

第4次甲斐市行政改革大綱「令和6年度実績について」

重点項目 1 健全な財政運営					
取組方針	(1) 自主財源の確保				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
	18	18	9	50.0%	収納率は現年度分
	(2) 計画的・効率的な財政運営				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
	4	4	4	100.0%	
	(3) 公営企業の経営健全化				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
	12	12	8	66.7%	使用料は現年度分
計		34	34	21	61.8%
重点項目 2 職員の人材育成と適切な定員管理					
取組方針	(1) 人的資源の強化と適切な定員管理				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
	5	5	1	20.0%	
	(2) 組織力の強化と働きやすい職場環境の整備				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
	8	8	4	50.0%	
計		13	13	5	38.5%
重点項目 3 効率的・効果的な事業の推進					
取組方針	(1) 質の高い行政サービスの提供				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
	23	23	19	82.6%	
	(2) 協働によるまちづくりの推進				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
	9	9	5	55.6%	
	(3) 業務改善の推進				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
	9	9	6	66.7%	
計		41	41	30	73.2%
重点項目 4 公共施設の適正管理					
取組方針	(1) 公共施設等マネジメントの推進				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
	6	6	4	66.7%	
	(2) 公共施設の評価・公表				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
	4	4	4	100.0%	
計		10	10	8	80.0%
合計		98	98	64	65.3%

【参考】第4次甲斐市行政改革大綱「令和5年度実績」

取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率
98	98	65	66.3%

第4次甲斐市行政改革大綱 取組項目別「令和6年度実績について」

重点項目		所管課	指 標	令和5年度	令和6年度		
取組方針				参考実績	目標	実績	達成/未達成
取組項目							
1 健全な財政運営							
(1) 自主財源の確保							
市税等の収納率の向上							
1. 市税	収納課	現年度分収納率	99.19%	99.32%	99.21%	未達成	
		過年度分収納率	28.64%	28.46%	28.54%		
2. 国民健康保険税	収納課	現年度分収納率	94.75%	95.38%	94.37%	未達成	
		過年度分収納率	30.04%	30.05%	27.16%		
3. 後期高齢者医療保険料	保険課	現年度分収納率	99.57%	99.79%	99.57%	未達成	
		過年度分収納率	63.00%	40.00%	58.17%		
4. 介護保険料	長寿推進課	現年度分収納率	99.41%	99.41%	99.57%	達成	
		過年度分収納率	22.14%	23.12%	29.59%		
5. 保育料	子育て支援課	現年度分収納率	99.24%	99.71%	99.05%	未達成	
		過年度分収納率	33.05%	52.54%	50.00%		
6. 住宅使用料	建築住宅課	現年度分収納率	98.65%	99.56%	96.72%	未達成	
		過年度分収納率	10.77%	17.20%	13.43%		
7. 学校給食費	学校教育課	現年度分収納率	99.48%	99.63%	99.81%	達成	
		過年度分収納率	18.30%	24.31%	33.35%		
8. 公債権等の徴収体制の向上	市税等 収納対策 部会事務局	公債権の適正管理	情報収集 及び報告	公債権の 適正管理	方針決定	達成	
9. 受益者負担の適正化	アセット マネジメント 推進課	見直し基準（基本方針）の作成	基準策定	基準の策定 （見直し）と実行	達成	達成	
10. ふるさと応援寄附金の拡大	産業創造課	自主財源の確保（ふるさと応援寄附金額（個人・企業版））	1,100,122千円	1,100,000千円	934,711千円	未達成	
11～14. 広告事業による収入 確保	秘書課	広告事業による収入額	1,020千円	1,680千円	1,075千円	未達成	
	総務課	広告事業による収入額	462千円	462千円	462千円	達成	
	市民戸籍課	広告事業による収入額等	486千円	486千円	486千円	達成	
	議会事務局	広告事業による収入額	220千円	320千円	300千円	未達成	
15. ガバメントクラウドファンディングの活用	産業創造課	クラウドファンディング活用件数	6件	6件	6件	達成	
16. 償却資産課税の適正化	税務課	償却資産の適正課税	情報収集、制度周知、申告 勧奨	課税客体の確 実な把握	情報収集、制度周知、申告 勧奨	達成	
17. 基金の有効活用	財政課	各種基金の存廃の検討や運用方法 などの見直し	基金の有効活 用の検討	検討結果の取 りまとめ	検討結果の取 りまとめ	達成	
18. 未利用公有財産の 整理・処分	アセット マネジメント 推進課	未利用地の売却・貸付額	40,598千円	15,000千円	9,448千円	未達成	

