

甲斐市AIオンデマンド交通「かいのり」
実証実験 実績報告
(令和4年11月1日～令和5年1月31日)

総合戦略部経営戦略課

報告内容

1. 基礎集計結果
2. 日別利用者数
3. 時間帯別予約受付者数・乗車予定者数
4. 予約のキャンセル率・予約手段
5. 運行距離
6. 利用者・降車停留所ランキング
7. 車内アンケート結果
8. 登録者アンケート

1. 基礎集計結果

集計期間 : 2022年11月1日～1月31日

集計日数 : 62日 (火曜日から金曜日及び日曜日、年末年始を除く)

登録者数 : 363人 (双葉299人、竜王・敷島48人、市外16人)

実利用者数 : 107人 (双葉95人、竜王・敷島6人、市外6人)

性別登録状況	
性別	人数
男性	152人
女性	211人
計	363人

①年代別登録状況		②利用状況				③実利用人数			④実利用者割合
年代	人数	11月	12月	1月	計	男	女	計	割合(③÷①)
0～10才※	5人	4人	2人	6人	12人	3人	5人	8人	-
11～20才	15人	2人	3人	5人	10人	3人	3人	6人	40.0%
21～30才	20人	5人	3人	4人	12人	3人	2人	5人	25.0%
31～40才	37人	8人	4人	5人	17人	4人	6人	10人	27.0%
41～50才	36人	3人	2人	4人	9人	3人	3人	6人	16.6%
51～60才	48人	0人	2人	6人	8人	4人	3人	7人	14.5%
61～70才	52人	7人	9人	5人	21人	4人	10人	14人	26.9%
71～80才	95人	15人	16人	23人	54人	11人	23人	34人	35.7%
81才～	55人	10人	14人	7人	31人	3人	14人	17人	30.9%
計	363人	54人	55人	65人	174人	38人	69人	107人	29.4%

※小学生未満は登録不要のため実利用人数と乖離あり

1-2. 基礎集計結果

↓※予約が確定し、運行が発生した予約件数

月	登録 人数	運行 日数	予約 件数	予約 件数 1日あたり	乗車 人数	乗車 人数 1日あたり	実人数	乗合 件数
11月末	308人	22日	161件	7.31件	209人	9.50人	54人	9件
12月末	37人	20日	208件	10.40件	264人	13.20人	55人	4件
1月末	18人	20日	207件	10.35件	275人	13.75人	65人	9件
計	363人	62日	576件	9.29件	748人	12.06人	107人	22件

