

# ◆◆ アドレス登録ご利用の手引き(携帯版) ◆◆

「(市町村名)メールマガジン」をご利用する為に、以下手順でアドレス登録を行ってください。

※画面は甲府市様を例に作成しております。市町村名に置き換えてご確認ください。

## 【メールアドレスを新規に登録する場合】

### ① 空メール送付

以下アドレス宛に空メール(件名、本文不要メール)を送付します。

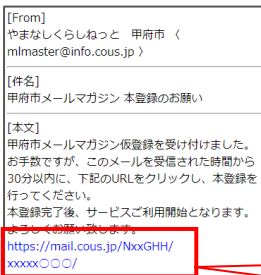
|    |                                 |
|----|---------------------------------|
| 宛先 | city-kai@cousmail-entry.cous.jp |
| 件名 | なし                              |
| 本文 | なし                              |



携帯電話の場合  
QRコードから  
メール作成可能です

### ② 仮登録受付メール受信

メール送信後、仮登録受付メールが届きます。メール本文に記載された URL を 30 分以内に選択します。



※30分以上経過した場合は、再度①からやり直します。

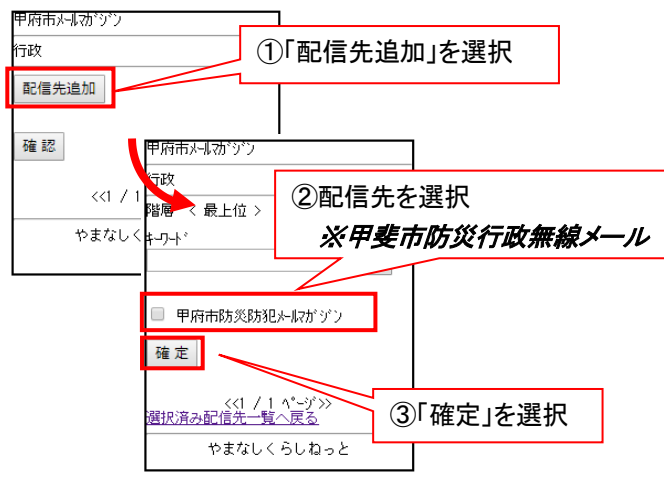
※仮登録受付メールが届かない場合は、P4「メール受信設定について」を確認してください。

下記リンクを選択

### ③ 配信先の選択

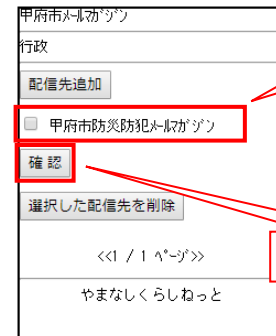
配信先を選択するために「配信先追加」ボタンを選択し、希望する配信先を選択します。

「確定」ボタンを選択します。



### ④ 配信先の確認

登録を希望する配信先が表示されたことを確認後、「確認」ボタンを選択します。

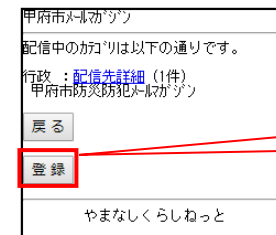


登録を希望する配信先が表示されます

「確認」を選択

### ⑤ 確認画面を表示

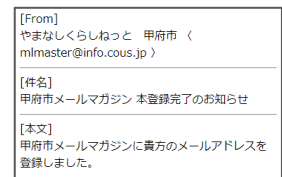
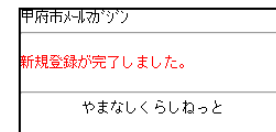
入力した内容を確認し、「登録」ボタンを選択します。



「登録」を選択

### ⑥ 登録完了画面表示/登録完了メール受信

登録完了画面が表示され、別途完了メールが届きます。



以上で登録手続き完了です。

## 【登録内容を変更する場合】

申込手続き完了後、登録内容を変更する場合は、変更手続きを行います。

※1ページの新規登録手続きでは追加設定できませんのでご注意ください。

### ① 空メール送付

以下アドレス宛に空メール(件名、本文不要メール)を送付します。

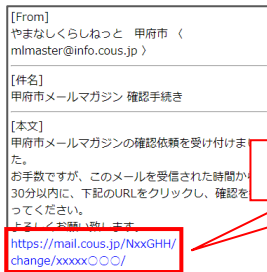
|    |                                 |
|----|---------------------------------|
| 宛先 | city-kai@cousmail-check.cous.jp |
| 件名 | なし                              |
| 本文 | なし                              |



