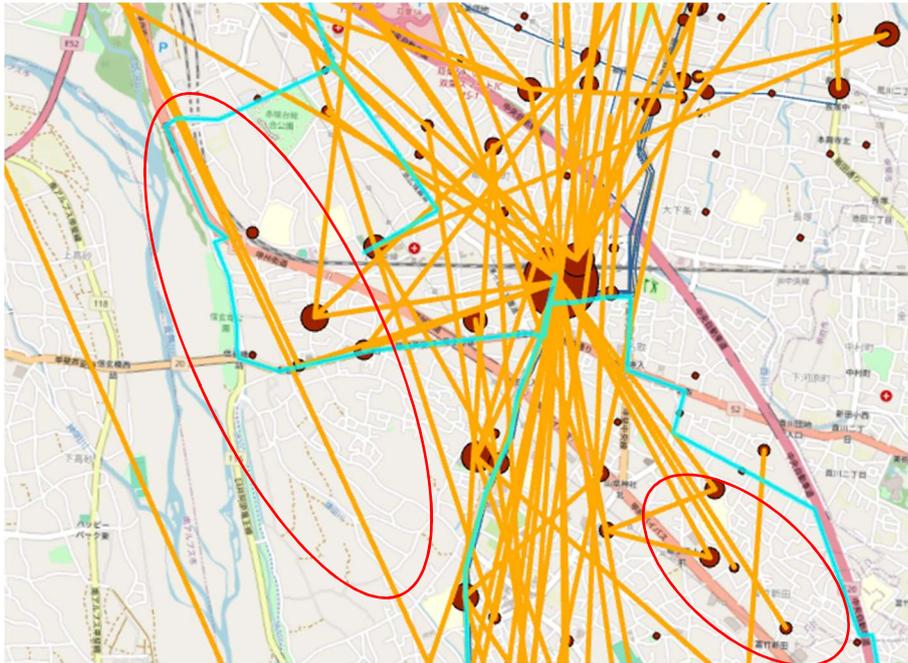
竜王双葉線、医大線(色で表示)とかいのりの移動データ
(移動データは全て2回以上の移動を表示したもの、乗降場は1回以上の利用があるものを選択して表示、以下同じ)



竜王駅南部を中心とした竜王双葉線、医大線沿線と周辺の移動データ(青色で表示)

(2) 竜王双葉線沿線エリア

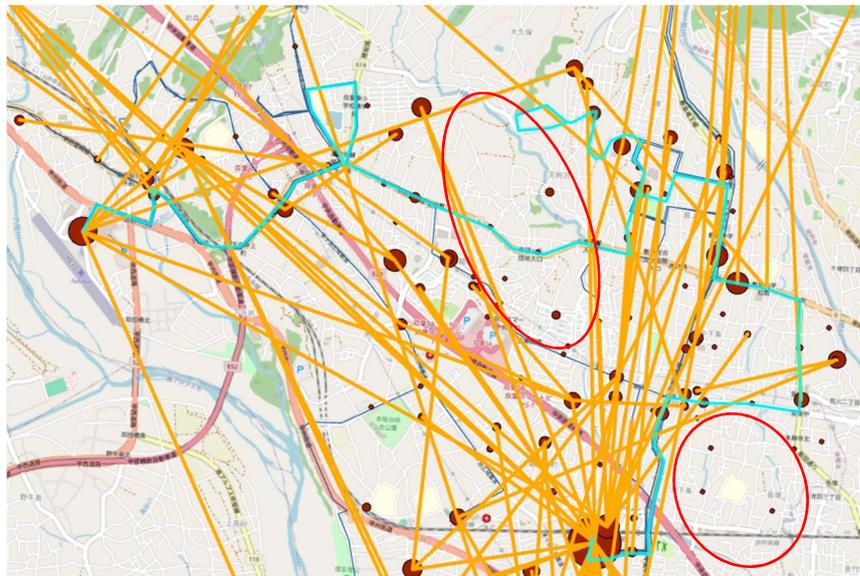
竜王双葉線沿線の移動需要については、竜王地域の西部（竜王～竜王新町周辺）や東部（富竹新田周辺）で少ない(図 赤丸部分)。



竜王双葉線(青色で表示)の一部と周辺のかいのりの移動

(3) 敷島双葉線沿線エリア

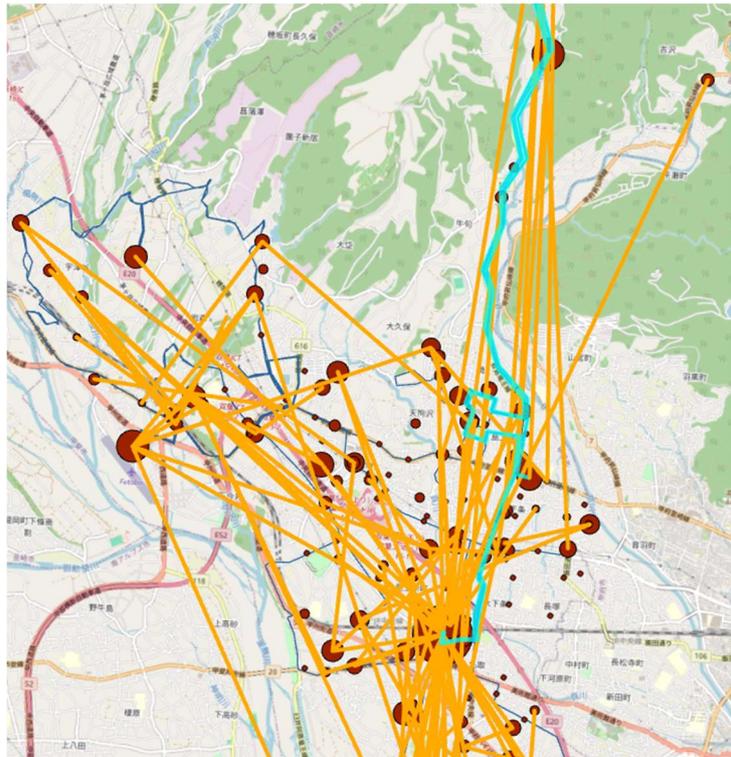
敷島双葉線沿線の移動需要について、乗継拠点を起点とする移動は多いものの、長塚周辺や滝坂周辺などでは需要が少ない(図 赤丸部分)。一方で、双葉サービスエリア付近では、現在の路線より南側に比較的利用が多い停留所が点在している。



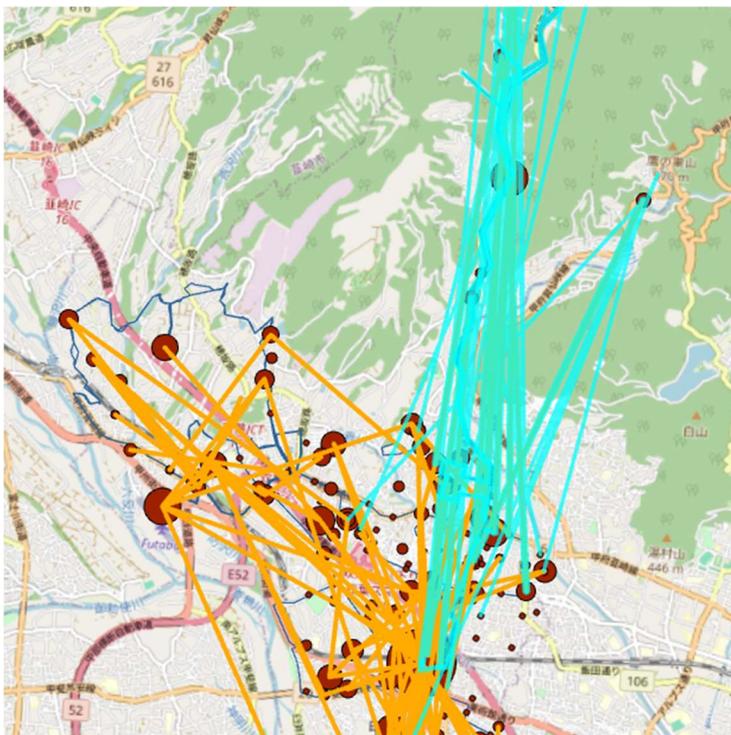
敷島双葉線(青色で表示)と周辺のかいのりの移動データ

(4) 敷島北部線沿線エリア

敷島北部線沿線の移動については、主要道路が県道のみであることから、市民バスと「かいのり」の移動パターンはほぼ重なっている。また、移動は竜王駅の北側でほとんど完結しており、南側への移動は少なくなっている。



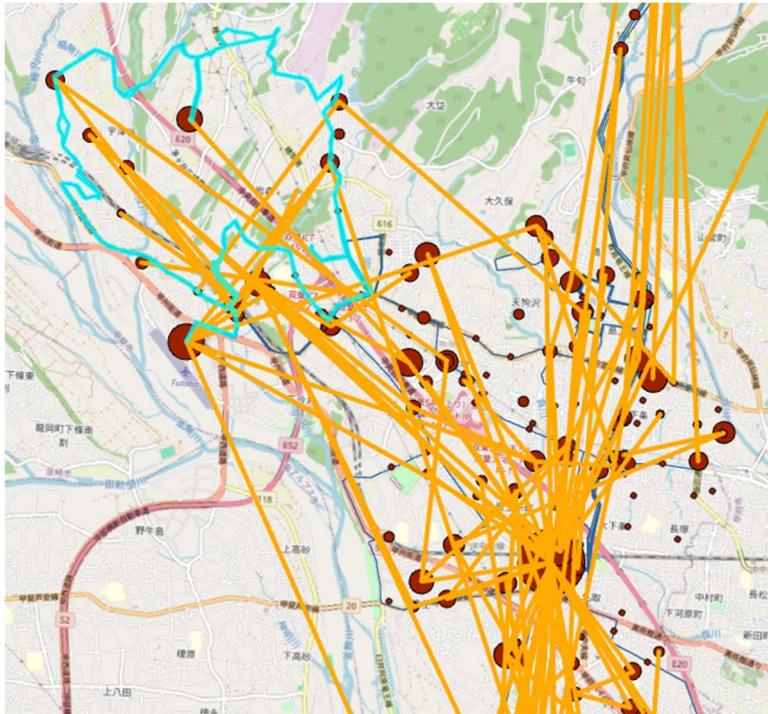
敷島北部線(青色で表示)と「かいのり」の移動データ



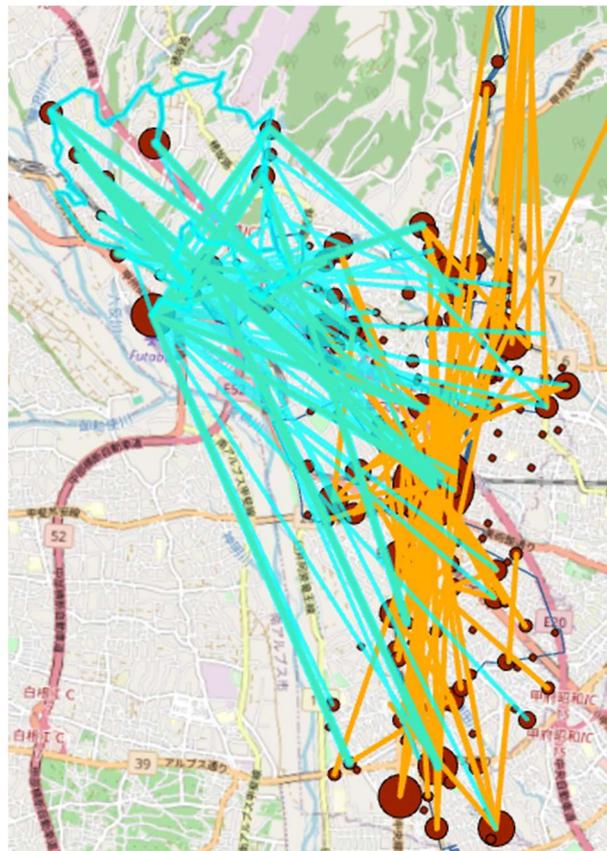
敷島北部線周辺の「かいのり」の移動データ(青色で表示)

(5) 双葉北部線沿線エリア

双葉北部線沿線を起点とする移動については、市民バス(双葉北部線)内で完結している移動は少なく、多くの移動は双葉線沿線以外を含む移動である。



双葉北部線(青色で表示)とかいのりの移動データ



双葉北部線周辺のかいのりの移動データ(青色で表示)

(6) 甲斐市民バス再編イメージ

●地域間交通の改善

現在 6 系統 8 路線で運行する市民バスは、概ね市内全体を広くカバーしているものの、定時定路線型の市民バスが週 2 日運行や 1 日 2 本程度の運行であると、市民の移動の選択肢としての役割を担うことは難しい。そのため、再編の際に廃止する路線のリソースを用いて、便数が一定程度確保された、地域間を結ぶ交通として改善する必要がある。

