

甲斐市の現状

1. 公開コンテンツ（令和7年5月21日時点）

公開ページ数：4,721件

※ショートカット機能を利用して作成したウェブページは除く

PDF・Excel・Wordなどファイル数：17,677件

画像ファイル数：28,626件

2. 利用環境

職員の端末はWindows10、11、Microsoft Edge、Google Chrome を使用してCMSにアクセスしている。

原則、各課（約30課）に承認者・作成者（各課2～4ID）を置いているが、一部横断的な業務に対応するため、複数課共有アカウントや災害時・選挙速報など、迅速な公開が求められる場合には、承認不要で公開できる権限を持った管理者用IDも存在している。ウェブページの公開時には承認者ID及び管理者IDによる2段階認証を行っている。

3. サイト内検索エンジン

Google カスタム検索を使用している。

4. サイトの利用状況（令和6年度）

	表示回数（月間平均）
サイト全体	208,252
トップページ	18,717
検索結果	5,508

- ・利用者の約6割がスマートフォンからウェブサイトを開覧している。
- ・利用者の約7割がYahooやGoogleなどの検索エンジンから訪問している。

令和5年度に行った市民アンケートでは、主に以下の問題点が挙げられた。

- ・必要な情報が探しにくい。
- ・情報の分類（構成）が分かりにくい
- ・検索ワードの入力欄が分かりにくい。
- ・やほたいぬチャットボットに入力しても求める情報が得られない。

5. サイト構成

情報発信媒体としては、YouTube、市公式SNS（X、Facebook、LINE）、広報誌な

どもあるが、市公式ウェブサイトは主に市政情報について網羅的に掲載している。

ウェブページを作成する際は、「組織のご案内」カテゴリ内に設定した各課のカテゴリにオリジナルページを作成している。他のカテゴリに表示する場合はショートカットを用いている。

トップページに表示中のカテゴリは、「暮らし・手続き」「子育て・教育」「健康・福祉」「観光・文化・スポーツ」「まちづくり」「市政情報」「いざというときに」等がある。

6. 特別なページ・コンテンツ

以下のページは通常ページとはテンプレートが異なる。

【移行対象】

- ・サブサイト「子育て応援サイト かいキッズ」
(かいキッズに掲載する場合は、「組織のご案内」カテゴリに作成したウェブページからショートカット設定をしている。)

7. 現状の課題

- ・全てのページを「組織のご案内」カテゴリ内に作成するため、ショートカットの設定がされていないページは探しにくい。
- ・各ページの視覚的デザインが見にくい印象を受ける。
- ・古い情報がそのままになっている。
- ・検索結果に、削除などで現在は存在しないページが表示される。
- ・CMS 作成画面で使われている語句の説明がない。
- ・SNS 連携機能がなく、手動で投稿している。

◇AI チャットボットについて

- ・質問に対する回答の精度が低く、決められた文言にしか反応しない。
- ・すべてのパターンのQAを登録しないとイケないため、負担が大きい。