

地域公共交通計画アンケート調査結果の概要

1. 市民アンケート調査

(1) 調査概要

表 1-1 調査概要

項目	内容
調査内容	公共交通の利用状況、現在の公共交通に対する不満点、改善要望 等
調査対象	甲斐市全域
調査対象者	市内に在住する 15 歳以上の男女
配布数	17,500 (うち 500 通は 65 歳以上に紙調査票を配布)
回収数	1,490 通 (回収率 : 8.5%)
調査方法	WEB 及び郵送配布・回収によるアンケート調査
調査期間	令和 6 年 9 月 2 日 (月) ~16 日 (月) (9 月 20 日 (金) までの到着分を有効票とした)

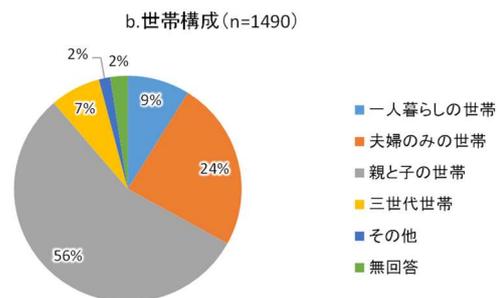
(2) 調査結果

◆回答者属性

<世帯構成>

- ・ 親と子の世帯の方が 55.7%と最も多くなっており、次いで夫婦のみの世帯の方が 24.2%となっています。

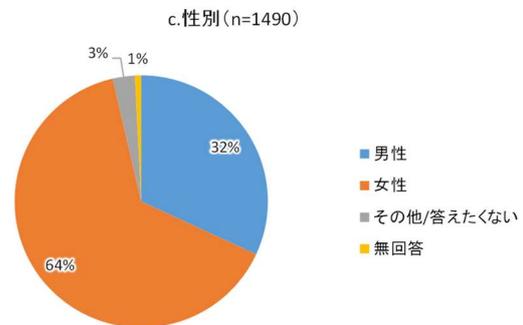
No	項目	回答数	割合
1	一人暮らしの世帯	132	8.9%
2	夫婦のみの世帯	360	24.2%
3	親と子の世帯	830	55.7%
4	三世代世帯	107	7.2%
5	その他	24	1.6%
99	無回答	37	2.5%
合計		1490	100.0%



<性別>

- ・ 女性の方が 64.5%と多くなっており、男性の方は 31.9%となっています。

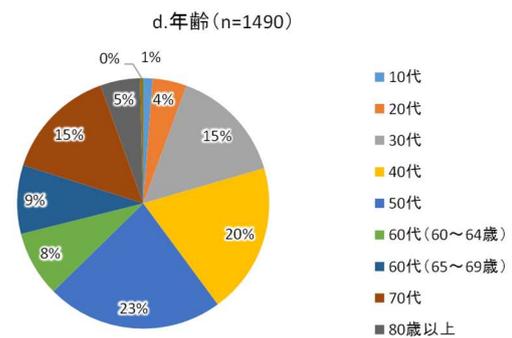
No	項目	回答数	割合
1	男性	475	31.9%
2	女性	961	64.5%
3	その他/答えたくない	42	2.8%
99	無回答	12	0.8%
合計		1490	100.0%



<年齢>

- ・ 50代の方が 22.7%と最も多くなっており、次いで 40代の方が 19.5%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	10代	18	1.2%
2	20代	65	4.4%
3	30代	222	14.9%
4	40代	290	19.5%
5	50代	338	22.7%
6	60代 (60~64歳)	126	8.5%
7	60代 (65~69歳)	132	8.9%
8	70代	217	14.6%
9	80歳以上	76	5.1%
99	無回答	6	0.4%
合計		1490	100.0%

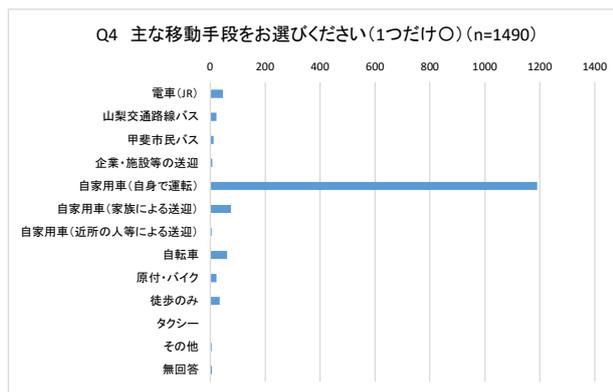


◆公共交通利用実態

<直近1か月の移動における主な移動手段>

- ・ 自家用車（自身で運転）を利用された方が 79.9%と多くなっており、次いで自家用車（家族による送迎）を利用された方が多くなっています。
- ・ 電車を利用された方は 3.1%、山梨交通路線バスを利用された方は 1.5%、甲斐市民バスを利用された方は 0.8%となっています。

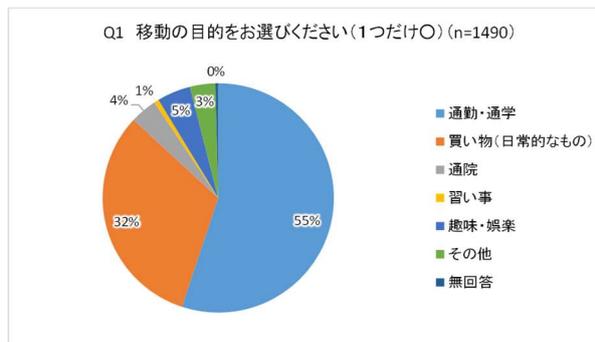
NO	項目	回答数	割合
1	電車（JR）	46	3.1%
2	山梨交通路線バス	22	1.5%
3	甲斐市民バス	12	0.8%
4	企業・施設等の送迎	8	0.5%
5	自家用車（自身で運転）	1190	79.9%
6	自家用車（家族による送迎）	76	5.1%
7	自家用車（近所の人等による送迎）	5	0.3%
8	自転車	61	4.1%
9	原付・バイク	23	1.5%
10	徒歩のみ	34	2.3%
11	タクシー	2	0.1%
12	その他	5	0.3%
99	無回答	6	0.4%
合計		1490	100.0%



<直近1か月の移動における移動目的>

- ・ 通勤・通学と答えた方が 55.1%と最も多くなっており、次いで買い物（日常的なもの）と答えた方が 31.8%と多くなっています。

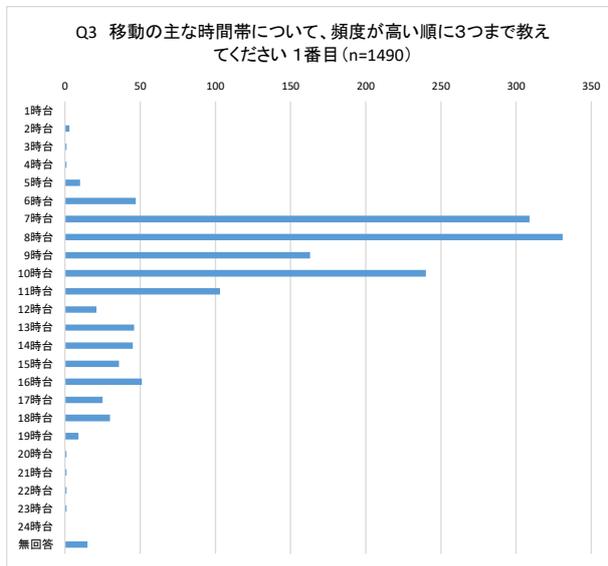
NO	項目	回答数	割合
1	通勤・通学	821	55.1%
2	買い物（日常的なもの）	474	31.8%
3	通院	56	3.8%
4	習い事	10	0.7%
5	趣味・娯楽	70	4.7%
6	その他	53	3.6%
99	無回答	6	0.4%
合計		1490	-



