

甲斐の うまい水だより

甲斐市上下水道業務課 ● 甲斐市篠原2534番地1
電話 ● 055 (276) 0734 FAX ● 055 (276) 2177

2024.3

No.
37

引越しの際の手続きはお早めに！

引越しをするときは、新・旧住所それぞれの市町村に届け出が必要です。また、市内転居の場合も届け出が必要となりますのでご注意ください。3月から4月にかけては引越しする人が最も多くなる時期となり、窓口などが混雑しますので、早めの手続きをお願いします。



水道を使わなくなる時

現在使用している水道を使わなくなる時は、閉栓（へいせん）手続きが必要ですので、必ず甲斐市水道事務所お客さま窓口までご連絡ください。お客さまと日程を調整し、閉栓作業に伺い、水道料金の精算を行います。

※ご連絡がない場合、お客さまが水道を使用していない期間も水道料金が発生しますので、ご注意ください。

水道を使い始める時

水道を使い始める時は、甲斐市水道事務所お客さま窓口で開栓（かいせん）の手続きが必要です。開栓の手続きは、平日営業日の午後3時までです。休日となる土・日曜日、祝日の開栓作業は行いません。休日に使用開始を希望される場合も、休日前の平日営業日の午後3時までに手続きをお願いします（年度末・年度始めは混雑しますので、ご要望に沿えない場合もあります）。

開栓手続きに必要なもの

- 上下水道使用異動届（アパートの場合は、郵便受けの中に入れてあります。無い場合は、水道事務所が発行いたします。）
- キャッシュカード（口座振替の申請を行う場合のみ。県内の指定金融機関、ゆうちょ銀行に限ります。）

インターネットからも手続きが可能です！

令和5年4月3日から、開栓・閉栓・使用者変更の手続きがインターネット上で可能となりました。

右のQRコードを読み取っていただくか、市ウェブサイトから申請フォームにアクセスしてください。



- ・オンラインの開栓手続きは、申請日の7日後から60日後までの開栓予約をすることができます。水道の使用開始日まで余裕がある場合は、オンライン手続きをご利用ください。
- ・申請日から6日以内に開栓を希望する場合は、下記問い合わせ先までご連絡をお願いします。
※ご要望に沿えない場合があります。
- ・閉栓については、オンライン手続き完了後、水道料金の精算等によりお客さまに立ち会っていただく場合があります。

問い合わせ先

甲斐市水道事務所お客さま窓口 ☎055 (276) 0733

※大久保・天狗沢（一部除く）・牛匂（一部除く）・境・島上条・中下条・大下条（一部除く）・長塚にお住まいの人は甲府市上下水道局へ問い合わせください。
甲府市上下水道局サービスセンター ☎055 (228) 3311

水道料金の支払いは、便利な口座振替で

口座振替は、お持ちの金融機関の口座から自動的に引き落とされる方法です。

支払いのたびに、金融機関やコンビニエンスストアへ出かける手間が省けて、支払い忘れも防げます。

キャッシュカードによる口座振替の申込方法

キャッシュカードをお持ちのうえ、**甲斐市水道事務所お客さま窓口**で手続きをしてください。

◇キャッシュカードによる口座振替登録が利用できる金融機関

- ・山梨中央銀行・甲府信用金庫・山梨信用金庫・山梨県民信用組合・山梨みらい農業協同組合
- ・梨北農業協同組合・ゆうちょ銀行

※申請に利用できないキャッシュカード

- 法人カード ○家族カード ○生体認証カード

また、金融機関窓口での口座振替申し込みも可能です。指定の金融機関で、お客さま番号がわかるもの（水道料金の領収書等）・預金通帳・口座にお使いの印鑑をお持ちのうえ手続きをしてください。詳細につきましては、甲斐市水道事務所お客さま窓口まで問い合わせください。

スマホ決済も可能です！

納付書に記載されているバーコードを、スマートフォンなどのモバイル端末で読み取ることで、いつでもどこでも納付できます。

利用できるスマホ決済アプリ



- ・ご利用の際は、事前にスマートフォンやタブレット端末へ各スマホ決済アプリの利用登録を行ってください。なお、アプリのインストール時や利用時にかかる通信料はお客さまの負担となりますので、ご了承ください。
- ・スマホ決済では、領収書は発行されません。領収書が必要な場合は、納付書に記載されているコンビニエンスストアや金融機関で納付してください。
- ・支払いは、スマホ決済アプリの残高支払いのみとなりますので、事前に納付金額のチャージが必要です。クレジットカードでの支払いはできませんので、あらかじめご了承ください。
- ・コンビニエンスストア、金融機関、甲斐市水道事務所お客さま窓口において、スマホ決済アプリを提示する方法では納付できません。現金のみでの支払いとなります。
- ・現在、口座振替支払いの人は、納付書支払いへの変更が必要です。詳細につきましては、甲斐市水道事務所お客さま窓口まで問い合わせください。
詳しくは、各スマホ決済アプリのウェブサイトをご確認ください。

◇二重払いにご注意を！

決済アプリで支払いを行った納入通知書で、金融機関やコンビニエンスストア等で再度支払いをしないようご注意ください。

二重払いを防ぐため、支払後、納入通知書にアプリ決済の旨と支払日を記載することをおすすめします。