重点項目			令和5年度	令和6年度				
	取組方針	所管課		指 標	参考実績	目標	実績	達成/未達成
(2) 計画的・効率的な財政運営								
19. 中期的な財政管理	財政課	中期的財政計画の策定	令和6年度～10年度までの財政計画策定	前年度に作成した中期財政計画の更新	前年度に作成した中期財政計画の更新	達成		
20. 地方公会計制度に基づく財務諸表の作成・公表・分析	財政課	地方公会計制度による財務書類等の策定	令和4年度財務書類の策定	前年度決算に基づく策定	前年度決算に基づく策定	達成		
21. 効率的・効果的な予算編成の選択	財政課	予算編成方法	予算編成の選択	財政健全化に努めた予算編成	財政健全化に努めた予算編成	達成		
22. 財政指標等の分析・活用	財政課	経常収支比率	88.4%	財政指標を参考にした財政計画の策定	89.8%	達成		
		実質公債費率	5.3%		5.1%			
		将来負担比率	—		—			
		財政力指数	0.618		0.620			
		財政調整基金残高	5,212百万円		5,060百万円			
(3) 公営企業の経営健全化								
23. 水道経営戦略の推進	上下水道業務課	経営戦略の推進	研究検討	研究検討	研究検討	達成		
24. 水道有収率の向上	上下水道工務課	水道有収率	87.89%	89.49%	87.30%	未達成		
25. 下水道接続率の向上	上下水道工務課	下水道接続率	86.88%	87.77%	88.79%	達成		
使用料等の収納率の向上								
26. 下水道使用料	上下水道業務課	現年度分収納率	98.75%	98.89%	99.83%	達成		
		過年度分収納率	97.76%	97.82%	97.40%			
27. 下水道受益者負担金	上下水道業務課	現年度分収納率	98.45%	99.27%	98.92%	未達成		
		過年度分収納率	32.08%	33.07%	35.81%			
28. 水道料金	上下水道業務課	現年度分収納率	98.67%	99.29%	98.78%	未達成		
		過年度分収納率	98.47%	98.70%	98.28%			
29. 合併浄化槽使用料	上下水道業務課	現年度分収納率	90.66%	100.00%	91.23%	未達成		
		過年度分収納率	15.38%	80.00%	83.47%			
30. 合併浄化槽分担金	上下水道業務課	現年度分収納率	100.00%	100.00%	100.00%	達成		
		過年度分収納率	0%	10.00%	0.00%			
使用料等の定期的な見直し								
31. 下水道使用料	上下水道業務課	下水道使用料の定期的な見直し	結果把握と検証	研究検討	使用料改定	達成		
32. 水道料金	上下水道業務課	水道料金の定期的な見直し	審議会の開催	研究検討	議会議決	達成		
33. 合併浄化槽使用料	上下水道業務課	経営比較分析表による分析	公営企業会計への移行	使用料の検討	公営企業会計での経営	達成		
34. 下水道使用料の徴収事務委託	上下水道業務課	業務委託による適正管理	結果把握と検証	結果把握と検証	結果把握と検証	達成		

重点項目	取組方針	所管課	指 標	令和5年度	令和6年度		
取組項目				参考実績	目標	実績	達成/未達成
2 職員の人材育成と適切な定員管理							
(1) 人的資源の強化と適切な定員管理							
35. 定員適正化計画の推進	人事課	職員数(正職員)	471人	489人	480人	未達成	
		職員数(非常勤職員)	384人	—	423人		
36. 人事評価制度の充実	人事課	平均評価ポイント(業績評価及び勤務態度評価)	60.39	60.00	60.50	達成	
		平均評価ポイント(能力評価)	61.38	60.00	61.19		
37. 部局・課ごとの目標管理	人事課	目標達成率	99.25%	100.00%	98.67%	未達成	
38. 計画的な人材育成	人事課	研修参加率	65.23%	100.00%	65.03%	未達成	
39. 時間外勤務の削減	人事課	休日出勤の代休取得率	88.38%	91.00%	88.34%	未達成	
(2) 組織力の強化と働きやすい職場環境の整備							
40. 時代に即した組織機構の見直し	総務課	組織機構の見直し	R6.4.1組織機構見直し	R7.4.1組織機構見直しを実施	R7.4.1組織機構見直し	達成	
41. 横断的なプロジェクトチームの活用	政策戦略課	設置件数	14件	周知	14件	達成	
42. 職員提案制度の充実	人事課	職員提案数	0件	8件	1件	未達成	
43. 職員再任用制度の活用	人事課	再任用希望者のうち再任用とした職員の割合	100.00%	100.00%	100.00%	達成	
44. テレワークの推進	総務課	テレワーク年間実施延べ人数	777人	1,200人	581人	未達成	
45. テレワークの推進	人事課	テレワーク年間実施延べ人数	777人	1,200人	581人	未達成	
46. テレワークの推進	総務課	個人情報の管理	運用支援	個人情報の管理	個人情報の管理	達成	
47. 女性管理職の登用	人事課	女性職員の課長等昇任試験受験率	44.83%	50.00%	48.00%	未達成	

