

**資料1**

**第4次甲斐市行政改革大綱「令和4年度実績」について**

重点項目 1 健全な財政運営					
取組方針	(1) 自主財源の確保				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
	18	18	12	66.7%	収納率は現年度分
	(2) 計画的・効率的な財政運営				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
	4	4	4	100.0%	
	(3) 公営企業の経営健全化				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
	12	12	7	58.3%	使用料は現年度分
<b>計</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>23</b>	<b>67.6%</b>	
重点項目 2 職員の人材育成と適切な定員管理					
取組方針	(1) 人的資源の強化と適切な定員管理				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
	5	5	2	40.0%	
	(2) 組織力の強化と働きやすい職場環境の整備				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
	8	8	4	50.0%	
<b>計</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>46.2%</b>	
重点項目 3 効率的・効果的な事業の推進					
取組方針	(1) 質の高い行政サービスの提供				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
	23	23	17	73.9%	
	(2) 協働によるまちづくりの推進				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
	9	9	5	55.6%	
	(3) 業務改善の推進				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
	9	9	8	88.9%	
<b>計</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>30</b>	<b>73.2%</b>	
重点項目 4 公共施設の適正管理					
取組方針	(1) 公共施設等マネジメントの推進				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
	6	6	4	66.7%	
	(2) 公共施設の評価・公表				
	取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率	備考
4	4	4	100.0%		
<b>計</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>80.0%</b>	
<b>合計</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>67</b>	<b>68.4%</b>	

**【参考】第4次甲斐市行政改革大綱「令和3年度実績」**

取組項目	目標設定項目	目標達成項目	達成率
104	101	81	80.2%

第4次甲斐市行政改革大綱「令和4年度実績」、「令和5年度実施・取組内容」について

重点項目 取組方針 取組項目	所管課	指 標	令和3年度	令和4年度		令和5年度	
			参考実績	目標	実績	目標	実績
1 健全な財政運営							
(1) 自主財源の確保							
市税等の収納率の向上に向けた取組の推進							
1. 市税	収納課	現年度分収納率	99.26%	99.30%	99.30%	99.32%	
		過年度分収納率	27.84%	28.78%	24.65%	26.69%	
2. 国民健康保険税	収納課	現年度分収納率	94.63%	94.65%	95.36%	95.38%	
		過年度分収納率	30.17%	30.20%	31.50%	31.53%	
3. 後期高齢者医療保険料	保険課	現年度分収納率	99.69%	99.73%	99.79%	99.79%	
		過年度分収納率	71.45%	40.00%	56.77%	40.00%	
4. 介護保険料	長寿推進課	現年度分収納率	99.27%	99.27%	99.35%	99.35%	
		過年度分収納率	22.00%	23.12%	23.62%	23.12%	
5. 保育料	子育て支援課	現年度分収納率	99.14%	99.71%	99.59%	99.71%	
		過年度分収納率	52.54%	52.54%	31.76%	52.54%	
6. 住宅使用料	建設課	現年度分収納率	100.00%	100.00%	99.56%	99.56%	
		過年度分収納率	10.23%	10.23%	17.20%	17.20%	
7. 学校給食費	学校教育課	現年度分収納率	99.45%	99.53%	99.63%	99.63%	
		過年度分収納率	14.27%	19.62%	19.09%	24.31%	
8. 公債権等の徴収体制の向上	市税等収納対策部会事務局	公債権の適正管理	令和5年度までの方向性検討	債権整理	担当者会議	債権整理	
9. 受益者負担の適正化	経営戦略課	見直し基準（基本方針）の作成	調査研究中	研究・検討	調査研究中	研究・検討	
10. ふるさと応援寄附金の拡大	経営戦略課	自主財源の確保（ふるさと応援寄附金額（個人・企業版））	1,143,754千円	1,105,000千円	1,065,403千円	1,130,000千円	
11～14. 広告事業による収入確保	秘書課	広告事業による収入額	1,115千円	1,680千円	1,200千円	1,680千円	
	総務課	広告事業による収入額	462千円	462千円	462千円	462千円	
	市民戸籍課	広告事業による収入額等	486千円	486千円	486千円	486千円	
	議会事務局	広告事業による収入額	160千円	160千円	160千円	320千円	
15. ガバメントクラウドファンディングの活用	経営戦略課	クラウドファンディング活用件数	調査研究実施	システムの整備・構築	1件	5件	
16. 償却資産課税の適正化	税務課	償却資産の適正課税	情報収集、制度周知、申告勧奨	課税客体の確実な把握	情報収集、制度周知、申告勧奨	課税客体の確実な把握	
17. 基金の有効活用	財政課	各種基金の存廃の検討や運用方法などの見直し	基金の有効活用の検討	基金の有効活用の検討	基金の有効活用の検討	基金の有効活用の検討	
18. 未利用公有財産の整理・処分	総務課	未利用地の売却・貸付額	11,148千円	12,000千円	2,874千円	13,500千円	