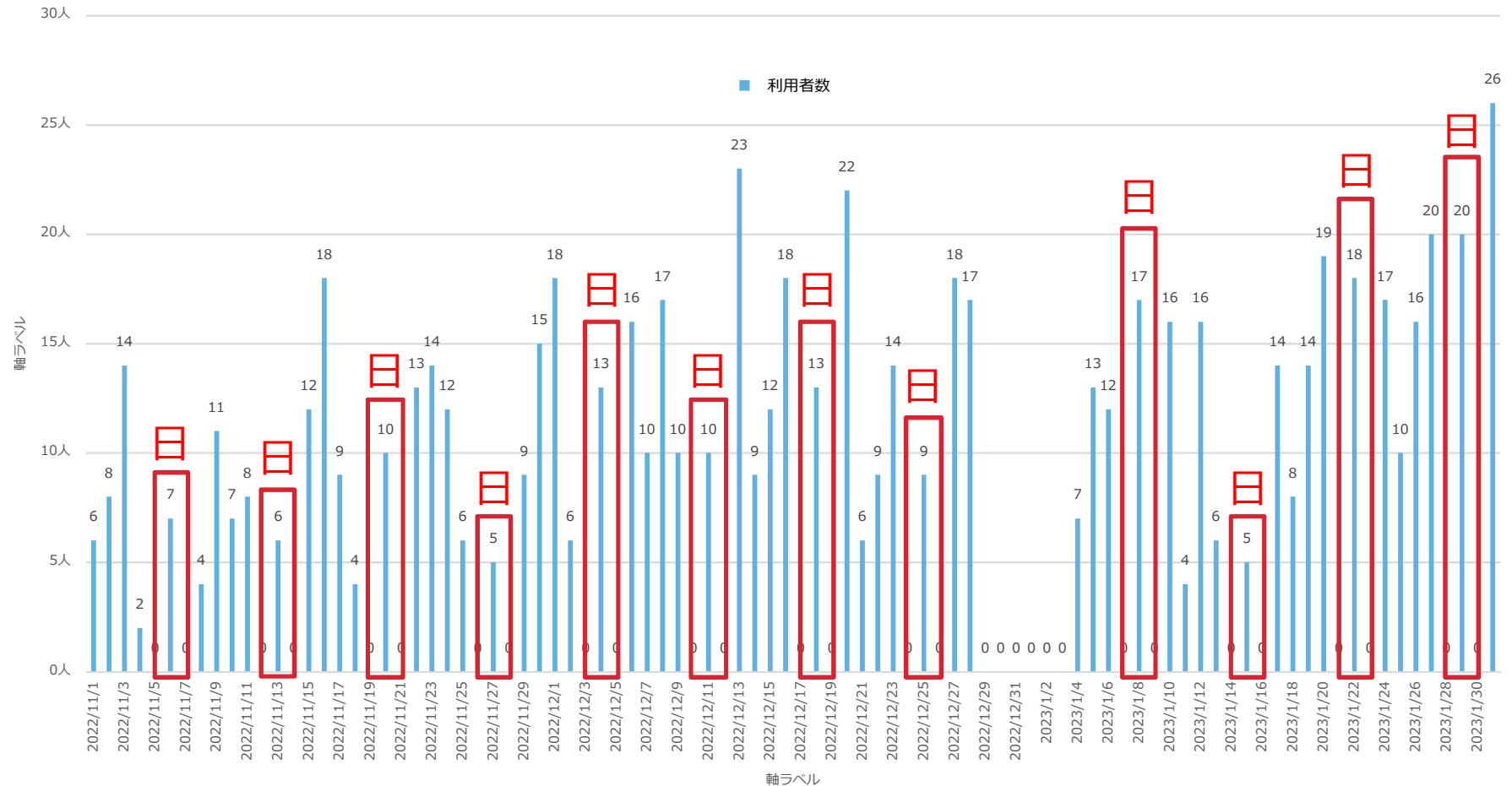
※実人数計は重複を除いた合計↑

2. 日別利用者数(乗車人員合計：748人)

