

第3次甲斐市行政改革大綱 平成30年度実施状況(実績)

重点項目	取組方針	所管課	指 標	平成30年度	
				目標	実績
				取組項目	
1 健全な財政運営					
(1) 自主財源の確保					
① 市税等の収納率向上					
・ 市税	収納課	現年度分収納率	98. 90%	99. 06%	
		過年度分収納率	21. 50%	25. 97%	
・ 国民健康保険税	収納課	現年度分収納率	93. 50%	94. 05%	
		過年度分収納率	22. 00%	25. 71%	
・ 後期高齢者医療保険料	保険課	現年度分収納率	99. 70%	99. 57%	
		過年度分収納率	40. 00%	54. 51%	
・ 介護保険料	長寿 推進課	現年度分収納率	98. 50%	98. 89%	
		過年度分収納率	16. 00%	20. 62%	
・ 保育料	子育て 支援課	現年度分収納率	99. 50%	99. 14%	
		過年度分収納率	40. 00%	44. 62%	
・ 住宅使用料	建設課	現年度分収納率	99. 27%	99. 50%	
		過年度分収納率	8. 13%	11. 11%	
・ 学校給食費	学校 教育課	現年度分収納率	99. 38%	99. 29%	
		過年度分収納率	22. 79%	20. 09%	
② ふるさと応援寄附金の拡大		秘書 政策課	ふるさと納税制度で寄附された額	230, 000千円	432, 223千円
③ 未利用公有財産の整理・処分		総務課	未利用財産の売却額(新たな賃貸料を含む)	10, 204千円	94, 953千円
④ 広告事業による収入確保	秘書 政策課	広告事業による収入額	1, 000千円	1, 030千円	
	総務課	広告事業による収入額	297千円	317千円	
	市民 窓口課	広告事業による収入額	420千円	420千円	
	議会 事務局	広告事業による収入額	160千円	160千円	
⑤ 受益者負担の適正化		企画 財政課	見直し基準の作成	基準案策定	基準案策定
(2) 計画的・効率的な財政運営					
① 中期的な財政管理		企画 財政課	中期的財政計画の策定	財政見通 し更新	財政見通 し更新
② 統一的な基準による財政書類の作成		企画 財政課	統一的な基準による財務書類等の作成	財務書類 等作成	財務書類 等作成
③ 効率的・効果的な予算編成の選択		企画 財政課	予算編成方法	予算編成 の選択	予算要求 上限額設定
④ 財政指標等の分析・活用	企画 財政課	経常収支比率	—	86. 7%	
		実質公債費率	—	7. 6%	
		将来負担比率	—	—	
		財政力指数	—	0. 637	
		財政調整基金残高	—	4, 233百万円	

第3次甲斐市行政改革大綱 平成30年度実施状況(実績)

重点項目		所管課	指 標	平成30年度	
	取組方針			目標	実績
(3) 公営企業の経営健全化					
①	水道経営戦略の策定	上水道課	経営戦略の策定・推進	経営戦略推進	経営戦略推進
②	水道有収率の向上	上水道課	水道有収率	86.86%	87.80%
③	下水道接続率の向上	下水道課	下水道接続率	82.00%	83.38%
④	使用料等の収納率向上				
	・水道料金	上水道課	現年度分収納率	99.20%	99.11%
			過年度分収納率	85.00%	80.27%
	・下水道使用料	下水道課	現年度分収納率	98.61%	98.56%
			過年度分収納率	64.41%	71.43%
	・下水道受益者負担金	下水道課	現年度分収納率	98.59%	99.05%
			過年度分収納率	3.88%	4.39%
	・合併浄化槽使用料	環境課	現年度分収納率	100.00%	99.68%
			過年度分収納率	—	—
	・合併浄化槽分担金	環境課	現年度分収納率	100.00%	97.65%
			過年度分収納率	100.00%	0.00%
⑤	使用料等の定期的な見直し				
	・水道料金	上水道課	使用料等の適正化	料金改定率決定	料金改定率決定
	・下水道使用料	下水道課	使用料等の適正化	研究検討	研究検討
	・合併浄化槽使用料	環境課	使用料等の適正化	研究検討	研究検討
⑥	水道料金収納業務の民間委託	上水道課	民間委託による経費削減額	15,000千円	12,329千円
⑦	水道施設管理業務の民間委託	上水道課	民間委託による経費削減額	35,319千円	35,319千円
⑧	下水道使用料の徴収事務委託	下水道課	徴収事務委託による効果額	—	5,067千円
2 人的資源の強化と活用					
(1) 人材育成と適切な定員管理					
①	定員適正化計画の推進	人事課	職員数(正職員)	452人	442人
			職員数(非常勤職員)	—	338人
②	人事評価制度の充実	人事課	平均評価 [※] イント(業績評価及び勤務態度評価)	60.00	60.14
			平均評価 [※] イント(能力評価)	60.00	60.52
③	計画的な人材育成	人事課	研修参加率	100.00%	80.07%
④	時間外勤務の削減	人事課	休日出勤の代休取得率	—	73.26%
(2) 組織力の強化と連携					
①	時代に即した組織機構の見直し	総務課	組織機構の見直し	研究検討	研究検討
②	横断的なプロジェクトチームの活用	秘書 政策課	プロジェクトの取組件数	5件	6件
③	職員提案制度の充実	人事課	職員提案数	2提案	0
④	部局・課ごとの目標管理	人事課	目標達成率	100.00%	95.49%
⑤	職員再任用制度の活用	人事課	再任用職員数	15人	19人