重点項目	取組方針	所管課	指 標	令和3年度	令和4年度		令和5年度	
				参考実績	目標	実績	目標	実績
					取組項目			
(2) 計画的・効率的な財政運営								
19. 中期的な財政管理		財政課	中期的財政計画の策定	令和4年度～8年度までの財政計画策定	令和5年度～9年度までの財政計画策定	令和5年度～9年度までの財政計画策定	令和6年度～10年度までの財政計画策定	
20. 地方公会計制度に基づく財務諸表の作成・公表・分析		財政課	地方公会計制度による財務書類等の策定	令和2年度財務書類の策定	令和3年度財務書類の策定	令和3年度財務書類の策定	令和4年度財務書類の策定	
21. 効率的・効果的な予算編成の選択		財政課	予算編成方法	予算編成の選択	予算編成の選択	予算編成の選択	予算編成の選択	
22. 財政指標等の分析・活用		財政課	経常収支比率	89.9%	令和3年度決算の分析	81.6%	令和4年度決算の分析	
			実質公債費率	6.8%		6.1%		
			将来負担比率	—		—		
			財政力指数	0.626		0.614		
			財政調整基金残高	3,613百万円		4,480百万円		
(3) 公営企業の経営健全化								
23. 水道経営戦略の推進		上下水道業務課	経営戦略の推進	経営戦略の見直し	研究検討	研究検討	研究検討	
24. 水道有収率の向上		上下水道工務課	水道有収率	87.88%	89.33%	88.30%	89.41%	
25. 下水道接続率の向上		上下水道工務課	下水道接続率	86.31%	86.00%	86.41%	87.00%	
使用料等の収納率の向上								
26. 下水道使用料		上下水道業務課	現年度分収納率	98.85%	98.89%	98.82%	98.89%	
			過年度分収納率	97.82%	97.82%	97.71%	97.82%	
27. 下水道受益者負担金		上下水道業務課	現年度分収納率	99.08%	99.27%	97.94%	99.27%	
			過年度分収納率	33.07%	33.07%	17.87%	33.07%	
28. 水道料金		上下水道業務課	現年度分収納率	99.29%	99.29%	99.25%	99.29%	
			過年度分収納率	98.39%	98.62%	98.70%	98.70%	
29. 合併浄化槽使用料		環境課	現年度分収納率	99.53%	100.00%	99.37%	100.00%	
			過年度分収納率	0%	80.00%	0%	80.00%	
30. 合併浄化槽分担金		環境課	現年度分収納率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			過年度分収納率	0%	10.00%	0%	10.00%	
使用料等の定期的な見直し								
31. 下水道使用料		上下水道業務課	下水道使用料の定期的な見直し	研究検討	研究検討	研究検討	研究検討	
32. 水道料金		上下水道業務課	水道料金の定期的な見直し	研究検討	研究検討	研究検討	研究検討	
33. 合併浄化槽使用料		環境課	経営比較分析表による分析	研究検討	研究検討	研究検討	事業の継続、使用料について検討	
34. 下水道使用料の徴収事務委託		上下水道業務課	業務委託による適正管理	結果把握と検証	結果把握と検証	結果把握と検証	結果把握と検証	

重点項目	取組方針	取組項目	所管課	指 標	令和3年度	令和4年度		令和5年度	
					参考実績	目標	実績	目標	実績
2 職員の人材育成と適切な定員管理									
(1) 人的資源の強化と適切な定員管理									
35. 定員適正化計画の推進	人事課	職員数(正職員)	461人	464人	467人	468人			
		職員数(非常勤職員)	362人	—	371人	—			
36. 人事評価制度の充実	人事課	平均評価ポイント(業績評価及び勤務態度評価)	60.58	60.00	60.48	60.00			
		平均評価ポイント(能力評価)	61.30	60.00	61.22	60.00			
37. 部局・課ごとの目標管理	人事課	目標達成率	99.20%	100.00%	99.24%	100.00%			
38. 計画的な人材育成	人事課	研修参加率	66.13%	80.00%	67.39%	90.00%			
39. 時間外勤務の削減	人事課	休日出勤の代休取得率	90.20%	91.00%	88.02%	91.00%			
(2) 組織力の強化と働きやすい職場環境の整備									
40. 時代に即した組織機構の見直し	総務課	組織機構の見直し	研究検討	研究検討	研究検討	研究検討			
41. 横断的なプロジェクトチームの活用	経営戦略課	設置件数	15件	周知	14件	周知			
42. 職員提案制度の充実	人事課	職員提案数	0件	8件	0件	8件			
43. 職員再任用制度の活用	人事課	再任用希望者のうち再任用とした職員の割合	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
44. テレワークの推進	スマートプロジェクト推進課	テレワーク年間実施延べ人数	1,652人	2,000人	1,405人	2,100人			
45. テレワークの推進	人事課	テレワーク年間実施延べ人数	1,652人	2,000人	1,405人	2,100人			
46. テレワークの推進	総務課	個人情報の管理	運用支援	運用支援	運用支援	運用支援			
47. 女性管理職の登用	人事課	女性職員の課長等昇任試験受験率	29.17%	50.00%	46.67%	50.00%			