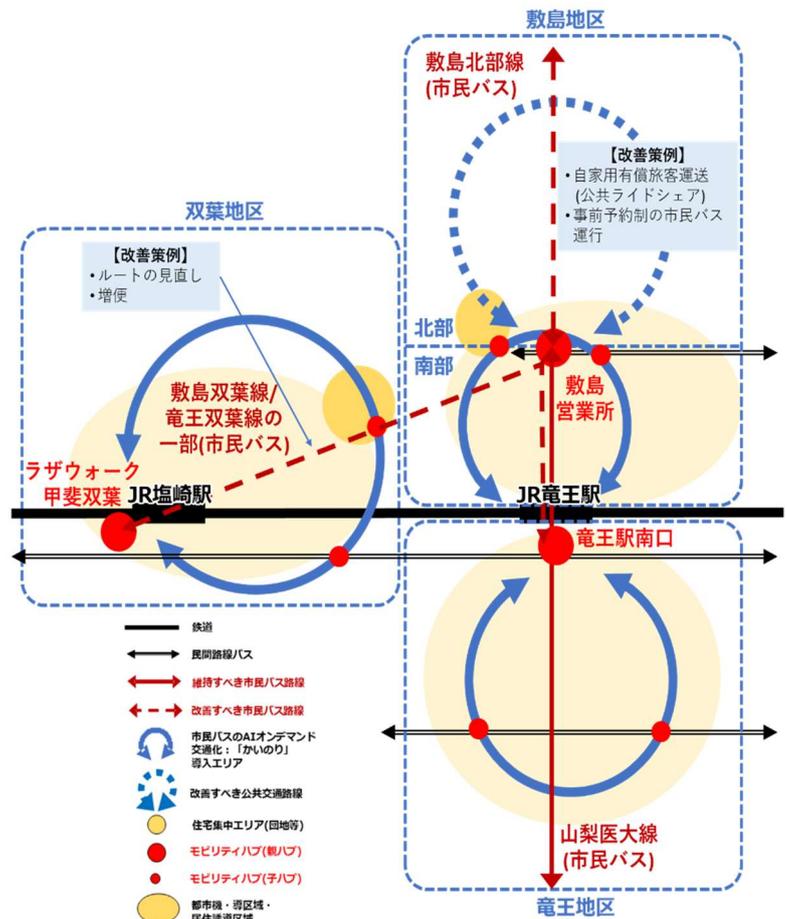
●地域内の移動手段の確保

定時定路線型の市民バスが、利用者ニーズに合っていない地域については、AI オンデマンド型の移動手段を確保する。ただし、車両の移動効率を考慮して 3 km 程度四方の面積を単位とするエリア分けを行い、エリアを跨ぐ移動は乗継を基本とする。

●モビリティハブの整備・活用

地域間移動と地域内移動の乗継や、地域内移動同士の乗継を行い、ネットワークとして機能させるためには、それらを結ぶ拠点の整備が必要である。

ここでは、ある程度の待ち時間を過ごせるような工夫が必要であり、待合機能や時間消費機能を持った拠点などが求められる。多くの交通の乗継拠点となる場所をモビリティハブ(親ハブ)とし、地域ごとに竜王駅・ラザウオーク甲斐双葉・敷島営業所の 3 箇所を設置する。その他、各地域 2 箇所程度の乗継拠点をモビリティハブ(子ハブ)と想定するが、将来的には、親ハブに加え子ハブにおいても、シェアモビリティ(シェアサイクルや電動キックボード等)のポート設置を想定し、公共交通ネットワークの強化を図る。



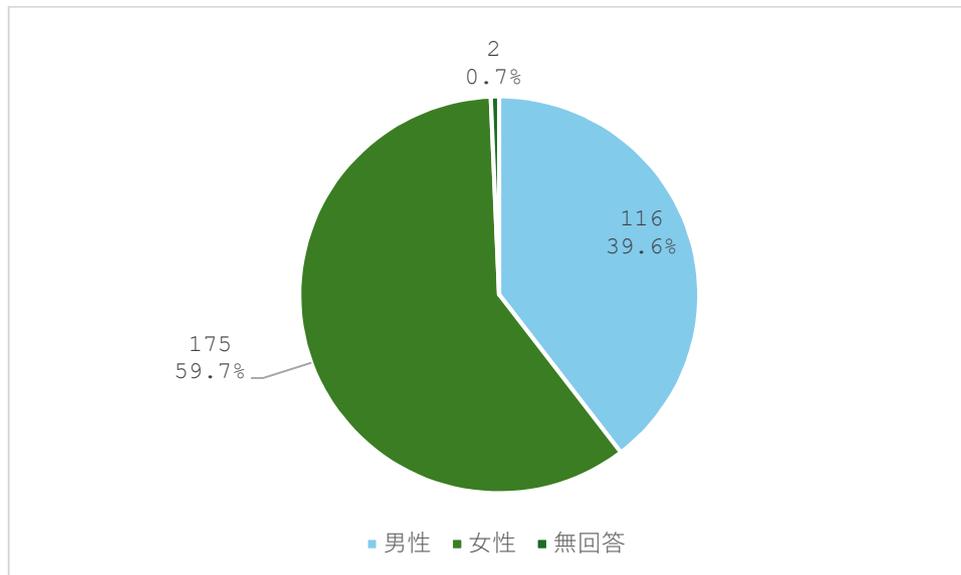
3. 利用者アンケートの集計結果

3.1 アンケート実施状況

配布期間： 2025年1月31日-2025年2月10日
配布数： 1,015通(2024年12月末までの登録者へ配布)
回収数： 363部(回収率：35.8%)

回答者の属性について(ID記入のあった206名)

年齢： 69.0歳(標準偏差：16.6歳)
男性： 116人(39.6%)
女性： 175人(59.7%)
無回答： 2人(0.7%)



アンケート回答者数 (性別)

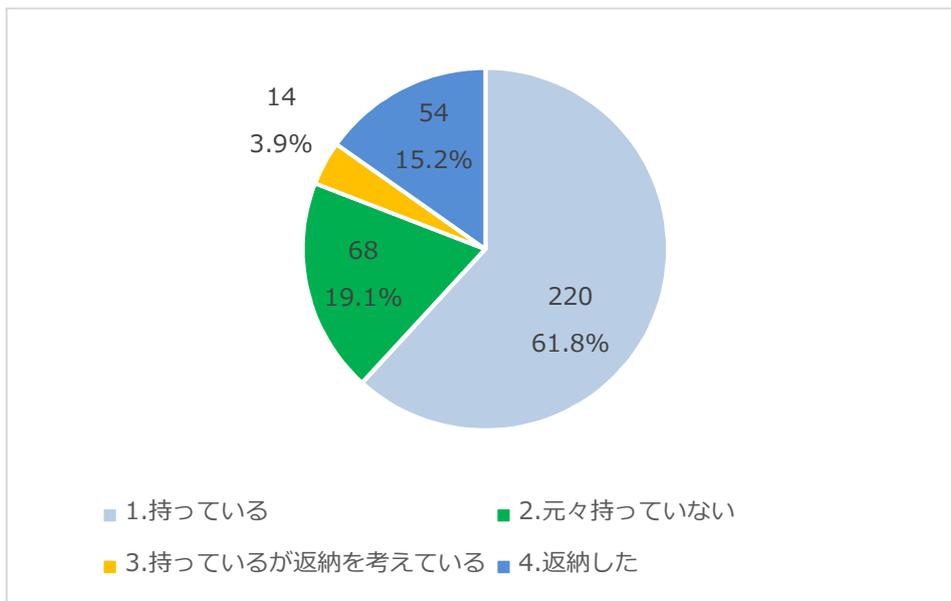
3.2 集計結果

(1) 現在の移動方法について

■ 免許・車保有

・ 免許有無

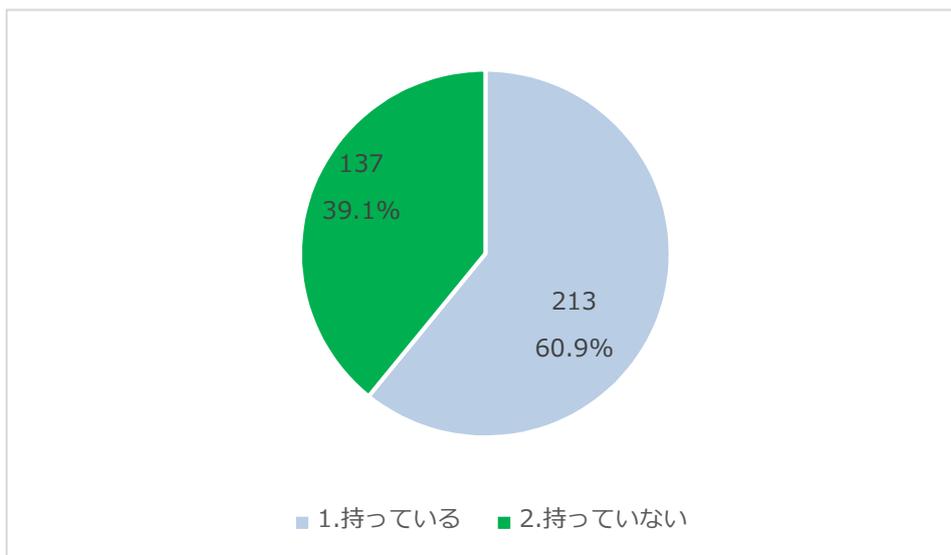
免許所有が半数を超えているが、「返納を考慮している」、「既に返納した」を合わせた割合が2割程度となっている。



運転免許の有無

・ 車保有

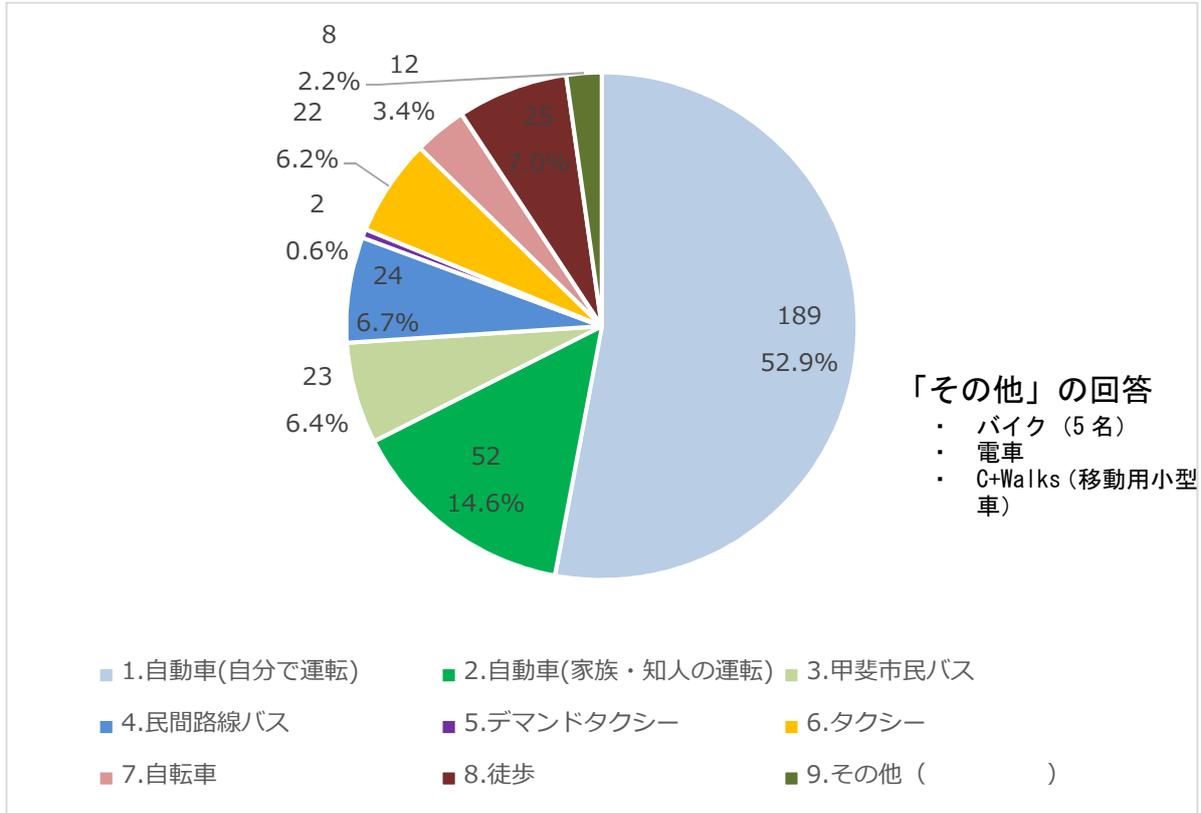
回答したかいのり登録者のうち、車保有は6割強であった。



自家用車の有無

(2) 外出時の主な移動手段

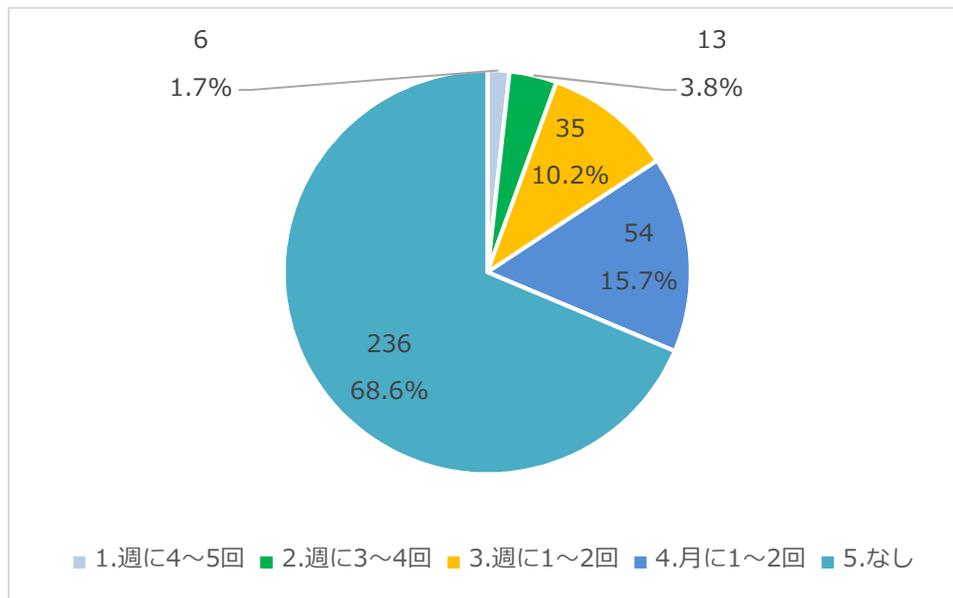
外出時の主な移動手段は、半数近くが自動車(自分で運転)であるが、次いで家族・知人の運転による送迎での移動が15%程度を占めている。市民バス・路線バス、タクシーの公共交通の利用者も合わせると24%程度となっている。



