

甲斐市 AI オンデマンド交通「かいのり」 利用者アンケート結果報告

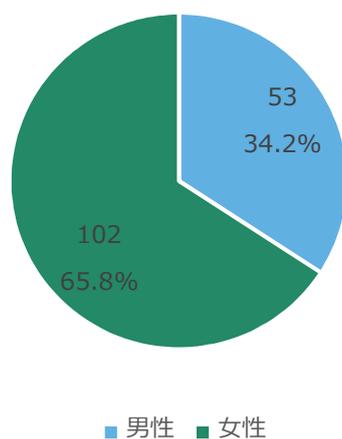
1. 利用者アンケートの集計結果

1.1 アンケート実施状況

配布期間： 2023年1月20日-2023年2月3日
配布数： 344通(2022年12月末までの登録者へ配布)
回収数： 164部(回収率：47.7%)

回答者の属性について(ID記入のある156名)

年齢： 65.8歳(標準偏差：17.8歳)
男性： 53名(34.2%)
女性： 102名(65.8%)



1.2 アンケート用紙

「かいのり」に関するアンケート調査へのご協力をお願い

このたびは、AI オンデマンド交通「かいのり」実証運行にご登録を頂き、誠にありがとうございました。

甲斐市では、「かいのり」の本格運用に向けた可能性の検討を行うため、アンケート調査を実施しています。

甲斐市の公共交通サービスを、市民のみなさまにとって、より便利なものにするために、みなさまのご協力をよろしくお願い致します。

アンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れて、2月3日（金）までに投函して頂けますようお願い致します。なお、本アンケートは株式会社日建設計総合研究所に委託して実施しています。

令和5年1月
甲斐市役所 総合戦略部 経営戦略課 経営企画係
電話：055-278-1678

1. あなたについてお伺いします。		
1-1	氏名・かいのりの ID 番号をご記入ください。(会員証に記載あり)	ふりがな： かいのり ID 番号
1-2	住 所	甲斐市
1-3	世帯状況をご記入ください。	① 単身 ② 夫婦 ③ 親または子 ④ 3世帯(親・子・孫等)以上 ⑤ その他()
2. 現在の移動方法についてお伺いします。		
2-1	(1)自動車の運転免許はお持ちですか。	① 持っている ② 元々持っていない ③ 持っているが返納を考えている ④ 返納した
	(2)自身が利用できる自動車をお持ちですか。	① 持っている ② 持っていない
2-2	外出時に使用する主な移動手段を教えてください。 (1つだけ)	① 自動車(自分で運転) ② 自動車(家族・知人の運転) ③ 甲斐市民バス ④ 民間路線バス ⑤ デマンドタクシー ⑥ タクシー ⑦ 自転車 ⑧ 徒歩 ⑧ その他()
2-3	下記の移動目的(仕事、買い物、通院等)について、公共交通機関(鉄道・バス・タクシー)を利用する場合の頻度・行き先についてそれぞれお答えください。	
	移動目的	頻度 月に何回程度利用するかご記入ください。
	(1)仕事	月に()回程度
	(2)買い物	月に()回程度
	(3)通院	月に()回程度
(4)公共施設利用(役所、郵便局等)	月に()回程度	
2-4	過去、移動手段がなくて外出できないことがどのくらいありましたか?かいのりの運行前、10月ごろの状況でお答えください。	① 週4～5回 ② 週に3～4回 ③ 週に1～2回 ④ 月に1～2回 ⑤ なし

3. 今回の実証運行の利用状況・取り組みについてお伺いします。		
3-1	今回の実証運行中に「かいのり」をご利用になりましたか。	①利用した →「3-2」へ ②利用しなかった →「3-12 (3 ページの最下段)」へ
3-2	「かいのり」に乗車したおおよその回数をご記入ください。	_____回 (※片道移動を一回とします)
3-3	「かいのり」を利用した際の外出目的と乗車回数、主な行き先を覚えている範囲でお答えください。 ※片道の移動を一回とします。	
	(外出目的)	(乗車回数) 主な行き先・目的施設 (具体名を記入)
	仕事	_____回 _____
	買い物	_____回 _____
	通院	_____回 _____
	娯楽	_____回 _____
	公共施設利用(役所、郵便局等) その他	_____回 _____
3-4	(1)利用した際に他の利用者の方と乗合(同乗)となりましたか。	① 乗合になった ② 乗合にならなかった
	(2)他の利用者の方との乗合に抵抗はありますか。	① 全く気にならない ② 気にならない ③ どちらでもない ④ 少し気になる ⑤ 気になる
	(3)その理由を教えてください。	
3-5	「かいのり」の実証運行を何で知りましたか。 (複数回答可)	① 甲斐市ホームページ ② 甲斐市広報(チラシ) ③ 自治会の説明会 ④ 家族・知人の紹介 ⑤ 新聞 ⑥ テレビ ⑦ 停留所の看板・のぼり旗 ⑧ その他(具体的に: _____)
3-6	「かいのり」を利用した理由を教えてください。 (複数回答可)	① 便利そうだったから ② 体験してみたかったから ③ 行きたい場所があったから ④ 無料だったから ⑤ その他(_____)
3-7	「かいのり」の利用方法をすぐに理解できましたか?	① すぐに理解できた ② 利用して理解できた ③ 理解できなかった(理由: _____)
3-8	(1)「かいのり」を予約する時に、電話が繋がらないことがありましたか?	① あった (_____ 時頃) ② なかった
	(2)「かいのり」を予約する時に、希望通りの時間に予約ができないことがありましたか?	① あった (_____ 時頃) ② なかった

令和4年度「かいのり」実証運行 アンケート調査

3-9 今回の実証運行の取り組みについて、(1)~(6)の項目の満足度について丸をしてください。					
(1)サービスの便利さについて	不満	少し不満	どちらでもない	少し満足	満足
(2)「運行エリア」について	不満	少し不満	どちらでもない	少し満足	満足
(3)「運行時間」について	不満	少し不満	どちらでもない	少し満足	満足
(4)「待ち時間」について	不満	少し不満	どちらでもない	少し満足	満足
(5)「乗車時間」について	不満	少し不満	どちらでもない	少し満足	満足
(6)実証運行の取り組み全体について	不満	少し不満	どちらでもない	少し満足	満足
3-10	今回のサービスを利用して良かった点を教えてください。 (複数回答可、番号に丸をしてください)		① 普段の移動手段より早く目的地に到着できた ② 自宅前や目的地の前での乗り降りできた ③ 家族・友人・知人に頼まず移動できた ④ 自分で運転をしなくてすんだ ⑤ 気軽に外出できた ⑥ 当日に予約できた ⑦ その他 ()		
3-11	今回のサービスで不便だと感じたことを教えてください。 (複数回答可、番号に丸をしてください)		① 普段の移動手段より時間がかかった ② 利用したかった時間に予約ができなかった ③ 途中下車や寄り道、行き先変更ができなかった ④ 友人など同乗を希望する人と相乗りができなかった ⑤ 運行時間が短かった ⑥ 希望の到着時間に着けなかった ⑦ 予約に手間がかかった ⑧ その他 ()		
3-12	※3-1 で、今回の実証運行中に「かいのり」を『利用しなかった』と回答いただいた方のみ回答をお願いします。 「かいのり」を利用しなかった理由を教えてください。 (複数回答可、番号に丸をしてください)		① 運行曜日が合わなかったから ② 運行時間が合わなかったから ③ 外出する用事がなかったから ④ 目的地が運行範囲外だったから ⑤ 利用のための予約方法が分からなかったから ⑥ 利用方法がわからなかったから ⑦ 予約が面倒だったから ⑧ 利用する必要がなかったから ⑨ その他 ()		

4. 今度のドアツードア乗合タクシーの本格運用についてお伺いします。

4-1	今回の実証運行の内容が本格運用となった場合、1回あたりの料金は最大いくらまで払えますか？	参考値①：タクシーの初乗りは780円(約1.8kmまで)です。 参考値②：「かいのり」の平均利用距離は約2.4km、 タクシー運賃で約1,000円になります。 参考値③：甲斐市民バスの運賃は、200円です ① 250円程度 ② 500円程度 ③ 750円程度 ④ 1000円程度 ⑤ 1000円以上でも利用する ⑥ 無料でなければ利用しない ⑦ 無料でも利用しない
4-2	(1)「かいのり」が4-1で回答した料金で本格運用となった場合、どの程度の頻度で利用したいと思いますか？	① 週に__回程度利用 ② 月に__回程度利用 ③ あまり利用したいと思わない → (理由：)
	(2)「かいのり」が4-1で回答した料金で本格運用となった場合、どのような目的で利用したいと思いますか？	① 仕事 ② 買い物 ③ 通院 ④ 娯楽 ⑤ 公共施設利用(役所、郵便局等) ⑥ その他(具体的に：)
4-3	今回の実証運行の内容が本格運用となる場合に改善して欲しい点があればお答えください。(複数回答可)	
	(1)運行範囲	()まで行けるようにしてほしい
	(2)運行時間	()時～()時にしてほしい
	(3)運行曜日	()曜日にしてほしい
	(4)予約方法	
4-6	「かいのり」が本格運用となる場合、あなたは、これを利用して今までより外出しようと思いませんか？	① 今までより多く外出する思う ② 今と変わらないと思う
4-7	「かいのり」が本格運用となる場合、あなたは、免許返納をしようと思いませんか？	① しようと思う ② しようと思わない ③ 免許をもっていない