<直近1か月の移動における主な移動の時間帯>

- ・ 通勤・通学時間帯である8時台と答えた方が 22.2%と最も多くなっており、次いで7時台と答えた方が 20.7%と多くなっています。

1番目	時台	回答数	割合
1	1時台	0	0.0%
2	2時台	3	0.2%
3	3時台	1	0.1%
4	4時台	1	0.1%
5	5時台	10	0.7%
6	6時台	47	3.2%
7	7時台	309	20.7%
8	8時台	331	22.2%
9	9時台	163	10.9%
10	10時台	240	16.1%
11	11時台	103	6.9%
12	12時台	21	1.4%
13	13時台	46	3.1%
14	14時台	45	3.0%
15	15時台	36	2.4%
16	16時台	51	3.4%
17	17時台	25	1.7%
18	18時台	30	2.0%
19	19時台	9	0.6%
20	20時台	1	0.1%
21	21時台	1	0.1%
22	22時台	1	0.1%
23	23時台	1	0.1%
24	24時台	0	0.0%
99	無回答	15	1.0%
合計		1490	100.0%

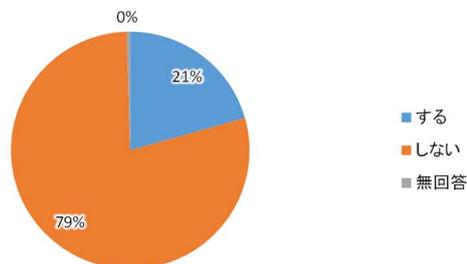


<普段の移動における公共交通(電車、バス)の利用の有無>

- ・ 普段公共交通を利用しない方が 78.9%と多くなっており、利用している方は 20.6%となっています。

NO	項目	回答数	割合
1	する	307	20.6%
2	しない	1176	78.9%
99	無回答	7	0.5%
合計		1490	100.0%

Q7 あなたは普段公共交通(電車、バス)を使った移動をしますか(1つだけ〇) (n=1490)



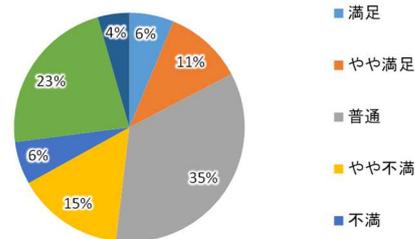
◆公共交通の利用満足度

<電車(JR)>

- ・ 普通と答えた方が 34.6%と最も多くなっており、次いでやや不満と答えた方が 15.0%となっています(利用しないので分からないと答えた方を除く)。

JR	項目	回答数	割合
1	満足	93	6.2%
2	やや満足	165	11.1%
3	普通	515	34.6%
4	やや不満	224	15.0%
5	不満	90	6.0%
6	利用しないので分からない	337	22.6%
99	無回答	66	4.4%
合計		1490	100.0%

Q15 公共交通に対する満足度を教えてください(各項目1つだけ○) JR(n=1490)

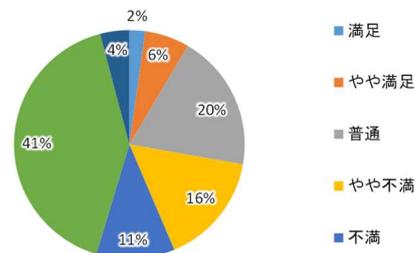


<山梨交通路線バス>

- ・ 普通と答えた方は 19.3%と最も多く、次いでやや不満と答えた方が 15.8%となっています(利用しないので分からないと答えた方を除く)。

山梨交通	項目	回答数	割合
1	満足	33	2.2%
2	やや満足	93	6.2%
3	普通	288	19.3%
4	やや不満	236	15.8%
5	不満	164	11.0%
6	利用しないので分からない	615	41.3%
99	無回答	61	4.1%
合計		1490	100.0%

Q15 公共交通に対する満足度を教えてください(各項目1つだけ○) 山梨交通(n=1490)

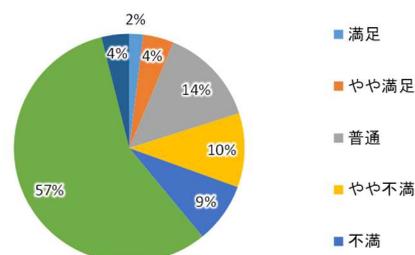


<甲斐市民バス>

- ・ 普通と答えた方は 13.8%と最も多く、次いでやや不満と答えた方が 10.5%となっています(利用しないので分からないと答えた方を除く)。

甲斐市民バス	項目	回答数	割合
1	満足	29	1.9%
2	やや満足	64	4.3%
3	普通	206	13.8%
4	やや不満	156	10.5%
5	不満	127	8.5%
6	利用しないので分からない	850	57.0%
99	無回答	58	3.9%
合計		1490	100.0%

Q15 公共交通に対する満足度を教えてください(各項目1つだけ○) 甲斐市民バス(n=1490)



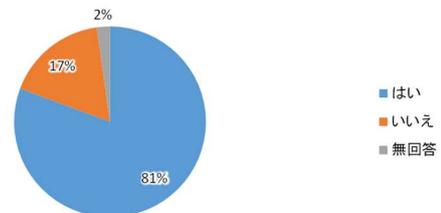
◆甲斐市民バスの今後の意向

＜甲斐市民バスの必要性＞

- ・ 甲斐市民バスが必要だと答えた方は 80.7%と多くなっています。

No	項目	回答数	割合
1	はい	1202	80.7%
2	いいえ	255	17.1%
99	無回答	33	2.2%
合計		1490	100.0%

Q22 甲斐市民バスは利用者からの運賃収入だけでなく、利用しない人も含めた市民の税金により運行されていますが、それでも甲斐市民バスは必要だと思いますか(1つだけ○)(n=1490)

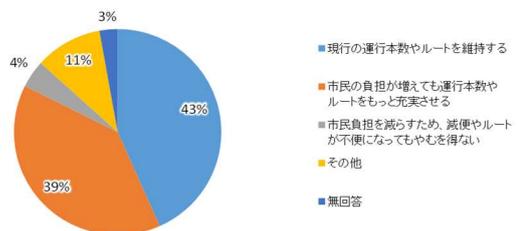


＜今後の運行内容(運行本数・ルート)の方向性＞

- ・ 現行の運行本数やルートを維持すると答えた方は 43.3%と最も多くなっており、次いで市民の負担が増えても運行本数やルートをもっと充実させると答えた方が 39.0%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	現行の運行本数やルートを維持する	521	43.3%
2	市民の負担が増えても運行本数やルートをもっと充実させる	469	39.0%
3	市民負担を減らすため、減便やルートが不便になってもやむを得ない	52	4.3%
4	その他	126	10.5%
99	無回答	34	2.8%
合計		1202	100.0%

