

# マイナンバーカード ガイドブック



- マイナンバーカードとは ..... 1
- 暗証番号について ..... 1
- 有効期限について ..... 2
- マイナンバーカードの安全性 ..... 2
- マイナンバーカードを紛失したときは ..... 2
- こんなに便利！マイナンバーカード ..... 3
- コンビニ交付サービス ..... 4
- 便利です！マイナポータル ..... 5
- こんなときどうしたらいいの？ ..... 6



甲斐市

# マイナンバーカードとは



マイナンバーカードが記載された顔写真付のカードです。

## おもて面

顔写真と氏名・住所・性別・生年月日のほか、カードの有効期限と電子証明書の有効期限が表示されています。  
身分証明書として利用する場合は、おもて面のみ提示します。



## うら面

マイナンバー(個人番号)・氏名・生年月日が表示されています。  
左下のQRコードにはマイナンバーが記録されています。ICチップには券面に記録されている情報しか記録されていないので、ご安心ください。

# 暗証番号について

マイナンバーカードを交付する際、4種類の暗証番号を設定していただきます。  
設定した暗証番号は他人に知られないように注意してください。

| 暗証番号の種類      | 暗証番号                           | 使用場面                                          |
|--------------|--------------------------------|-----------------------------------------------|
| ①署名用電子証明書    | 英数字を組み合わせる6文字以上、16文字以内(英字は大文字) | インターネットで電子申請(確定申告など)を行うとき                     |
| ②利用者証明用電子証明書 | 数字4桁                           | マイナポータルや、各種証明書のコンビニ交付を利用するとき                  |
| ③住民基本台帳用     | 数字4桁                           | 転入・転出などの住民異動の手続きやカードの住所・氏名等の変更手続きのとき          |
| ④券面事項入力補助用   | 数字4桁                           | 個人番号や基本情報(住所・氏名・生年月日・性別)を確認し、テキストデータとして利用するとき |

## 暗証番号メモ欄

|   |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| ① | フリガナ                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | 署名用電子証明書<br>暗証番号    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ② | 利用者証明用電子証明書<br>暗証番号 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ③ | 住民基本台帳用<br>暗証番号     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ④ | 券面事項入力補助用<br>暗証番号   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

同じものにすることができます

## 有効期限について

マイナンバーカードと電子証明書には、それぞれ有効期限があります。

有効期限のおおむね2か月前に通知がありますので、更新手続きを行ってください。

### 日本国籍、外国籍で在留資格が永住者及び特別永住者の方

| カード発行時の年齢   | マイナンバーカード | 署名用電子証明書 | 利用者証明用電子証明書 |
|-------------|-----------|----------|-------------|
| 18歳以上       | 10回目の誕生日  | 5回目の誕生日  |             |
| 15歳以上～18歳未満 | 5回目の誕生日   | 5回目の誕生日  |             |
| 15歳未満       | 5回目の誕生日   | ×        | 5回目の誕生日     |

※誕生日の数え方は、カードを発行した日からの回数になります。

※18歳未満については、容姿の変動が大きいことから、顔写真を考慮して5回目の誕生日とされています。

※15歳未満の方は、署名用電子証明書は原則発行できません。

### 外国籍の方

| マイナンバーカード  | 署名用電子証明書 | 利用者証明用電子証明書 |
|------------|----------|-------------|
| 在留期間満了の日まで |          |             |

※在留資格や在留期間に変更があった場合、新しい在留カードとマイナンバーカードを持って、有効期限満了までに市役所窓口までお越しください。

## マイナンバーカードの安全性

- なりすましはできません。  
顔写真入りのため、対面での悪用は困難です。
- マイナンバーを見られても個人情報盗まれません。  
マイナンバーを利用するには、顔写真付き本人確認書類などでの本人確認が必要であるため、悪用は困難です。
- オンラインの利用には電子証明書を使用します。マイナンバーは使いません。
- ICチップにはプライバシー性の高い個人情報は入っていません。

#### 万全のセキュリティ対策

- ・紛失・盗難の場合は、24時間365日体制で一時利用停止可能
- ・アプリ毎に暗証番号を設定し、一定回数間違えると機能ロック
- ・不正に情報を読み出そうとすると、ICチップが壊れる仕組み

## マイナンバーカードを紛失したときは

マイナンバーカードの一時停止が必要です。次のコールセンターへ連絡してください。

マイナンバー  
総合フリーダイヤル ☎0120-95-0178

平日9:30～20:00 土日祝9:30～17:30(年末年始を除く)

※紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受付

# こんなに便利! マイナンバーカード

## 本人確認書類になる!

金融機関や携帯電話の契約、ライブ会場の入場など、身分証の提示が必要な様々な場面で利用できます。旧姓(旧氏)の併記も可能です。

## 健康保険証として使える!

マイナポータル、医療機関等で利用申し込むことで、健康保険証として利用できます。本人の同意のもと、医師・薬剤師と特定健診・診療・薬剤情報などが共有でき、より良い医療が可能になります。また、手続きをしなくても、限度額を超える自己負担の支払いが不要になります。

## オンラインで 行政手続きができる!

所得税の確定申告や転出届の提出、児童手当の申請などの子育ての手続きも、市区町村の窓口に行かずに原則24時間オンラインで手続きすることができます。

## コンビニで 各種証明書が 取得できる!

市区町村の窓口に行けないときも、コンビニで住民票の写しや課税証明書などを取得することができます。(P4参照)

## マイナポータルで 暮らしがもっと便利に!

自分専用のサイトで、行政手続きの検索やオンライン申請、健康保険証として利用するための申し込みができます。(P5参照)

## 民間のサービスでも使える!

オンラインでの契約や証券口座開設などにも使えます。書類郵送などの手間がかかりません。

## 市立図書館 利用者カードとして使える!

図書館利用者カードと連携登録することにより、マイナンバーカードでも図書等の貸出ができます。

## コンビニ交付サービス

マイナンバーカードと暗証番号(4桁)があれば、  
コンビニのマルチコピー機から各種証明書を取得できます。

| 取得できる証明書 | 手数料        |            | 請求できる人                        |
|----------|------------|------------|-------------------------------|
|          | コンビニ交付     | 窓口交付       |                               |
| 住民票の写し   | 1通<br>200円 | 1通<br>300円 | 甲斐市に住民登録をしている人                |
| 印鑑登録証明書  |            |            | 甲斐市に住民・印鑑登録をしている人             |
| 所得課税証明書  |            |            | 甲斐市に住民登録をしており、<br>所得の申告をしている人 |

## サービスが利用できる店舗

セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、イオン、ミニストップ

## ご利用可能時間

午前6:30～午後11:00

※システム休止日および12月29日～1月3日を除く。

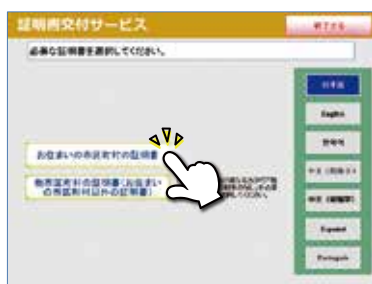
※各店舗の営業時間内に限る。

## 操作はとっても簡単!

マルチコピー機を使います。案内に従って画面を押すだけ。途中で終了もできます。



## 1 「行政サービス」を選択



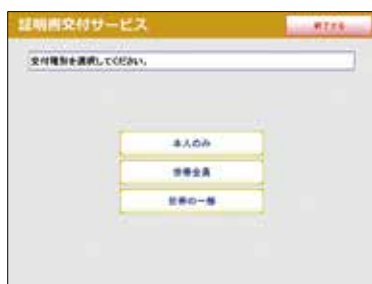
## 2 マイナンバーカードをセットし、 「お住いの市区町村の証明書」を選択



### 3 4桁の暗証番号を入力



#### 4 マイナンバーカードを外した後、 「必要な証明書の種類」を選択



## 5 「証明書の内容」を選択



**6** 必要な枚数を選択し、内容を確認後、手数料を入れて証明書を取得

※画像はイメージです。

※マイナンバーカードを受け取った当日や利用者証明用電子証明書を発行・更新した当日、市外からの転入届を提出した当日は利用できません。翌日から利用できます。

※住民票の写しは同一世帯の方の分も取得できます。印鑑登録証明書と所得課税証明書は、本人の証明のみとなります。

# 便利です!マイナポータル

マイナポータルとは、マイナンバーカードで利用できる  
個人専用のオンラインサービスです。

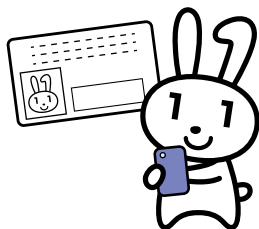
マイナポータルにアクセスすると、行政機関が保有する自分の情報や  
マイナンバーを使った情報のやりとり履歴を確認することができます。

