

公共交通利用者アンケート ご協力のお願い

資料 2-3

平素から、本市公共交通に関する取組にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

本市では市民の皆様の移動手段の確保・維持を図るため、公共交通のあり方について検討を進めています。

本アンケート調査は、本市の公共交通の将来を考える上で参考とさせていただくため、甲斐市民バスについての利用状況や率直なご意見・ご要望等をお伺いするものです。

お忙しい中、誠にお手数ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和6年9月

甲斐市地域公共交通会議

事務局：甲斐市役所 総合戦略部 経営戦略課 経営企画係

電話：055-278-1678

【ご回答にあたってのお願い】

1. 本アンケート調査票は、甲斐市民バス利用者にバス車内で配布しています。
2. 本アンケート調査票は、本調査票を受け取った際に甲斐市民バスを利用された方がお答えください。なお、記入が困難な方は、ご家族の方などが代筆していただいても差し支えありません。
3. アンケートは、新型コロナウイルス感染症の影響（外出自粛など）がない普段の生活を念頭にお答えください。
4. 回答は番号等に○をつけていただくものと必要事項やご意見をご記入いただくものがあります。
5. 回答が「その他」に当てはまる場合は、（ ）内に具体的な内容をご記入ください。
6. ご記入が終わりましたアンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れ、

令和6年9月16日（月）まで にご回答ください（切手は不要です）。

インターネットでの回答も可能です。

右記の QR コードからご回答ください。

<https://forms.office.com/r/P45MJY0cWN>

回答フォーム



アンケート回答者の中から抽選で **500 名様に 500 円分のクオカードを**
プレゼントします！

■公共交通利用者アンケート

1. 今回の甲斐市民バスの利用について

今回の甲斐市民バスの利用についてお聞きます。

1 乗車した日時を教えてください。

※時間帯は24時間制で記入

例：午後6時台→18時台

	月		日		曜日		時台
--	---	--	---	--	----	--	----

2 利用した路線・乗車バス停・降車バス停を教えてください。路線名は添付の甲斐市民バス路線図から該当する路線の番号①～⑧をご記入ください。

路線名（番号を記入）	乗車バス停	降車バス停
路線の番号：		

3 移動の目的を教えてください（1つだけ○）。

- | | | | | |
|--------------------------------|---------------|-------|--------|----------|
| 1. 通勤・通学 | 2. 買物（日常的なもの） | 3. 通院 | 4. 習い事 | 5. 趣味・娯楽 |
| 6. その他（ <input type="text"/> ） | | | | |

4 目的地を教えてください。（施設名又は住所を記入）

施設					
住所	都道府県	市区町村	町・丁目／字	番地・号	方書き
	 都道府県	 市町村 区		 番地 号	

Ⅱ. 普段（直近1か月間）の最も多い移動について（Ⅱ以降は2回目乗車時は回答無し）

5 普段の最も多い移動手段を教えてください（1つだけ○）。

1. 甲斐市民バス → 6 へ	2. 電車(JR) → 11 へ	3. 山梨交通路線 バス → 11 へ	4. 企業・施設等 の送迎 → 11 へ	5. 自家用車（自身 で運転） → 11 へ
6. 自家用車（家族に よる送迎） → 11 へ	7. 自家用車（近所の人等 による送迎） → 11 へ	8. 自転車 → 11 へ	9. 原付・バイク → 11 へ	10. 徒歩のみ → 11 へ
11. タクシー → 11 へ	12. その他（ ） → 11 へ	1 以外を選択された方は 11 へ		

6 甲斐市民バスの路線名・乗車バス停・降車バス停を教えてください。

路線名（番号を記入）	乗車バス停	降車バス停
路線の番号： 		

7 甲斐市民バス利用の移動目的を教えてください（1つだけ○）。

1. 通勤・通学	2. 買物（日常的なもの）	3. 通院	4. 習い事	5. 趣味・娯楽
6. その他（ 				

8 甲斐市民バス利用の主な移動の目的地を教えてください。（施設名又は住所を記入）

施設					
	都道府県	市区町村	町・丁目／字	番地・号	方書き
住所	都道府県	市町村	区	番地	号

9 直近1か月の甲斐市民バスの利用頻度を教えてください（1つだけ○）。

1. 週5日以上	2. 週に3~4日	3. 週に1~2日	4. 月に1~3日	5. 月に1日未満
----------	-----------	-----------	-----------	-----------

10 甲斐市民バスを利用した移動の主な曜日と時間帯について、頻度が高い順に3つまで教えてください。

1 番目	2 番目	3 番目
曜日	曜日	曜日
時台	時台	時台

※時間帯は24時間制で記入 例：午後6時台→18時台

次頁 11 へ

Ⅲ. 甲斐市民バスの評価について

11 甲斐市民バスに対する満足度を教えてください（1つだけ○）。

1.満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
------	--------	------	--------	------