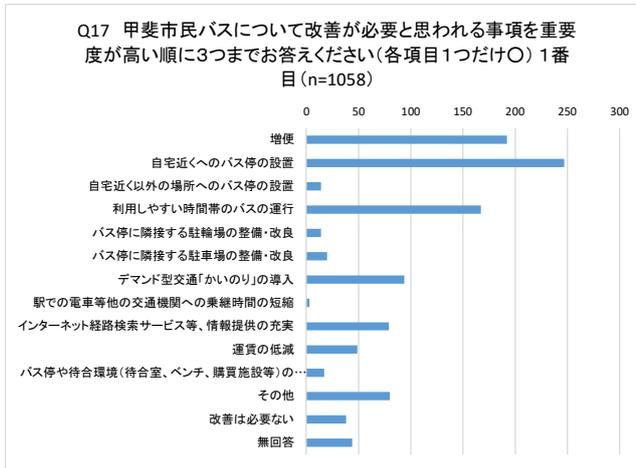
Q23 今後の運行内容(運行本数・ルート)をどのようにすべきだと思いますか(1つだけ○)。(n=1202)



<改善が必要と思われる事項>

- 特に改善が必要と思われる事項として自宅近くへのバス停の設置と答えた方は 23.3%と最も多くなっており、次いで増便と答えた方が 18.1%、利用しやすい時間帯のバスの運行と答えた方が 15.8%となっています（普段甲斐市民バスを利用しないのでわからないと答えた方を除く）。

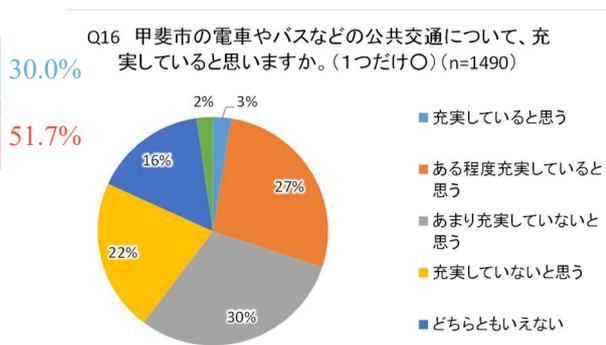
1番目	項目	回答数	割合
1	増便	192	18.1%
2	自宅近くへのバス停の設置	247	23.3%
3	自宅近く以外の場所へのバス停の設置	14	1.3%
4	利用しやすい時間帯のバスの運行	167	15.8%
5	バス停に隣接する駐輪場の整備・改良	14	1.3%
6	バス停に隣接する駐車場の整備・改良	20	1.9%
7	デマンド型交通「かいのり」の導入	94	8.9%
8	駅での電車等其他の交通機関への乗継時間の短縮	3	0.3%
9	インターネット経路検索サービス等、情報提供の充実	79	7.5%
10	運賃の低減	49	4.6%
11	バス停や待合環境（待合室、ベンチ、購買施設等）の整備	17	1.6%
12	その他	80	7.6%
13	改善は必要ない	38	3.6%
99	無回答	44	4.2%
合計		1058	100.0%



◆公共交通全体の充実度

- あまり充実していないと思うと答えた方が 30.2%と最も多くなっており、次いである程度充実していると思うと答えた方が 27.4%となっています。
- 全体としては、充実していないと感じている方が 51.7%と半数以上となっています。

項目	項目	回答数	割合
1	充実していると思う	39	2.6%
2	ある程度充実していると思う	409	27.4%
3	あまり充実していないと思う	450	30.2%
4	充実していないと思う	321	21.5%
5	どちらともいえない	237	15.9%
99	無回答	34	2.3%
合計		1490	100.0%

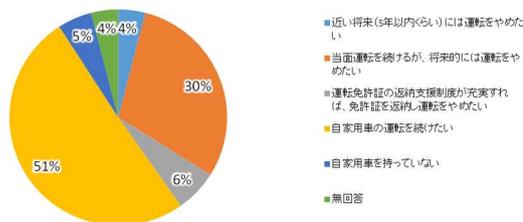


<自家用車の運転の継続意向>

- ・ 自家用車の運転を続けたいと答えた方は 50.6%と最も多くなっており、次いで当面運転を続けるが、将来的には運転をやめたいと答えた方が 29.9%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	近い将来（5年以内くらい）には運転をやめたい	60	4.0%
2	当面運転を続けるが、将来的には運転をやめたい	445	29.9%
3	運転免許証の返納支援制度が充実すれば、免許証を返納し運転をやめたい	95	6.4%
4	自家用車の運転を続けたい	754	50.6%
5	自家用車を持っていない	76	5.1%
99	無回答	60	4.0%
合計		1490	100.0%

Q21 自家用車の運転を今後も続けたいですか(1つだけ○)。(n=1490)



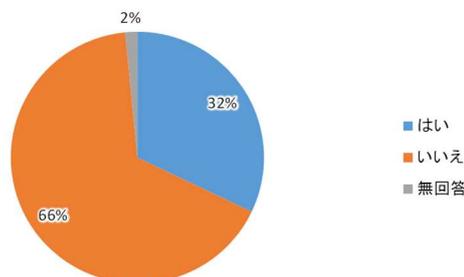
◆かいのりの認知度・利用状況・今後の意向

<『かいのり』の認知の有無>

- ・ いいえと回答された方が 66.4%と多くなっており、はいと答えた方は 32.1%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	はい	478	32.1%
2	いいえ	989	66.4%
99	無回答	23	1.5%
合計		1490	100.0%

a.『かいのり』を知っていましたか(1つだけ○)(n=1490)

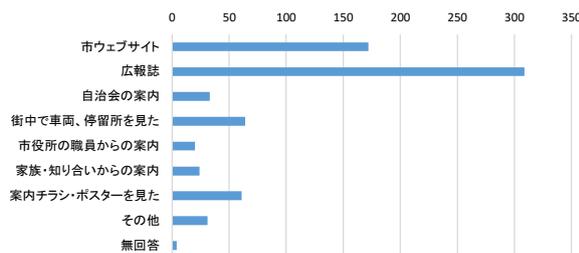


<認知媒体>

- ・ 『かいのり』を知った媒体として広報誌が 64.6%と最も多くなっており、次いで市ウェブサイトが 36.0%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	市ウェブサイト	172	36.0%
2	広報誌	309	64.6%
3	自治会の案内	33	6.9%
4	街中で車両、停留所を見た	64	13.4%
5	市役所の職員からの案内	20	4.2%
6	家族・知り合いからの案内	24	5.0%
7	案内チラシ・ポスターを見た	61	12.8%
8	その他	31	6.5%
99	無回答	4	0.8%
合計		478	-

b.前問での認知媒体を教えてください(該当するもの全て○)(n=478)

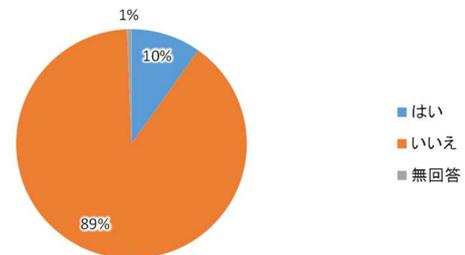


<『かいのり』の利用の有無>

- ・ いいえと答えた方が 89.5%と多くっており、はいと答えた方は 9.8%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	はい	47	9.8%
2	いいえ	428	89.5%
99	無回答	3	0.6%
合計		478	-

c.『かいのり』を利用したことはありますか(1つだけ○)
(n=478)