第3次甲斐市行政改革大綱 平成30年度実施状況(実績)

重点項目			所管課	指 標	平成30年度	
	取組方針	取組項目			目 標	実 績
3 効率的・効果的な事業の推進						
(1) 質の高い行政サービスの提供						
① 指定管理者制度の活用						
	・ 双葉登美団地し尿処理場	下水道課	指定管理者制度導入による経費削減額	—	—	
	・ コミュニティーホール双葉	農林振興課	指定管理者制度導入による経費削減額	—	—	
	・ 双葉農の駅	農林振興課	指定管理者制度導入による経費削減額	—	—	
	・ 甲斐敷島梅の里クラインガルテン	農林振興課	指定管理者制度導入による経費削減額	5,182円	5,182円	
	・ 神明温泉志麻の湯	市民活動支援課	指定管理者制度導入による経費削減額	5,845円	5,845円	
	・ 志麻の里ことぶきセンター	長寿推進課	指定管理者制度導入による経費削減額			
	・ 百楽泉	市民活動支援課	指定管理者制度導入による経費削減額			
	・ 双葉共同福祉施設	市民活動支援課	指定管理者制度導入による経費削減額			
	・ 釜無川レクリエーションセンター	市民活動支援課	指定管理者制度導入による経費削減額	4,646円	4,646円	
	・ 双葉ふれあい文化館	生涯学習文化課	指定管理者制度導入による経費削減額			
	・ 敷島B & G海洋センター	スポーツ振興課	指定管理者制度導入による経費削減額			
	・ 双葉B & G海洋センター	スポーツ振興課	指定管理者制度導入による経費削減額	26,480円	26,480円	
	・ 玉幡公園総合屋内プール	スポーツ振興課	指定管理者制度導入による経費削減額	—	2,500円	
	・ 竜王西保育園	子育て支援課	指定管理者制度導入による経費削減額			
② 学校給食調理業務の民間委託	学校教育課	給食調理業務を民間委託している学校数	3校	3校		
③ 庁舎夜間警備の民間委託	総務課	民間委託による経費削減額	967千円	1,057円		
④ 電話交換手の民間委託	総務課	民間委託による経費削減額	1,807円	1,835円		
⑤ 火葬場受付業務の民間委託	市民活動支援課	民間委託による経費削減額	4,970円	4,970円		
⑥ 保育園の民設民営化	子育て支援課	民設民営方式に切替えた保育園数	1園	1園		
⑦ 納付・納税窓口の充実	収納課	コンビニ納付の件数割合	33.10%	33.40%		
⑧ 総合窓口サービスの充実	市民窓口課	窓口アンケートで「良い」と答えた割合	—	—		
⑨ マイナンバー制度活用の研究	市民窓口課	マイナンバーカードの申請件数	8,500件	10,045件		
⑩ こども医療費助成制度の充実	子育て支援課	1人当たりの平均受診件数	—	13.1件		
⑪ ネウボラ推進プロジェクトの実施	健康増進課	産後うつ自己評価の高得点者の改善率	75%以上	79.7%		
⑫ SNSの活用	秘書政策課	ライン・ツイッター・フェイスブックの情報発信件数	1,300件	965件		
⑬ Wi-Fiサービスの提供	図書館	Wi-Fi利用者延べ人数	4,000人	4,728人		
⑭ 【新規】図書館の開館時間の延長	図書館	竜王図書館の入館者数				
⑮ 【新規】子どもの学習支援事業の実施	福祉課	事業参加者の高校進学率				

