

質問に対する回答

甲斐市 AI オンデマンド交通実証運行及び公共交通プロジェクトマネジメント業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問に対する回答は、次のとおりです。

No.	該当資料	頁	該当項目	質問内容	回答内容
1	仕様書	5	⑧コールセンターによる受付	” コールセンターを開設し、電話による予約にも対応する” と記載がありますがコールセンターは市が準備する認識でよろしいでしょうか。	コールセンターは受託者において、調達もしくは開設していただきます。
2	仕様書	6	②オペレーター業務に係る支援	” 令和4年度の実証運行期間中はオペレーター業務（電話による受付、システム入力）を行うこと。” と記載がありますが支援ではなく受託者が入力を行うという事でしょうか。 また、オペレーター業務（支援）は運行時間帯（7：00～18：00（日曜日含む））となるのでしょうか	そのとおりです。
3	仕様書	6	⑪効果検証	” 利用登録者にアンケート用紙を配布し、予約のわかりやすさ、運行時間、停留所の位置等に関する満足度を調査する。” と記載がありますが、この業務は受託者が実施するのでしょうか。	そのとおりです。

※回答については、質問の受付順です。