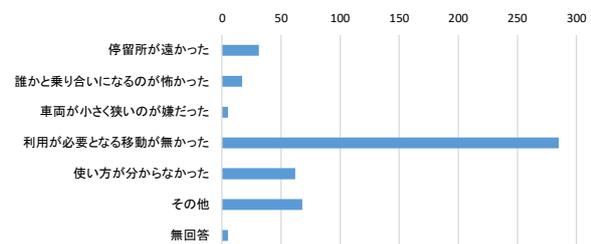


<「かいのり」を利用しなかった理由>

- ・ 利用が必要となる移動が無かったと答えた方が 66.6%と最も多くっており、次いで使い方が分からなかったと答えた方が 14.5%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	停留所が遠かった	31	7.2%
2	誰かと乗り合いになるのが怖かった	17	4.0%
3	車両が小さく狭いのが嫌だった	5	1.2%
4	利用が必要となる移動が無かった	285	66.6%
5	使い方が分からなかった	62	14.5%
6	その他	68	15.9%
99	無回答	5	1.2%
合計		428	-

d.利用しなかった理由を教えてください(該当するもの全て○)(n=428)

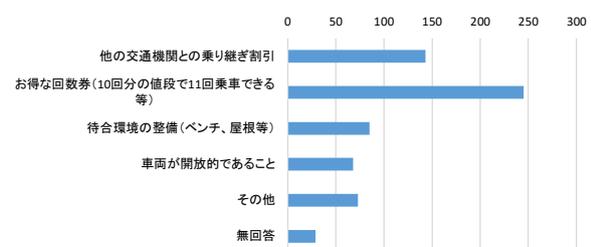


<『かいのり』がより利用しやすくなるために必要だと思うこと>

- ・ お得な回数券と答えた方が 51.3%と最も多くっており、次いで他の交通機関との乗り継ぎ割引と答えた方が 29.9%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	他の交通機関との乗り継ぎ割引	143	29.9%
2	お得な回数券 (10回分の値段で11回乗車できる等)	245	51.3%
3	待合環境の整備 (ベンチ、屋根等)	85	17.8%
4	車両が開放的であること	68	14.2%
5	その他	73	15.3%
99	無回答	29	6.1%
合計		478	-

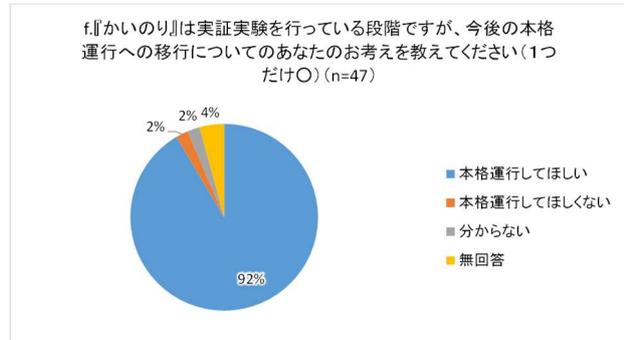
e.より利用しやすくなるために必要なことを教えてください
(該当するもの全て○)(n=478)



<『かいのり』の今後の本格運行への意向(『かいのり』を利用したことのある方)>

- 『かいのり』を利用したことのある方は、本格運行してほしいと答えた方が 91.5%と最も多くなっています。

No	項目	回答数	割合
1	本格運行してほしい	43	91.5%
2	本格運行してほしくない	1	2.1%
3	分からない	1	2.1%
99	無回答	2	4.3%
合計		47	100.0%



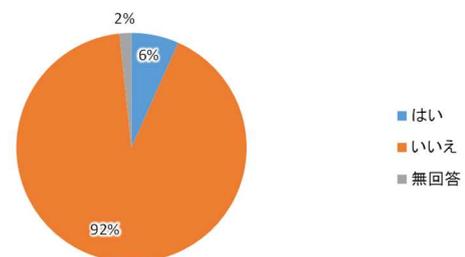
◆モビリティ・ハブの認知度・利用状況・今後の意向

<『モビリティ・ハブ』の認知の有無>

- いいえと答えた方が 91.7%と多くっており、はいと答えた方は 6.6%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	はい	99	6.6%
2	いいえ	1366	91.7%
99	無回答	25	1.7%
合計		1490	100.0%

a.『モビリティ・ハブ』を知っていましたか(1つだけ)(n=1490)



<認知媒体>

- 『モビリティ・ハブ』を知った媒体として広報誌と答えた方が 46.5%と最も多くっており、次いで市ウェブサイトと答えた方は 38.4%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	市ウェブサイト	38	38.4%
2	広報誌	46	46.5%
3	自治会の案内	4	4.0%
4	街中で車両、停留所を見た	12	12.1%
5	市役所の職員からの案内	9	9.1%
6	家族・知り合いからの案内	9	9.1%
7	案内チラシ・ポスターを見た	10	10.1%
8	その他	10	10.1%
99	無回答	3	3.0%
合計		99	-

b.前問での認知媒体を教えてください(該当するもの全て)(n=99)

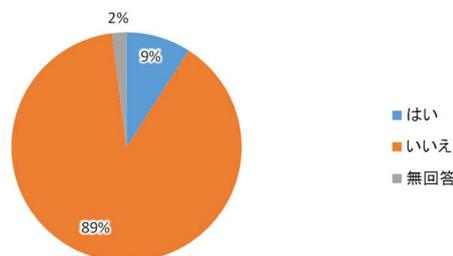


<『モビリティ・ハブ』の利用の有無>

- ・ いいえと答えた方が 88.9%と多くなっており、はいと答えた方は 9.1%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	はい	9	9.1%
2	いいえ	88	88.9%
99	無回答	2	2.0%
合計		99	100.0%

c.『モビリティ・ハブ』を利用したことはありますか(1つだけ○)(n=99)

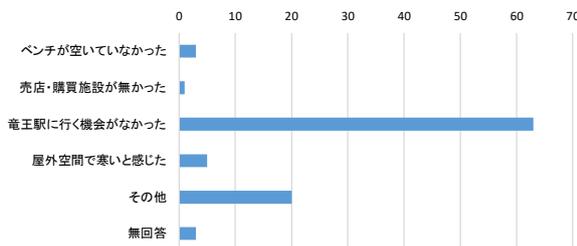


<『モビリティ・ハブ』を利用しなかった理由>

- ・ 竜王駅に行く機会がなかったからと答えた方が 71.6%と多くなっており、屋外空間で寒いと感じた方は 5.7%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	ベンチが空いていなかった	3	3.4%
2	売店・購買施設が無かった	1	1.1%
3	竜王駅に行く機会がなかった	63	71.6%
4	屋外空間で寒いと感じた	5	5.7%
5	その他	20	22.7%
99	無回答	3	3.4%
合計		88	-

d.利用しなかった理由を教えてください(該当するもの全て○)(n=88)

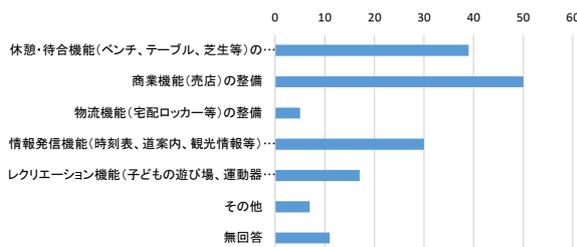


<『モビリティ・ハブ』をより利用しやすくなるために必要なこと>

- ・ 商業機能(売店)の整備と答えた方が 50.5%と多くなっており、次いで休憩・待合機能(ベンチ、テーブル、芝生等)の充実と答えた方が 39.4%、情報発信機能と答えた方が 30.3%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	休憩・待合機能(ベンチ、テーブル、芝生等)の充実	39	39.4%
2	商業機能(売店)の整備	50	50.5%
3	物流機能(宅配ロッカー等)の整備	5	5.1%
4	情報発信機能(時刻表、道案内、観光情報等)の整備	30	30.3%
5	レクリエーション機能(子どもの遊び場、運動器具等)の整備	17	17.2%
6	その他	7	7.1%
99	無回答	11	11.1%
合計		99	-

