

第3次甲斐市行政改革大綱 平成29年度実施状況(実績)

重点項目	取組方針	所管課	指 標	平成29年度	
				目標	実績
				取組項目	
1 健全な財政運営					
(1) 自主財源の確保					
① 市税等の収納率向上					
・ 市税	収納課	現年度分収納率	98.60%	98.83%	
		過年度分収納率	22.00%	24.48%	
・ 国民健康保険税	収納課	現年度分収納率	92.00%	92.88%	
		過年度分収納率	22.00%	22.68%	
・ 後期高齢者医療保険料	保険課	現年度分収納率	99.70%	99.66%	
		過年度分収納率	43.40%	41.08%	
・ 介護保険料	長寿 推進課	現年度分収納率	98.29%	98.49%	
		過年度分収納率	15.00%	17.42%	
・ 保育料	子育て 支援課	現年度分収納率	99.50%	99.34%	
		過年度分収納率	40.00%	30.69%	
・ 住宅使用料	建設課	現年度分収納率	98.64%	99.27%	
		過年度分収納率	11.28%	8.13%	
・ 学校給食費	学校 教育課	現年度分収納率	99.62%	99.38%	
		過年度分収納率	29.00%	22.79%	
② ふるさと応援寄附金の拡大		秘書 政策課	ふるさと納税制度で寄附された額	177,100千円	214,121千円
③ 未利用公有財産の整理・処分		総務課	未利用財産の売却額(新たな賃貸料を含む)	1,351千円	934千円
④ 広告事業による収入確保	秘書 政策課	広告事業による収入額	1,000千円	935千円	
	総務課	広告事業による収入額	126千円	126千円	
	市民 窓口課	広告事業による収入額	420千円	420千円	
	議会 事務局	広告事業による収入額	160千円	160千円	
⑤ 受益者負担の適正化		企画 財政課	見直し基準の作成	基準案策定	研究検討
(2) 計画的・効率的な財政運営					
① 中期的な財政管理		企画 財政課	中期的財政計画の策定	財政見通し更新	財政見通し更新
② 統一的な基準による財政書類の作成		企画 財政課	統一的な基準による財務書類等の作成	財務書類等作成	財務書類等作成
③ 効率的・効果的な予算編成の選択		企画 財政課	予算編成方法	予算編成の選択	予算要求 上限額設定
④ 財政指標等の分析・活用	企画 財政課	経常収支比率	—	87.9%	
		実質公債費率	—	7.7%	
		将来負担比率	—	—	
		財政力指数	—	0.646	
		財政調整基金残高	—	3,997百万円	

第3次甲斐市行政改革大綱 平成29年度実施状況(実績)

重点項目	取組方針	取組項目	所管課	指 標	平成29年度	
					目標	実績
(3) 公営企業の経営健全化						
①	水道経営戦略の策定	上水道課	経営戦略の策定・推進	検証	検証	
②	水道有収率の向上	上水道課	水道有収率	86.86%	86.49%	
③	下水道接続率の向上	下水道課	下水道接続率	81.00%	81.96%	
④	使用料等の収納率向上					
	・水道料金	上水道課	現年度分収納率	99.20%	99.17%	
			過年度分収納率	91.00%	83.66%	
	・下水道使用料	下水道課	現年度分収納率	98.40%	98.60%	
			過年度分収納率	53.40%	64.40%	
	・下水道受益者負担金	下水道課	現年度分収納率	98.00%	98.58%	
			過年度分収納率	8.20%	3.87%	
	・合併浄化槽使用料	環境課	現年度分収納率	100.00%	100.00%	
			過年度分収納率	—	—	
	・合併浄化槽分担金	環境課	現年度分収納率	100.00%	98.20%	
			過年度分収納率	100.00%	0.00%	
⑤	使用料等の定期的な見直し					
	・水道料金	上水道課	使用料等の適正化	料金適正化準備	適正化準備実施	
	・下水道使用料	下水道課	使用料等の適正化	研究検討	研究検討	
	・合併浄化槽使用料	環境課	使用料等の適正化	研究検討	研究検討	
⑥	水道料金収納業務の民間委託	上水道課	民間委託による経費削減額	15,000千円	14,862千円	
⑦	水道施設管理業務の民間委託	上水道課	民間委託による経費削減額	35,319千円	35,319千円	
⑧	下水道使用料の徴収事務委託	下水道課	徴収事務委託による効果額	—	5,172千円	
2 人的資源の強化と活用						
(1) 人材育成と適切な定員管理						
①	定員適正化計画の推進	人事課	職員数(正職員)	449人	444人	
			職員数(非常勤職員)	—	337人	
②	人事評価制度の充実	人事課	平均評価 [※] イント(業績評価及び勤務態度評価)	60.00	59.89	
			平均評価 [※] イント(能力評価)	60.00	60.14	
③	計画的な人材育成	人事課	研修参加率	100.00%	76.70%	
④	時間外勤務の削減	人事課	休日出勤の代休取得率	—	73.35%	

