

甲斐市AIオンデマンド交通「かいのり」
実証実験 実績報告(速報値)
(令和6年11月1日～令和6年12月22日)

総合戦略部経営戦略課

報告内容

1. 基礎集計結果
2. 日別利用者数
3. 時間帯別予約受付者数・乗車予定者数
4. 予約のキャンセル率・予約手段
5. 予約ツールごとの利用年代
6. 運行距離
7. 利用者・降車停留所ランキング
8. 追加資料

1. 基礎集計結果

集計期間：2024年11月1日～12月22日

集計日数：52日（毎日運行）

登録者数：1,015人

実利用者数：232人

性別登録状況(人)	
性別	人数
男性	401
女性	602
無回答	12
計	1,015

①年代別登録状況(人)		②予約状況(延べ件数、件)			③実利用人数(人)			④実利用者割合
年代	人数	11月	12月	計	男	女	計	割合(③÷①)
0～10才※	18	0	0	0	0	0	0	0.0%
11～20才	46	8	3	11	3	3	6	13.0%
21～30才	55	27	14	41	9	6	15	27.3%
31～40才	107	24	32	56	12	9	21	19.6%
41～50才	129	85	53	138	11	21	32	24.8%
51～60才	157	79	71	150	15	23	38	24.2%
61～70才	120	34	38	72	10	9	19	15.8%
71～80才	220	152	236	388	22	32	54	24.5%
81才～	163	143	192	335	14	33	47	27.0%
計	1,015	552	639	1,191	96	133	232	22.6%

1-2. 基礎集計結果

月	登録 人数	運行 日数	予約 件数※2	予約 件数 1日あたり	乗車 人数	乗車 人数 1日あたり	実人数 ※3	乗合 率※4
11月末	786人※1	30日	552件	18.4件	605人	20.2人	152人	1.05
12月末	229人	22日	639件	29.0件	717人	32.6人	165人	1.16
計	1,015人	52日	1,191件	22.9件	1,322人	25.4人	232人	1.15