重点項目 取組方針 取組項目	所管課	指 標	令和3年度	令和4年度		令和5年度	
			参考実績	目標	実績	目標	実績
3 効率的・効果的な事業の推進							
(1) 質の高い行政サービスの提供							
指定管理者制度の活用							
48. 双葉登美団地 地域し尿処理場	上下水道 工務課	指定管理者による適正 管理	適正管理	適正管理	適正管理	適正管理	
49. コミュニティーホール 双葉	農林振興課	指定管理者による適正 管理	適正管理	適正管理	適正管理	適正管理	
50. 双葉農の駅	農林振興課	施設利用者数	62,511人	63,000人	64,981人	65,000人	
51. 甲斐敷島梅の里 クラインガルテン	農林振興課	指定管理者制度導入に よる経費削減額	5,182 千円	5,182 千円	5,182 千円	5,182 千円	
52. やすらぎ聖苑	市民活動 支援課	指定管理者制度導入に よる経費削減額	12,652 千円	13,565 千円	14,911 千円	14,911 千円	
53. 竜王西保育園	子育て支援課	指定管理者制度導入に よる経費削減額	2,450 千円	3,000 千円	2,461 千円	3,000 千円	
54. 玉幡公園 総合屋内プール	スポーツ 振興課	指定管理者制度導入に よる経費削減額	26,480 千円	26,480 千円	19,886 千円	19,886 千円	
55. 双葉B&G 海洋センター	スポーツ 振興課	指定管理者制度導入に よる経費削減額					
56. 敷島B&G 海洋センター	スポーツ 振興課	指定管理者制度導入に よる経費削減額					
57. 双葉ふれあい文化館	生涯学習 文化課	指定管理者制度導入に よる経費削減額	3,516 千円	3,516 千円	530 千円	3,516 千円	
58. 学校給食調理業務 の民間委託	学校教育課	給食調理業務を民間委 託している学校数	3校	3校	3校	3校	
59. 保育園の民設民営化	子育て支援課	民設民営方式に切り替 えた保育園数	2園	2園	2園	2園	
60. 納付方法の充実	収納課	コンビニ・スマホ決済 の件数割合	43.70%	44.00%	47.60%	47.80%	
61. おくやみ支援 コーナーの実施	市民戸籍課	おくやみ手続き利用者 の事前予約率	81.50%	90.00%	94.70%	90.00%	
62. こども医療費助成 制度の充実	子育て支援課	一人当たりの平均受診 件数	13.4件/人	利用促進	13.8件/人	利用促進	
63. ネウボラ推進 プロジェクトの実施	健康増進課	4か月健診受診者で産後う つ質問票（EPDS）8点以下 の人の割合	91.38%	91.50%	91.56%	91.65%	
64. Wi-Fiサービスの提供	図書館	Wi-Fi利用者延べ人数	552人	1,500人	2,657人	3,000人	
65. 図書館の開館時間の 延長	図書館	竜王図書館の入館者数	155,189人	200,000人	177,783人	350,000人	
66. 子どもの学習支援事業 の実施	福祉課	事業参加者の高校進学 率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
67. マイナンバー制度活用 の研究	市民戸籍課	マイナンバーカードの 交付枚数	34,248枚	43,300枚	50,145枚	57,500枚	
68. マイナンバー制度活用 の研究	総務課	個人情報の管理及び例 規整備の実施支援	情報収 集・運用 支援	情報収 集・運用 支援	情報収 集・運用 支援	情報収 集・運用 支援	
69. 窓口申請のデジタル化 の検討	スマートプロ ジェクト推進課	行政手続きにおいてオン ライン化したサービスの 数	45 サービス	55 サービス	81 サービス	85 サービス	
70. 内部統制制度の構築	総務課	制度導入	調査研究	調査研究	調査研究	調査研究	