5. その他

「かいのり」についてご意見等ございましたらご自由にお書きください。

(自由意見)

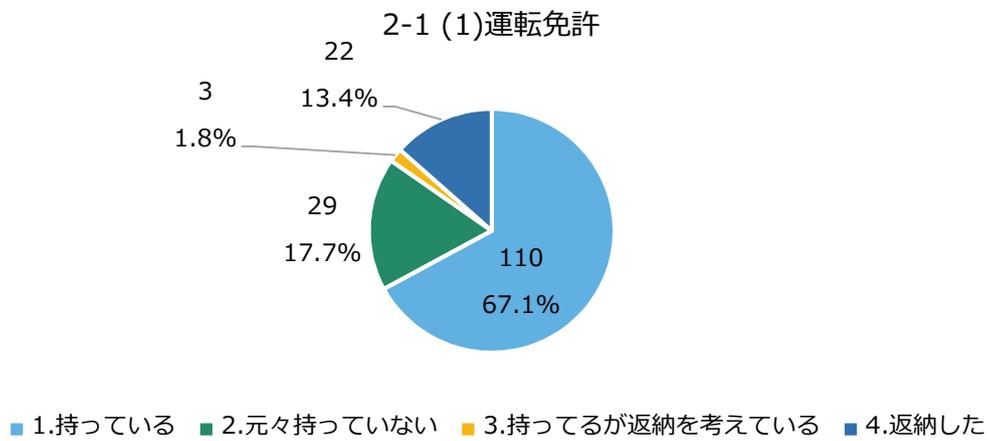
アンケートへご協力いただきありがとうございました。

※本アンケートへのご回答内容は、個人情報の保護に基づき、実証運行の評価や本格運行に向けた検討以外の目的には使用いたしません。

1.3 集計結果

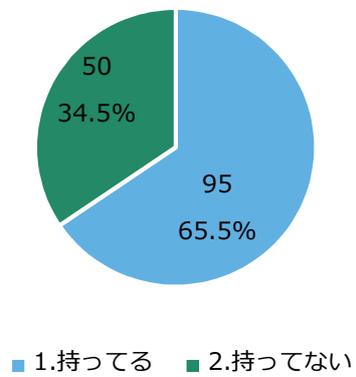
2. 現在の移動方法について

2-1 (1)免許有無

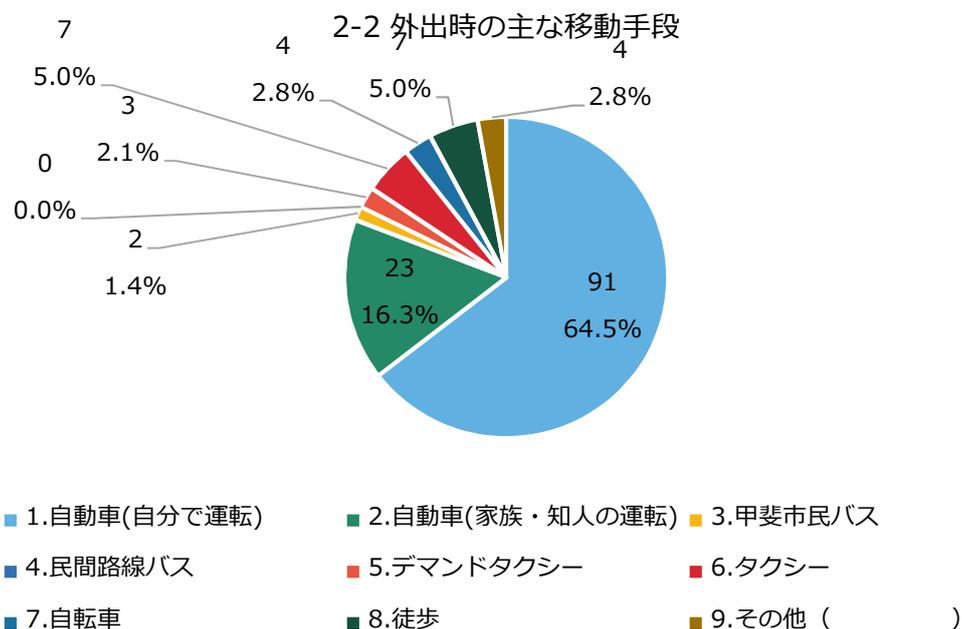


(2) 車保有

2-1 (2)車保有



2-2 外出時の主な移動手段



「その他」の回答

- ・ 三歳のため親と一緒に移動
- ・ スクーター
- ・ バス
- ・ バイク

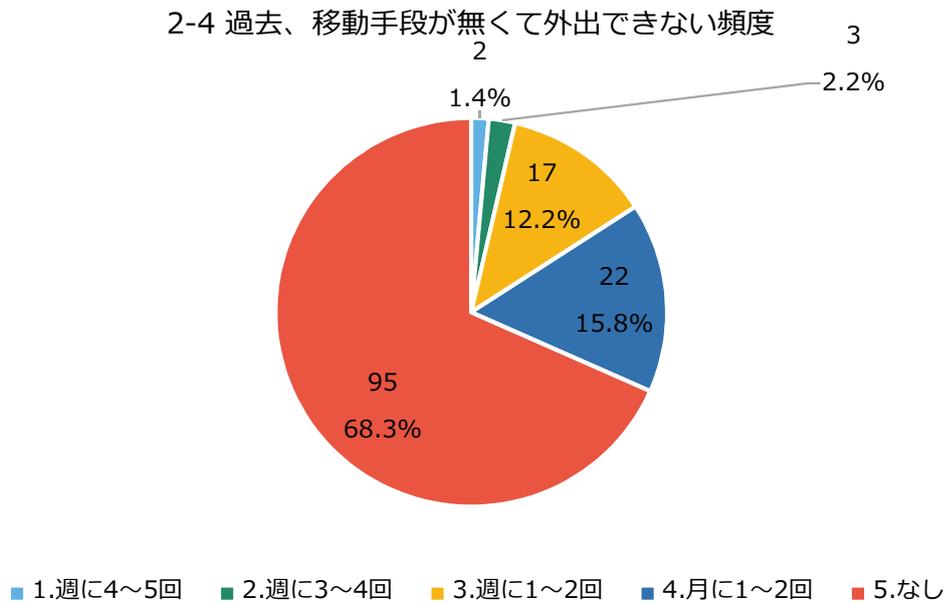
2-3 目的別頻度・行き先

目的	1ヶ月あたりの利用回数		行き先
	平均	標準偏差	
(1)仕事	7.4	8.3	塩崎駅 会社 北村市内全域 甲府駅 JR 塩崎駅から甲府駅 甲斐市内 職場 韭崎駅まで ワークスペース M 民生員、双葉支所 甲斐市 ラザウオーク、ひかりの里、 市役所 ラザウオーク
(2)買い物	5.2	4.2	イツモア、よってけし、オギノ アピタ、いちやまマート、トライアル他 イオンモール イツモア、オギノ APITA、オギノ双葉、友達の家 アピタ、イオンモール オギノ双葉、イツモア オギノなど オギノ、イチヤマ オギノ、いちやまマート、アピタ、セリア オギノ、ラザウオーク オギノ、イツモア、ラザウオーク A コープ

			<p>オギノ、双葉、ラザウオーク ウエルシア、サンドラッグ、セレオ、ロピア オギノ、サンロード、サンドラッグ 甲斐市、韮崎市 甲斐市内 甲府駅 甲府駅(セレオモール)、ラザウオーク 甲府駅周辺 甲府駅周辺、東京など県外 敷島アマノパークス、オギノ スーパー スーパー、ドラッグストア スーパーいちやま 整骨院、眼医者 ツルハ、オギノ、ラザウオーク トライアル他 ビッグ 響きが丘、オギノ ラザウオーク ラザウオーク、イオン、イツモア、岡島百貨店 ラザウオーク、イツモア ラザウオーク、イツモア、甲斐双葉、双葉 SC ラザウオーク、ヨーカ堂 ラザウオーク甲斐双葉、イツモア双葉、イオンモール甲府昭和、甲府駅周辺</p>
(3)通院	2.3	2.5	<p>眼科(敷島)、内科(塩部) 大房眼科、山梨中央病院外科、双葉クリニック、らいデンタルクリニック 甲斐市、甲府市 甲斐市、中央市 いけだ内科 内山泌尿器クリニック 敷島、山後バス、大房整形、大房眼科 敷島 県立中央病院 県立中央病院、甲府市塩部小澤整骨院 歯科医院 甲府共立診療所 医大、市立病院 歯科 木下整形外科クリニック、韮崎市立病院、双葉歯科クリニック 小山医院 敷島クリニック、響が丘整形、のざわ耳鼻科 敷島病院、双葉 竜地郵便局 中央病院、斉藤皮膚科 中央病院、双葉クリニック 中島医院、 韮崎市、駅付近 原口内科、甲府歯科 原田医院、岩下歯科、厚木連 双葉クリニック 双葉クリニック、岩下歯科 双葉内科、よだ歯科 双葉内科クリニック 双葉内科消化器科医院 山梨大学医学部付属病院、甲府市歯科、韮崎市眼科 竜王駅北口のクリニック 竜王共立診療所 わかばやし歯科</p>
(4)公共施設利用	2.1	1.5	<p>甲斐市 甲斐市役所 甲斐市役所、竜地郵便局 市双葉庁舎、双葉郵便局 市本支所(書類提出)、郵便局 市役所、双葉支所 市役所竜王庁舎 東京都日野市に住むおぢいちゃん宅へ 農協 双葉図書館</p>