※1:10月までの登録者も含む

※2:予約が確定し、運行が発生した予約件数

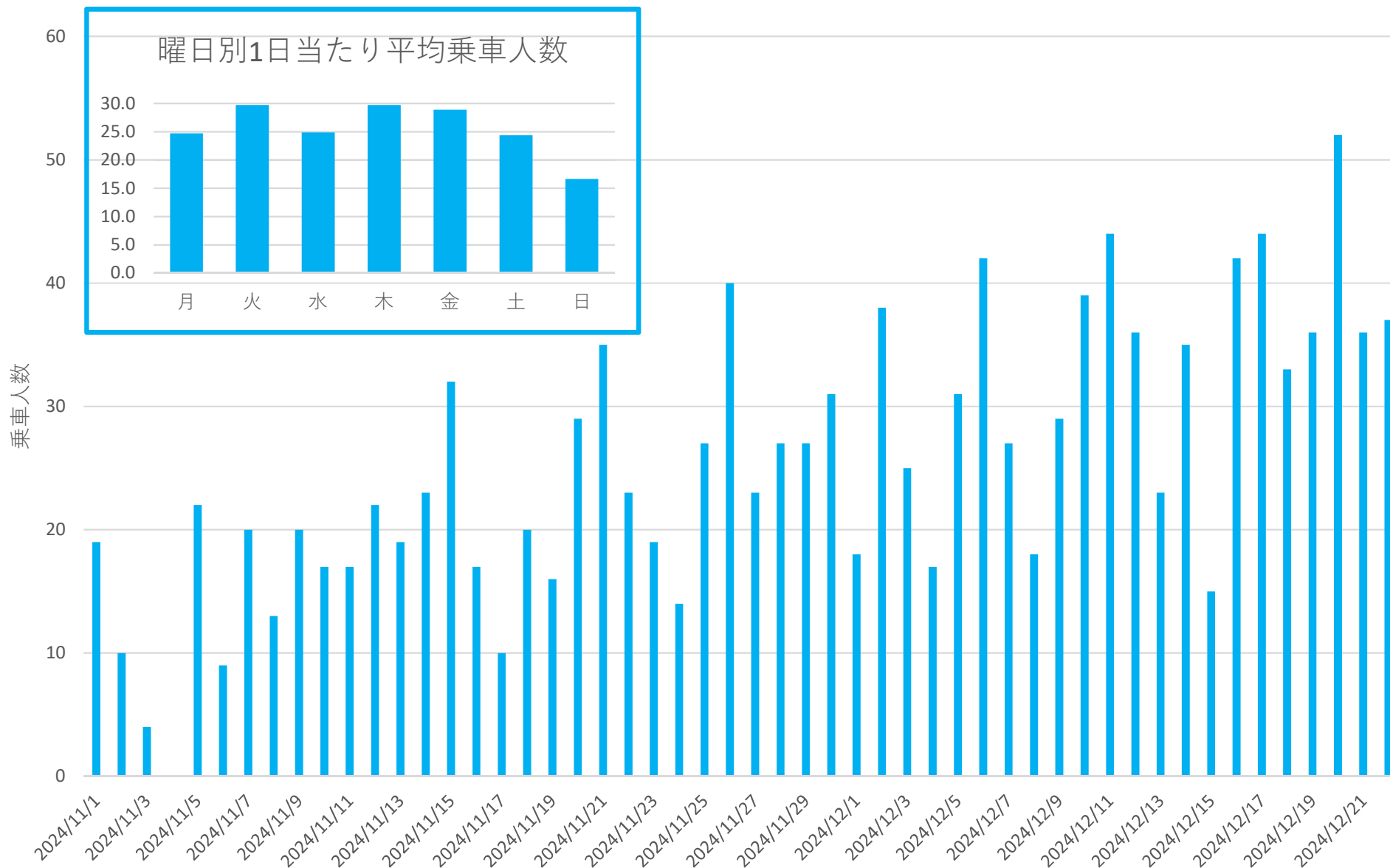
※3:実人数計は重複を除いた合計

※4:乗降場の各区間内で、平均で何人乗り合わせたかで算出

2. 日別利用者数(乗車人数合計：1,322人)

全体として、12月の方が利用者が増加している。

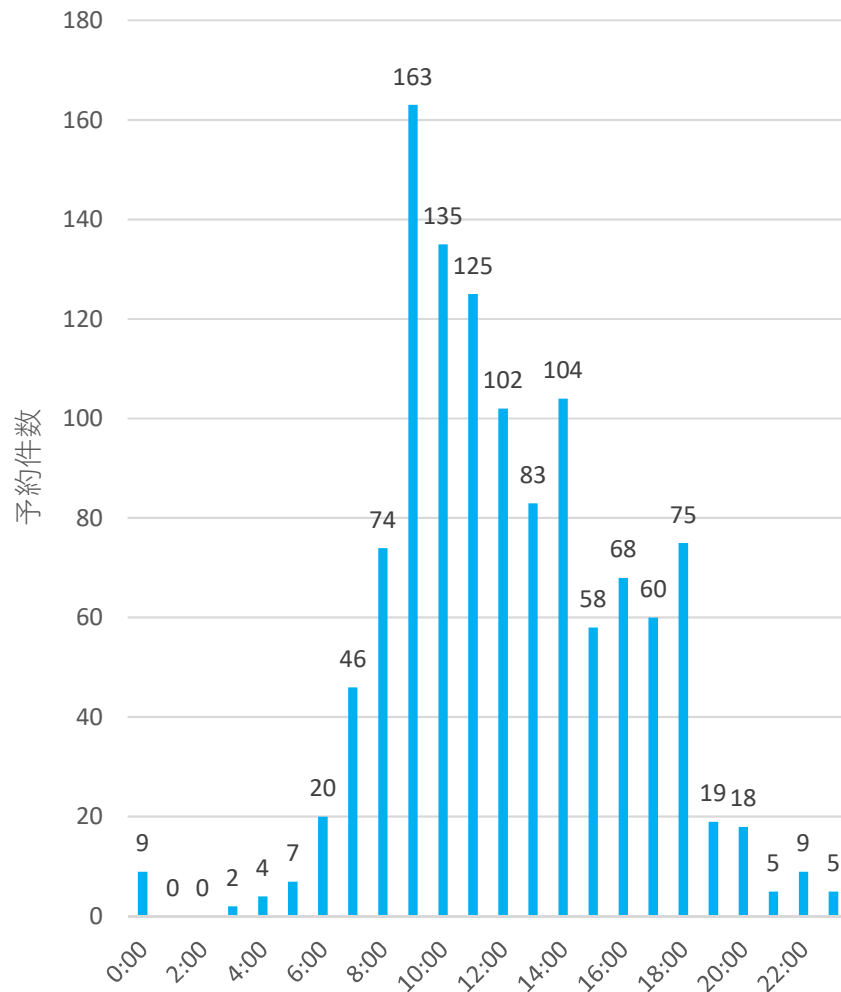
曜日別では、火曜日・木曜日・金曜日の利用が多く、日曜日の利用は平日に比べると少なくなっていた。