11月は水曜日、12月は火曜日に利用者が多くなる傾向にあった。1月は水曜日が少ないものの、他の曜日はおおむね多くなる結果であった。

日曜日については、11月は利用が少なかったものの、12月、1月の利用は増加し他の曜日と変わらない利用がみられるようになった。特に1月はおおむね利用が伸びている。

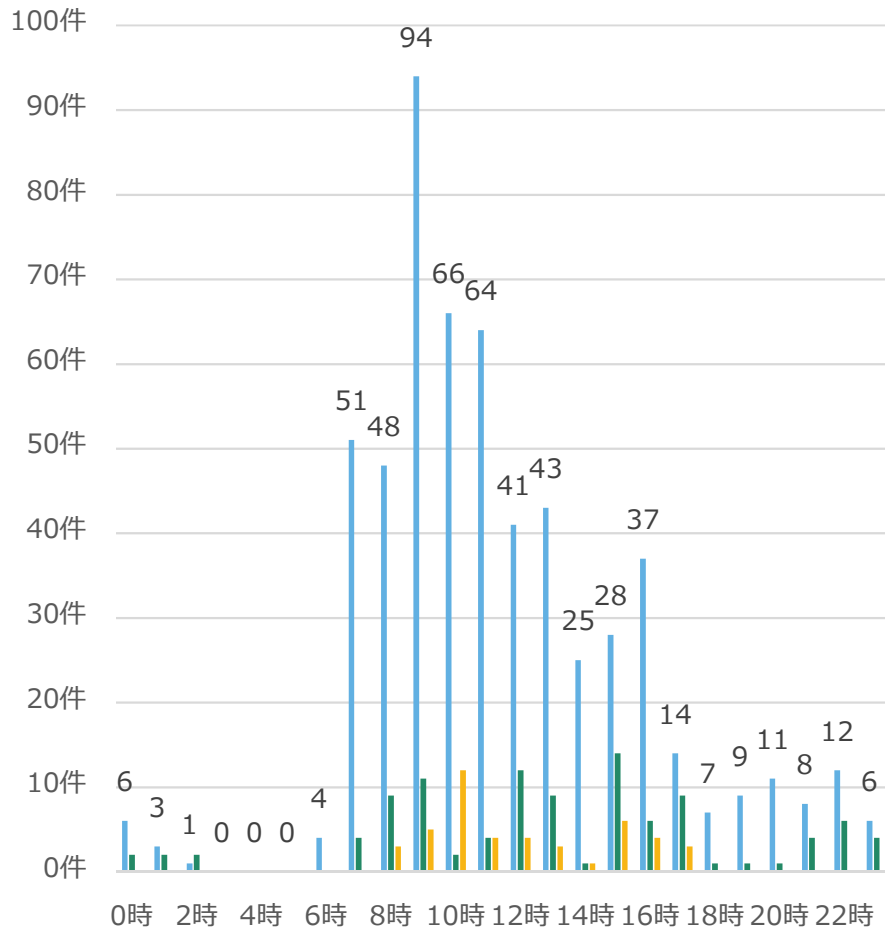
乗車予定時間集計(人)



3. 時間帯別予約受付者数・乗車予定者数(予約確定者件数:578件)

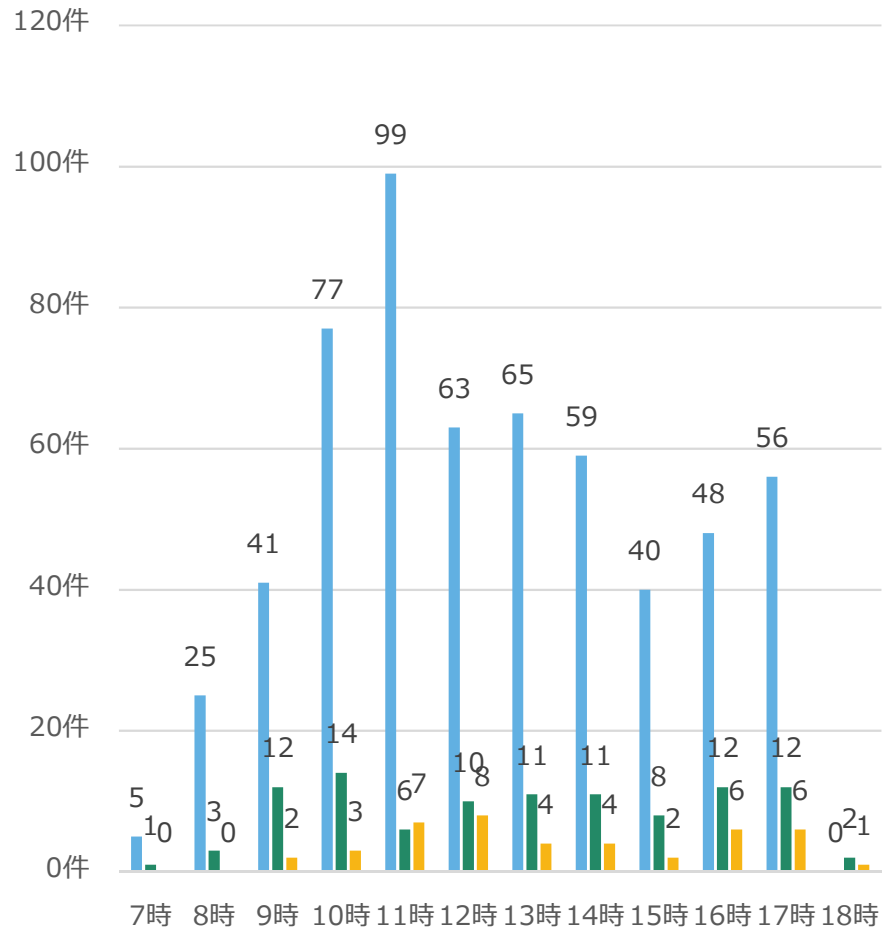
予約受付時間は9時前後の午前中で多いが、夜間～早朝の予約者も一定数みられる。乗車予定時間帯では10-14時と17時が多く、7-9時や15時台は少ない。