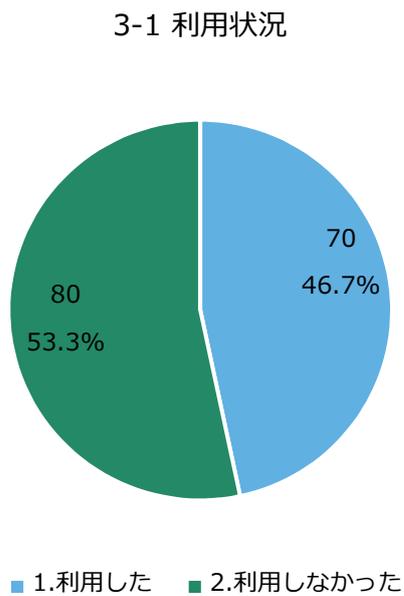
			役所 役所、郵便局 郵便局 郵便局、銀行 郵便局、市役所 悠遊館、ニコリ
--	--	--	---

2-4 過去、移動手段が無くて外出できない頻度



3.今回の実証運行の利用状況・取り組みについて

3-1 利用状況



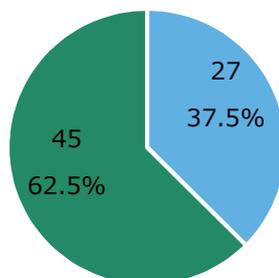
3-2 乗車回数、3-3 目的別頻度・行き先

目的	平均	標準偏差	行き先
乗車回数	6.3	12.7	-
仕事	15.5	29.4	ラザウオーク 塩崎駅 職場
買い物	5.3	5.3	ラザウオーク甲斐双葉、塩崎駅、イツモア双葉 アピタ スーパー、買い物 ラザウオーク オギノ 塩崎駅へ行き甲府へ イツモア、オギノ、くろがねや ラザウオーク、甲斐双葉 甲斐市、スーパー ラザウオーク、響が丘 シャトレゼラザウオーク 双葉農の駅 ラザウオーク、 APITA、オギノ双葉、 農協に年金入金 ラザウオーク、イツモア 甲府市 オギノ双葉店、イツモア、ラザウオーク イツモア、双葉 アピタ、帰り道、 オギノ、いちやまマート、アピタ、セリア
通院	1.8	1.5	岩下歯科医院 よだ歯科 響きが丘整形外科 付き添い C8、岩下歯科 塩崎駅北口、双葉歯科クリニック わかばやし歯科 山梨大学医学部付属病院、甲府市歯科、韮崎市眼科 中島医院 ふたば歯科 木下整形外科クリニック、韮崎市立病院、双葉歯科クリニック
娯楽	2.0	2.3	双葉ふれあい文化館 ラザウオーク シャトレゼワイン、Ravi 岩森コスモス畑 百楽泉 オギノ、中華桃 甲府 双葉ふれあい、落語 白楽泉
公共施設利用	1.9	1.8	郵便局 図書館 双葉方面
その他	1.1	0.8	体験するため ラザウオーク 塩崎駅(行き帰り)県外へ旅行時 笛吹高校に検診のため塩崎駅まで 飲食 塩崎駅

3-4 乗合についての設問

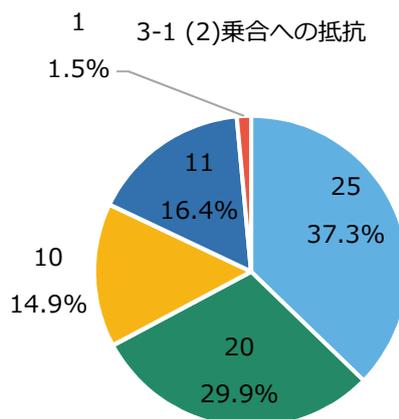
(1)乗合状況

3-1 (1)乗合状況



■ 1.乗合になった ■ 2.乗合にならなかった

(2)乗合への抵抗



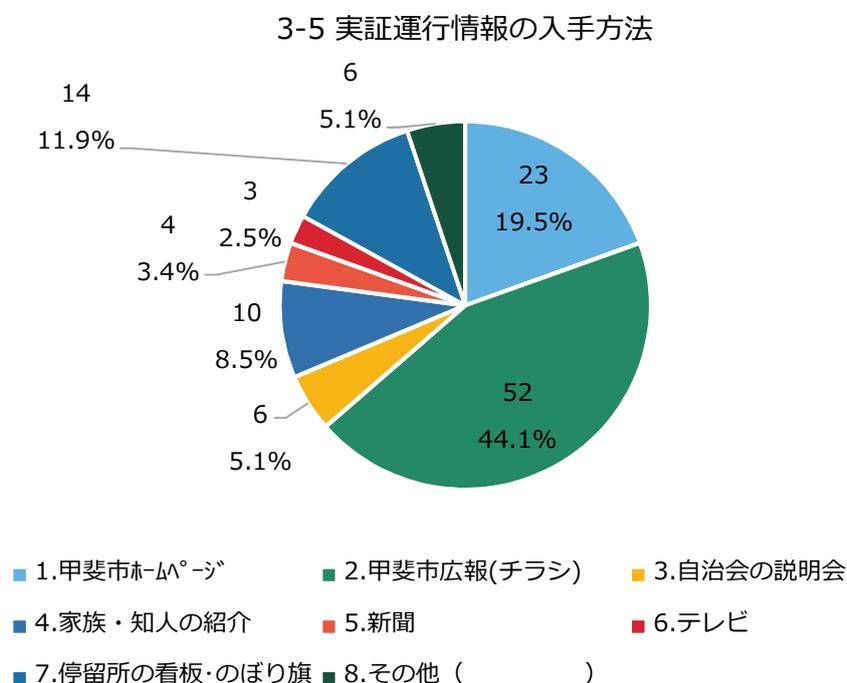
■ 1.全く気にならない ■ 2.気にならない ■ 3.どちらでもない ■ 4.少し気になる ■ 5.気になる

(3)理由

- ・ 子供と一緒にいるため、コロナの時期だから
- ・ 何も思わないため
- ・ お互い様なので
- ・ コロナ
- ・ 家族と話せない
- ・ 同立場で輪が広がるから
- ・ 公共の乗り物、乗合は当然
- ・ 知人だから
- ・ 女性同性
- ・ 無料だったから
- ・ 知り合いの為
- ・ 行先が同じとかならむしろお得でいいと思った
- ・ 同じタクシーに乗ったので行先が同じなので
- ・ 気にならないから
- ・ 集合が条件だから
- ・ 乗合の人の視線
- ・ 一般的にタクシーより運賃が安いから

- ・ コロナ感染
- ・ こどもがいるので迷惑をかける可能性がある
- ・ 誰と相乗りになるか分からないから
- ・ ご近所さんと乗りました。
- ・ 多少のふれあいは良いと思う。
- ・ 同乗車の人もかいりタクシーがありうれしいとのことで
- ・ バス、電車は必ず多数の方の乗り物になるので
- ・ 電車、バスも乗合だから
- ・ 会話が限られる
- ・ 乗合になることが目的なので
- ・ 1人でしたので
- ・ 同上にならないけれどまったく気にならない
- ・ 乗合になれば車の台数がへる。車内でのコミュニケーションがとれる
- ・ 電車等他の公共交通でも乗合になるため
- ・ 待たせちゃったかもと気を遣った

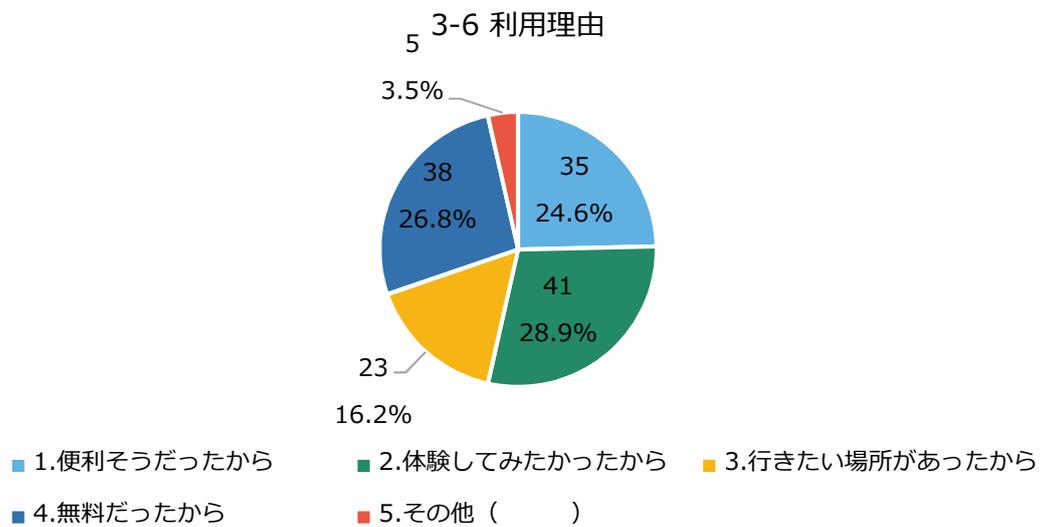
3-5 実証運行情報の入手方法(複数選択)