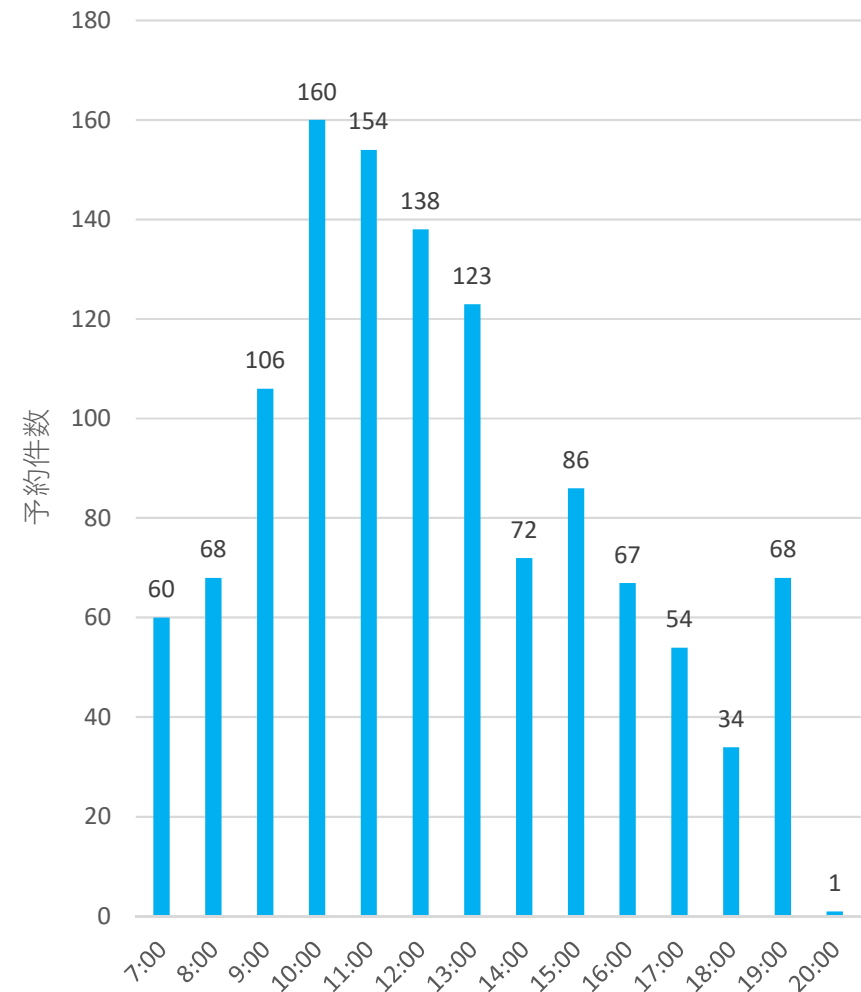
3. 時間帯別予約受付数・予定乗者件数(予約確定件数:1,191件)

予約受付時間は9時が最も多く次いで10時が多くなっていた。夜間～早朝の予約者も一定数みられた。乗車予定時間帯では10時台、11時台が多く、7～8時台、16時以降は少ない。

時間帯別予約受付件数(件)