重点項目	取組方針	所管課	指 標	令和3年度	令和4年度		令和5年度	
				参考実績	目標	実績	目標	実績
					取組項目			
(2) 協働によるまちづくりの推進								
71. 協働のまちづくり基本方針の推進	経営戦略課	協働によるまちづくりの推進	実施	実施	実施	実施		
72. 介護支援ボランティア事業の実施	長寿推進課	介護支援ボランティアに従事した延べ時間数	0時間	1,000時間	2,051時間	2,200時間		
73. 防災リーダーの育成	防災危機管理課	防災リーダーの人数	341人	430人	385人	460人		
74. 審議会等委員への女性登用	市民活動支援課	審議会等委員への女性の登用率	25.90%	35.00%	24.22%	35.00%		
75. 将来的なごみ処理経費の削減	環境課	ごみ処理の一元化	ごみ処理方式、PFI導入可能性の検討結果報告書作成	施設基本設計、不動産鑑定	山梨西部広域環境組合ごみ処理施設整備基本設計検討委員会を発足	施設基本設計、用地取得		
76. し尿処理施設の一元化	環境課	し尿処理の一元化	基本設計・環境衛生調査実施	地域住民との合意形成、搬入道路新設計着手	地域住民との合意形成、搬入道路新設計着手	用地取得		
77. 市民公募制の推進	市民活動支援課	審議会等における公募委員の割合	26.80%	30.00%	28.60%	30.00%		
78. パブリックコメントの実施・充実	経営戦略課	パブリックコメントを実施	7件	パブリックコメントを実施	3件	パブリックコメントを実施		
79. SNSの活用	秘書課	ライン・ツイッター・フェイスブックの情報発信件数	1,318件	1,284件	1,015件	1,284件		
(3) 業務改善の推進								
80. 事務事業評価の実施・公表	経営戦略課	事務事業評価で改善と判断した事務事業数	達成	検証・改善	達成	検証・改善		
81. 一般競争入札の拡大	財政課	委託・物品における一般競争入札の割合	80.43%	78.00%	92.66%	92.66%		
82～84. 節電等の実施	総務課	庁舎の年間電力使用量(単位:KWh)	670,798	643,000	681,995	613,000		
	敷島支所 市民地域課	庁舎の年間電力使用量(単位:KWh)	51,382	56,000	50,816	56,000		
	双葉支所 市民地域課	庁舎の年間電力使用量(単位:KWh)	60,650	69,718	67,790	69,718		
85. 議会や会議資料の電子化の推進	総務課	印刷製本費の削減	試行運用	一部本格運用	一部本格運用	一部本格運用		
86. 職員の給与明細電子化	人事課	給与明細電子化の推進	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
87. AI・RPAを活用した業務改善の研究	スマートプロジェクト推進課	対象業務における作業時間の削減率	32.00%	35.00%	48.00%	49.00%		
88. 市内交通安全協会3支部の補助金の見直し	防災危機管理課	市内交通安全協会3支部の補助金額	2,691千円	2,691千円	2,691千円	2,691千円		

重点項目	取組方針	所管課	指 標	令和3年度	令和4年度		令和5年度	
				参考実績	目標	実績	目標	実績
					取組項目			
4 公共施設の適正管理								
(1) 公共施設マネジメントの推進								
89. 公共施設等総合管理計画の見直し	経営戦略課	総合管理計画の見直しと推進	達成	公表・推進	達成	公表・推進		
90. 公共施設個別施設計画の見直し	経営戦略課	個別施設計画の推進と見直し	達成	各計画の確認・報告	達成	各計画の確認・報告		
91. 学校長寿命化計画の見直し	教育総務課	長寿命化改修の実施	1件	3件	1件	1件		
92. 公園施設長寿命化計画の見直し	都市計画課	計画の推進	適切に管理した	計画の推進	適切に管理した	健全度調査		
93. 橋梁長寿命化計画の見直し	建設課	新たな方法により点検を行った橋梁数	40橋	92橋	93橋	18橋		
94. 市営住宅長寿命化計画の見直し	建設課	公営住宅戸数	258戸	255戸	256戸	253戸		
(2) 公共施設の評価・公表								
95. 公共施設等の情報の一元化	経営戦略課	情報の集約・共有	達成	施設カルテの作成依頼・検証	達成	施設カルテの作成依頼・検証		
96. 施設カルテの作成・公表	経営戦略課	施設カルテの作成・公表	達成	施設カルテの公表と見直し検討	達成	施設カルテの公表と見直し検討		
97. 公共施設の評価・公表	経営戦略課	公共施設状況調査・分析の実施	達成	調査の実施と内容分析実施	達成	調査の実施と内容分析実施		
98. 施設稼働率の向上	経営戦略課	調査の実施と分析・共有	達成	試験実施	達成	本格実施		