外出時の主な移動手段

(3) 過去、移動手段が無くて外出できない頻度

回答者の 1/3 で、移動手段が無くて外出できない経験があった。最も多いのが月 1～2 回で、15%程度となっている。

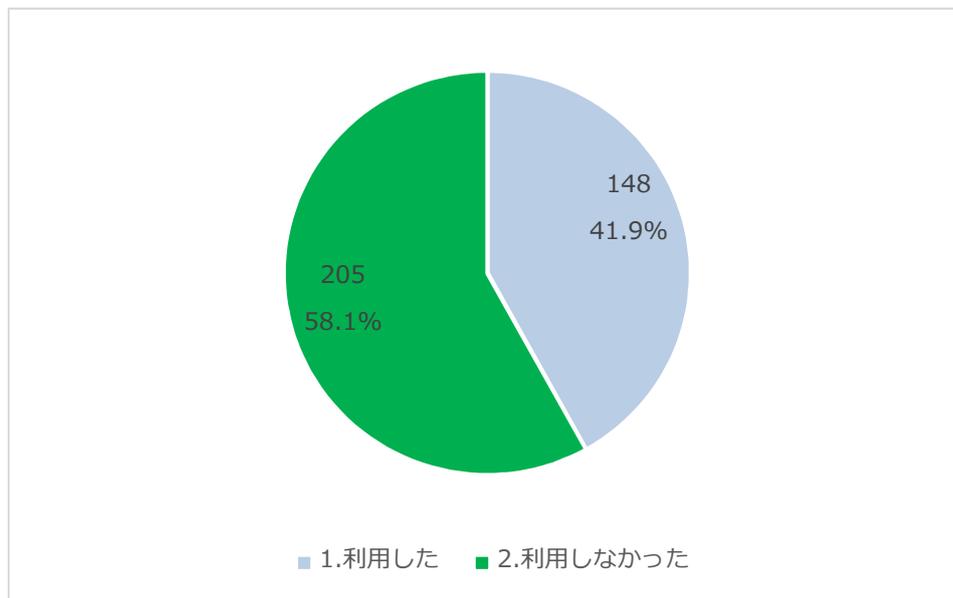


過去、移動手段が無くて外出できない頻度

(4) 今回の実証運行の利用状況・取り組みについて

■利用状況

回答者したかいのり登録者のうち、半数弱に利用経験があった。

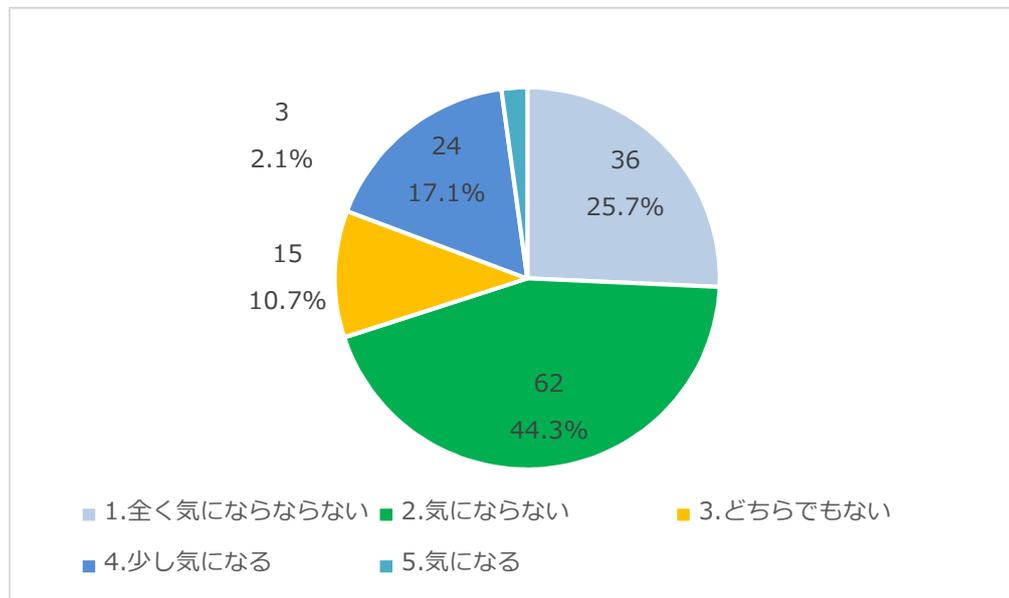


利用状況

(5) 乗合についての設問

■乗合への抵抗

全く気にならない、気にならないとの回答を合わせると約7割の回答者が乗合への抵抗が無かった。一方で少し気になる、気になるとの回答は20%強であり、自由記述から見ると感染症への心配の他、狭い空間であるといった理由がみられた。



乗合への抵抗

■理由

<全く気にならない、気にならない>の理由

- ・ 「乗合になる」という点では、他の交通機関と同じだから
- ・ AIオンデマンド交通の目的を考えると
- ・ それほど長時間ではないため。
- ・ たいしたことではないと思う
- ・ タイムリーに乗れる方がいいから。
- ・ たまたまではあるけれど気楽におしゃべり出来た
- ・ はじめから、わかっていたので。
- ・ バスと同じ (3名)
- ・ バスや電車と同じ
- ・ バス通勤の経験があるから
- ・ 一緒に乗れば話もできるし楽しい
- ・ 一人では勿体ないと思っている。
- ・ 運転手もいるので

<どちらでもない>の理由

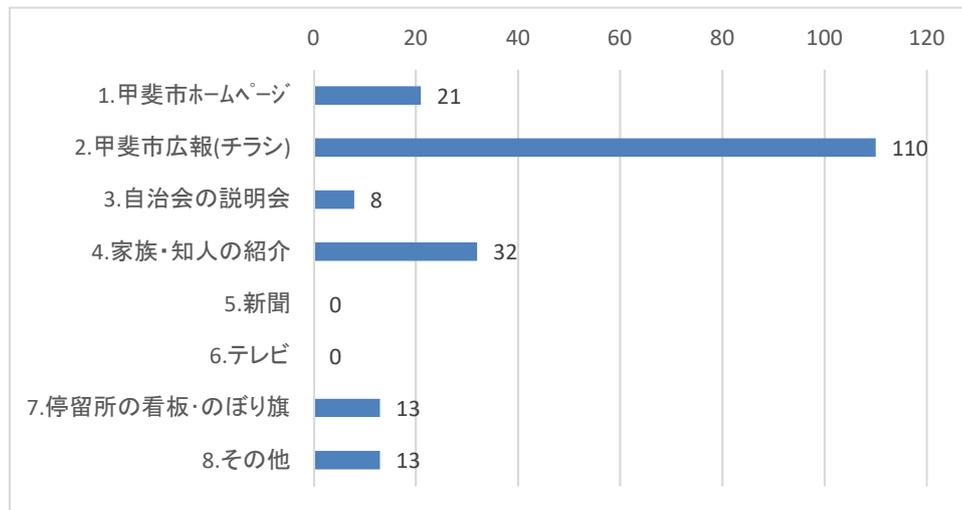
- ・ 1回だけの利用なのでどちらでも良い
- ・ 経験がないので
- ・ 公共だと思うので
- ・ 同じ利用者なので

<少し気になる、気になる>の理由

- ・ “どのような人かわからないので
- ・ プライバシー
- ・ マスク着用なしでセキコム人を見かける
- ・ まっすぐ目的地に行かれないため
- ・ 一人の空間の方が安心するから
- ・ 遠まわりになり、時間がよめない
- ・ 皆が無言でいるのがいや。
- ・ 感染症
- ・ 感染症の時季等は密になるので
- ・ 狭い空間なので、気をつかうから
- ・ 行く先が違うからです。(2名)

(6) 実証運行情報の入手方法(複数選択)

広報（チラシ）からの情報の入手が最も多く、次いで家族や知人の紹介であった。その他回答では、前回利用者や SNS による情報アクセスもみられた。



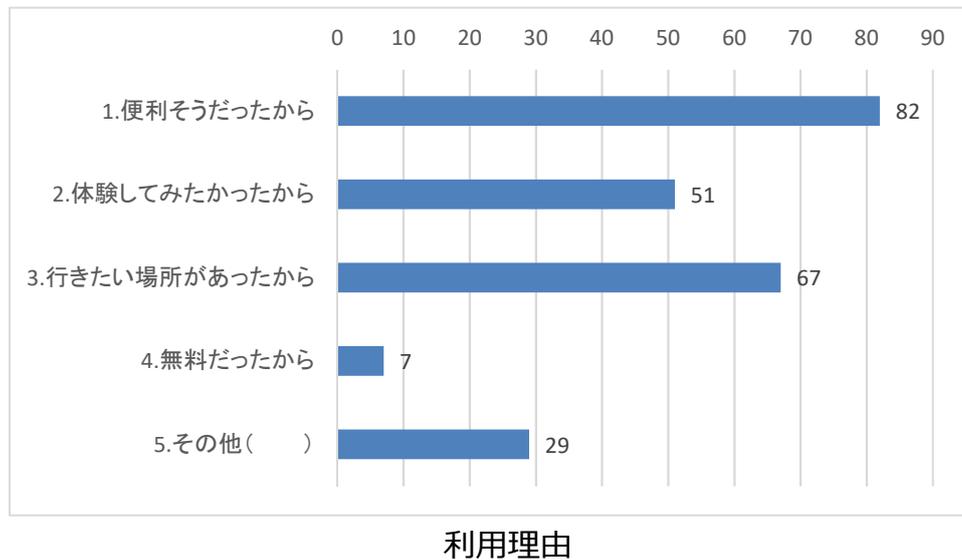
実証運行情報の入手方法

「8. その他」の回答

- ・ 20号線ぞいの無印のショップで
- ・ LINE、X等
- ・ ささえ愛クラブの会合で
- ・ タクシーの運転手から
- ・ 駅でのイベント
- ・ 駅のパンフレットなどから。
- ・ 駅前で
- ・ 甲斐市の公式ツイッター
- ・ 実際に車が走っているのを見て。
- ・ 前回も利用したので（2名）
- ・ 竜王駅でせつえいしていて
- ・ 竜王駅改札前での説明
- ・

(7) 利用理由(複数選択)