「8. その他」の回答

- ・ 委員会等
- ・ 担当者
- ・ いきいきサロン
- ・ 百楽泉にチラシがあった
- ・ チラシが病院に置いてあった

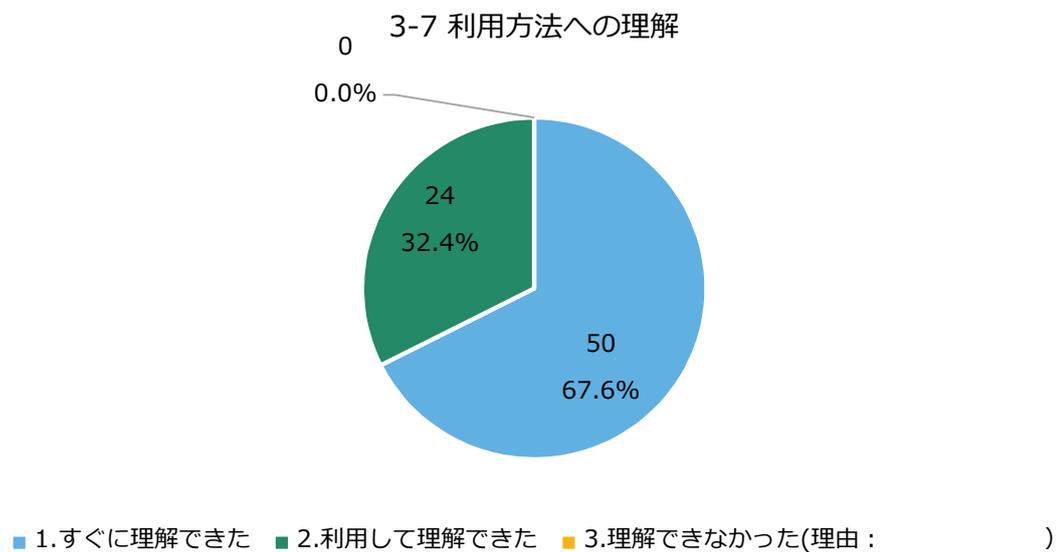
3-6 利用理由(複数選択)



「5. その他」の回答

- ・ 酒を飲んだ時の手段
- ・ 身内の時間の折り合いがつかず友達に無理を頼んだから
- ・ 多くの人が利用すること。ニーズがあることが将来を展望してぜひとも必要と実証されることが重要だから
- ・ 時間予約ができたので
- ・ 車はもっているか CO2 削減とガソリンが高いから

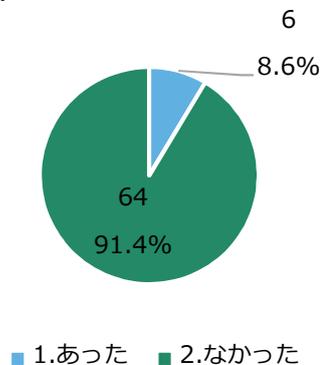
3-7 利用方法への理解



3-8 予約状況について

(1)電話予約のつながらない状況

3-8 (1)電話予約のつながらない状況

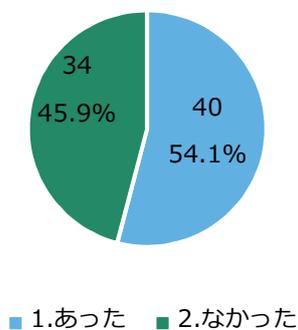


1. あった場合の時間記述 ※24h 式

- ・ 7時
- ・ 15時から17時

(2)希望時間の予約状況

3-8 (2)希望時間の予約状況

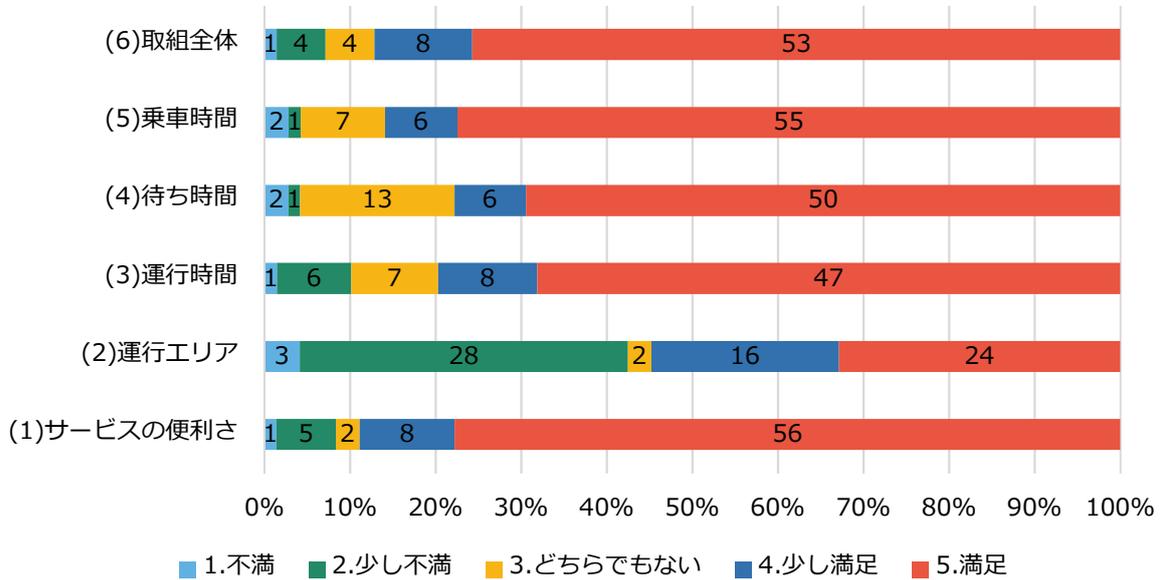


1. あった場合の時間記述 ※24h 式

- ・ 10
- ・ 12
- ・ 12:30
- ・ 13
- ・ 13.17
- ・ 13時
- ・ 13時頃台数が少なかった
- ・ 14
- ・ 15
- ・ 16
- ・ 16:30
- ・ 17
- ・ 3
- ・ 9
- ・ 9:30から11

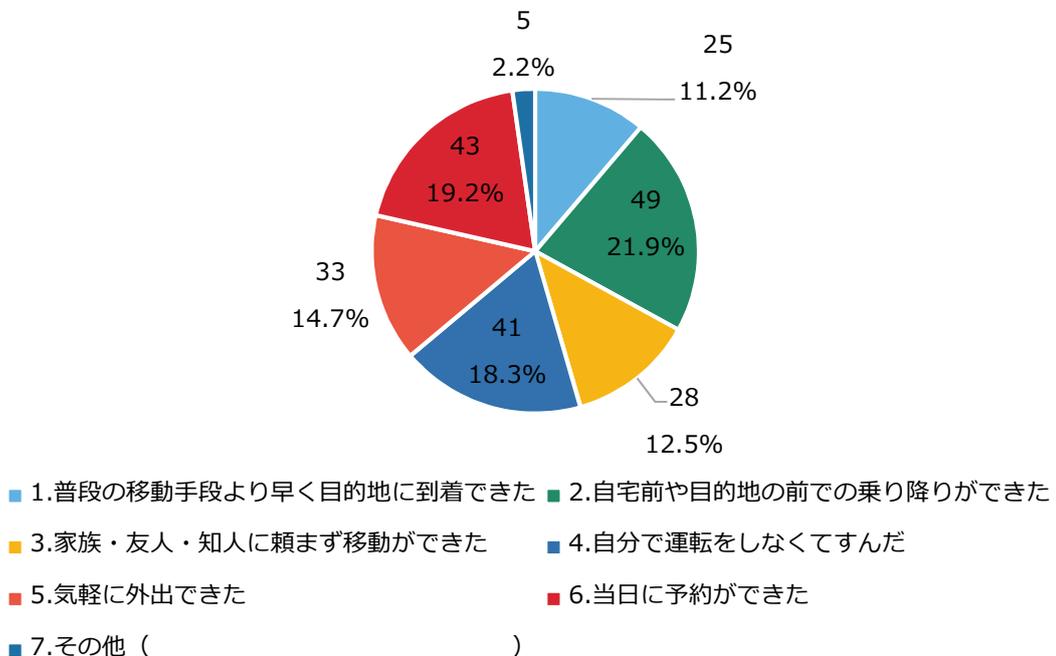
3-9 運行の取組について

3-9 運行の取組について



3-10 今回のサービスを利用して良かった点(複数選択)