第3次甲斐市行政改革大綱 平成30年度実施状況(実績)

重点項目		所管課	指 標	平成30年度	
	取組方針			目 標	実 績
	取組項目				
(2) 協働によるまちづくりの推進					
①	協働のまちづくり 基本方針の推進	秘書 政策課	協働の取組の検証	実施	実施
②	介護支援ボランティア事業の実施	長寿 推進課	介護支援ボランティアに従事した延時間数	1,500時間	1,537時間
③	防災リーダーの育成	防災危機 管理課	防災リーダー人数	75人	48人
④	市民公募制の推進	市民活動 支援課	審議会等の公募委員の割合	30.0%	25.2%
⑤	パブリックコメントの実施・充実	秘書 政策課	パブリックコメント実施件数	－	2件
⑥	審議会等委員への女性登用	市民活動 支援課	審議会等の女性登用率	30%以上	29.9%
(3) 成果重視の行政					
①	事務事業評価の 実施・公表	企画 財政課	事務事業評価で改善と判断した事務事業数	－	26事業
②	一般競争入札の拡大	総務課	委託・物品の一般競争入札の割合	40.0%	68.3%
③	節電等の実施	総務課	市役所3庁舎の年間電力使用量（KWH）	基準年度比 1%以上削減	791,916
④	業務系システムの効率化・経費削減	総務課	システム入れ替えによる経費削減額	15,010円	15,010円
⑤	市内交通安全協会3支部の補助金の見直し	防災危機 管理課	市内交通安全協会3支部の補助金額	2,691円	2,691円
⑥	障がい者福祉手当の見直し	福祉課	補助金削減額	－	44,912円
⑦	防犯灯維持管理費補助金の見直し	防災危機 管理課	補助金削減額	4,072円	4,217円
⑧	敬老祝金支給内容の見直し	長寿 推進課	敬老祝い金支給額	見直し案決定	見直し案決定
⑨	前納報奨金制度の見直し	収納課	前納報奨金額	見直し案決定	見直し案決定
⑩	公用バス運行基準の見直し	市民活動 支援課	公用としての使用割合	80.0%	75.3%
⑪	将来的なごみ処理経費の削減	環境課	取り組みの進捗	一部事務組 合設立	建設候補地 選定
⑫	し尿処理施設の一元化	環境課	取り組みの進捗	整備計画 策定	建設費負担 割合協議成立
4 公共施設の適正管理					
(1) 公共施設等マネジメントの推進					
①	公共施設等総合管理計画の策定・推進	企画 財政課	計画の策定・推進	計画の推進	計画の推進
②	学校施設長寿命化計画の策定	教育 総務課	計画の策定・推進	計画策定	計画策定
③	公園施設長寿命化計画の策定	都市 計画課	計画の策定・推進	計画の推進	計画の推進
④	橋梁長寿命化計画の推進	建設課	新たな方法により点検を行った橋梁の割合	99.45%	99.45%
⑤	市営住宅長寿命化計画の推進	建設課	公営住宅戸数	262戸	262戸
(2) 公共施設の評価・公表					
①	公共施設等の情報の一元化	企画 財政課	情報の集約・共有	更新	更新
②	施設カルテの作成・公表	企画 財政課	施設カルテの作成・公表	作成・公表	作成・公表
③	公共施設の評価・公表	企画 財政課	施設評価の実施・公表	評価の実施	評価の実施

※目標値については、できるだけ設定することとしましたが、目標値を設定することになじまないものもありますので、一部の取組項目につきましては、目標値は設定しておりません。