利用理由で最も多いのは「便利そうだから」であり、次いで「行きたい場所があったから」となっており、市民の需要と合致していることが伺える。

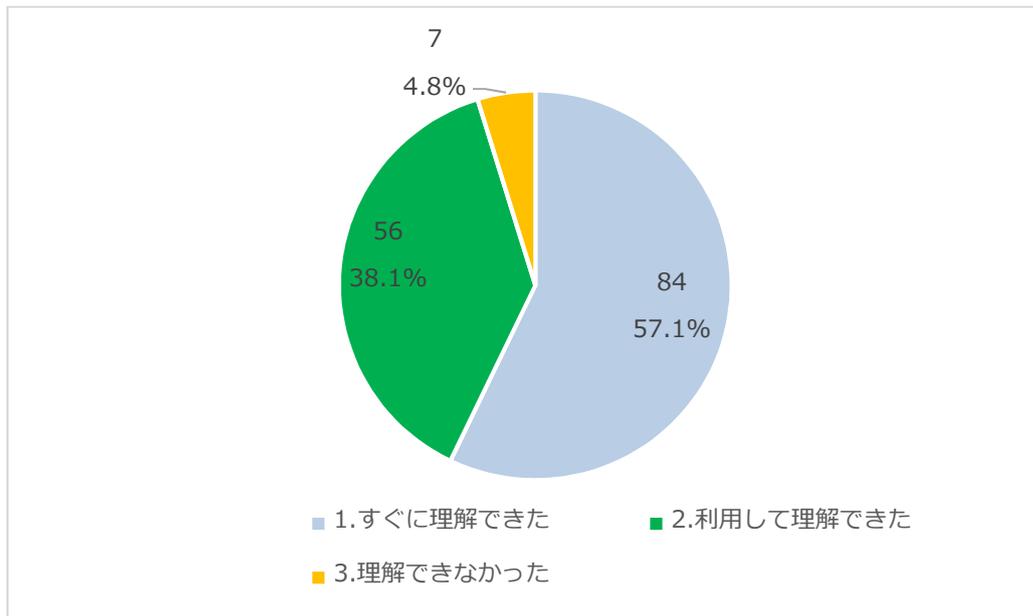


「5. その他」の回答

- ・ 2024年かいのリガイド
- ・ スポンサーになったから
- ・ タクシーよりも安い(2名)
- ・ バスや普通のタクシーより都合がよい
- ・ ひとりで外出してみたかった。
- ・ 安くて早く行けそうに思った為
- ・ 移動手段が増えて、自由にでかけられる
- ・ 移動方法で悩んでいたの
- ・ 飲酒の外出に助かる
- ・ 駅に行くのに駐車場料金より安かった
- ・ 家族に送迎を頼めなかったの(市民バスも運休日だったため)
- ・ 会合の飲み会の時
- ・ 義母が利用できたら便利になる
- ・ 妻が視覚障害で利用しているので
- ・ 時間的に車の使用が家内と重なったから
- ・ 自分で車が運転出来ないから
- ・ 車を運転できない状況であった為
- ・ 住んでいる所になにもないから
- ・ 乗り物が高いから(タクシーバス等)
- ・ 前回も利用した。
- ・ 全く交通手段のない場所にいるから
- ・ 必要な時に利用できる
- ・ 免許を返納したから
- ・ 目的地まで行けるので
- ・ 料金が安いから(2名)

(8) 利用方法への理解

利用方法については、すぐに理解できた、利用して理解できたとの回答が9割を超えていた。



利用方法への理解

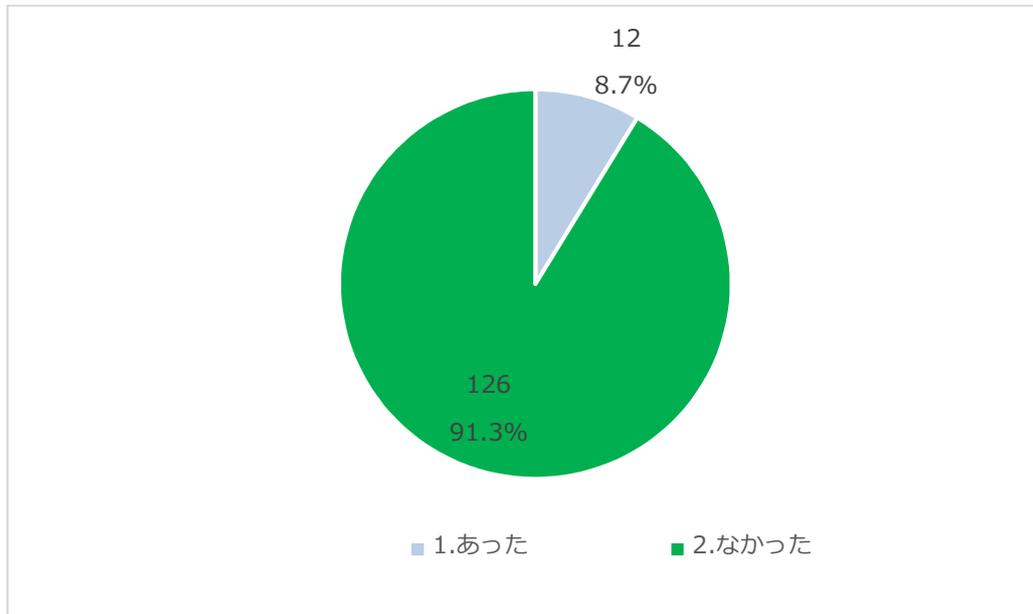
「3. 理解できなかった」の回答

- ・ パスワードが登録しづらい
- ・ 依頼したので
- ・ 移動可能な地域分け
- ・ 数年前からやっていたのは知っていたが広報を見てなくて、やっと最終の実証運行に参加できた。停留所がバスの停留所しかないと思っていた。
- ・ 説明を受けたから
- ・ 停まる場所がよくわからない。

(9) 予約状況について

■電話予約のつながらない状況

9%程度の利用者が、電話がつながらない状況があったと回答している。時間帯としては午前中～昼頃を上げている人が多い。



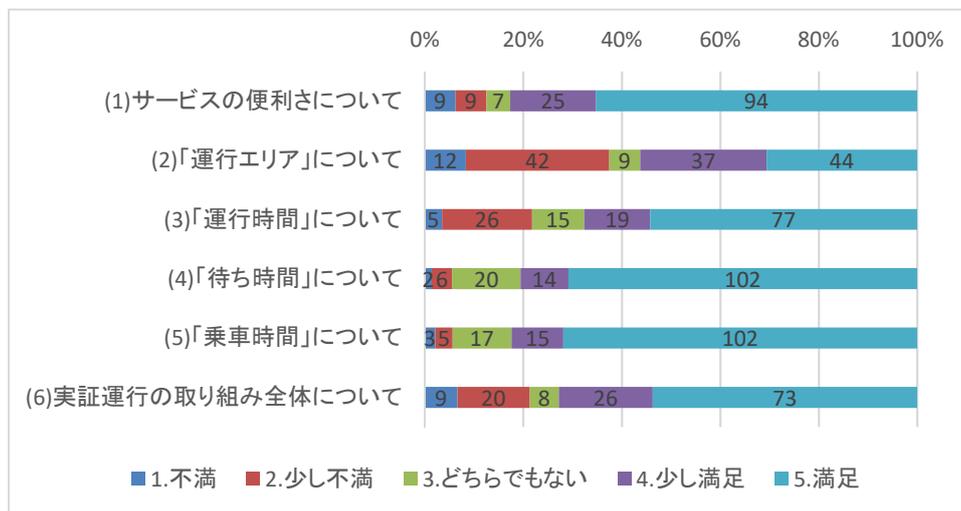
電話予約のつながらない状況

1. あった場合の時間記述 ※24h 式

- ・ 11 時頃
- ・ 12 時頃
- ・ 14 時頃
- ・ 16、17 時頃
- ・ 16 時頃
- ・ 18 時頃
- ・ 8 時頃
- ・ 昼頃

(10) 運行の取組について

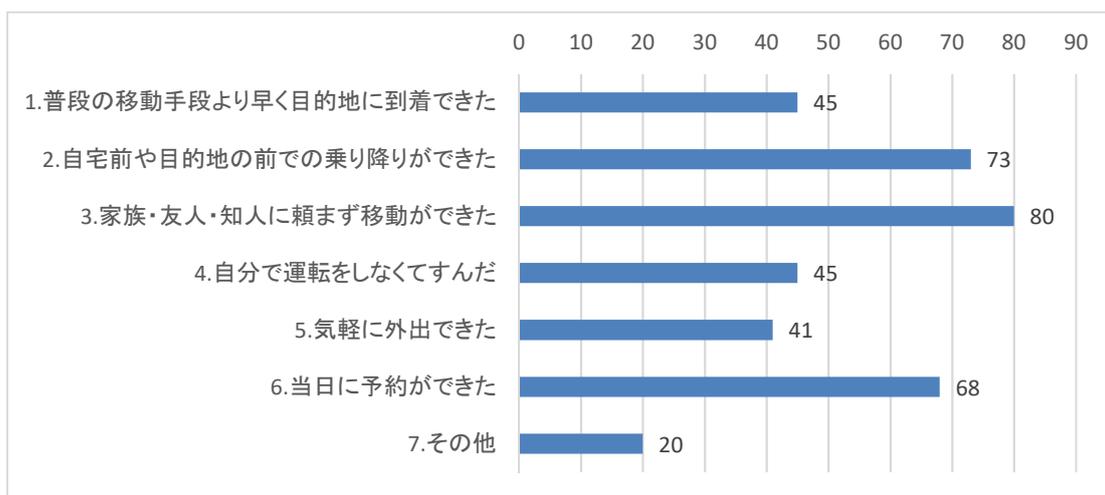
サービスの便利さ、待ち時間、乗車時間では少し満足・満足の回答が80%を超えている。運行エリアと運行時間は少々満足度が下がっており、特に運行エリアでは約40%が不満・少し不満と回答している。取組全体では約70%が満足、少し満足の回答であった。



運行の取組について

(11) 今回のサービスを利用して良かった点(複数選択)

「家族・友人・知人に頼まずに移動ができた」が最も多く、次いで「自宅前や目的地の前での乗り降りができた」となった。また、「自分で運転しなくてすんだ」、「気軽に外出できた」の回答もみられ、気軽に移動可能な手段として評価されていると考えられる。



今回のサービスを利用して良かった点

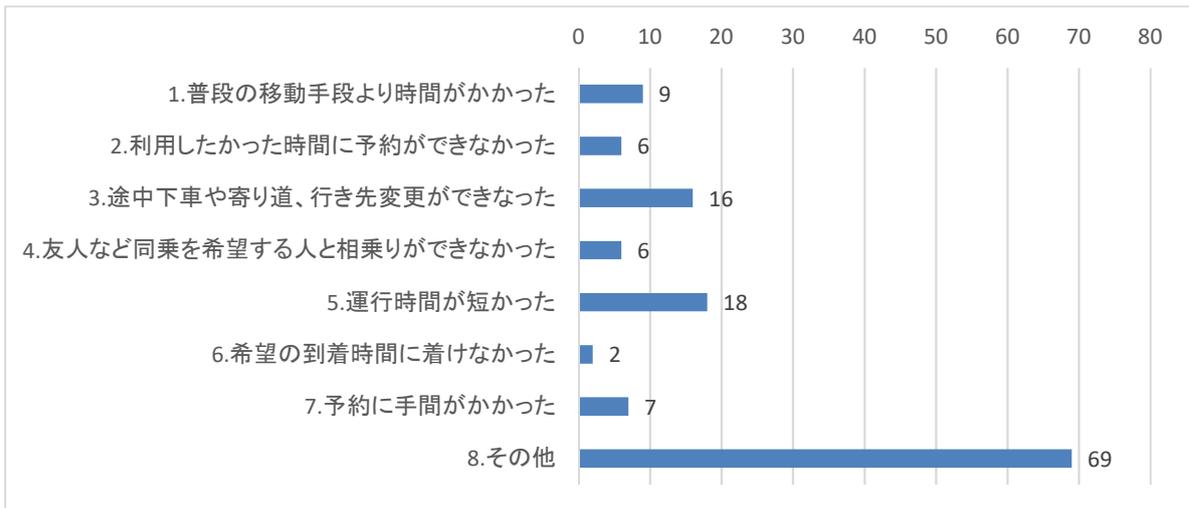
「7. その他」の回答

- ・ スマホでの予約で便利だった。
- ・ タクシーより、又バスより利便性があった
- ・ マイカーを使わずに目的地への往復が可能なので、楽だった。
- ・ 運転手さんが皆さん親切でした。
- ・ 駅と自宅を行き来するとさ、雨にぬれずすんだ

- ・ 甲斐市民バスの停留所が遠いのに比べ近所へ来てくださるので大変助かる。

(12) 今回のサービスで不便だと感じたこと(複数選択)

自由記述以外では、運行時間が短いことと途中下車や寄り道、行先変更ができないことを不便と感じている人が最も多く、タクシーとの混同が原因と考えられる。一方で、その他の回答として乗り換えが不便との意見も複数見られた。



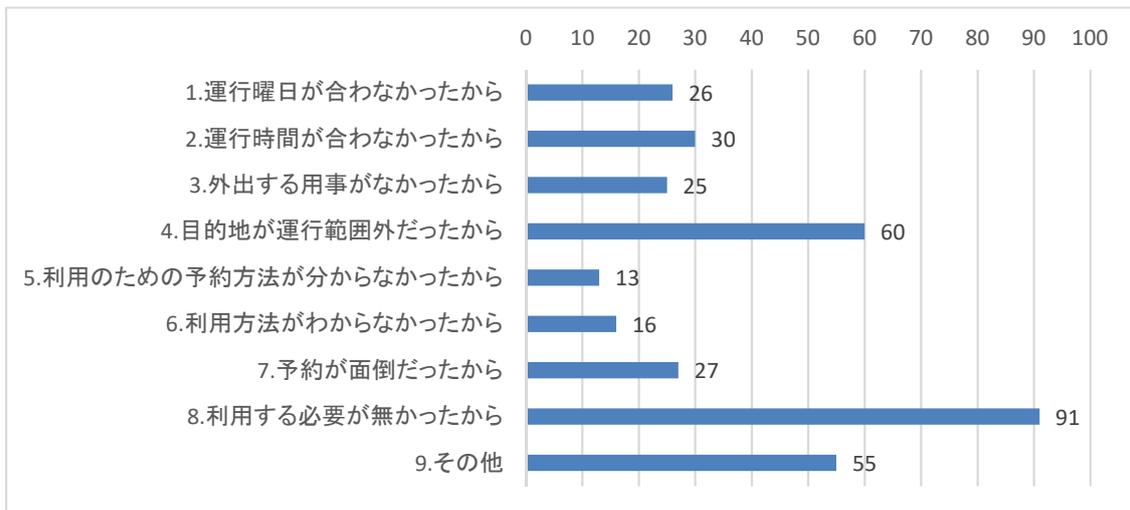
今回のサービスで不便だと感じたこと

「8. その他」の回答(「なし」を除く)