第3次甲斐市行政改革大綱 平成29年度実施状況(実績)

重点項目		所管課	指 標	平成29年度	
	取組方針			目標	実績
(2) 組織力の強化と連携					
	① 時代に即した組織機構の見直し	総務課	組織機構の見直し	研究検討	研究検討
	② 横断的なプロジェクトチームの活用	秘書 政策課	プロジェクトの取組件数	5件	7件
	③ 職員提案制度の充実	人事課	職員提案数	2提案	2提案
	④ 部局・課ごとの目標管理	人事課	目標達成率	100.00%	94.93%
	⑤ 職員再任用制度の活用	人事課	再任用職員数	18人	14人
3	効率的・効果的な事業の推進				
(1) 質の高い行政サービスの提供					
	① 指定管理者制度の活用				
	・ 双葉登美団地し尿処理場	下水道課	指定管理者制度導入による経費削減額	—	—
	・ コミュニティーホール双葉	農林 振興課	指定管理者制度導入による経費削減額	—	—
	・ 双葉農の駅	農林 振興課	指定管理者制度導入による経費削減額	—	—
	・ 甲斐敷島梅の里クラインガルテン	農林 振興課	指定管理者制度導入による経費削減額	5,182千円	5,182千円
	・ 神明温泉志麻の湯	市民活動 支援課	指定管理者制度導入による経費削減額	7,462千円	6,869千円
	・ 志麻の里ことぶきセンター	長寿 推進課	指定管理者制度導入による経費削減額		
	・ 百楽泉	市民活動 支援課	指定管理者制度導入による経費削減額		
	・ 双葉共同福祉施設	市民活動 支援課	指定管理者制度導入による経費削減額		
	・ 釜無川レクリエーションセンター	市民活動 支援課	指定管理者制度導入による経費削減額	4,646千円	4,646千円
	・ 双葉ふれあい文化館	生涯学習 文化課	指定管理者制度導入による経費削減額		
	・ 敷島B＆G海洋センター	スポーツ 振興課	指定管理者制度導入による経費削減額		
	・ 双葉B＆G海洋センター	スポーツ 振興課	指定管理者制度導入による経費削減額		
	・ 玉幡公園総合屋内プール	スポーツ 振興課	指定管理者制度導入による経費削減額	26,480千円	26,480千円
	・ 竜王西保育園	子育て 支援課	指定管理者制度導入による経費削減額		
	② 学校給食調理業務の民間委託	学校 教育課	給食調理業務を民間委託している学校数	2校	2校
	③ 庁舎夜間警備の民間委託	総務課	民間委託による経費削減額	967千円	971千円
	④ 電話交換手の民間委託	総務課	民間委託による経費削減額	1,807千円	1,807千円
	⑤ 火葬場受付業務の民間委託	市民活動 支援課	民間委託による経費削減額	3,000千円	3,804千円
	⑥ 保育園の民設民営化	子育て 支援課	民設民営方式に切替えた保育園数	1園	1園
	⑦ 納付・納税窓口の充実	収納課	コンビニ納付の件数割合	30.60%	32.00%
	⑧ 総合窓口サービスの充実	市民 窓口課	窓口アンケートで「良い」と答えた割合	80.50%	81.85%
	⑨ マイナンバー制度活用の研究	市民 窓口課	マイナンバーカードの申請件数	7,500件	7,927件
	⑩ こども医療費助成制度の充実	子育て 支援課	1人当たりの平均受診件数	—	12.9件
	⑪ ネウボラ推進プロジェクトの実施	健康 増進課	産後うつ自己評価の高得点者の改善率	75%以上	75%
	⑫ SNSの活用	秘書 政策課	ライン・ツイッター・フェイスブックの情報発信件数	1,300件	1,134件
	⑬ Wi-Fiサービスの提供	図書館	Wi-Fi利用者延べ人数	—	3,751人