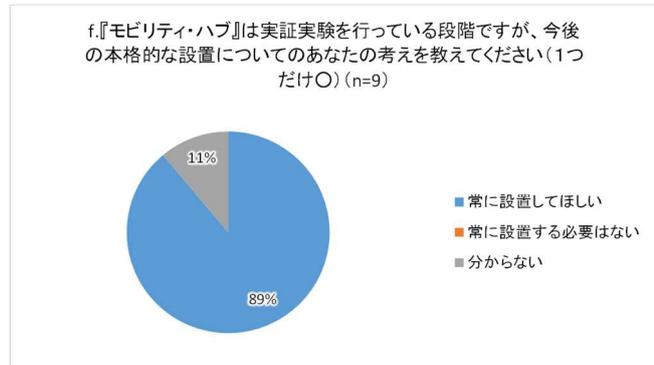
e.より利用しやすくなるために必要なことを教えてください(該当するもの全て○)(n=99)



<『モビリティ・ハブ』の今後の本格的な設置についての意向(『モビリティ・ハブ』を利用したことのある方)>

- ・ 『モビリティ・ハブ』を利用したことのある方は、常に設置してほしいと答えた方が88.9%と最も多くなっています。

No	項目	回答数	割合
1	常に設置してほしい	8	88.9%
2	常に設置する必要はない	0	0.0%
3	分からない	1	11.1%
合計		9	100.0%



2. 公共交通利用者アンケート調査

(1) 調査概要

表 2-1 調査概要

項目	内容
調査内容	市民の日常の外出移動の実態、将来的な交通体系に向けた移動手段等の変化、公共交通の利用状況、現在の公共交通に対する不満点、改善要望 等
調査対象	甲斐市民バス（6系統8路線）の利用者
調査対象者	市民バス利用者
配布数	250
回収数	29通（回収率：11.6%）
調査方法	WEB 及び郵送配布・回収によるアンケート調査 ※運転手から回答依頼を呼びかけ ※QRコードにより Web 回答も併用
調査期間	令和6年9月2日（月）～16日（月） （9月20日（金）までの到着分を有効票とした）

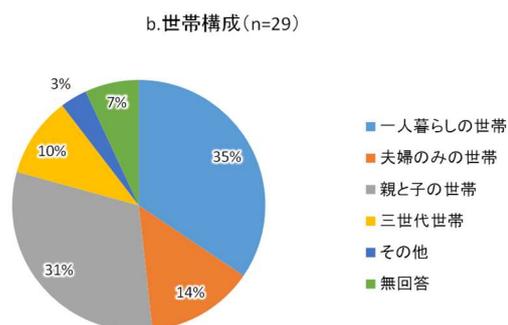
(2) 調査結果

◆回答者属性

<世帯構成>

- 一人暮らしの世帯と答えた方が 34.5%と最も多くなっており、次いで親と子の世帯と答えた方が 31.0%となっています。

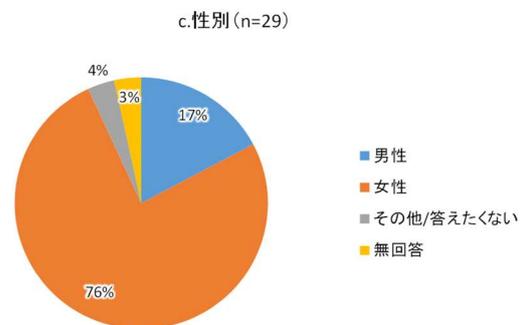
No	項目	回答数	割合
1	一人暮らしの世帯	10	34.5%
2	夫婦のみの世帯	4	13.8%
3	親と子の世帯	9	31.0%
4	三世帯世帯	3	10.3%
5	その他	1	3.4%
99	無回答	2	6.9%
合計		29	100.0%



<性別>

- ・ 女性の方が 75.9%と多くなっており、男性の方は 17.2%となっています。

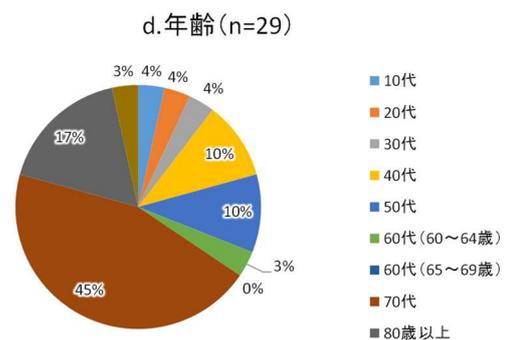
No	項目	回答数	割合
1	男性	5	17.2%
2	女性	22	75.9%
3	その他/答えたくない	1	3.4%
99	無回答	1	3.4%
合計		29	100.0%



<年齢>

- ・ 70代の方が 44.8%と最も多くなっており、次いで 40代、50代の方が 10.3%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	10代	1	3.4%
2	20代	1	3.4%
3	30代	1	3.4%
4	40代	3	10.3%
5	50代	3	10.3%
6	60代 (60~64歳)	1	3.4%
7	60代 (65~69歳)	0	0.0%
8	70代	13	44.8%
9	80歳以上	5	17.2%
99	無回答	1	3.4%
合計		29	100.0%

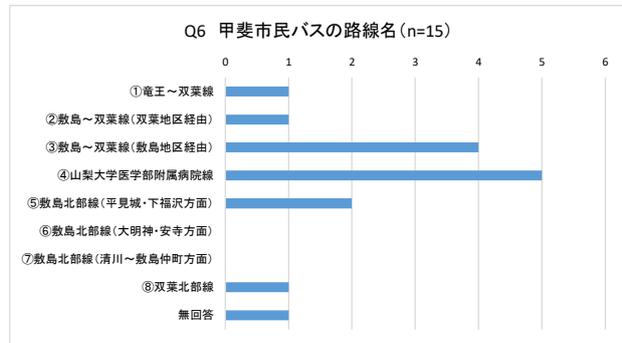


◆甲斐市民バスの利用実態

<普段利用している甲斐市民バスの路線名>

- ・ ④山梨大学医学部附属病院線が 33.3%と最も多くなっており、次いで③敷島～双葉線（敷島地区経由）が 26.7%となっています。

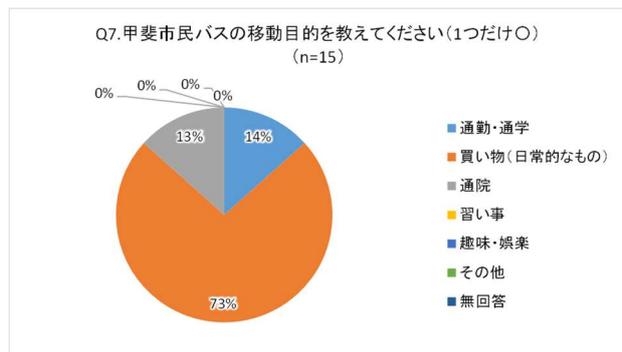
NO	項目	回答数	割合
1	①竜王～双葉線	1	6.7%
2	②敷島～双葉線（双葉地区経由）	1	6.7%
3	③敷島～双葉線（敷島地区経由）	4	26.7%
4	④山梨大学医学部附属病院線	5	33.3%
5	⑤敷島北部線（平見城・下福沢方面）	2	13.3%
6	⑥敷島北部線（大明神・安寺方面）	0	0.0%
7	⑦敷島北部線（清川～敷島仲町方面）	0	0.0%
8	⑧双葉北部線	1	6.7%
99	無回答	1	6.7%
合計		15	100.0%