- ・ PM10:00ごろ利用したかった。
- ・ イオンモールは運行エリアに入れて欲しかった。
- ・ インターネットでの予約が最後までできなかった。甲斐市のホームページの”かいのり”のところ●は電話での連絡に終了した。インターネット予約ができなかった。
- ・ エリアの設定に改善の要あり。
- ・ エリアの分け方
- ・ エリアをまたぐと料金が変わること(2名)
- ・ エリア区分があること(エリア内外で)料金が異なること
- ・ エリア内外で運賃が全く違うそもそもエリア分けが不要だと思う予約やキャンセル後のメールが一定していない、その他諸々
- ・ キャッシュレスでの支払いに時間がかかった
- ・ キャッシュレス決済で時間がかかった。ドライバーさんが端末に入力する項目が多すぎるため?
- ・ スマホ予約やりにくい! エリアをまたいだ方法は面倒。料金も不満…トスランドから町までと同料金なのは??(従量制にすべき)
- ・ ハブでの乗り替え
- ・ パンフレットの地図上の停留所が見にくかった。
- ・ もう少し遅い時間まで運行があればいいのと思った。
- ・ もう少し遅い時間まで運行してほしい
- ・ もっと早く知れば何度か利用できたのに残念
- ・ 運行エリアがせまい。
- ・ 運行エリアが広いとよい。
- ・ 運行期間が短すぎた(これからお願いしたい)
- ・ 金額が少し高い
- ・ 県立美術館、イオンモールに行きたいが甲斐市内ではないので行けなかった
- ・ 甲斐市の近くの市外の公立病院に行くことができない。
- ・ 甲斐市以外の病院・役所に出向けなかった。甲斐市外であるが近隣市の中核病院(県立中央病院・医大・韮崎市民病院など)に利用できたならなお良かった。
- ・ 甲府の住人なので、有難く思っているが乗車場所がもう少しあったらと思う。
- ・ 高齢者にはネット申し込みの時わかりづらい
- ・ 自宅の近くから少し遠いところしか乗車場所がなかった。

(13) 「かいのり」を利用しなかった理由(複数選択)

利用する必要が無かったという理由が最も多く、次いで目的地が運行範囲外との理由が多かった。予約や利用方法が分からないとの理由は少なくなっている。



「かいのり」を利用しなかった理由

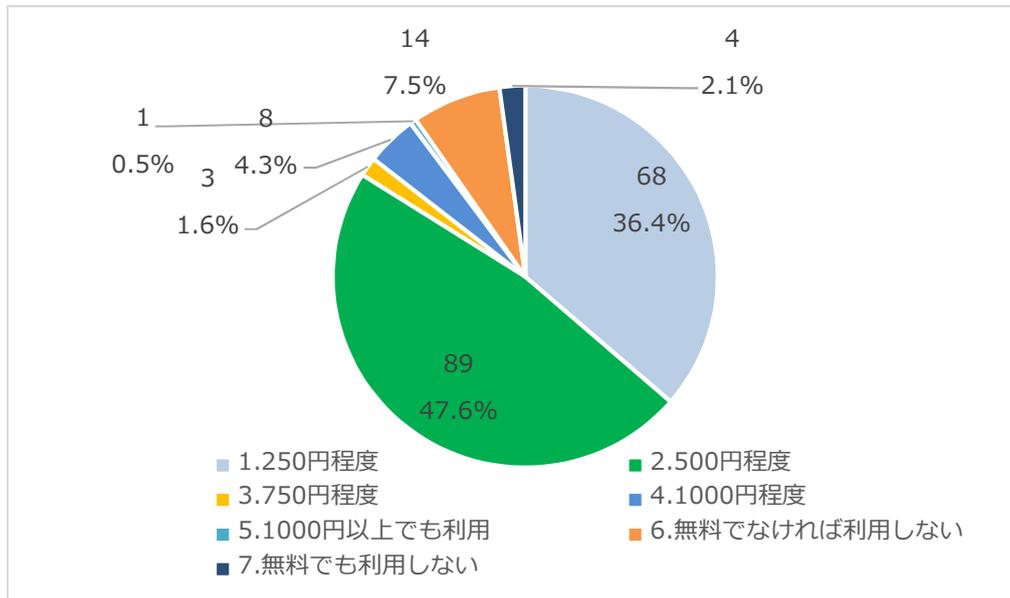
「9. その他」の回答

- ・ 2人で利用の場合にそれぞれで予約必要だったため
- ・ 3～4年後の利用を考え、試行しようと思ってたが年末に機会を失した。ごめんなさい。
- ・ Web会員登録が複雑、あきらめた。
- ・ エリアを跨ぐ移動はハブで乗り継ぎしなくてはならなく利用しづらい。
- ・ エリア外など料金が高くなるため
- ・ エリア乗りかえがめんどろ料金が高くなってしまふ
- ・ システムの参考として登録
- ・ でんわしたけど利用できなかったおわってしまったようで。
- ・ のりかえなくてはならないわずらわしさの為
- ・ 家族の協力で間に合った
- ・ 家族の車利用
- ・ 会員IDを取得したのが、実証運行中の最後の方だったから。
- ・ 期間が短かったので (5名)
- ・ 県外だったから
- ・ 現状では無いがいつ利用させてもらおうかと思っています。
- ・ 今の所自分で行動できるから

(14) 「かいのり」の本格運用について

■ 利用料金

運賃は、250円～500円であれば利用するとの回答が約8割であった。

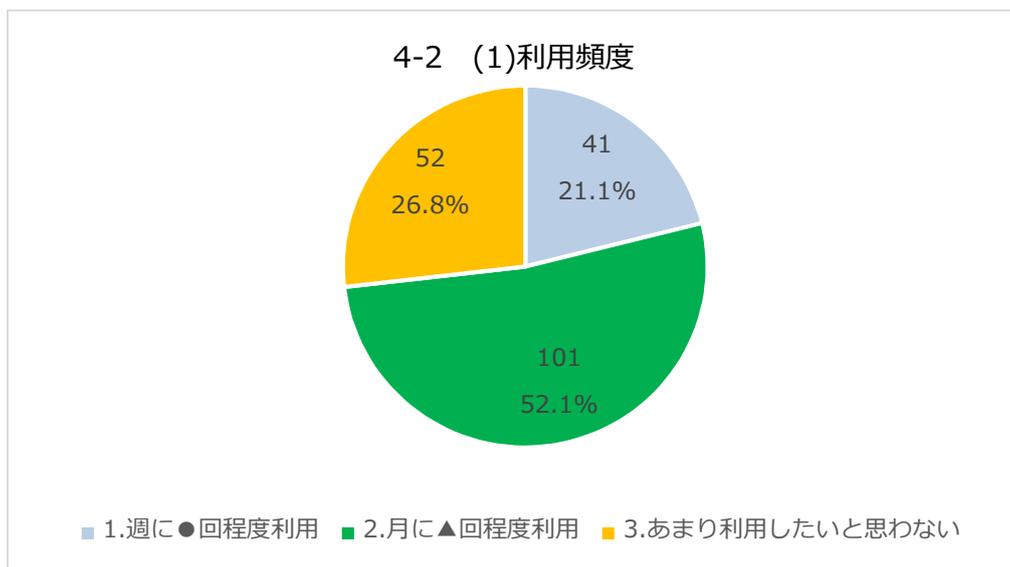


利用料金

(15) 利用頻度と目的

・ 利用頻度

月2～3回の利用希望が多くなっている。

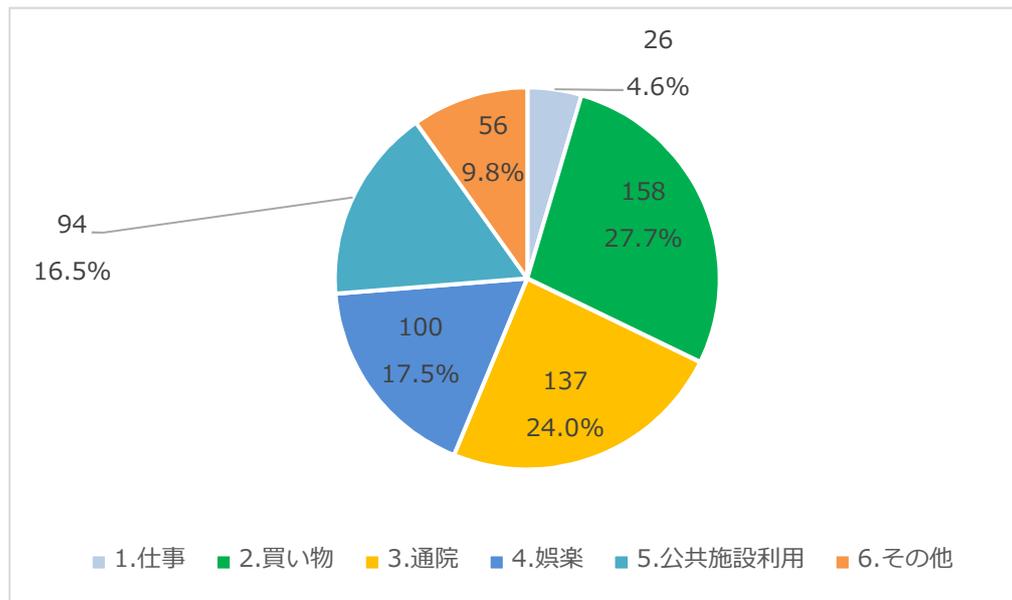


利用頻度と目的 (1) 利用頻度

利用回数平均

	平均
1. 週●の利用回数	1.97
2. 月▲の利用回数	2.82

・利用目的



「6.その他」の回答

- ・ お酒をのみに行く時
- ・ ガルテン利用のため。
- ・ この先、高齢により車が運転できなくなりたい
- ・ スポーツジム
- ・ ふれあい講座
- ・ ラザとかへ甲斐バスなど時●
- ・ 飲み会 (3名)
- ・ 飲酒を伴う外出
- ・ 飲酒を伴う食事。
- ・ 飲食時、アルコール飲時
- ・ 飲食店 (2名)
- ・ 雨で雪バイクに乗れない時
- ・ 運動場にかようため
- ・ 駅
- ・ 駅、自宅から遠いバス停
- ・ 駅への移動 (2名)
- ・ 駅までの往復等
- ・ 駅利用 (2名)
- ・ 家族で食事に行き、お酒を一緒に飲みたい。
- ・ 家族の家
- ・ 介助
- ・ 外食
- ・ 学校、英和大学通学
- ・ 学校の課外授業、参加
- ・ 県外からの帰り
- ・ 高齢者ですので病院や買い物等があれば
- ・ 姉妹に会いに行く
- ・ 子どもとおでかけ
- ・ 子どもの送迎 (2名)
- ・ 子供の移動手段として。
- ・ 子供の習いごとなど
- ・ 習いごとなど
- ・ 習い事
- ・ 食事
- ・ 図書館
- ・ 図書館、いいな東部
- ・ 団体役員会
- ・ 電車を利用する際竜玉駅まで
- ・ 南アルプの峡西病院に行かなければならない
- ・ 無尽会等
- ・ 名所
- ・ 野菜の直売所、響ヶ丘の直売所に行きたい！

(16) 改善してほしい点

運行範囲では市外利用を希望する回答が多く、運行時間は 7-21 時の希望が最も多くなっていた。また、運行希望日としては毎日が最も多く、次いで日曜、あるいは土日を除く平日での運行希望が多くなっている。