携帯電話の場合  
QRコードから  
メール作成可能です

### ② 確認受付メール受信

メール送信後、確認受付メールが届きます。メール本文に記載された URL を 30 分以内に選択します。

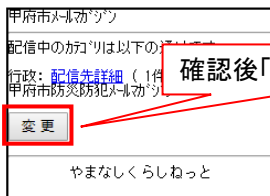


下記リンクを選択

※30分以上経過した場合は、再度①からやり直します。

### ③ 申込内容の確認

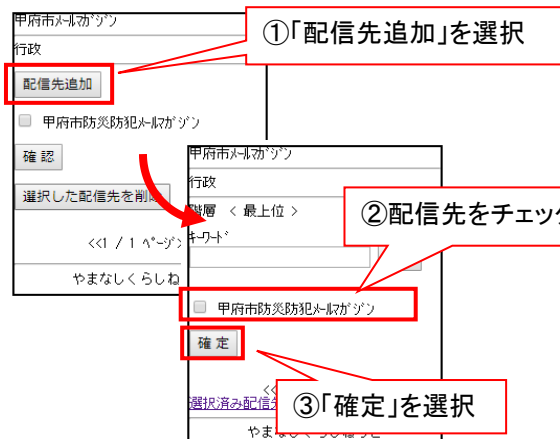
申込済み内容を確認し、「変更」ボタンを選択します。



確認後「変更」を選択

### ④ 配信先の変更

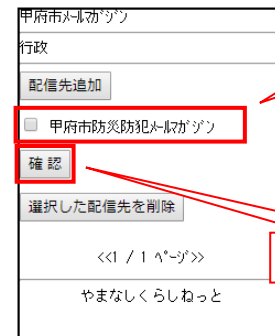
配信先を選択するために「配信先追加」ボタンを選択し、希望する配信先を選択します。「確定」ボタンを選択します。



※登録を解除したい場合は次の「登録を解除する場合」の手順で行なってください。

### ⑤ 変更内容の確認

変更内容を確認し、「確認」ボタンを選択します。

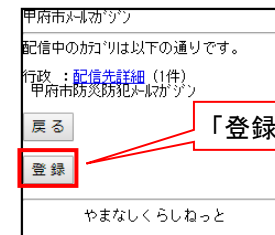


登録を希望する配信先が表示されます

「確認」を選択

### ⑥ 確認画面を表示

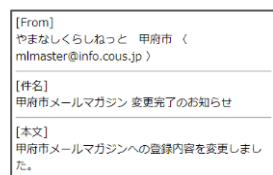
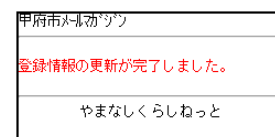
変更内容を確認し、「登録」ボタンを選択します。



「登録」を選択

### ⑦ 変更完了画面表示/変更完了メール受信

変更完了画面が表示され、別途完了メールが届きます。



以上で変更手続き完了です。

## 【登録を解除する場合】

何らかの都合でメールアドレスを変更する場合は、登録済みのアドレスを解除し、変更後新たに登録を行ってください。

- ・メールアドレスを変更した場合
- ・既に登録済みのメールアドレスを解除したい場合 など

**【注】メールアドレスを変更後に解除手続き(cancel)はできません。変更前に解除手続きを行ってください。**

### ① 空メール送付

以下アドレス宛に空メール(件名、本文不要メール)を送付します。

|    |                                  |
|----|----------------------------------|
| 宛先 | city-kai@cousmail-cancel.cous.jp |
| 件名 | なし                               |
| 本文 | なし                               |



携帯電話の場合  
QRコードから  
メール作成可能です

### ②解除受付メール受信

メール送信後、確認受付メールが届きます。メール本文に記載された URL を 30 分以内に選択します。

|   |
|---|
| [From]<br>やまなしくらしねっと 甲府市 (<milmaster@info.cous.jp >)  |
| [件名]<br>甲府市メールマガジン 解除手続き  |
| [本文]<br>甲府市メールマガジンの解除依頼を受け付けました。<br>お手数ですが、このメールを受信された時間から30分以内に、下記URLをクリックし、解除を行ってください。<br>よろしくお願ひ致します。<br><a href="https://mail.cous.jp/NxxGHH/cancel/xxxxx〇〇/">https://mail.cous.jp/NxxGHH/cancel/xxxxx〇〇/</a> |

下記リンクを選択

※30分以上経過した場合は、再度①からやり直します。

### ③解除画面の確認

「解除する」ボタンを選択します。

|  |
|--|
| 甲府市メールマガジン                               |
| 配信を解除します。                                |
| <input type="button" value="解除する"/>      |
| <input type="button" value="「解除する」を選択"/> |
| やまなしくらしねっと                               |

### ④解除完了画面表示／解除完了メール受信

解除完了画面が表示され、別途完了メールが届きます。

|                 |  |
|-----------------|--|
| 甲府市メールマガジン      | [From]<br>やまなしくらしねっと 甲府市 (<milmaster@info.cous.jp >) |
| 登録情報の解除が完了しました。 | [件名]<br>甲府市メールマガジン 解除完了のお知らせ                         |
| やまなしくらしねっと      | [本文]<br>甲府市メールマガジンから貴方のメールアドレスを解除しました。               |