<普段の甲斐市民バスでの移動目的>

- ・ 買い物（日常的なもの）が 73.3%と最も多くなっており、次いで通勤・通学及び通院が 13.3%となっています。

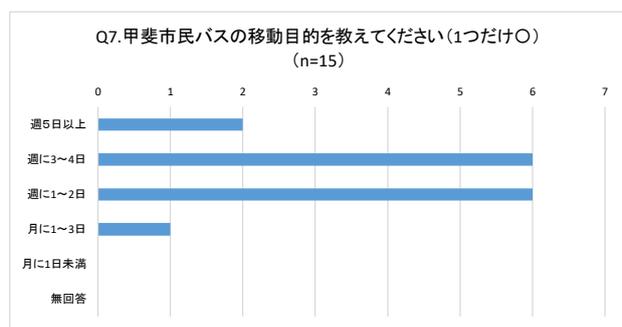
NO	項目	回答数	割合
1	通勤・通学	2	13.3%
2	買い物（日常的なもの）	11	73.3%
3	通院	2	13.3%
4	習い事	0	0.0%
5	趣味・娯楽	0	0.0%
6	その他	0	0.0%
99	無回答	0	0.0%
合計		15	100.0%



<直近1か月の甲斐市民バスの利用頻度>

- ・ 週に3～4日及び週に1～2日と答えた方が 40.0%と最も多くなっており、次いで週5日以上と答えた方が 13.3%となっています。

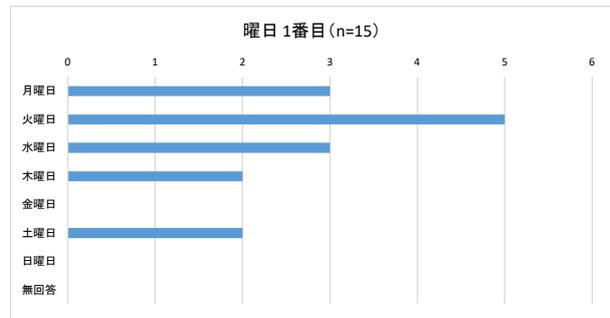
NO	項目	回答数	割合
1	週5日以上	2	13.3%
2	週に3～4日	6	40.0%
3	週に1～2日	6	40.0%
4	月に1～3日	1	6.7%
5	月に1日未満	0	0.0%
99	無回答	0	0.0%
合計		15	100.0%



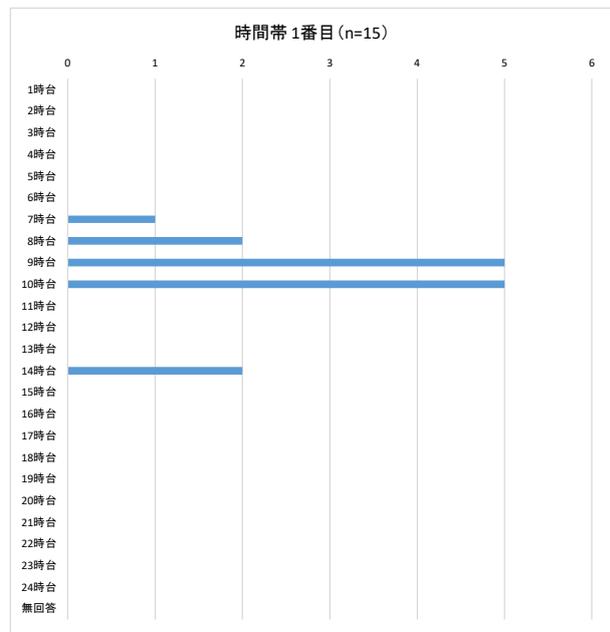
<甲斐市民バスを利用した移動の主な曜日と時間帯>

- ・ 移動の主な曜日は火曜日と答えた方が 33.3%と最も多くなっており、次いで月曜日及び水曜日と答えた方が 20.0%となっています。
- ・ 移動の主な時間帯は 9 時台及び 10 時台と答えた方が 33.3%と最も多くなっており、次いで 8 時台及び 14 時台と答えた方が 13.3%となっています。

1番目	項目	回答数	割合
1	月曜日	3	20.0%
2	火曜日	5	33.3%
3	水曜日	3	20.0%
4	木曜日	2	13.3%
5	金曜日	0	0.0%
6	土曜日	2	13.3%
7	日曜日	0	0.0%
99	無回答	0	0.0%
合計		15	100.0%



1番目	項目	回答数	割合
1	1時台	0	0.0%
2	2時台	0	0.0%
3	3時台	0	0.0%
4	4時台	0	0.0%
5	5時台	0	0.0%
6	6時台	0	0.0%
7	7時台	1	6.7%
8	8時台	2	13.3%
9	9時台	5	33.3%
10	10時台	5	33.3%
11	11時台	0	0.0%
12	12時台	0	0.0%
13	13時台	0	0.0%
14	14時台	2	13.3%
15	15時台	0	0.0%
16	16時台	0	0.0%
17	17時台	0	0.0%
18	18時台	0	0.0%
19	19時台	0	0.0%
20	20時台	0	0.0%
21	21時台	0	0.0%
22	22時台	0	0.0%
23	23時台	0	0.0%
24	24時台	0	0.0%
99	無回答	0	0.0%
合計		15	100.0%

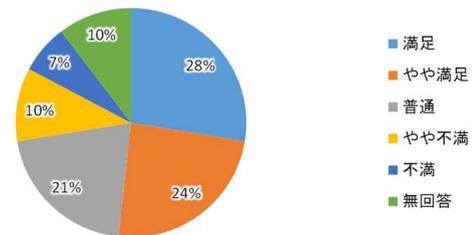


◆甲斐市民バスの利用満足度

- 満足と答えた方が 27.6%と最も多くなっており、やや満足と答えた方は 24.1%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	満足	8	27.6%
2	やや満足	7	24.1%
3	普通	6	20.7%
4	やや不満	3	10.3%
5	不満	2	6.9%
99	無回答	3	10.3%
合計		29	100.0%

Q11 甲斐市民バスに対する満足度を教えてください(1つだけ○) (n=29)



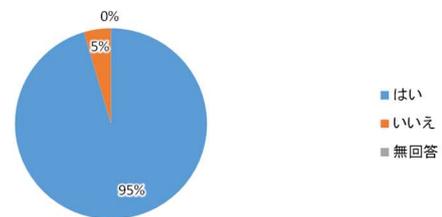
◆甲斐市民バスの今後の意向

<甲斐市民バスの必要性>

- 甲斐市民バスが必要だと答えた方は 95.5%と多くなっています。

m	項目	回答数	割合
1	はい	21	95.5%
2	いいえ	1	4.5%
99	無回答	0	0.0%
合計		22	100.0%

Q16 甲斐市民バスは利用者からの運賃収入だけでなく、利用しない人も含めた市民の税金により運行されていますが、それでも甲斐市民バスは必要だと思いますか(1つだけ○) (n=22)