予約受付時間集計(件)



■ 予約確定 ■ キャンセル ■ 未割当

乗車予定時間集計(件)



■ 予約確定 ■ キャンセル ■ 未割当

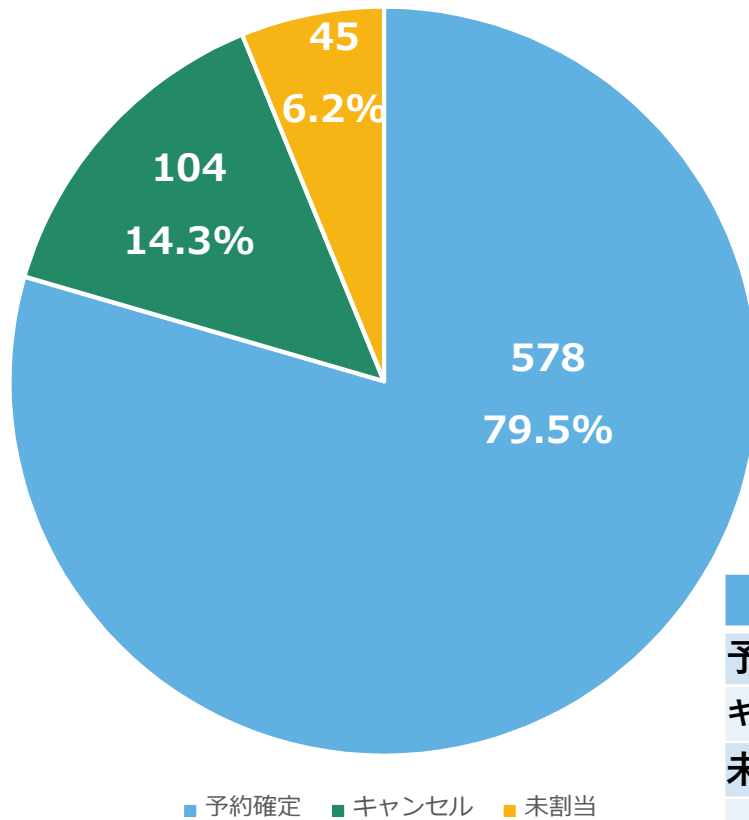
※停留所に来なかった場合の件数も含む

4. 予約のキャンセル率・予約手段

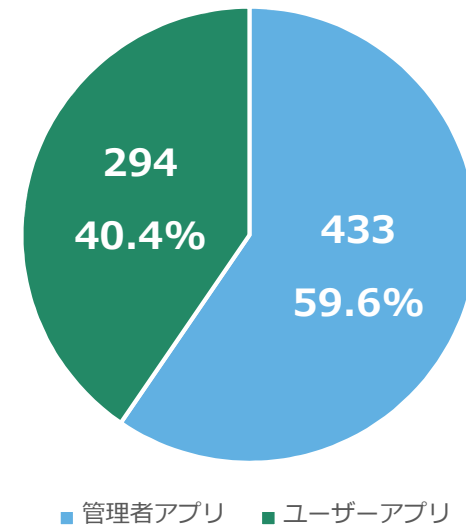
全体の予約リクエストのうち、確定率は79.5%、キャンセル率は14.3%。11月→12月→1月と確定率は向上(キャンセル率は低下、未割当率は増加)。

使用ツールは40.4%がユーザアプリ、59.6%がコールセンターからの予約である。キャンセル率はユーザアプリからの予約で高くなっている。未割当率は両者でほぼ同じ結果となった。