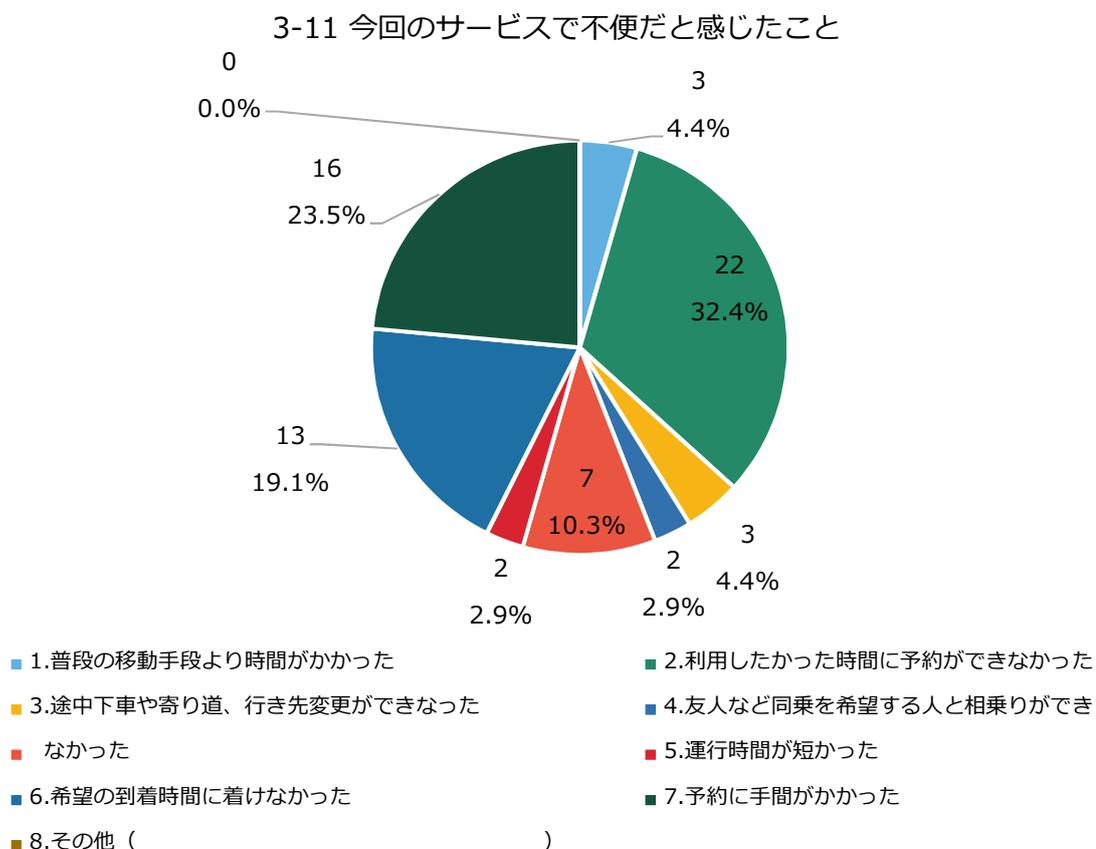
3-10 今回のサービスを利用して良かった点



「7. その他」の回答

- ・ 予約してから4時間も待った。外出先で時間のむだ。
- ・ ドライバーさんがとっても親切でした。
- ・ 運転手さんが優しく親切でありがたかったです。
- ・ 飲酒して帰ってこれたこと
- ・ 乗車場所が近かったから

3-11 今回のサービスで不便だと感じたこと

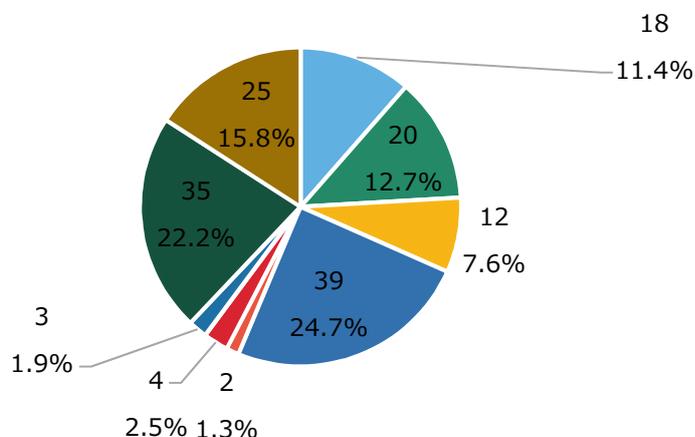


「8. その他」の回答

- ・ 市役所や郵便局までの停留所が少し歩かないといけなかった。
- ・ ネット入力が上手くいかなかった
- ・ 利用したい範囲がせまいので
- ・ 自宅の近くに目的地がなかったのが残念でした。
- ・ 一週間前からしか予約できない事
- ・ 希望の時間に予約できず一般のタクシーを使うことになった
- ・ 運行エリアが少しせまい
- ・ 不便ありません
- ・ アプリが使いづらかった。予約の候補から便を選択したい。
- ・ もう少し運行エリアを広げていただければと思った。市役所だけでも。
- ・ 運行エリアを敷島くらいまで広げてほしかった
- ・ ある程度、頭もしっかりしてないと一人でかいのり会員証をとるのは大変かなと思いました。
- ・ 停留所が自宅から遠い。実証運用の対象地域を拡大してほしいと思った。実用に向けてぜひちいきを拡大してほしい。寒い季節を避けてほしかった。
- ・ 特にないです

3-12 「かいのり」を利用しなかった理由

3-12 「かいのり」を利用しなかった理由



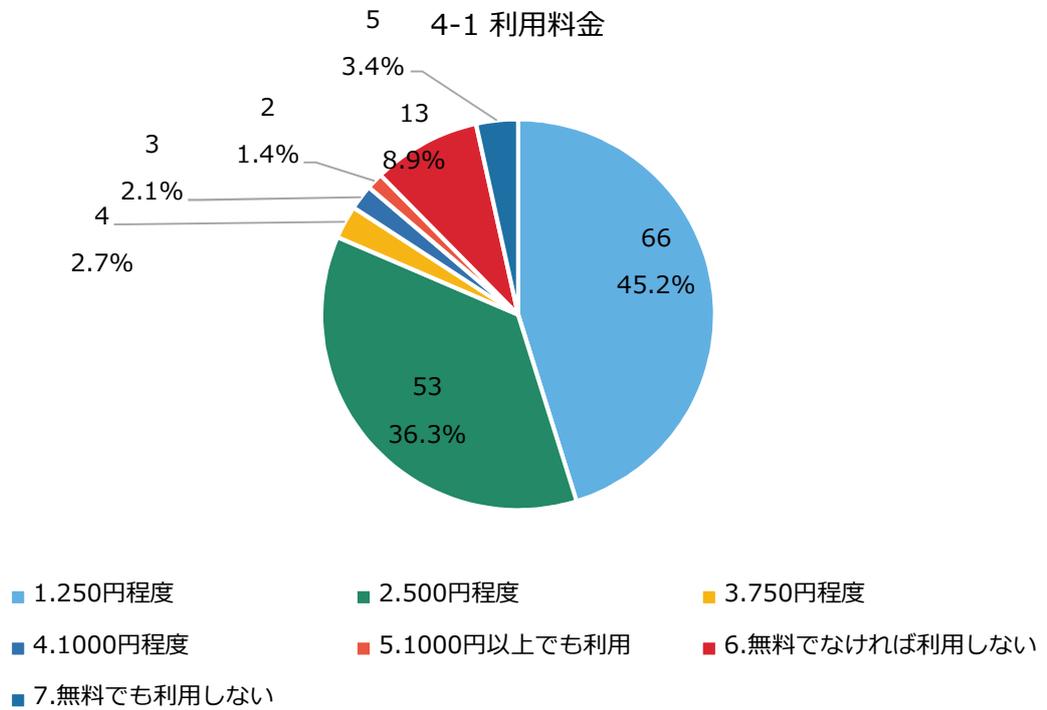
- 1. 運行曜日が合わなかったから
- 2. 運行時間が合わなかったから
- 3. 外出する用事がなかったから
- 4. 目的地が運行範囲外だったから
- 5. 利用のための予約方法が分からなかったから
- 6. 利用方法がわからなかったから
- 7. 予約が面倒だったから
- 8. 利用する必要が無かったから
- 9. その他 ()