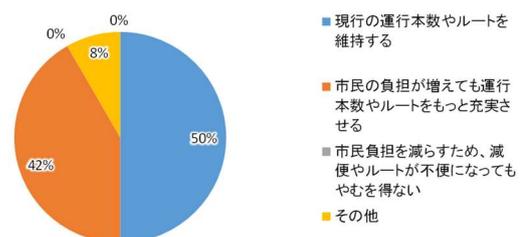


<今後の運行内容(運行本数・ルート)の方向性>

- 現行の運行本数やルートを維持すると答えた方は 50.0%と最も多くなっており、次いで市民の負担が増えても運行本数やルートをもっと充実させると答えた方が 41.7%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	現行の運行本数やルートを維持する	12	50.0%
2	市民の負担が増えても運行本数やルートをもっと充実させる	10	41.7%
3	市民負担を減らすため、減便やルートが不便になってもやむを得ない	0	0.0%
4	その他	2	8.3%
99	無回答	0	0.0%
合計		24	100.0%

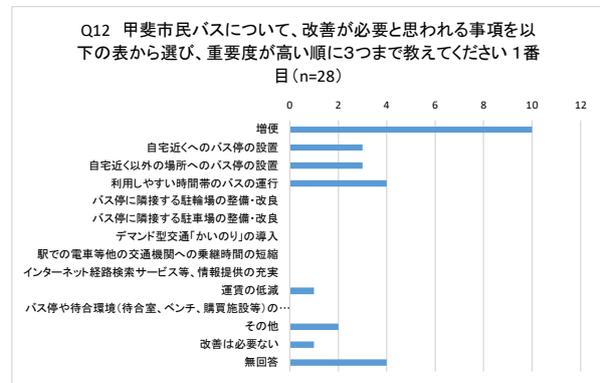
Q17 今後の運行内容(運行本数・ルート)をどのようにすべきだと考えますか(1つだけ○)。(n=24)



<改善が必要と思われる事項>

- 特に改善が必要と思われる事項として増便と答えた方が 35.7%と最も多くなっており、次いで利用しやすい時間帯のバスの運行と答えた方が 14.3%となっています。

1番目	項目	回答数	割合
1	増便	10	35.7%
2	自宅近くへのバス停の設置	3	10.7%
3	自宅近く以外の場所へのバス停の設置	3	10.7%
4	利用しやすい時間帯のバスの運行	4	14.3%
5	バス停に隣接する駐輪場の整備・改良	0	0.0%
6	バス停に隣接する駐車場の整備・改良	0	0.0%
7	デマンド型交通「かいのり」の導入	0	0.0%
8	駅での電車等其他の交通機関への乗継時間の短縮	0	0.0%
9	インターネット経路検索サービス等、情報提供の充実	0	0.0%
10	運賃の低減	1	3.6%
11	バス停や待合環境（待合室、ベンチ、購買施設等）の整備	0	0.0%
12	その他	2	7.1%
13	改善は必要ない	1	3.6%
99	無回答	4	14.3%
合計		28	100.0%



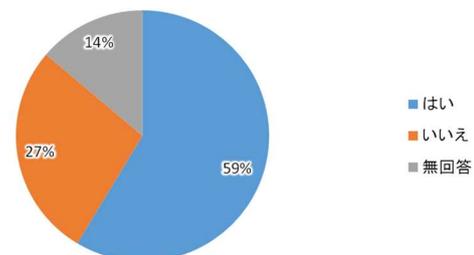
◆かいのりの認知度・利用状況・今後の意向

<『かいのり』の認知の有無>

- はいと答えた方が 58.6%と多くなっており、いいえと答えた方は 27.6%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	はい	17	58.6%
2	いいえ	8	27.6%
99	無回答	4	13.8%
合計		29	100.0%

a.『かいのり』を知っていましたか(1つだけ○) (n=29)

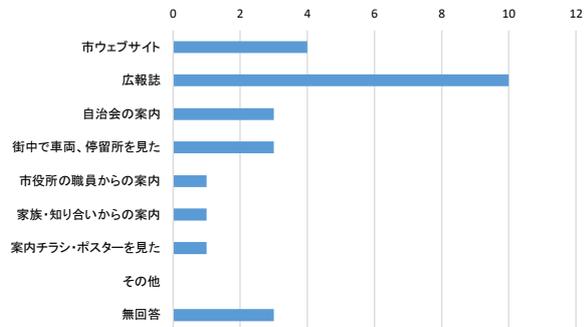


<認知媒体>

- 『かいのり』を知った媒体として広報誌が 58.8%と多くなっており、次いで市ウェブサイトの方は 23.5%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	市ウェブサイト	4	23.5%
2	広報誌	10	58.8%
3	自治会の案内	3	17.6%
4	街中で車両、停留所を見た	3	17.6%
5	市役所の職員からの案内	1	5.9%
6	家族・知り合いからの案内	1	5.9%
7	案内チラシ・ポスターを見た	1	5.9%
8	その他	0	0.0%
99	無回答	3	17.6%
合計		17	-

b.前問での認知媒体を教えてください(該当するもの全て○)(n=17)

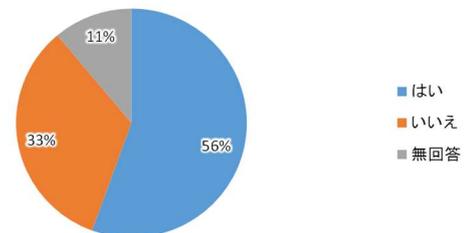


<『かいのり』の利用の有無>

- はいと答えた方が 55.6%と多くなっており、いいえと答えた方は 33.3%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	はい	10	55.6%
2	いいえ	6	33.3%
99	無回答	2	11.1%
合計		18	-

c.『かいのり』を利用したことはありますか(1つだけ○)(n=18)

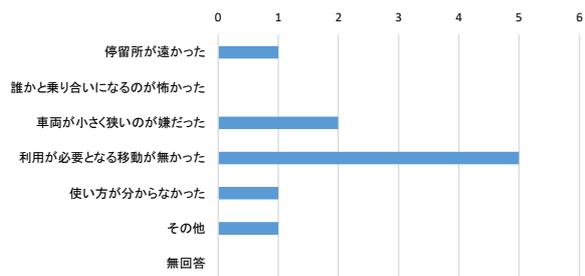


<「かいのり」を利用しなかった理由>

- 利用が必要となる移動が無かったと答えた方が 83.3%と多くなっており、次いで車両が小さく狭いのが嫌だったと答えた方は 33.3%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	停留所が遠かった	1	16.7%
2	誰かと乗り合いになるのが怖かった	0	0.0%
3	車両が小さく狭いのが嫌だった	2	33.3%
4	利用が必要となる移動が無かった	5	83.3%
5	使い方が分からなかった	1	16.7%
6	その他	1	16.7%
99	無回答	0	0.0%
合計		6	-

d.利用しなかった理由を教えてください(該当するもの全て○)(n=6)