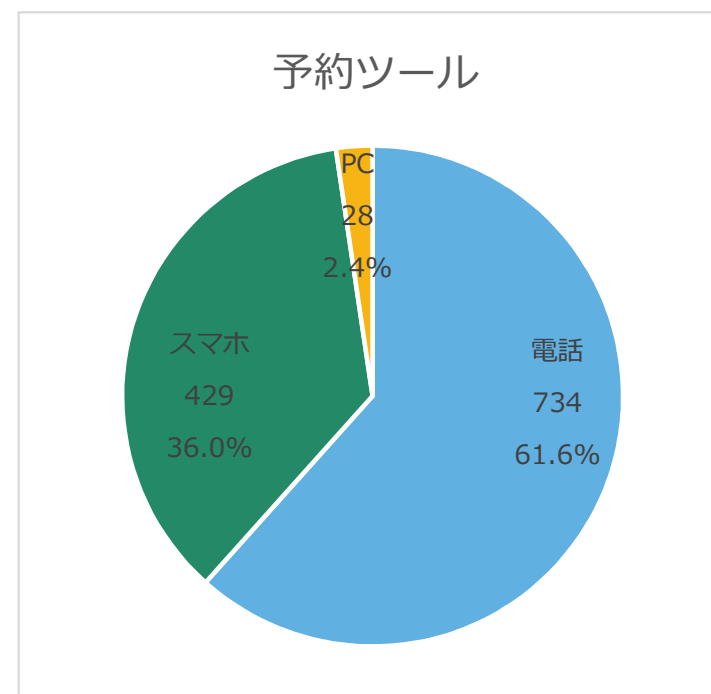
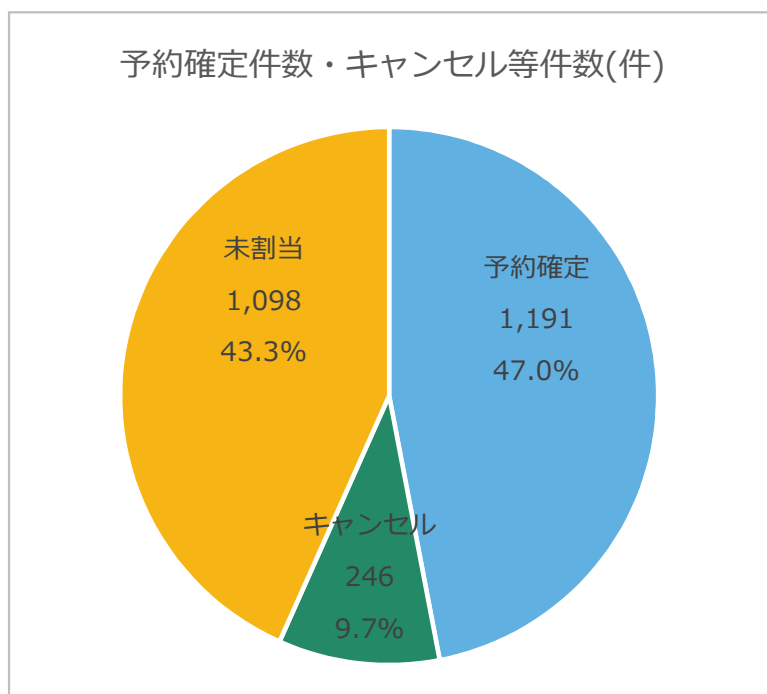


乗車予定時間集計(件)



4. 予約のキャンセル率・予約手段

全体の予約リクエストのうち、確定率は47.0%、キャンセル9.7%、未割当率は43.3%。使用ツールは61.6%がコールセンター、36.0%がスマートフォンからの予約である。キャンセル率はスマートフォン・PCからの予約で高くなっている。



	電話		スマホ		PC		合計	
予約確定	734	56.2%	429	39.0%	28	21.7%	1,191	47.0%
キャンセル・未割当	573	43.8%	670	61.0%	101	78.3%	1,344	53.0%
合計	1,307	100.0%	1,099	100.0%	129	100.0%	2,535	100.0%

5. 予約ツールごとの利用年代

手法別の予約成立件数では、電話の場合70歳台が最も多く、次いで80歳台となっている。スマートフォン(SP)では40歳台が最も多いが、次いで50歳台、60歳台、30歳台となっており、高齢者でスマートフォンが使える登録者は積極的に使っていると考えられる。