「9. その他」の回答

- ・ 自家用車を使用
- ・ 子供と出かけたかったが小学生二名の子供の登録がめんどうかつ小学生未満の子供もおり最大乗用車数の規約に合わなかったから。
- ・ 運行エリアが双葉北部地域のため
- ・ 電話予約しようと電話したが、会員 ID の番号を何回か言ったが番号が違うと言われ名前を聞かれた。また、規約か何かで同意をされていますか、と聞かれ意味がわからずその旨伝えたが私としては「かいのり会員証」が受け取っている時点において同意しているのではとその旨も伝えたが面倒になり取り消した。
- ・ 聴覚障害のため連絡できずメールの方法もわからなかった
- ・ 娘や友達と行きたいのに1人でしか乗れないから。家のそばまできてくれない。オギノまでくる車で言ってそこから目的地まで行ってオキノまで帰って又車で家まで帰るので面倒だったから。
- ・ 電車に乗りたかったのですが駅に到着する時間が読めなかったので利用しなかった。
- ・ 自分で運転できるので
- ・ 市民バスを使用
- ・ 年末年始で忙しかったので利用できなかった。
- ・ 病気治療の為
- ・ 免許返納した母の付き添いの為に登録しましたが母一人でも安全、安心楽しく利用させて頂いたようです。ありがとうございました。
- ・ 将来は必要だが今はまだ自分の車があるため
- ・ 現在は運転ができていますが今後は高齢のため免許返納を予定しています。その時はかいのりを利用する予定です。
- ・ 家族の運転で外出した為
- ・ ついまだ免許があるので自分で運転して出掛けてします利用しなかった
- ・ 体調がわるかったため
- ・ 距離が短い
- ・ 一か所ではなく病院に行って図書館に行ってラザウォークに行ってしまうことが多いので今回は利用なしでした。
- ・ 利用時間が確定せず予約できなかった
- ・ 年末忙しかったため利用できなかった。これから利用したい。
- ・ 一度は利用して体験してみようかと思っているがなかなか機会をつくれず現在にいたっています。
- ・ 入金が遅かったので
- ・ 近くの場合は歩いていくようにしている

4. 今度のドアツードア乗合タクシーの本格運用について

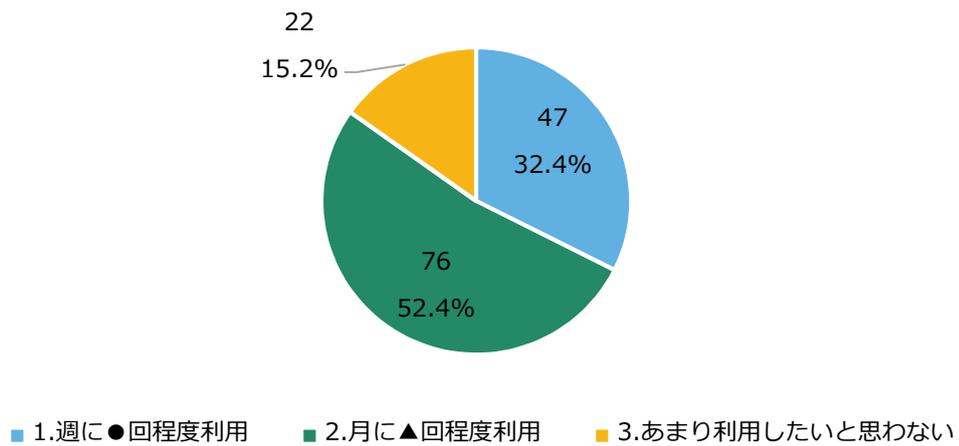
4-1 利用料金



4-2 利用頻度と目的

(1)利用頻度、(2)利用目的

4-2 利用頻度と目的 (1)利用頻度



	平均	標準偏差
1.週●の利用回数	2.1	1.2
2.月▲の利用回数	2.7	3.1

4-3 改善してほしい点

(1) 運行範囲

- ・ A71 付近の医療センター
- ・ Kai 遊パーク
- ・ よってけし、竜王駅
- ・ よつてけし、山梨中央銀行
- ・ サンロード、双葉竜地郵便局、よってけし
- ・ ダイトースターレーン
- ・ ドラゴンパーク、水辺公園
- ・ ビバモール、あまのパークス、岡島食品館、甲斐市全域
- ・ ラザウオーク
- ・ 医大病院
- ・ 塩崎駅
- ・ 響きが丘、よってけし、郵便局、医療機関
- ・ 響きの病院
- ・ 近隣の市町村
- ・ 金を出しても長距離
- ・ 県立中央病院
- ・ 広い範囲
- ・ 甲斐市全域
- ・ 甲斐市全場所
- ・ 甲斐市全体
- ・ 甲斐市全体、中央病院
- ・ 甲斐市内
- ・ 甲斐市内（敷島方面）
- ・ 甲斐市内ほぼ全域
- ・ 甲斐市内全体
- ・ 甲斐市役所、山縣神社
- ・ 甲斐市役所や郵便局
- ・ 甲府
- ・ 甲府、イオン
- ・ 甲府、竜王葦崎駅
- ・ 甲府やイオン、ヨーカ堂
- ・ 甲府駅
- ・ 甲府市中心、昭和町
- ・ 甲府市内
- ・ 甲府市内位
- ・ 甲府市役所、敷島方面
- ・ 国立病院、中央病院
- ・ 今迄と同じで高いです。
- ・ 市内全域
- ・ 市内全地域
- ・ 市役所
- ・ 市役所や郵便局
- ・ 住んでいる場所の近くまで
- ・ 水利南方面に
- ・ 双葉サービスエリア、響が丘
- ・ 東側のよってけし
- ・ 東南方面
- ・ 南部公民館
- ・ 葦崎駅周辺
- ・ 葦崎市立病院
- ・ 葦崎市立病院、県立中央病院
- ・ 敷島
- ・ 敷島、甲斐市内
- ・ 敷島、竜王
- ・ 敷島～竜王市役所、ラザウオーク
- ・ 敷島の方
- ・ 敷島エリア、竜王エリア
- ・ 敷島エリア、竜王エリア、甲府駅
- ・ 敷島エリア、竜王駅
- ・ 敷島パークス
- ・ 敷島方面
- ・ 本庁舎位まで
- ・ 夢見の丘、早田橋の向こうに行きたかった
- ・ 竜王の病院

- ・ 竜王駅
- ・ 竜王駅、スーパーアマノ、市営温泉施設もしくは甲斐市内全域、竜王駅前、オギノ
- ・ 竜王駅、アマノ
- ・ 竜王駅、医大、中病
- ・ 竜王駅、甲府駅
- ・ 竜王駅、竜王市役所
- ・ 竜王駅、竜王庁舎
- ・ 竜王駅周辺
- ・ 竜王庁舎、敷島保険福祉センター

(2) 運行時間(重複分削除)

開始時間他 半角数値 24h 形式	終了時間 半角数値 24h 形式
6	18
8	18
7:30	19
10	12
6	21
9	21
	21
8	20
10	17
7	21
7	20
10	15
6	18:30
8	17
6	22
9	18
7	19
7	18:30
7	18
18	20
9	
9	19
10	22
	22
16	18
10	
	19:00

(3) 運行曜日(重複分削除)

- ・ 月、火、水、金、土、日
- ・ 月、火、水、木、金
- ・ 月、火、水、木、金、土、日
- ・ 月、水
- ・ 火、水、木
- ・ 火、水、木、金、土
- ・ 火、水、木、金、日
- ・ 火、木、金
- ・ 水
- ・ 金
- ・ 土
- ・ 土、日
- ・ 土、日、祝
- ・ 現行で良い
- ・ 今まで通りで良い
- ・ 今迄通りで良いです
- ・ 市民バスが運行していない曜日
- ・ 毎日

- ・ 薬の切れるころ

(4)予約方法

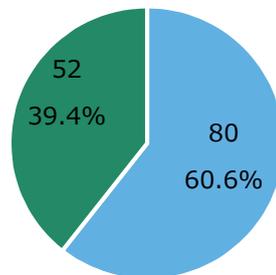
- ・ 30分前に電話
- ・ LINE
- ・ このままでよい
- ・ アプリが使いづらかった。予約の候補から便を選択したい。
- ・ アプリなどで
- ・ インターネット
- ・ インターネット及びコールセンター、乗車バス車内
- ・ インターネット予約、電話
- ・ ウェブで見れるなら予約状況が一目でみれるようにしてほしい
- ・ ネットと電話
- ・ ネット入力で帰り入力が入らなかった。入力方法。
- ・ ホットペーパービューティみたいに空いている時間を選べたら楽だなと思いました。
- ・ 運転手に帰りの予約ができれば
- ・ 現行で良い
- ・ 高齢者が理解できる方法など、課題はたくさんあると思う
- ・ このままでOK
- ・ 今は一週間前から予約可。もうすこし前。2週間~1か月としてほしい。
- ・ 今までと同じで良い
- ・ 今まで通りで良い
- ・ 今まで通りで良いと思います。
- ・ 今迄通りで良いです
- ・ 電話
- ・ 電話、ホームページ
- ・ 電話がわかりやすい。LINEだと記録が残ってわかりやすい。
- ・ 電話で15分前までに
- ・ 電話にて
- ・ 電話のみの予約
- ・ 電話連絡一日前に予約する。
- ・ 土
- ・ 予約がすぐできるようにしてほしい
- ・ 予約してから4時間も待つのなら乗らない。
- ・ 利用頻度の高い老人にも分かりやすい予約方法を検討しては