12 甲斐市民バスについて、改善が必要と思われる事項を以下の表から選び、重要度が高い順に3つまで教えてください（該当する番号3つを記入）。また 1、3～6、8、12 を選択された方は具体的な路線名（添付の甲斐市民バス路線図の番号を記入）、時間帯、バス停名や駅名があれば表の括弧内にお書きください。

1 番目	2 番目	3 番目

表 ※時間帯は 24 時間制で記入 例：午後 6 時台→18 時台

- 1.増便・・・もしあれば具体的な路線名（番号： ）
- 2.自宅近くへのバス停の設置
- 3.自宅近く以外の場所へのバス停の設置
- 4.利用しやすい時間帯のバスの運行・・・もしあれば具体的な路線名（番号： ）、時間帯（ ）時台
- 5.バス停に隣接する駐輪場の整備・改良・・・もしあれば対象のバス停名（ ）
- 6.バス停に隣接する駐車場の整備・改良・・・もしあれば対象のバス停名（ ）
- 7.デマンド型交通「かいのり」（予約に応じて、その日の運行の有無や運行便・ルートを設定する運行方式）の導入
- 8.駅での電車等の交通機関への乗継時間の短縮・・・もしあれば具体的な駅名（ ）駅
- 9.インターネット経路検索サービス等、情報提供の充実
- 10.運賃の低減
- 11.バス停や待合環境（待合室、ベンチ、購買施設等）の整備
- 12.その他（ ）
- 13.普段甲斐市民バスを利用しないのでわからない
- 14.改善は必要ない

（施設名又は住所） 「自宅近く以外の場所へのバス停の設置」を選択した場合

施設					
住所	都道府県	市区町村	町・丁目／字	番地・号	方書き
	都道府県	市町村 区		番地 号	

13 改善された場合、ご自身の甲斐市民バスの利用は増えると思いますか（1つだけ○）。

1.はい 2.いいえ⇒16へ

14 どの移動目的で甲斐市民バスの利用が増えますか（該当するもの全て○）。

1.通勤・通学 2.買物（日常的なもの） 3.通院 4.習い事 5.趣味・娯楽
6.その他（ ）

15 甲斐市民バスが改善された場合に行きたい主な目的地があれば、施設名又は住所をご記入ください。

施設					
住所	都道府県	市区町村	町・丁目／字	番地・号	方書き
	都道府県	市町村 区		番地 号	

16 甲斐市民バスは利用者からの運賃収入だけでなく、利用しない人も含めた市民の税金により運行されていますが、それでも甲斐市民バスは必要だと思いますか（1つだけ○）。

1.はい 2.いいえ⇒18へ

17 今後の運行内容（運行本数・ルート）をどのようにすべきだと考えますか（1つだけ○）。

1.現行の運行本数やルートを維持する 2.市民の負担が増えても運行本数やルートをもっと充実させる
3.市民の負担を減らすため、減便やルートが不便になってもやむを得ない
4.その他（ ）

IV. 新たな交通サービスの導入について

18 甲斐市ではこれまで、定時定路線のバスとは異なり、予約状況に応じて目的地まで最短経路で車両を運行する AI オンデマンド交通『かいのり』の実証実験を重ねてきました。ここでは『かいのり』についてお聞きします。

a.『かいのり』を知っていましたか（1つだけ○）。

1.はい 2.いいえ⇒fへ

b.前問での認知媒体を教えてください（該当するもの全て○）。

1.市ウェブサイト 2.広報誌 3.自治会の案内 4.街中で車両、停留所を見た
5.市役所の職員からの案内 6.家族・知り合いからの案内 7.案内チラシ・ポスターを見た
8.その他（ ）

c.『かいのり』を利用したことはありますか（1つだけ○）。

1.はい⇒eへ 2.いいえ

次頁

fへ

次頁 eへ

d.利用しなかった理由を教えてください（該当するもの全て○）。

1.停留所が遠かった	2.誰かと乗り合いになるのが怖かった
3.車両が小さく狭いのが嫌だった	4.利用が必要となる移動が無かった
5.使い方が分からなかった	6.その他（ ）

e.より利用しやすくなるために必要なことを教えてください（該当するもの全て○）。

1.他の交通機関との乗り継ぎ割引	2.お得な回数券（10 回分の値段で 11 回乗車できる等）
3.待合環境の整備（ベンチ、屋根等）	4.車両が開放的であること
5.その他（ ）	

f.『かいのり』は実証実験を行っている段階ですが、今後の本格運行への移行についてのあなたのお考えを教えてください（1つだけ○）。

1.本格運行してほしい	2.本格運行してほしくない	3.分からない
-------------	---------------	---------

19 昨年度、電車やバス等複数の交通手段をつなぎ、快適な「乗り継ぎ空間」である『モビリティ・ハブ』の実証実験を JR 竜王駅南口で行いました。モビリティ・ハブには、乗り継ぎの時間を有効に活用できるよう、ベンチやテーブル・人工芝等を設置するとともに、飲食店等が出店しました。ここではモビリティ・ハブについてお聞きます。