マイナポータル <https://myna.go.jp>



マイナポータルは、スマートフォンやパソコンで利用できます。  
端末環境やログイン方法など詳しくは、上記サイトからご確認ください。

## スマホから

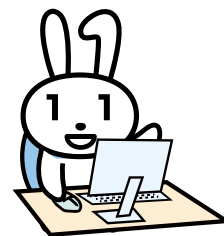


※マイナンバーカード  
対応機種に限りです。

## マイナンバーカードの ICチップでログイン!



## パソコンから



※マイナンバーカード対応の  
ICカードリーダーが必要です。

## マイナポータルでできること

### オンライン申請ができる!

- 子育て支援 ●引っ越し
- 確定申告

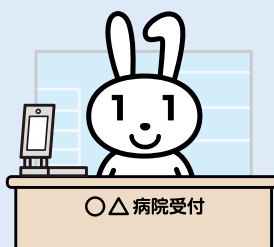


### 自分の情報が閲覧できる!

- 税情報(所得等) ●薬剤・健診情報
- 母子健康手帳



### 行政機関等からの お知らせが届く

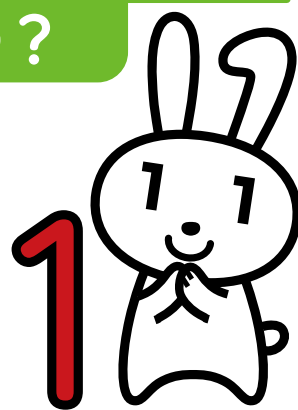


マイナンバーカードの  
健康保険証としての  
利用申込ができる!

### 公金受取口座の 登録ができる!



## こんなときどうしたらいいの？



**Q. 暗証番号がわからなくなった、ロックされた。**

**A.** 利用者証明用電子証明書用暗証番号は3回連続で間違えると、ロックがかかりコンビニ交付サービス等が利用できなくなります。署名用電子証明書用暗証番号は5回連続で間違えるとロックがかかります。市役所窓口で暗証番号の再設定を行ってください。

ただし、署名用電子証明書用暗証番号は、利用者証明用電子証明書用暗証番号(数字4桁)がわかっているれば、一部のキオスク端末(コンビニのマルチコピー機)等から暗証番号初期化・再設定が行えます。

**Q. 更新通知が届いた。**

**A.** 電子証明書の更新の手続きについては、有効期限通知書とマイナンバーカードをお持ちいただき、有効期限までに市役所窓口にて手続きをお願いします。

マイナンバーカードの更新については、同封されているマイナンバーカード申請書をご利用ください。

**Q. カードの有効期限が過ぎたらどうなる？**

**A.** 身分証明書、電子証明書のいずれも無効となります。カードの更新は、有効期限の3ヶ月前から市役所窓口で申請できます。

**Q. カードを申請したときに電子証明書の発行を希望しなかったのですが、後から搭載することはできるの？**

**A.** できます。市役所窓口にお申し出ください。

**Q. 氏名が変わったり、引っ越したときはどうしたらいいの？**

**A.** 券面の記載とICチップの書き換えが必要になりますので、住所異動届などを提出するときに、カードを併せて提出してください。カードの追記欄に記載します。追記欄が全て埋まったら再交付の申請が必要です。なお、ICチップの書き換えには暗証番号が必要です。





# 各種リンク・お問い合わせ先

## マイナンバー制度についてもっと知りたいときは

### ●デジタル庁 マイナンバー(個人番号)制度

<https://www.digital.go.jp/policies/mynumber/>



### ●総務省 マイナンバー制度とマイナンバーカード

[https://www.soumu.go.jp/kojinbango\\_card/](https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/)



### ●地方公共団体情報システム機構 マイナンバーカード総合サイト

<https://www.kojinbango-card.go.jp/>



### ●公的個人認証サービス ポータルサイト

<https://www.jpki.go.jp/>



## お問い合わせ先

マイナンバー  
総合フリーダイヤル

☎0120-95-0178

平日9:30～20:00 土日祝9:30～17:30(年末年始を除く)

※紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受付

### ●一部のIP電話等で上記のダイヤルに繋がらない場合

●マイナンバーカード等 ..... 050-3818-1250

●その他のお問合せ ..... 050-3816-9405

### ●英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル

This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

●マイナンバー制度 ..... 0120-0178-26  
Social Security and Tax Number System.

●個人番号通知書、マイナンバーカード ..... 0120-0178-27  
Individual Number Notification and Individual Number Card

### ●マイナンバーカードの申請方法等ははこちら

<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>



### ●国・地方共通相談チャットボット Govbot

マイナンバー等についてわからないことを質問してみましょう!

<https://www.govbot.go.jp/#/>

ガボット

## 甲斐市の担当窓口

甲斐市役所市民部市民戸籍課マイナンバーカード係  
(竜王庁舎新館1階11番窓口)

☎055-278-1664