(5)その他

- ・ 範囲、時間、曜日、方法も何年後には見直しされると思いますがどうでしょう。
- ・ 子供だけでも乗れるようにしてほしい
- ・ 有料であるならばキャッシュレス決済の導入希望
- ・ 高齢者が乗り下ろしやすいボックス型の形にしては
- ・ 範囲外に行くときは料金をプラスしていけるようにしては？
- ・ ゆくゆくは中下条に住む親がひとりであるのでその親が自由に使えるといいなと思っている
- ・ 乗車時にアプリ等で会員証が提示できれば楽
- ・ 運転手さんがバス停の位置を知らなかったことがあった

4-4 外出意識の変化

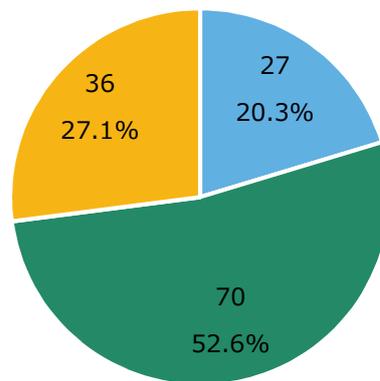
4-4 外出意識の変化



- 1. 今までより多く外出すると思う
- 2. 今と変わらないと思う

4-5 免許返納の方向性

4-5 免許返納の方向性



- 1. しようと思う
- 2. しようと思わない
- 3. 免許をもっていない

5.その他－「かいのり」について意見等

- ・ 高齢社会になるので必要だと思います。
- ・ タクシーであれば特に免許を持たないか返納しようとする方を対象にするのであれば停留所という考えは利用の促進につながると思う。バスと変わらず利用者が料金を支払いたいと思わない。
- ・ 介助者が必要な人には会員証がなくても同上できるようにしてもらいたい。買い物で荷物が本人には持てない時など。
- ・ 停留所以外でも家の近くで乗り降り出来たらと思います。
- ・ せっかく「かいのり」の会員証をもらったので一回利用してアンケートを記載したかったのに予約の電話時点で難しいことを聞かれ断念した、残念。
- ・ どんな年齢でも自由に乗れるようにしてほしいです。
- ・ 続けてほしい
- ・ 会員証を持っていれば付き添いの人1人くらい一緒に乗れば良いと思います。老人は1人で乗っても大変です。
- ・ まだ乗っていないのでお答えできませんでした。早く万才地区も予約できるようにお願い致します。
- ・ 山交バスの本数がまた減ってしまったので竜王駅や甲府駅まで行く手段が増えると良い。子供がバスに乗って出かけるので好きなので。
- ・ 運行範囲を広げていただけると利用する機会があるかもしれません。
- ・ 大変便利で良いことだと思います。
- ・ 新田地区は甲斐市内でも交通の便が悪く高齢者も増えているので制度として継続して取り組んでほしいです。
- ・ 大変ありがたく思っています。双葉は坂が多く、下りはなんとかいけますけど上りはつらいです。特に冬、夏はくたびれ休んでいるとジュースを頂き助かりました。主人もなくなり一人暮らしです。続けて頂けたら大変頼りになります。
- ・ 自分で運転しているので必要になったときはお願いしたいと思います。
- ・ 良い取り組みだと思う。将来、あと5～10年後免許返納時の参考になった。飲酒機会に絶対必要。
- ・ 遊びに利用するので抵抗がありますが有料となりましたらお世話になりたいと思っています。よろしくお願い致します。
- ・ とってもありがたい制度だと感じています。遊びに利用するには抵抗がありますが。有料となりましたらお世話になりたいと思っています。宜しくお願ひいたします。
- ・ 自宅からバス停まで歩いて10分位かかりますので足が弱くなっていますので自宅まで来ていただけると助かります。運転者の方が親切で感じがよかったです。
- ・ 名前を訂正してください。
- ・ 暗い帰り道を1人で歩くの不安だったのでとても助かりました。ありがとうございます。もし本格運用になればうれしいです。
- ・ 同居家族であれば本人でなくても一つの会員証で乗れるようにしてほしい。近い乗り場があったのに利用できなくて残念。
- ・ 私自身は今では運転できるため必要性を感じないが今後歩行が難しく車免許返納の時期が来た時には非常に有効な手段となる。ぜひ歩行が困難な高齢者のため実現してほしい。
- ・ 利用料金が多いと利用者が減少してしまいそう。身体障害者とか年齢構成等考えて運用してはどうか。
- ・ 自宅から塩崎駅まで市民バス以外の手段は徒歩30分以上かかるため一度しか利用していませんがとても便利でした。近々免許を返納することを考えているためぜひ活用したいと思っています。本格遠洋をよろしくお願ひします。
- ・ 自分が利用するにはあまり現実味がないが年老いた義母やそのまわりのご主人を亡くされた方々のことを思うともう少し広範囲まで年配の方でも利用できるようなそんなかいのりであってほしいと願ひます。お願ひします。
- ・ 母がお世話になりました。ありがとうございます。免許証返納をとっても悩み、家族会議を何度もして返納しました。が、買い物、特に病院へ行くのにも悩み、趣味を続けるのにも悩み。高齢者の車事故を減らす為にもご検討よろしくお願ひいたします。
- ・ 東京から移り住んでいます。是非本格運用となってほしいです。主人が運転中、よく高齢者の運転が怖いと言っています。
- ・ 待ち時間も少なく利用して良かったと思います。
- ・ 運行エリアについて、双葉、敷島、竜王が別々になるのか？
- ・ 土曜、日曜動けないのでぜひかいのりを利用させてほしいです。短い期間だったけど本当に便利な思いをさせてもらいありがたかったです。運転手さんも親切で気持ちよく利用させて頂きました。
- ・ 甲府全域で早く本格運用してほしい。
- ・ 免許返納したらコンビニも近くになく買い物も行けないのでぜひかいのりを続けてほしいと思います。
- ・ 将来家族に運転免許証返納した場合を考えて利用したいと思っているがこの三カ月利用できずにいるので実際の現状がわからない。
- ・ いつまで運転できるかはわからないけど一応のうしてしまえば行動範囲が狭まるのでまだ実行できない。
- ・ 進めていただきたいです。
- ・ 個人的には車も免許も持っていて健康状態にも問題がないため娯楽のための利用をかんがえていましたがコロナ渦もあり運行時間や日曜日のタイミングが合わずうまく使うことができませんでした。ただ、高齢化が進む中で高齢者の危険を感じることも最近増えているのでとても良いサービスだと感じているためぜひ運用してほしいです。
- ・ 片道100円程度なら利用したい
- ・ 今回の実証運行中、行き帰り二回利用しました。予約は全て携帯電話を使用。先約があり希望時間で予約できず何回も入力してはやり直しをしたので予約が入っている時間が一覧表などでわかるといいなあとお