a.『モビリティ・ハブ』を知っていましたか（1つだけ○）。

1.はい	2.いいえ⇒f へ
------	-----------

b.前問での認知媒体を教えてください（該当するもの全て○）。

1.市ウェブサイト	2.広報誌	3.自治会の案内	4.街中で車両、停留所を見た
5.市役所の職員からの案内	6.家族・知り合いからの案内	7.案内チラシ・ポスターを見た	
8.その他（ ）			

c.『モビリティ・ハブ』を利用したことはありますか（1つだけ○）。

1.はい⇒e へ	2.いいえ
----------	-------

d.利用しなかった理由を教えてください（該当するもの全て○）。

1.ベンチが空いていなかった	2.売店・購買施設が無かった	3.竜王駅に行く機会がなかった
4.屋外空間で寒いと感じた	5.その他（ ）	

e.より利用しやすくなるために必要なことを教えてください（該当するもの全て○）。

1.休憩・待合機能（ベンチ、テーブル、芝生等）の充実
2.商業機能（売店）の整備
3.物流機能（宅配ロッカー等）の整備
4.情報発信機能（時刻表、道案内、観光情報等）の整備
5.レクリエーション機能（子どもの遊び場、運動器具等）の整備
6.その他（ ）

f.『モビリティ・ハブ』は実証実験を行っている段階ですが、今後の本格的な設置についてのあなたのお考えを教えてください（1つだけ○）。

- | | | |
|--------------|---------------|---------|
| 1. 常に設置してほしい | 2.常に設置する必要はない | 3.分からない |
|--------------|---------------|---------|

20 近年の少子高齢化・人口減少の進展に伴い、バス等の公共交通のドライバー不足が問題となっています。この問題に対して、既存のバス車両の自動運転化や移動不便地域への自動運転車両の導入、また市民がドライバーとして活躍する新たな輸送サービス（ライドシェア等）の導入が考えられます。

a.既存のバス車両の自動運転化や移動不便地域への自動運転車両の導入といった自動運転の導入について、あなたのお考えを教えてください（1つだけ○）。

- | | |
|----------------|---|
| 1.導入すべき 理由（ | ） |
| 2.導入すべきでない 理由（ | ） |
| 3.分からない | |

b. 市民がドライバーとなるライドシェア等の利用意向を教えてください（1つだけ○）。

- | | | |
|----------------------|------------------------|---------------|
| 1.ドライバーが知り合いならば利用する | 2.ドライバーが知り合いでないならば利用する | |
| 3.ドライバーがどのような人でも利用する | 4.利用しない | 5.利用するかは分からない |

b. 市民ドライバーとしての活動意向を教えてください（1つだけ○）。

- | | | |
|--------------------|----------------|--------------|
| 1. 無償で活動しても良い | 2. 報酬があれば活動したい | 3.活動したいと思わない |
| 4. 自動車運転免許証を持っていない | | |

次頁にも質問がございます。

V. あなたご自身について

21 次の a～f の各項目についてお答えください（クオカードの抽選への参加は住所記入が必須）。

a. お住まいの郵便番号・住所

郵便番号		市区町村
〒	—	
町・町名/字		番地・号
		方書き

b.世帯構成（世帯人員）（1つだけ○・その場合の人数を記入）

1.一人暮らしの世帯	2.夫婦のみの世帯	3.親と子の世帯	4.三世帯世帯	5.その他
名	名	名	名	名

c.性別（1つだけ○）

1.男性	2.女性	3.その他/答えたくない
------	------	--------------

d.年齢（1つだけ○）

1.10代 (15-19歳)	2.20代	3.30代	4.40代	5.50代	6.60代 (60-64歳)	7.60代 (65-69歳)	8.70代	9.80歳 以上
-------------------	-------	-------	-------	-------	-------------------	-------------------	-------	-------------

e.自動車運転免許証の有無（1つだけ○）

1.ある	2.ない	3.以前持っていたが自主返納した
------	------	------------------

f. 家庭における自動車の有無（1つだけ○）

1.ある（普段ご本人が主に使用）	2.ある（普段ご家族が主に使用）	3.ない
------------------	------------------	------

22 その他、公共交通に対するご意見・ご感想がございましたら、ご自由にお書きください。

ご意見・ご感想

質問はこれで終わりです。多くの質問にお答えいただき、誠にありがとうございました。

なお、クオカードの当選者の発表は、賞品の発送をもって代えさせていただきます。電話やメールでの当選結果のご質問にはお答えできませんので、ご了承ください。