予約リクエスト状態(件)



予約ツール(件)

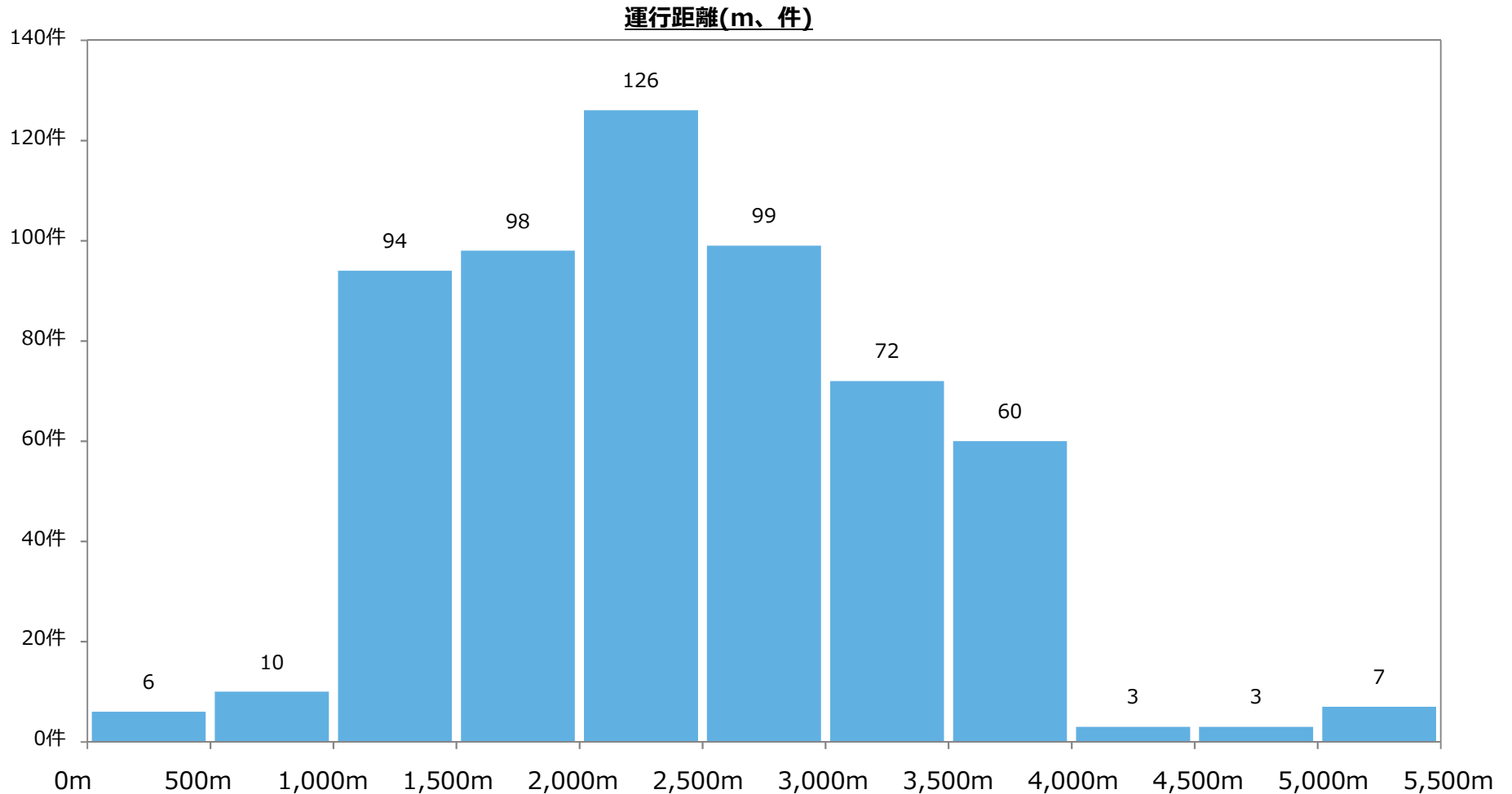


	管理者アプリ		ユーザーアプリ		合計	
予約確定	364	84.1%	214	72.8%	578	79.5%
キャンセル	42	9.7%	62	21.1%	104	14.3%
未割当	27	6.2%	18	6.1%	45	6.2%
	433	100.0%	294	100.0%	727	100.0%