・運行範囲

- ・ 「かいのり」という名称なので甲斐市に限定されるかもしれないが、範囲を広くしてほしいです
- ・ ●方面、医大
- ・ 3ヶ所のエリアを、統一して下さい
- ・ 5 km
- ・ イオン
- ・ イオンショッピングモール
- ・ イオンモール
- ・ イオンモール、山梨医大以南
- ・ イオンモール。
- ・ イオンモール・甲府駅
- ・ いままでいいと思う
- ・ サントリー登美の丘ワイナリー
- ・ せめて隣接都市、甲府、韮崎など
- ・ のりかえなしにしてほしい
- ・ のりかえなしでせめて市内は
- ・ のりつぎなしで
- ・ のりつぎなしで目的地
- ・ のり換なし
- ・ ヨーカドー
- ・ ラザーウォーク、イオンモール
- ・ 医大
- ・ 運行エリアを改善して下さい
- ・ 駅まで
- ・ 家の前へ目的の場所等
- ・ 旧双葉から旧竜王乗り換えなしで
- ・ 響ヶ丘辺り
- ・ 近くの他市町村（甲府・昭和町等）
- ・ 近隣の病院（中央病院）
- ・ 近隣市町村（特に甲府市）
- ・ 金出しても中央病院
- ・ 県立中央病院
- ・ 県立中央病院、甲府駅
- ・ 県立中央病院、梨大病院
- ・ 県立美術館、敷島総合公園
- ・ 県立美術館・イオンモール
- ・ 現在のルート以外の市内
- ・ 公立統合病院（他の市でも）
- ・ 甲斐市に隣接する市町村
- ・ 甲斐市以外
- ・ 甲斐市以外の市
- ・ 甲斐市全域が希望
- ・ 甲斐市全体、甲府駅
- ・ 甲斐市内全域
- ・ 甲斐市内全般県立中央病院
- ・ 甲府
- ・ 甲府の病院があるので甲府
- ・ 甲府駅
- ・ 甲府駅（始発にのれるように）
- ・ 甲府駅、イオン
- ・ 甲府駅、イオン、医大
- ・ 甲府駅、医大病院
- ・ 甲府駅、甲府昭和

■ 運行時間

運行時間

開始時間(24h 形式)		終了時間(24h 形式)	回答者数
6	⇒	未記入	1
6	⇒	20	1
6	⇒	21	9
6	⇒	22	4
6	⇒	23	1
6:30	⇒	20:30	2
6:30	⇒	24	1
7	⇒	17	3
7	⇒	18	1
7	⇒	19	2
7	⇒	20	5
7	⇒	21	15
7	⇒	21:30	1
7	⇒	22	8
7:30	⇒	18	1
8	⇒	16	1
8	⇒	18	1
8	⇒	20	3
8	⇒	21	3
9	⇒	未記入	1
9	⇒	15	2
9	⇒	17	1
9	⇒	18	3
9	⇒	19	1
9	⇒	21	4
9	⇒	22	1
9	⇒	23	1
10	⇒	15	1
10	⇒	17	1
10	⇒	21	1
12	⇒	22	2
13	⇒	16	1
未記入	⇒	21	6
未記入	⇒	22	4

■ 運行曜日(重複分削除)

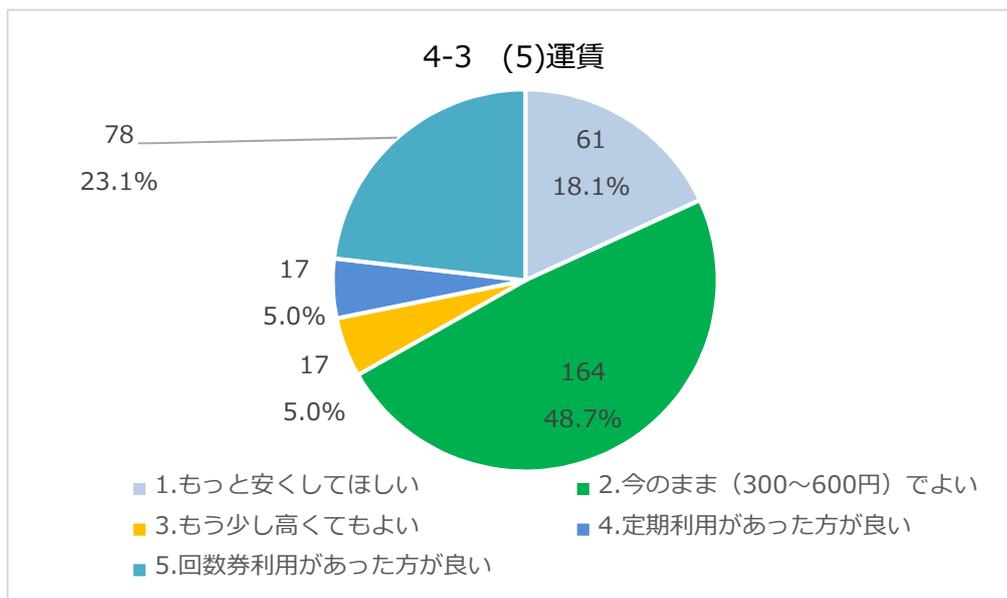
運行曜日

希望する曜日	回答数
月・火・水・木・金・土・日(毎日)	62
月・火・水・木・金・土(日曜のみ運休)	4
月・火・水・木・金(平日のみ運行)	6
月・金	2
火	1
火・水	1
水・木	1
金	1
土・日	4
日	2
現状通り	2
週に3回定度	2

■ 予約方法

- ・ 5日前ではなく、前日までしてほしい
- ・ LINEで
- ・ PCやスマホ
- ・ TEL
- ・ TELで
- ・ TELでもして欲しい
- ・ web
- ・ Web or 電話
- ・ Web、電話
- ・ Web希望(簡単simpleに出来る)
- ・ web予約を継続してほしい。
- ・ アプリ
- ・ アプリエラーがでてしまいネットで完結できなかった
- ・ アプリで。
- ・ アプリでよい
- ・ インターネット
- ・ インターネット、電話
- ・ ウェブ
- ・ オンライン
- ・ かんたんに
- ・ キャッシュレス決済を続けてほしい
- ・ スマホでも予約できるようにしてほしい
- ・ スマホと電話
- ・ デンワ
- ・ ネット
- ・ ネット、(電話)
- ・ ネットor電話
- ・ ネットアプリ
- ・ ネットを用いた方法
- ・ よい
- ・ 解りやすくしてほしい
- ・ 現行で良いと思う
- ・ 現行のままが良い。
- ・ 現状
- ・ 現状でOK
- ・ 現状のとおり
- ・ 現状のまま
- ・ 高齢者やスマホを持たない方には分かりにくいかもしれないと感じました
- ・ 今と同じ。
- ・ 今回のままでよい。
- ・ 今回のままで良いと思いますが、アプリがあると便利なのは…。
- ・ 今迄通りで良い

■ 運賃



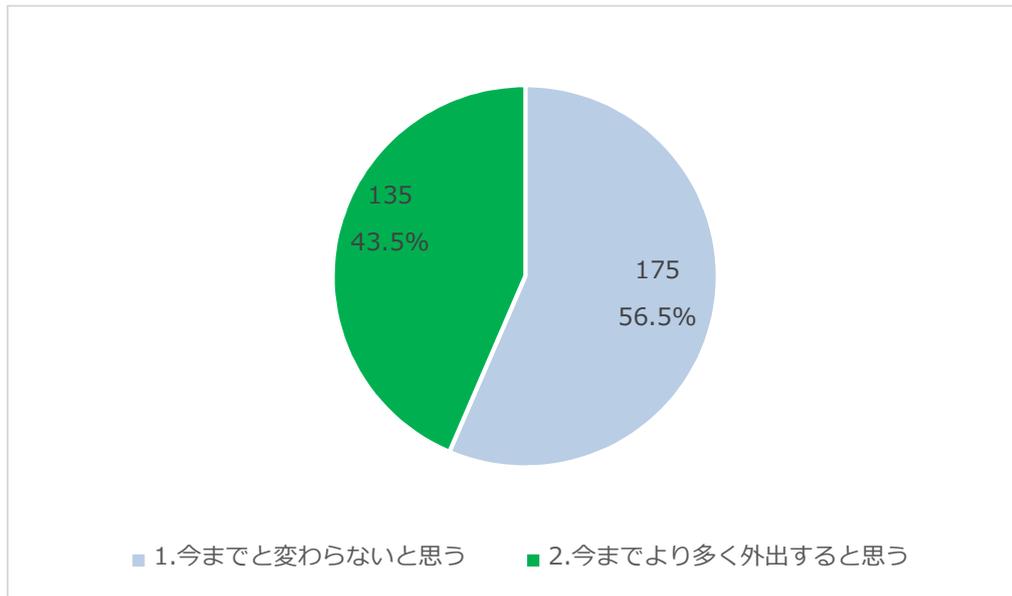
運賃に対する意向

■ その他

- ・ (1) ~ (4) については実証運行の内容に加える要望はありません。
- ・ ICカードが使用出来ればなおよい
- ・ Suica利用で100円引き。
- ・ エリアをこえると高くなる点を改めてほしい
- ・ エリアをまたいだ移動の場合でも、料金は、1回乗車の金額にしてほしい。
- ・ エリアをまたいでも同額
- ・ エリア分け
- ・ キャッシュレスと障害者割引、両方適応して欲しい
- ・ キャッシュレスの割引
- ・ シニア料金を考えていただきたい
- ・ できれば市民バスと同じ値段にしてほしいです。
- ・ なし
- ・ ファミリー利用で安くしてほしい。4人(大人2 子ども2)では高くつく
- ・ もっと自宅に近いと良い
- ・ 安ければ、もっと良いです。
- ・ 安全な場所の確保(停留所)
- ・ 家族で、利用をしてみたいと考えているが、タクシーより高くなってしまいうことがありそうなので、複数名で利用する場合の割引制度などがあるとよいと思いました。
- ・ 家族用があるといい
- ・ 学生の通学用向けの料金プラン(定期利用)の新設
- ・ 旧町またぎは不必要
- ・ 距離に応じて甲府とか迄にしてほしい。
- ・ 子どもでも利用できるようにしてほしいです。
- ・ 子供2人を含む家族4人で1,000円以内なら良い。
- ・ 子供の防犯や高齢者のIT、キャッシュレス推進のため、マイナンバーカードは必須とし、電話予約、キャッシュレスとの利用料の差額をもっと大きくして欲しい。
- ・ 市民バスと同じ価格にしてほしい
- ・ 自家用車にすぎ頼ってします
- ・ 初乗りが遠いのでその間の乗り物が必要(路線バス)
- ・ 障害者のタクシー券の利用ができると良い。
- ・ 障害者割引をつけてほしい
- ・ 乗ってみないのでわからないが、のりおりが楽であればと思う
- ・ 直にラザウォークに行けしめでのりかえなしにしてほしい。
- ・ 定額にしてもらいたい。敷島-竜王で料金上がるのはちょっと…距離短いのに…
- ・ 定期運用にして欲しい。又は実証実験がいつも同じ時期なので違う期間とかで需要を確かめるとかしないのでしょうか。
- ・ 土日をずっとしてほしい
- ・ 同世帯の家族が同乗する場合の割引や、中学生までは同乗の場合、無料にしてほしい
- ・ 特にありません