予約キャンセル・未割当件数では、予約成立件数と比較すると電話による若年層の試行やスマートフォン(SP)による高齢層の試行件数が多くなっている。

予約手法別予約件数(予約成立のみ)

年代(歳台)	手法別予約成立件数(件)			各年代合計
	TEL	SP	PC	
0	0	0	0	0
10	6	5	0	11
20	0	35	0	35
30	2	38	6	46
40	13	133	3	149
50	19	113	17	149
60	18	58	0	76
70	354	24	2	380
80	305	18	0	323
90	17	5	0	22
各手法合計	734	429	28	1,191

※同じIDによる予約試行は全て個別に集計

※乗継を含む予約は一つの予約として集計

※SPはスマートフォン

手法別予約キャンセル・未割当件数

年代(歳台)	手法別予約キャンセル・未割当件数(件)			各年代合計
	TEL	SP	PC	
0	0	0	0	0
10	12	26	0	38
20	1	81	0	82
30	14	100	25	139
40	45	130	2	177
50	49	173	37	259
60	27	72	1	100
70	181	36	28	245
80	224	36	8	268
90	18	16	0	34
各手法合計	571	670	101	1,342

※同じIDで複数の手法を用いている場合は個別に集計

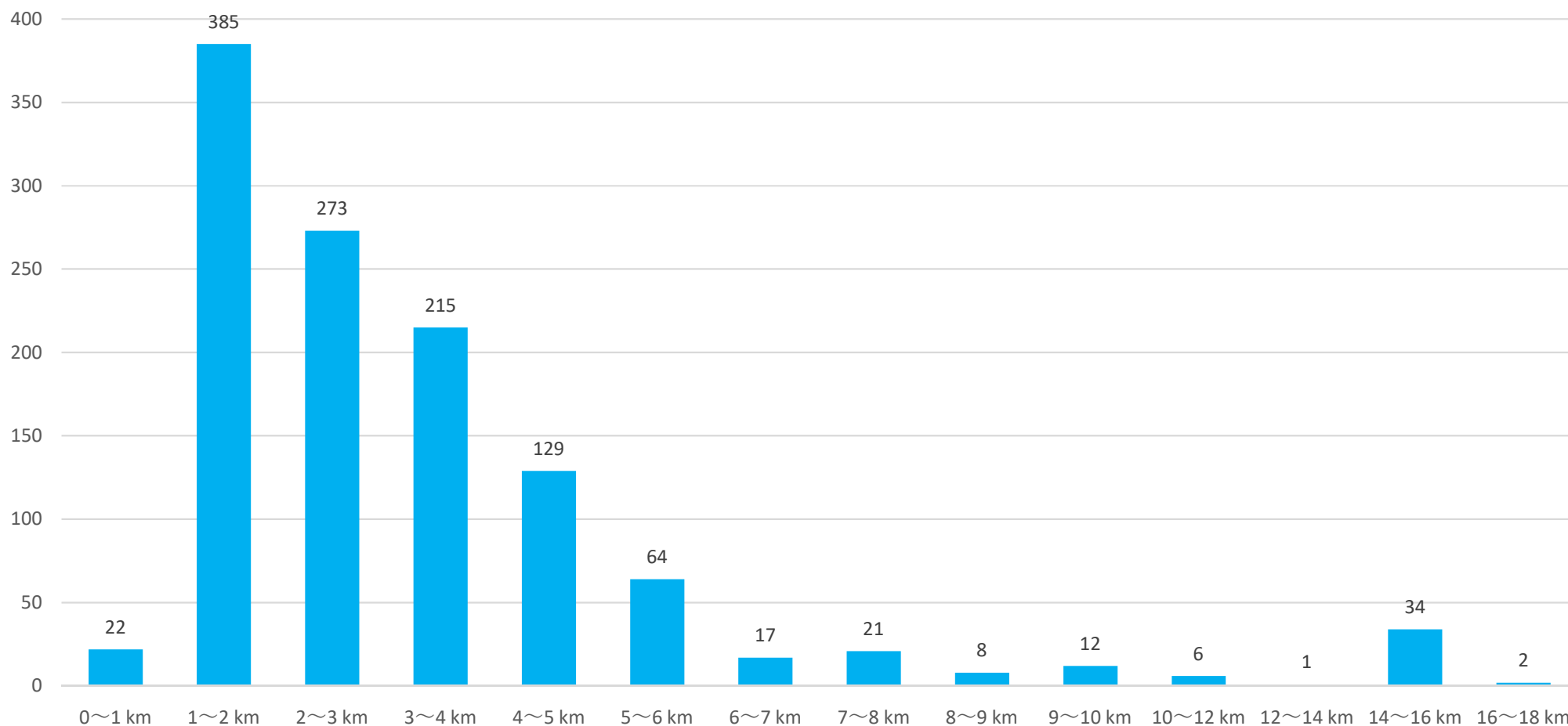
※乗継を含む予約は一つの予約として集計

※小学生以下非会員の同行者指定による年齢不詳4件を除く

6. 運行距離

全リクエストの運行距離(片道)の平均は3,413m、最大は17,091m(ノースランドキャンパーズビレッジ～竜王駅)であった。1.0～2.0kmの短距離移動が特に多くなっている。一方、10kmを超える長距離移動も少数だがみられる。

走行距離ごとの件数



7.利用者・降車停留所ランキング

利用者の中には、複数回利用しているリピーターが多く、降車停留所別では、竜王駅(南口及び北口)、ラザウオーク甲斐双葉、市役所竜王庁舎の利用が多い。

性 別	年 齢	件 数	降車停留所	件数(件、右欄は乗継件数)	
1.男性	77歳	50件	B019_JR竜王駅南口(市民バス停留所)	206	78
2.女性	49歳	41件	B034_山梨交通敷島営業所(市民バス停留所・山梨交通停留所)	67	56
3.女性	86歳	38件	B109_ラザウオーク甲斐双葉(市民バス停留所)	42	12