※停留所に来なかった場合の件数も含む

5. 運行距離

全リクエストの運行距離(片道)の平均は2,381m、最大は5,389m(駒沢公民館~オギノ双葉店)であった。2~2.5kmの移動が特に多くなっている。4kmを超える長距離移動は少ない。



※停留所に来なかった場合の件数も含む

6.利用者・降車停留所ランキング

利用者の中には、複数回利用しているリピーターが多く、行き先を見ると買い物（ラザウォーク甲斐双葉、オギノ双葉店、イツモア双葉S C）や、J R 塩崎駅及び百楽泉の利用が多い。

性別	年齢	件数	降車停留所	件数
1.女性	25歳	64件	B 16.ラザウォーク甲斐双葉	100件
2.女性	81歳	44件	A 71.オギノ双葉店	78件
3.女性	33歳	41件	B 17. J R 塩崎駅南口	31件
4.女性	84歳	37件	A 78. J R 塩崎駅北口	29件
5.男性	30歳	32件	B 8.百楽泉	29件
6.女性	89歳	28件	B 21.イツモア双葉S C	21件

停留所利用状況

設置場所	箇所数	乗降利用	利用率
A 地域内公民館等	70か所	33か所	47.14%
B 市民バス停	26か所	18か所	69.23%
C 診療所等	8か所	7か所	87.50%
計	104か所	58か所	55.77%

7. 車内アンケート結果

- ・「よってけし響ヶ丘店」とその周辺の病院、ダイトースターレーン、
双葉S A、双葉郵便局に停留所が欲しい → 双葉郵便局付近に停留所あり、他は区域外
- ・本格運用の時は竜王駅に停留所があればもっと利用されると思う
- ・継続運行して欲しい
- ・予約時刻より車が20分遅れてきた → 委託業者に原因確認済み、システムの不具合
- ・停留所が分かりづらい → のぼり旗を設置
- ・希望する時間に先約があり予約の取りにくさを感じた → 2台目の予約可能時間を変更し対応
- ・パンフレットの予約案内が高齢者には分かりにくい → 次回検討
- ・電話予約時の保留が長い、料金がかかるから折り返しが良い → 次回検討
- ・予約の際、停留所の番号を重視するのではなく公民館の名前や住所で分かるようにしてほしい

8.登録者アンケート

配布期間：令和5年1月20日～2月3日でアンケートを実施

配布数：344人（12月末までの登録者）

回収数：164人（回収率47.7%、男性：53人、女性102人）

利用状況：利用した70人、利用しなかった80人

取組全体：満足53人、少し満足8人、どちらでもない4人、
少し満足4人、不満1人

良かった点：自宅前や目的地の前で乗り降りできた49人（21.9%）

当日予約ができた43人（19.2%）

自分で運転をしなくてすんだ41人（18.3%）

気軽に外出できた33人（14.7%）

家族・友人・知人に頼まず移動ができた28人（12.5%）

普段の移動手段より早く目的地に到着できた25人（11.2%）

その他5人（2.2%）

利用料金：250円程度66人（45.2%）、500円程度53人（36.3%）
750円程度4人（2.7%）、1,000円程度3人（2.1%）
1,000円以上2人（1.4%）、
無料でなければ利用しない13人（8.9%）
無料でも利用しない5人（3.4%）

要望・意見

- ・ 運行範囲を広げて欲しい
- ・ 継続して欲しい
- ・ 高齢化社会になるので必要
- ・ 運転免許証返納後の生活のイメージがしやすくなる
- ・ 先約があり希望時間に予約ができなかった（予約一覧表の表示を希望）
- ・ 付き添い人は同乗できるとよい
- ・ 高齢者にとって足がないとつい家に閉じこもりがちになる
- ・ 気軽に簡単に利用でき、便利な運用を望む