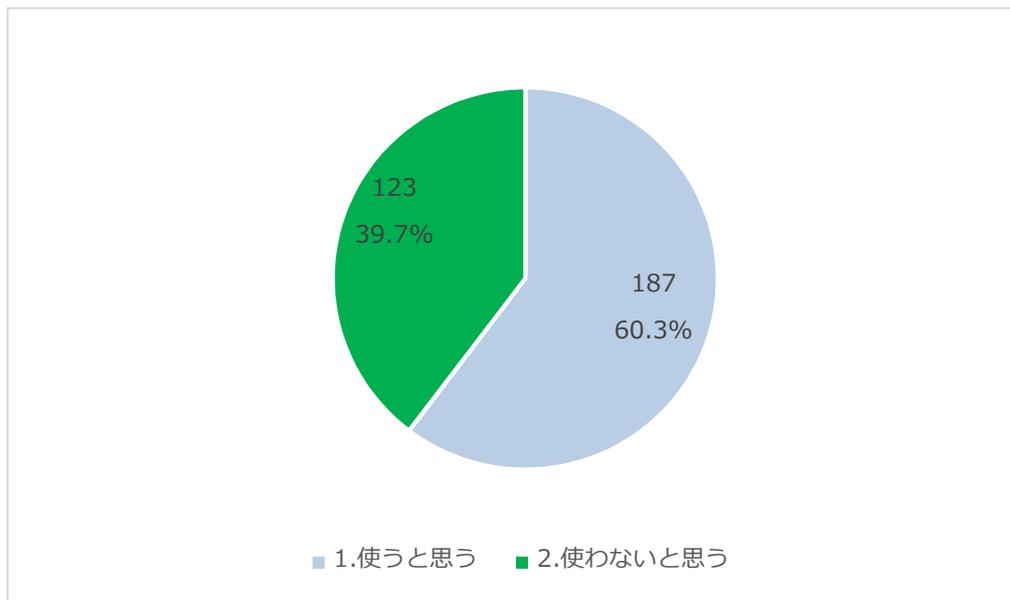
(17) 外出意識の変化

かいのりの導入によって今よりも外出すると思うと回答が 6 割近くいることから、導入による外出促進効果も期待される。



外出意識の変化

(18) 路線バスや市民バスの利用の意識



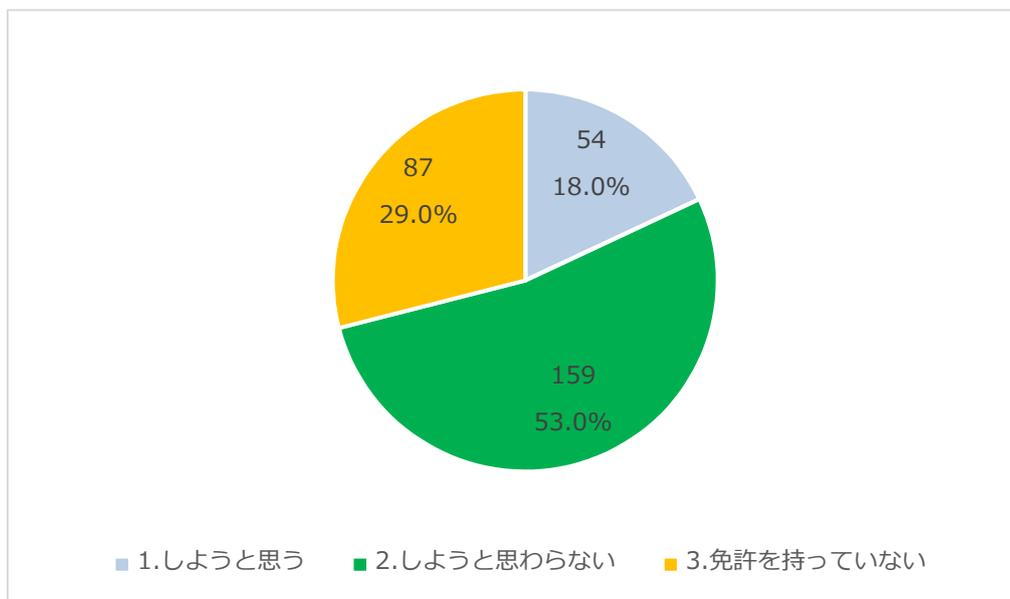
路線バスや市民バスの利用の意識

「2.使わない」理由

- ・ ある程度の距離なら運動も兼ねて徒歩で移動したい
- ・ かいのりで往復したいので
- ・ かいのりの停留所が家に近いから
- ・ かいのり同士での乗り継ぎなら時間の調整は効くかもしれませんが路線・市民バスは時間がずれると乗れない可能性があると思います
- ・ からだが少し不自由なのでめいわくがかかるといけないので

(19) 免許返納の方向性

免許返納については、2割程度がかいのりの本格導入によって免許を返納する意向があることを示しており、一定程度の免許返納に対する効果も期待できる。



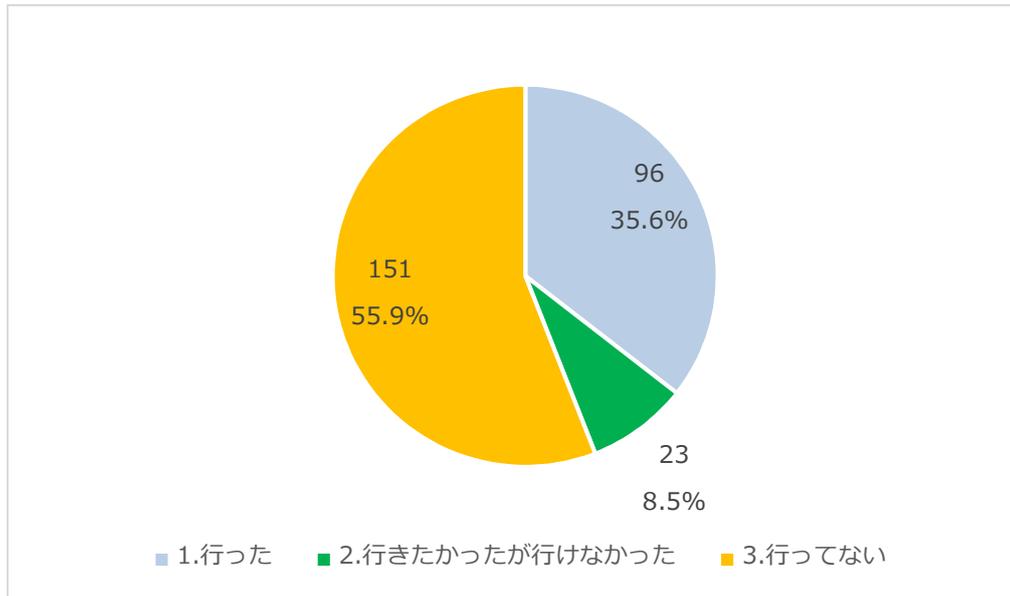
免許返納の方向性

(20) その他 - 「かいのり」について意見等

- ・ “かいのり” 実証運行が初まったと聞き、やっと生活の足ができると喜んでいました。甲斐市は、他の市と比べ遅れています。北杜市、甲州市などは、7～8年前には運行しています。市民バスはガラガラで空気を運んでいる状況です。ムダではないかと、見かけるたびに思っていました。また、双葉地区は特に、山坂が多く、高齢になると歩くのも困難な為、バス停（市民バス）へ行く事もできません。タクシーや、近所の方へお金をお支払いする事をして、通院、買い物等へ出掛けています。”かいのり”を使用して家少し歩けば、乗せてもらえる。とても助かり、運行が終わってから2～3回は、使用したい予定は、ありました。市民バス運行を終るし、全面的に”かいのり”を運行して欲しいと近所の方々もおっしゃっていました。
- ・ 「かいのり」は車を持っていない人の為にあるものだと思いますが年配向けに思いますが、龍地エリアの高校生～大学生などの駅まぐの手段、友人と同級生などとのラザへの手段に良いと思うので春・夏・冬休みをかに運行テストなどもしてほしいです。親が仕事していると送迎むずかしい為
- ・ 「自由乗降」区間が路線バスにあるように、「かいのり」でも一部区間で「自由乗降」もしくは、全区間で降車時のみ、自由にできる「自由降車」を行って頂けるとありがたいです。
- ・ 実証運行期間中、毎日運行して頂いたのはとても助かりました。本格運用時にも毎日運行して頂けると助かります。
- ・ できれば「かいじ」の竜王駅発着時間に利用できる運行時間にして頂きたいと思います。（竜王発6：58～竜王着20：17の「かいじ」までは、利用できるとありがたいです。）いつもは、市民バス、路線バス、タクシーを利用して外出していましたが、バスの運休日には家族に送迎を頼まねば外出できず不便さを感じていました。「かいのり」が本格運用になると外出の機会も増えると思います。
- ・ エリアをまたいだ利用の際に、乗り継ぐ車両が「現在のどの辺りか」とか、「もうすぐ到着」など、確認できるようにすると便利だと思います。
- ・ 3才未満の子どもがいる場合、割引や料金免除があると、ありがたい。
- ・ バス停の表示でネット上の地図と本来の場所がらがっていた。
- ・ 雪の日も運行をしてほしい。
- ・ 通院の場合、割引制度があるとありがたい。
- ・ 実証期間が短く、乗りたかったが機会がなく残念だった。
- ・ かいのりはとてもありがたい事業、だと思う、ただ実際普段の生活で利用するとなるとあまり高いと毎回利用できない。（特別な日には高くても利用するが）
- ・ 竜王・双葉などエリア（ハブ）関係なくして欲しい（料金も高くなるし時間的にも無駄。）
- ・ かいのり自体の周知不足について 令和6年度かいのり実証運行にてスポンサー制度が導入されまして、民間事業者による運行期間は52日間ですが運行開始から10日ほど経過した頃とある事業所（医療機関）にスポンサー制度で設けた停留所があり、かいのりを利用して訪れた利用者の有無について尋ねたところ「一人もない」との回答がスポンサー制度の導入については停留所も増えるので賛成だがそこでもかいのりの周知不足・かいのりに関するアンケート調査について かいのり利用者アンケートの受付期間が短いのではと思います。また今後のアンケート調査ではかいのり利用登録をネットで登録した利用者にはかいのりサイトかのWebフォームでの回答のみにしても良いかと思えます。
- ・ 車イス利用者にもいづれ対応してもらえると嬉しい。
- ・ ハブ拠点を再検討して欲しい。目的地までできれば乗りかえがないようにして欲しい。
- ・ 車両がセダンタイプと背の高いタイプと選ぶことが出来ると良い（両親が高齢で乗り降りがセダンタイプだと大変なので）
- ・ 行きたい場所が、すぐそこなのに、エリアをまたいでしまうため、時間もかかるし、料金も高くなってしまふので、とても利用し難いエリアはどうしても必要なのでしょうか。
- ・ 小回りがきいて便利なシステムだと思う。
- ・ 今は自分で車を運転できるので良いが、年齢が上がって自分で車を運転できなくなった場合は便利。
- ・ 休日、遅い時間に甲府駅まで行ってくれる便があるとよい。
- ・ 乗り継ぎをする待ち時間がたくさんだったのでなんとか通して乗れたらなと思いました。
- ・ かいのりで移動手段が増えたので良かったです
- ・ 土日もやっていたので良かったです
- ・ 予約もできてたすかりました。
- ・ 費用対効果と既存のバス、タクシーとの共存もよく検討してから本格運用として欲しい。
- ・ お金もかかる事なので、本格運用は慎重にお願いしたい。
- ・ 敷島から竜王へ行くのに竜王駅で乗り換えなければならないのが面倒
- ・ ネットで竜王駅を予約したら、お客は私1人で、北口で下ろしてほしかったのに南口が規則なので、と断られた、その場合は電話で予約してくれと言われた。
- ・ 降車の場合、客1人の場合、指定の場所でなくとも手前で止めて降ろしてほしい。
- ・ 風水害で高齢者等避難準備が出た場合の運行について（避難のための運行に●するのか？など）検討した方がよいと思います。
- ・ 電車通学する中高生が安心して使えるように、何かしらの配慮が必要だしいと思います。
- ・ 1度だけのカイのり次があって、このままらべんに目的地に乗りの方がいいと思いました。あと、竜王駅の南口で乗りて北口にまた車で南口へ車で移動したのはちっと時間のむだと思いました。初めて乗車のとき●り場がわからずしあわゆくキャンセルになるところでした
- ・ ①料金の支払方法を回数券にするよりスムーズになると思う。②乗合になった場合、遠回りになったことがあり、運転主さんの意見等聞いて参考にしてほしい。
- ・ いろいろと試していただき、ありがとうございます。高齢者だけでなく、車が無い人は意外と多いと思いますので、ぜひ本格運用してほしいです。停留所の場所のわかりやすさを改善していただいて、あとは電話で予約できることをもっと周知すれば利用者は増えるのではないのでしょうか。