- もいました。今、現在は自分で車を運転していつでも外出できますが10年後、20年後のことを考えるとアンケートの回答も4-2~4-7は変わっていると思います。かいのりの運行に期待しています。
- ・ 子供がいる自家用車にはチャイルドシートがないため、子供とはベビーカーで買い物に行ったり、片親が面倒見ている合間に、もう一方が買い物に行ったりしていたため、かいのりができてすごく良かった。ぐすったときもバスだと結構気にするが、乗合人数も限られ、気軽に使用できた。ありがとうございました。
 - ・ 免許返納の状態になったら「かいのり」の利用で助かると思う
 - ・ 免許も今のところ持っており実用的ではない。運行範囲が狭すぎます。
 - ・ 去年、足骨折、自発性難聴、円形脱毛症になってコロナにかかり病気がかりしていたのでバスの利用はほとんどしてないです。これから体の調子がよくなれば色々な所へバスを利用させて頂きます。入退院ばかりしていたので。
 - ・ ぜひ継続してほしい。エリアの拡大。タクシーより安くしてほしい。
 - ・ コロナ禍、及びインフルエンザ等の流行の為老人二人暮らしのため外出をひかえています。コロナ対策も考えてください。
 - ・ かいのり実施の時コロナ禍、インフルエンザ等の流行の為老人二人暮らしのため外出をひかえています。コロナが終わったら外出したいです。
 - ・ 週二の市民バスよりも使いたいときに使えて便利でした。本格運用を希望します。
 - ・ 運転範囲を拡大してほしい。
 - ・ 快適に利用させていただきました。希望予定の時間帯での利用ができませんでしたが希望時間帯に近い時間帯を親切に調べて教えて頂きました。
 - ・ 三回利用させていただきました。私の場合は病院なので終わる時間がわからず帰りはタクシーで帰ってくる状態でした。でも行くときだけでもタクシーを利用できたのでありがたく思っています。できればこれからも続けて頂ければ幸いです。
 - ・ 免許を自社返納した者にとって誠に助かりました。感謝しています。ありがとうございました。
 - ・ 体調悪く利用できませんでしたが本格運用されるよう願っています。乗るのは指定された場所でいいです。下車は目的地にしてほしい。目が悪く字が思うより書けず判読しづらいと思います。よろしく。
 - ・ もうあと一、二年で車の運転はやめようかと思っています。そのためにも今まで交通手段がまったくなかったのかこのかいのりは大変ありがたく思います。停留所も近いのがうれしい。ただ、一か所の往復だけとなるとかなり限定されて使い方にも戸惑いがあります。
 - ・ 免許返却する際、共立病院からできるだけ歩いて通える病院を捜しましたが眼科はバスしかなくて昨年胸癌の手術で退院してから通うのは大変でした。カインリタクシーも広い範囲を運行してもらったらもっと乗る機会があると思います。勝手なこととしてすみません。
 - ・ かいのりに出会い利用させていただき、感謝のみです。ありがとうございました。引き続き運行という形でお願ひしたいです。
 - ・ バスに比べて自由度が高く便利であると思いました。そのほかに思ったこと箇条書きします。免許返納割引、高齢者割引でコアな利用者を増やす。初初回の登録が面倒、スマホ予約講座を開く。全世帯に5000円分位のタクシー券を配布し期限一年、たまに使う人にも恩恵と利用促進。
 - ・ 乗り場の位置を変更してください。オギノ双葉店は車道がせまいので危ない。オギノ前のベンチ前又はオギノ建物の南西角だと案税制が高いです。
 - ・ かいのりタクシーの発案された方々に感謝しながら乗車させてもらっています。主人が免許証を返納して不自由な生活を送ったり病院行くのに治療費よりタクシー代の方が多くて大変でした。ぜひこれからも続けて下さい。このタクシーができてとてもうれしいです。お願いいたします。
 - ・ 高齢者で免許返納したい人には、タクシー券の配布とか割引等をお願いしたい。
 - ・ かいのり知るのが12月に入ってから組から抜けてから甲斐市の広報なく知るのが遅くなり、ゴミ置き場のかいのりのハタで知る
 - ・ 対象待機ではなかったかもしれない人が多くの人に意義があると思ひ参加しました。厳冬期でコロナ禍でもあり外出しにくい時期で予定よりも利用回数が少なかったのが残念です。毎日でも利用したいところです。ハード面だけでなくソフト面でも素晴らしい実証です。運転手さんが地域に根差したきめ細かな対応をしてください。感動しました。人は地域の宝でに拠点生活、移住のポイントは充実した交通手段の有無です。免許をもっているも将来を展望して安心できる公共交通が重要です。
 - ・ 近日中に利用、便利です。
 - ・ 予約が30分前までだと寒いときや暑い日等で待つのがつらい
 - ・ 今回の運転手の佐々木さんがとてもよかったです。あいさつから始まり紳士ですね。
 - ・ とてもありがたいと思います。今、現在は気をつけながら運転をしています。近い将来運転免許を返納したときには多めに利用したいと思います。
 - ・ 利用期間が短かったので利用しようと思っているうちに時がすぎて利用の時期をのがしてしまいました。ぜひ本格的な運用を希望いたします。私たち高齢者にとって中々足がないとつい家に閉じこもりがちになってしまうのでこうゆう計画にとてもありがたいと思います。
 - ・ 飲みに出る足として利用できる曜日、時間、設定していただければ助かります。
 - ・ 持病があるため運転ができない日や悪天候の時などに利用させていただきたいと思います。いまはまだコロナ禍で怖くてあまり出かけていません。
 - ・ 高齢化、高齢者の一人暮らしの世帯が増加する時代、このような事業は非常に良いと思います。もっと住民への周知が必要かと思ひます。
 - ・ 運転手さん(1号車)が親切でした。実家の両親も安心して乗車できると思ひました。
 - ・ 今回の実証運行の間は、甲斐市内の場所への目的ではなく市外移動のために塩崎駅まででしたが運転手さんが感じのよい方で乗ってみたいと思ひました。かいのりを待っているときに市役所の担当の方々とも話をする機会があり感想もいえました。かいのりと市民バスを利用して移動ができ助かりました。ありがとうございました。本格運用となるよう期待しています。
 - ・ 短期間でしたが移動手段のない私にとって便利なものでした。スタッフの人たちも親切で気持ちよく利用

- できました。
- ・ タクシー会社様には申し訳ないですが、買い物目的なので料金がかかると買い物が高い物になってしまうので無料で運行していただけたらありがたいです。年金生活者ですので、誠に勝手手で申し訳ありませんがお願い申し上げます。
- ・ 利用させてもらい大変便利でした。今後続くようお願いいたします。
- ・ 今のところ住んでいる住所が、役所、ラザウオーク、駅では歩ける範囲なので甲斐市全場所にまで行けると大変便利です。病院も竜王です。よろしく申し上げます。
- ・ 年寄りの利用が圧倒的に多い中運転手さんの親切がとっても完璧でした。感謝はしています。
- ・ いきいき教室が甲斐市にありますますがその場所が体育館でしたが次回はどの場所か分かりませんが、そうした事も考慮してもらえれば助かります。運転手さんによく声かけしていただき乗り降りもゆっくりで安心できました。
- ・ 今回は買い物で利用させていただきました。イツモア双葉点は行きは下り坂、帰りは荷物を持ち上り坂、毎回大変でした。とても助かりました。ありがとうございました。
- ・ 運行範囲を見ないと運行範囲を見ないと面よ返納はすぐに出来ないと思うが、80歳なので考えなければいけない時が来ています。現在行動範囲は東側です。今回のかのりですラザウオークへ自分でも行くようになりました。かいのりタクシーも4人の座席がありましたので乗合が出来ることを希望します。会員3人でしたが断られました。また、会員以外は同乗も出来ないとのことですが、料金を一人ずつ払うのであれば会員の予約であったら同乗させてもらえたらと思います。私の姉妹は全員甲斐市の住民です。一緒に買い物に行きたいと言うこともあります。エリア外なので会員にもなれません。
- ・ そもそもかいのり知らない人がいた。年寄りには会員登録が出来ず諦めています。一度も相乗りになったことはありませんが、相乗りで利用して少しでも車の台数をへらし、CO2の削減につなげられればと思います。相乗りは地域の繋がりを増やすことにもなると思います。子育て世代の車を持っていない方、今回のエリア以外にも利用されたいようでした。学生の塾、小中学生の通院で子供だけで利用できれば少子化対策にもなると思います。
- ・ 私は東京都内に住んでおりますが母が甲斐市に住んでいる関係でかいのりに登録しました。山梨に帰省した際に母と一緒に外出できたかと思いましたが。母は去年車免許を返納しました。子供たちと話し合いを重ね結局返納までには3年以上の時間がかかったかと思えます。免許証の返納を拒む理由には自由な時間や行動範囲が制限されること、長年車のある生活をしてきで車がなくなる事への不安や不自由さを考えること前に進めない様子でした。また私が帰省した際の送迎も自分がやらないという理由も口にしていたので、次回帰省した際に塩崎駅から実家最寄りの停留所までかいのりを利用してみようかと思っていたのですが残念ながら試運転中に利用する機会はありませんでした。山梨では車を運転するご年配の方が年々増えているかと思えます。同時に年配の方が起こす交通事故も全国的に増えています。実際のところ自分から免許証を返納するのはなかなか大変なことです。甲斐市でのかいのりサービスが気軽に簡単に利用でき便利な運用がされていたら年配の方も免許証返納後の生活のイメージがしやすいのではないかと思います。生活の変化の不安や抵抗をスムーズに以降できるように気軽に利用できるかいのり運行をぜひ続けていただきたいです。本格運用に向けてマニュアルはなるべくシンプルにわかりやすいものにしてほしいです。配布されたマニュアルをみてちょっとうちの母には解りずらいだろうなと思いましたが母用のマニュアルを独自に作成しました。マニュアルをみて難しいというイメージがつくとつかってもらえないサービスになってしまいますので、たくさんの方に利用していただけるようによろしく申し上げます。うちの母はかいのりサービスをとっても気に入っているのかで続けていただかないと困るのです。甲斐市でのサービスなので双葉エリアだけでなく甲斐市全域に運行範囲を広げていただきたいです。特に利用したいのは竜王駅、Kai遊パークなどです。つらつらと意見をならべてしまいました。今後ともぜひよろしくお願い申し上げます。本格運用を心待ちにしております。
- ・ 今後とも是非本格運行をお願いします。
- ・ 今回一月末までだったので利用できませんでしたが、通年になれば、是非利用したいと思っていますので宜しくお願いします。
- ・ 自分自身はまだ車でどこでもでかけられるが電車で出掛ける時などに利用できたら便利だと思い申し込ました。また、中下条に住みひとり暮らしの親がいまは自転車移動手段雨の中の通院などに利用してほしい。まずはまわりが利用しているところを見せてゆくゆくはおばあちゃんが利用できるようになってほしい。その際距離に関係なくワンコインなら便利だと思う。
- ・ 継続していただけるとありがたいです。
- ・ 例えばタクシー乗務員は介護ヘルパーなども必要かも。介護タクシーなど運転してる所について研修を受ける等とか。買い物難民などが、田舎で出ているようなので、取組としては素晴らしいかと思えました。
- ・ お友達が利用しましたが良い企画だなと思えました。
- ・ 利用料金：100円くらいだといいなと