重点項目	取組方針	所管課	指 標	令和5年度	令和6年度		
				参考実績	目標	実績	達成/未達成
3 効率的・効果的な事業の推進							
(1) 質の高い行政サービスの提供							
指定管理者制度の活用							
48. 双葉登美団地 地域し尿処理場	上下水道工務課	指定管理者による適正管理	適正管理	適正管理	適正管理	達成	
49. コミュニティーホール 双葉	農政課	指定管理者による適正管理	適正管理	適正管理	適正管理	達成	
50. 双葉農の駅	農政課	施設利用者数	59,916人	67,000人	52,902人	未達成	
51. 甲斐敷島梅の里 クラインガルテン	農政課	指定管理者制度導入による経費 削減額	5,182 千円	5,182 千円	5,182 千円	達成	
52. やすらぎ聖苑	市民協働推進課	指定管理者制度導入による経費 削減額	14,486 千円	14,911 千円	14,167 千円	未達成	
53. 竜王西保育園	子育て支援課	指定管理者制度導入による経費 削減額	3,490 千円	3,000 千円	3,584 千円	達成	
54. 玉幡公園 総合屋内プール	スポーツ振興課	指定管理者制度導入による経費 削減額	21,444 千円	26,480 千円	27,039 千円	達成	
55. 双葉B＆G 海洋センター	スポーツ振興課	指定管理者制度導入による経費 削減額				達成	
56. 敷島B＆G 海洋センター	スポーツ振興課	指定管理者制度導入による経費 削減額				達成	
57. 双葉ふれあい文化館	生涯学習文化課	指定管理者制度導入による経費 削減額	3,516 千円	2,591 千円	3,516 千円	達成	
58. 学校給食調理業務 の民間委託	学校教育課	給食調理業務を民間委託してい る学校数	3 校	3 校	3 校	達成	
59. 保育園の民設民営化	子育て支援課	民設民営方式に切り替えた保育 園数	2 園	2 園	2 園	達成	
60. 納付方法の充実	収納課	コンビニ・スマホ決済の件数割 合	48.80%	48.00%	49.20%	達成	
61. おくやみ支援 コーナーの実施	市民戸籍課	おくやみ手続き利用者の事前予 約率	97.20%	95.00%	98.30%	達成	
62. こども医療費助成 制度の充実	子育て支援課	一人当たりの平均受診件数	15.9件/人	利用促進	16.0件/人	達成	
63. ネウボラ推進 プロジェクトの実施	健康増進課	4か月健診受診者で産後うつ質問票 (EPDS) 8点以下の人の割合	93.00%	91.80%	92.20%	達成	
64. Wi-Fiサービスの提供	生涯学習文化課 (図書館)	Wi-Fi利用者延べ人数	6,191人	6,000人	8,220人	達成	
65. 図書館の開館時間の 延長	生涯学習文化課 (図書館)	竜王図書館の入館者数	198,569人	490,000人	212,448人	未達成	
66. 子どもの学習支援事業 の実施	福祉課	事業参加者の高校進学率	100.00%	100.00%	100.00%	達成	
67. マイナンバー制度活用 の研究	市民戸籍課	マイナンバーカードの交付枚数	59,262枚	61,661枚	66,240枚	達成	
68. マイナンバー制度活用 の研究	総務課	個人情報の管理及び例規整備の 実施支援	情報収集・運 用支援	個人情報の管理 及び例規整備の 実施支援	個人情報の管理 及び例規整備の 実施支援	達成	
69. 窓口申請のデジタル化 の検討	政策戦略課	行政手続きにおいてオンライン化 したサービスの数	140 サービス	150 サービス	166 サービス	達成	
70. 内部統制制度の構築	総務課	制度導入	調査研究	制度導入	未実施	未達成	