以上で解除手続き完了です。

## 【メール受信設定について】

「空メール送付後に仮登録受付メールが届かない」「アドレス登録完了後に配信されたメールが届かない」といった場合は、一度ご利用の携帯電話で迷惑メールフィルタ設定が正しく設定されているかご確認ください。

※迷惑メールフィルタ設定は各携帯会社により設定が異なります。下記 URL 記載情報を参考に設定変更するか、携帯をご購入されたショップ等にお問い合わせください。

### ①設定内容

以下メールアドレスからの受信許可設定を行ってください。

・メールアドレスで受信許可設定する場合 ⇒ 「[mlmaster@info.cous.jp](mailto:mlmaster@info.cous.jp)」を受信許可

※受信許可設定を行っても配信メールが届かないといった場合には、下記設定を行ってください。

- ・迷惑メールフィルタにより「なりすましメール」と判断され、配信メールがブロックされている場合があります。この場合は受信許可設定の他、なりすまし規制回避設定を行ってください。
- ・URL付きメールの受信を拒否している場合、配信メールにURLが記載されているとメールが届かない場合があります。URL付きメールが届いている場合は設定変更の必要はありませんが、届かない場合はURL付きメールの受信設定について変更を行ってください。

### ②設定方法

以下参考 URL は「2017 年 11 月 6 日現在」の情報です。

#### ■ドコモ

##### imode の場合

- ・受信許可設定・なりすまし規制回避設定  
[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/imode/domain/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/imode/domain/index.html)

##### スマートフォン(spモード)、iPhone の場合

- ・受信許可設定・なりすまし規制回避設定  
[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/spmode/domain/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/index.html)

#### ■au (au については受信許可設定の他、なりすまし規制回避設定が必要です。)

##### ケータイの場合

- ・受信許可設定・なりすまし規制回避設定  
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>
- ・URL付きメール受信設定  
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/antiurl/>

##### スマートフォン、iPhone の場合

- ・受信許可設定・なりすまし規制回避設定  
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>
- ・URL付きメール受信設定  
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/antiurl/>

#### ■ソフトバンク

##### ケータイの場合

- ・受信許可設定  
<https://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/whiteblack/>
- ・なりすまし規制回避設定  
<https://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/antispoof/>
- ・URL付きメール受信設定  
<https://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/antiurl/>

スマートフォン、iPhone の場合（@以降のアドレスが「@softbank.ne.jp」「@i.softbank.jp」共通）

・受信許可設定

[https://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/email\\_i/white/](https://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/email_i/white/)

・なりすまし規制回避設定

[https://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/email\\_i/antispoof\\_rescue/](https://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/email_i/antispoof_rescue/)

・URL付きメール受信設定

[https://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/email\\_i/antiurl/](https://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/email_i/antiurl/)

## 【Cookie(クッキー)の設定について】

本メール配信サービスをご利用頂くには「Cookie(クッキー)」の受信設定を「受け入れる(有効)」に設定して頂く必要があります。基本、初期設定では「受け入れる」に設定されていますが、機種によっては設定が必要な場合があります。

※設定手順については各携帯会社、機種により異なります。

## 【アドレス使用可能文字について】

本メール配信サービスをご利用頂くアドレスにおいて以下の文字列はご利用頂けません。

- 1) 「ドット(.)ハイフン(-)アンダーバー(\_)」以外の記号はご利用頂けません。
- 2) 「ハイフン(-)」始まりのアカウントはご利用頂けません。

※上記アドレスに該当する場合は、アドレスを見直して頂く必要があります。

## 【SSL サーバ証明書(SHA-2)について】

本メール配信サービスでは、通信暗号化 SSL サーバ証明書(SHA-2)を採用しています。

「SHA-2」に対応していない一部携帯電話機におきましては Web サイトをご利用できない関係上、メールアドレス登録・変更・解除手続きを行うことができない可能性があります。

該当携帯電話機では、以下の現象が発生する可能性があります。(※各携帯電話機により異なります。)

(例)

- ・サイトが表示されず、白い画面が表示される。
- ・「SSL 通信が無効です」、「接続が中断されました」等のメッセージが表示される。

以下サイトより、対象となる携帯電話機をご確認いただけます。

・シマンテック社

※ページ下部: [list\\_sync\\_ver201503\\_rev.1\\_wo\\_cross.pdf](#)にて、

「シマンテック SHA-2 対応 SSL サーバ証明書 クロスルート設定なし」欄が「×」の機種が対象となります。

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&actp=CROSSLINK&id=SO28069>

・株式会社 NTT ドコモ(ドコモケータイ)

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/notice/pages/150715\\_00.html](https://www.nttdocomo.co.jp/info/notice/pages/150715_00.html)

・KDDI 株式会社 (au ケータイ)

<http://www.kddi.com/important-news/20150715/>

・ソフトバンク株式会社 (SoftBank 3G(携帯電話))

<http://www.softbank.jp/mobile/info/personal/news/support/20150715a/>