4.男性	71歳	34件	A094_JR竜王駅北口	32	-
5.女性	76歳	33件	B048_敷島仲町(市民バス停留所・山梨交通停留所)	29	-
6.女性	81歳	33件	A013_甲斐市役所竜王庁舎	27	-
7.女性	46歳	31件	C062_この整形外科(QUEメディカルタウン)	27	-

停留所利用状況

設置場所	箇所数(箇所)	乗降利用(箇所)	利用率
A 地域内公民館等	178	93	52.2%
B 市民バス停	121	73	60.3%
C 診療所等	74	47	63.5%
計	373	213	57.1%

8. 追加資料

予約ツールごとの利用年代集計

- 手法別の予約成立件数では、電話の場合70歳台が最も多く、次いで80歳台となっている。スマートフォン(SP)では40歳台が最も多いが、次いで多いのが50歳台、60歳台、30歳台となっており、高齢者でスマートフォンが使える登録者は積極的に使っていると考えられる。
- 予約キャンセル・未割当件数では、予約成立件数と比較すると電話による若年層の試行やスマートフォン(SP)による高齢層の試行件数が多くなっている。

予約手法別予約件数(予約成立のみ)

年代(歳台)	手法別予約成立件数(件)			各年代合計
	TEL	SP	PC	
0	0	0	0	0
10	6	5	0	11
20	0	35	0	35
30	2	38	6	46
40	13	133	3	149
50	19	113	17	149
60	18	58	0	76
70	354	24	2	380
80	305	18	0	323
90	17	5	0	22
各手法合計	734	429	28	1,191

※同じIDによる予約試行は全て個別に集計

※乗継を含む予約は一つの予約として集計

※SPはスマートフォン

手法別予約キャンセル・未割当件数

年代(歳台)	手法別予約キャンセル・未割当件数(件)			各年代合計
	TEL	SP	PC	
0	0	0	0	0
10	12	26	0	38
20	1	81	0	82
30	14	100	25	139
40	45	130	2	177
50	49	173	37	259
60	27	72	1	100
70	181	36	28	245
80	224	36	8	268
90	18	16	0	34
各手法合計	571	670	101	1,342

※同じIDで複数の手法を用いている場合は個別に集計

※乗継を含む予約は一つの予約として集計

※小学生以下非会員の同行者指定による年齢不詳4件を除く