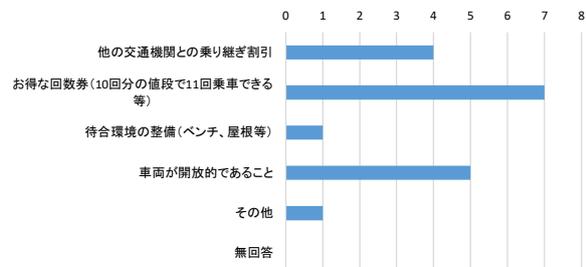


<『かいのり』がより利用しやすくなるために必要だと思うこと>

- ・ お得な回数券と答えた方が 38.9%と最も多くなっており、次いで車両が開放的であることと答えた方は 27.8%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	他の交通機関との乗り継ぎ割引	4	22.2%
2	お得な回数券（10回分の値段で11回乗車できる等）	7	38.9%
3	待合環境の整備（ベンチ、屋根等）	1	5.6%
4	車両が開放的であること	5	27.8%
5	その他	1	5.6%
99	無回答	0	0.0%
合計		18	-

e.より利用しやすくなるために必要なことを教えてください
(該当するもの全て○)(n=18)

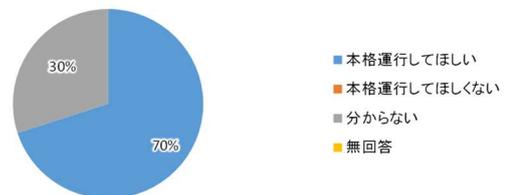


<『かいのり』の今後の本格運行への意向(『かいのり』を利用したことのある方)>

- ・ 『かいのり』を利用したことのある方は、本格運行してほしいと答えた方が 70.0%と最も多くなっています。

No	項目	回答数	割合
1	本格運行してほしい	7	70.0%
2	本格運行してほしくない	0	0.0%
3	分からない	3	30.0%
99	無回答	0	0.0%
合計		10	100.0%

f.『かいのり』は実証実験を行っている段階ですが、今後の本格運行への移行についてのあなたのお考えを教えてください(1つだけ○)(n=10)



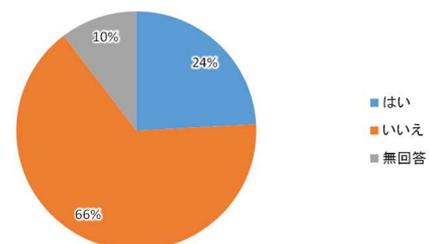
◆モビリティ・ハブの認知度・利用状況・今後の意向

<『モビリティ・ハブ』の認知の有無>

- ・ いいえと答えた方が 65.5%と多くなっており、はいと答えた方は 24.1%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	はい	7	24.1%
2	いいえ	19	65.5%
99	無回答	3	10.3%
合計		29	100.0%

a.『モビリティ・ハブ』を知っていましたか(1つだけ○)

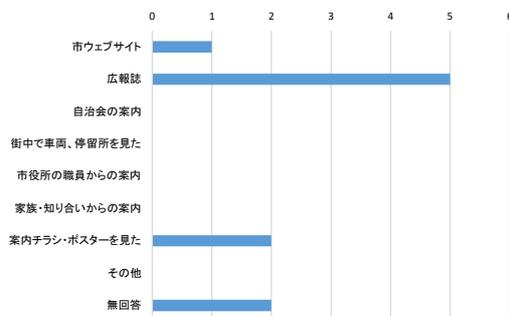


<認知媒体>

- 『モビリティ・ハブ』を知った媒体として広報誌と答えた方が71.4%と最も多くなっており、次いで案内チラシ・ポスターを見たと答えた方は28.6%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	市ウェブサイト	1	14.3%
2	広報誌	5	71.4%
3	自治会の案内	0	0.0%
4	街中で車両、停留所を見た	0	0.0%
5	市役所の職員からの案内	0	0.0%
6	家族・知り合いからの案内	0	0.0%
7	案内チラシ・ポスターを見た	2	28.6%
8	その他	0	0.0%
99	無回答	2	28.6%
合計		7	-

b.前問での認知媒体を教えてください(該当するもの全て)
○(n=7)

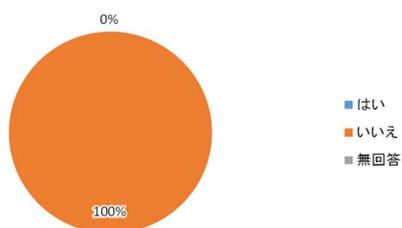


<『モビリティ・ハブ』の利用の有無>

- いいえと答えた方が100%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	はい	0	0.0%
2	いいえ	7	100.0%
99	無回答	0	0.0%
合計		7	100.0%

c.『モビリティ・ハブ』を利用したことはありますか(1つだけ)
○(n=7)

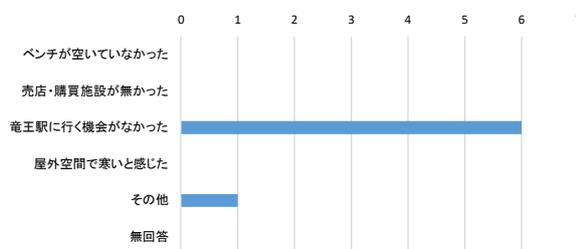


<『モビリティ・ハブ』を利用しなかった理由>

- 竜王駅に行く機会がなかったと答えた方が85.7%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	ベンチが空いていなかった	0	0.0%
2	売店・購買施設が無かった	0	0.0%
3	竜王駅に行く機会がなかった	6	85.7%
4	屋外空間で寒と感じた	0	0.0%
5	その他	1	14.3%
99	無回答	0	0.0%
合計		7	-

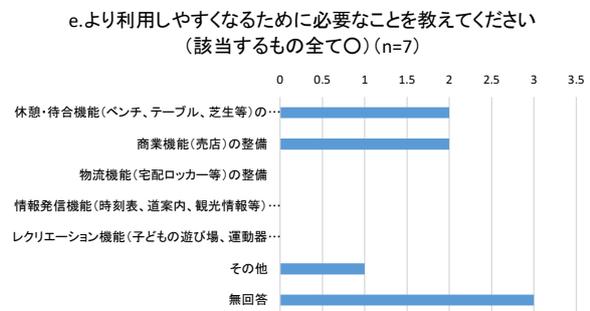
d.利用しなかった理由を教えてください(該当するもの全て)
○(n=7)



<『モビリティ・ハブ』をより利用しやすくなるために必要なこと>

- ・ 商業機能（売店）の整備と答えた方、休憩・待合機能（ベンチ、テーブル、芝生等）の充実と答えた方が 28.6%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	休憩・待合機能（ベンチ、テーブル、芝生等）の充実	2	28.6%
2	商業機能（売店）の整備	2	28.6%
3	物流機能（宅配ロッカー等）の整備	0	0.0%
4	情報発信機能（時刻表、道案内、観光情報等）の整備	0	0.0%
5	レクリエーション機能（子どもの遊び場、運動器具等）の整備	0	0.0%
6	その他	1	14.3%
99	無回答	3	42.9%
合計		7	-



<『モビリティ・ハブ』の今後の本格的な設置についての意向>

- ・ 分からないと答えた方が 58.6%と最も多くなっており、次いで常に設置してほしいと答えた方が 13.8%となっています。

No	項目	回答数	割合
1	常に設置してほしい	4	13.8%
2	常に設置する必要はない	2	6.9%
3	分からない	17	58.6%
99	無回答	6	20.7%
合計		29	100.0%