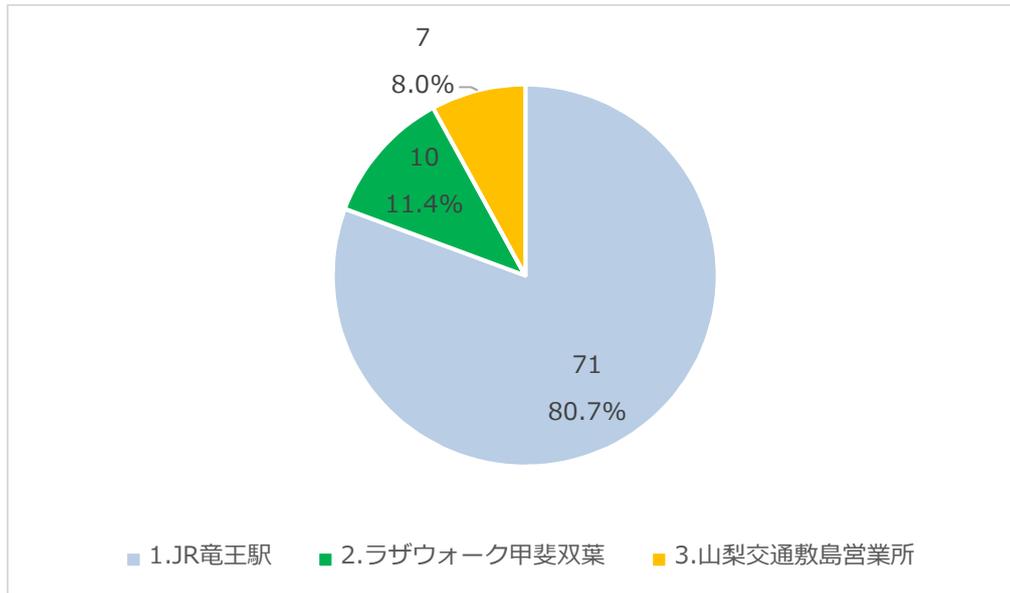
(21) モビリティハブに関するアンケート

・モビリティハブの利用状況



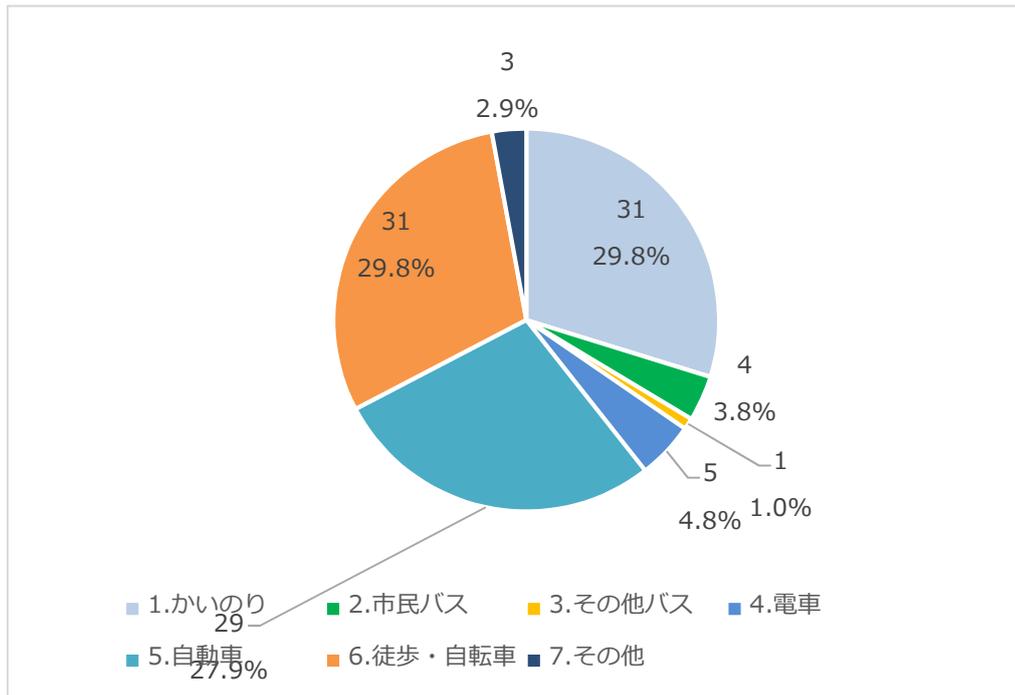
モビリティハブの利用状況

・モビリティハブの利用対象



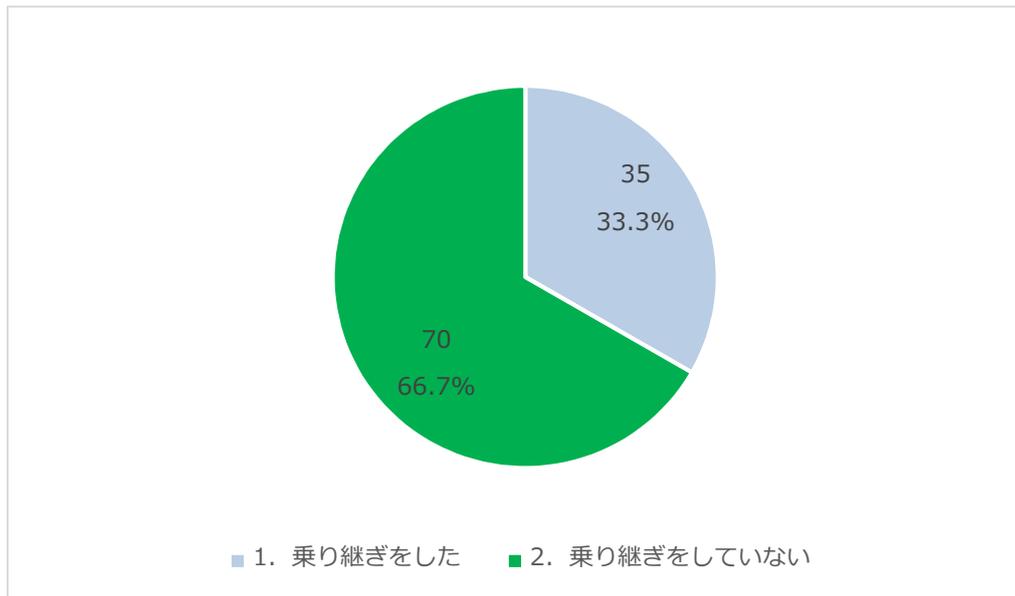
モビリティハブの利用対象

・モビリティハブへの交通手段

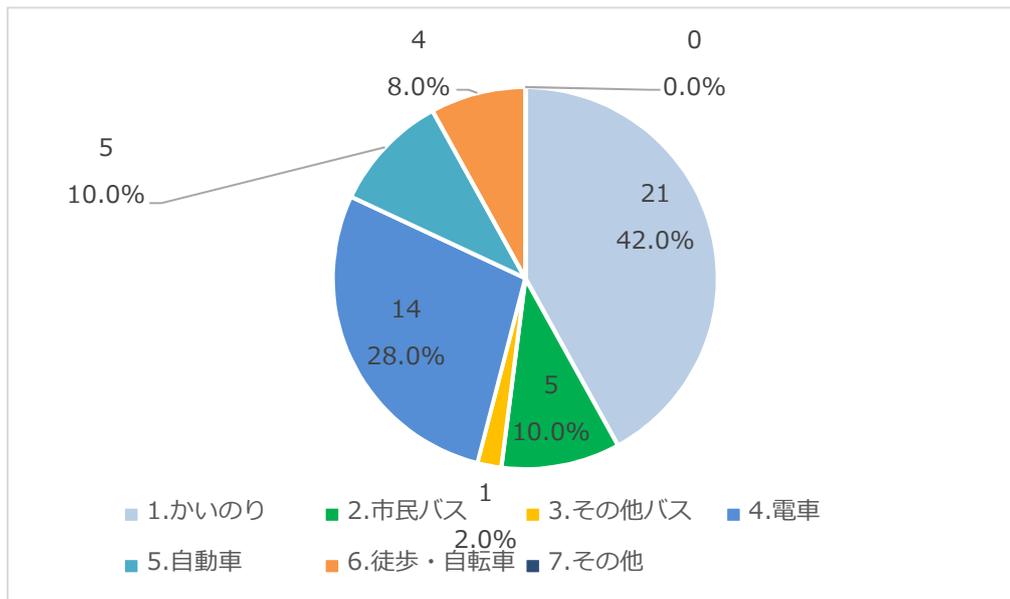


モビリティハブの交通手段

・モビリティハブでの乗り継ぎ

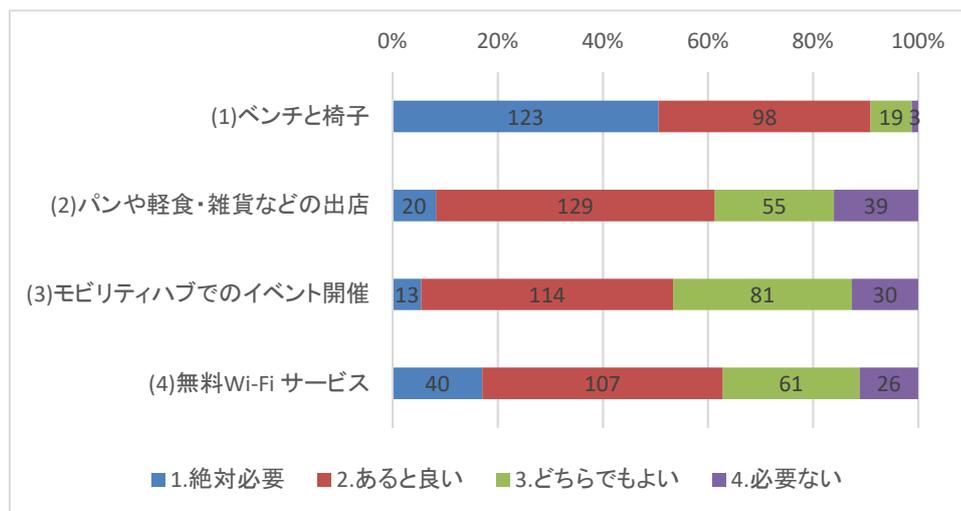


モビリティハブでの乗り継ぎ

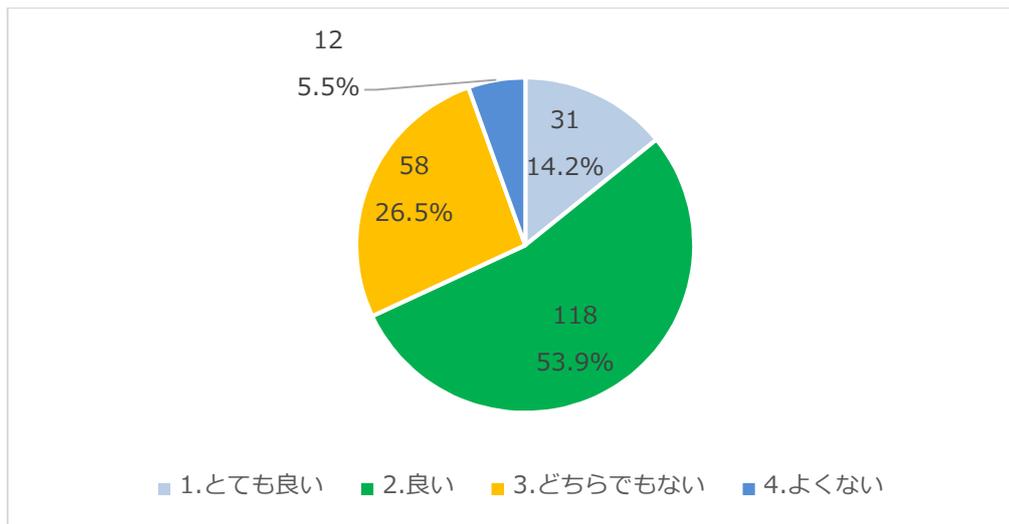


モビリティハブでの乗り継ぎ（交通手段）

・モビリティハブのサービスに対する意識



モビリティハブに対する意識



モビリティハブに対する意識（総合評価）

■モビリティハブへの意見

- ・ “「かいのり」がまた動けば行ってみたいと思います。
- ・ ☆今回のアンケートについて、QRコードなどを利用したWEBでのアンケートも選択できればよかったですと思います。切手代など、経費のムダに感じます。
- ・ あまり具体的に何をやっている所なのか、最後までわからなかったです。
- ・ いった事がないので、おりません。
- ・ クーリングシュルターなどの機能を併せ持つ場所になるとよいと思います。
- ・ このバスは、乗って、走るのですか？走れるのなら、人がこしかけられるように（たくさん）すわれるようなバスにしてほしい
- ・ せめて、自販機を置いてあれば。
- ・ せめて自動販売機くらいはあってほしい
- ・ そもそもモビリティハブには立ち寄らず目的地まで行きたい場合もあると思うのに、その選択肢はないというのがどうなのでしょう。
- ・ そもそも不必要
- ・ ちょっと軽食などできる店がもう少しあると良い竜王駅前（朝市で行っただけかな？）
- ・ できれば、乗継ぎなしで、目的地まで「かいのり」を利用したいと考えていますが、運営上エリアを区切って運行しなければならぬのなら、モビリティハブ（屋根付き・バンチor椅子あり）は必須だと思います。今回、「かいのり」の乗継ぎでの利用はしませんでした。他の公共交通を乗継ぐため利用でき、良かったです。
- ・ できればモビリティハブがなくても良い運行経路になると良い。
- ・ とにかく甲斐市が好きです。イベントにはたくさん参加しています。
- ・ なし。
- ・ ハブがあって中継もできるもっともっとPRを
- ・ ハブはいらない。何の為にハブがあるのか。タクシー会社やお金の事はもっと頭をつかえばいいだけの事。◎老人や体の不自由な人の事を考えて下さい。◎甲斐市の地理を良く知ってから、考えて下さい◎いつでも協力します。
- ・ ハブを作らずに、目的地まで直行してほしい。運行上の理由で作るのであれば、時間待ちのための最低限の備品があればよいと思う。出店などは、利用者が安定して増えれば民間の事業者が周辺に何かやると思う。
- ・ もう少し長い時間やってほしかった。
- ・ もっとわかり易く、年寄りでも使用湯すい様にして欲しい。
- ・ もっと積極的に実施し、アピールしてほしいと思う
- ・ モビリティハブがわかりにくい感じがします。もっと目立つようにすると良いと考えます。
- ・ モビリティハブが多すぎ…前回の竜王駅とラザウォークで十分。敷島は必要ない。逆に不便すぎる。
- ・ モビリティハブつづけてほしい長くツエをついてあるている
- ・ モビリティハブとしては利用してないのですが、竜王駅に設置されていたモビリティハブについては、竜王駅南口ロータリーの南側に設置されていたかいのり停留所の様子が見渡せず、物理的にも心理的にも距離を感じてしまい実際の乗り継ぎ時モビリティハブ利用を躊躇してしまうのではと思います。
- ・ モビリティハブのモチベーションは何んですか
- ・ モビリティハブを知らなかった。あまり必要ないと思う。乗り継ぎに、待ち時間があつた時は、ベンチャイスの代わりに●トボンがあると暑さ、寒さが防げるので便利だと思う。
- ・ モビリティハブ自体は良いと思うが、エリアを分けてエリア外に行く際にモビリティハブを必ず●由しななければならないことに不満
- ・ よく、わかっていないみたいです。
- ・ ラザ一場所がわからなかった 市外の人でつかえるようにおねがいします。