第3次甲斐市行政改革大綱 平成29年度実施状況(実績)

重点項目		所管課	指 標	平成29年度	
	取組方針			目 標	実 績
(2) 協働によるまちづくりの推進					
①	協働のまちづくり 基本方針の推進	秘書 政策課	協働の取組の検証	実施	実施
②	介護支援ボランティア事業の実施	長寿 推進課	介護支援ボランティアに従事した延時間数	960時間	1,408時間
③	防災リーダーの育成	防災危機 管理課	防災リーダー人数	75人	67人
④	市民公募制の推進	市民活動 支援課	審議会等の公募委員の割合	31.0%	25.0%
⑤	パブリックコメントの実施・充実	秘書 政策課	パブリックコメント実施件数	－	6件
⑥	審議会等委員への女性登用	市民活動 支援課	審議会等の女性登用率	30%以上	29.8%
(3) 成果重視の行政					
①	事務事業評価の 実施・公表	企画 財政課	事務事業評価で改善と判断した事務事業数	－	21事業
②	一般競争入札の拡大	総務課	委託・物品の一般競争入札の割合	20.0%	22.9%
③	節電等の実施	総務課	市役所3庁舎の年間電力使用量（KWH）	基準年度比 1%以上削減	844,222
④	業務系システムの効率化・経費削減	総務課	システム入れ替えによる経費削減額	7,582千円	9,325千円
⑤	市内交通安全協会3支部の補助金の見直し	防災危機 管理課	市内交通安全協会3支部の補助金額	2,691千円	2,691千円
⑥	障がい者福祉手当の見直し	福祉課	補助金削減額	－	43,788千円
⑦	防犯灯維持管理費補助金の見直し	防災危機 管理課	補助金削減額	4,072千円	4,177千円
⑧	敬老祝金支給内容の見直し	長寿 推進課	敬老祝い金支給額	－	5,315千円
⑨	前納報奨金制度の見直し	収納課	前納報奨金額	－	43,935千円
⑩	公用バス運行基準の見直し	市民活動 支援課	公用としての使用割合	80.0%	72.8%
⑪	【新規】将来的なごみ処理経費の削減	環境課	取り組みの進捗		
⑫	【新規】し尿処理施設の一元化	環境課	取り組みの進捗		
4 公共施設の適正管理					
(1) 公共施設等マネジメントの推進					
①	公共施設等総合管理計画の策定・推進	企画 財政課	計画の策定・推進	計画の推進	計画の推進
②	学校施設長寿命化計画の策定	教育 総務課	計画の策定・推進	老朽化調査	老朽化調査
③	公園施設長寿命化計画の策定	都市 計画課	計画の策定・推進	計画の推進	計画の推進
④	橋梁長寿命化計画の推進	建設課	新たな方法により点検を行った橋梁の割合	70.40%	93.40%
⑤	市営住宅長寿命化計画の推進	建設課	公営住宅戸数	262戸	263戸
(2) 公共施設の評価・公表					
①	公共施設等の情報の一元化	企画 財政課	情報の集約・共有	更新	更新
②	施設カルテの作成・公表	企画 財政課	施設カルテの作成・公表	作成・公表	作成・公表
③	公共施設の評価・公表	企画 財政課	施設評価の実施・公表	評価の実施	評価の実施

※目標値については、できるだけ設定することとしましたが、目標値を設定することになじまないものもありますので、一部の取組項目につきましては、目標値は設定しておりません。