重点項目			令和5年度	令和6年度				
	取組方針	所管課		指 標	参考実績	目標	実績	達成/未達成
	取組項目							
(2) 協働によるまちづくりの推進								
71. 協働のまちづくり基本方針の推進	政策戦略課	協働によるまちづくりの推進	実施	実施	実施	達成		
72. 介護支援ボランティア事業の実施	長寿推進課	介護支援ボランティアに従事した延べ時間数	2,587時間	2,600時間	2,655時間	達成		
73. 防災リーダーの育成	防災危機管理課	防災リーダーの人数	410人	500人	437人	未達成		
74. 審議会等委員への女性登用	市民協働推進課	審議会等委員への女性の登用率	23.88%	35.00%	24.52%	未達成		
75. 将来的なごみ処理経費の削減	環境森林課	ごみ処理の一元化	山梨西部広域環境組合ごみ処理施設整備基本設計検討委員会開催	造成設計の完了仕様書作成	造成設計及び仕様書作成完了	達成		
76. し尿処理施設の一元化	環境森林課	し尿処理の一元化	地下水調査、し尿処理施設整備基本計画等見直し	中巨摩地区広域事務組合への搬入に向け、関係団体と協議を実施	中巨摩広域事務組合への搬入受入れに向け、関係団体等との協議を開始	達成		
77. 市民公募制の推進	市民協働推進課	審議会等における公募委員の割合	30.70%	30.00%	27.10%	未達成		
78. パブリックコメントの実施・充実	政策戦略課	パブリックコメントを実施	12件	パブリックコメントを実施	11件	達成		
79. SNSの活用	秘書課	ライン・ツイッター・フェイスブックの情報発信件数	1,093件	1,476件	951件	未達成		
(3) 業務改善の推進								
80. 事務事業評価の実施・公表	政策戦略課	事務事業評価で改善と判断した事務事業数	達成	検証・改善	達成	達成		
81. 一般競争入札の拡大	アセットマネジメント推進課	委託・物品における一般競争入札の割合	92.00%	92.66%	98.97%	達成		
82～84. 節電等の実施	総務課	庁舎の年間電力使用量（単位：KWh）	681,049	674,000	689,114	未達成		
	敷島支所市民地域課	庁舎の年間電力使用量（単位：KWh）	47,641	50,000	47,987	達成		
	双葉支所市民地域課	庁舎の年間電力使用量（単位：KWh）	69,070	69,718	62,630	達成		
85. 議案や会議資料の電子化の推進	総務課	印刷製本費の削減	一부분格運用	△700千円	△2,200千円	達成		
86. 職員の給与明細電子化	人事課	給与明細電子化の推進	100.00%	100.00%	100.00%	達成		
87. AI・RPAを活用した業務改善の研究	政策戦略課	対象業務における作業時間の削減率	54.00%	導入前の削減時間50%減	48.00%	未達成		
88. 市内交通安全協会3支部の補助金の見直し	防災危機管理課	市内交通安全協会3支部の補助金額	2,691千円	見直し検討	2,691千円	未達成		

重点項目		所管課	指 標	令和5年度	令和6年度		
	取組方針			参考実績	目標	実績	達成/未達成
	取組項目						
4 公共施設の適正管理							
(１) 公共施設マネジメントの推進							
89. 公共施設等総合管理計画の見直し	アセット マネジメント 推進課	総合管理計画の見直しと推進	達成	計画の推進	達成	達成	
90. 公共施設個別施設計画の見直し	アセット マネジメント 推進課	個別施設計画の推進と見直し	達成	第2期個別施設計画策定準備	達成	達成	
91. 学校長寿命化計画の見直し	教育総務課	長寿命化改修の実施	2件	長寿命化改修完了4施設	R6: 1件 R3-R6期間での長寿命化改修完了5施設	達成	
92. 公園施設長寿命化計画の見直し	都市計画課	計画の推進	都市公園10園・52施設の健全度調査を実施	計画への反映	見送り	未達成	
93. 橋梁長寿命化計画の見直し	建設課	新たな方法により点検を行った橋梁数	22橋	2橋	45橋	達成	
94. 市営住宅長寿命化計画の見直し	建築住宅課	公営住宅戸数	256戸	250戸	256戸	未達成	
(２) 公共施設の評価・公表							
95. 公共施設等の情報の一元化	アセット マネジメント 推進課	情報の集約・共有	達成	施設カルテ更新	達成	達成	
96. 施設カルテの作成・公表	アセット マネジメント 推進課	施設カルテの作成と公表	達成	施設カルテの作成・公表	達成	達成	
97. 公共施設の評価・公表	アセット マネジメント 推進課	公共施設状況調査・分析の実施	達成	評価の実施(調査・分析)	達成	達成	
98. 施設稼働率の向上	アセット マネジメント 推進課	調査の実施と分析・共有	達成	本格実施	達成	達成	