

第2次甲斐市行政改革大綱・実施計画の進捗状況

企画政策部 企画財政課 企画係

I 概要

市では、第2次行政改革大綱に基づき、平成22年度から平成27年度までの6か年を計画期間とし、現在改革に取り組んでいます。

その実施計画の中の具体的な施策の一つである説明責任の徹底を基に、今回、平成23年度末の進捗状況について報告します。

■改革に取り組む4つの視点

1 行政力の向上 ～行政運営の改革～

- (1) 行政の役割等を見直し、サービスの水準を維持しながら民間活力の導入を図ります。
- (2) 経営的視点に基づき、成果とスピードを重視した行政運営を進めていきます。
- (3) 情報化施策を推進し、市民サービスの向上と行政運営の効率化を図ります。

2 財政力の向上 ～財政運営の改革～

- (1) 質の高い市民サービスを提供するため、民間の経営理念や経営手法の導入を図ります。
- (2) 公共施設における指定管理者制度の導入を更に検討します。
- (3) 経費節減並びに市税の収納率向上など、自主財源の確保に努めます。
- (4) 全ての事業(会計)について、健全化を図り、財政の健全性を維持していきます。

3 組織力の向上 ～組織・人材の改革～

- (1) 職員が高い倫理観と責任感を持ち、やる気を発揮できる体制づくりを行います。
- (2) 市民ニーズや新たな行政課題に迅速・柔軟に対応できる組織づくりを行います。
- (3) 職員研修による職務能力の向上や業務領域の拡大等により、適正な職員数とします。
- (4) 社会通念に照らして市民の理解と信頼を得られるよう、給与制度の適正化に努めます。

4 地域力の向上 ～市民との協働の推進～

- (1) 地域コミュニティ組織等の育成・支援を行い、パートナーシップを構築します。
- (2) 市民の目線で市民満足度の向上につながる取り組みを推進します。
- (3) 信頼される市役所として説明責任を果たし、情報の共有化・透明化の推進に努めます。

■改革を進める6つ重点項目

- 【1】自治体運営から新しい自治体経営の推進
- 【2】行政サービスの見直し
- 【3】健全な財政運営の確保
- 【4】組織の強化と職員の意識改革
- 【5】市民と行政の協働によるまちづくり
- 【6】公営企業の経営健全化

II 取組状況集計

■平成 23 年度末の取組状況の集計

第 2 次行政改革実施計画の取組件数については、「指定管理者制度の活用」において、施設別にカウントしているため 87 の取組件数となっています。

※指定管理者制度を活用していた双葉高原団地し尿処理場が H23. 3 月末で廃止となったため取組件数 1 減。

[進捗状況とその割合]

区 分	件数	割合
A : 実施済み	44	50.6%
B : 一部実施済み	24	27.6%
C : 検討中・調査研究中	17	19.5%
D : 未実施	2	2.3%
合 計	87	100.0%

[取組状況とその割合]

区 分	件数	割合
a : 順調	69	79.3%
b : やや遅れている	12	13.8%
c : 遅れている	4	4.6%
d : 未実施	2	2.3%
合 計	87	100.0%

■重点項目ごとの 6 カ年間の目標額と 2 カ年間の効果額

6 年（平成 22 年度～27 年度）の実施計画における、取組重点項目ごとの目標額に対する平成 23 年度までの効果額及び達成率は、次の表のとおりです。

（単位：千円）

重点項目	22 年度～27 年度 目標額(A)	23 年度 効果額(B)	22～23 年度 効果額(C)	達成率 C/A
【1】 自治体運営から新しい自治体経営の推進	数値化できない	—	—	—
【2】 行政サービスの見直し	254,709	99,920	174,421	68.5%
【3】 健全な財政運営の確保	1,545	11,506	78,692	5093.3%
【4】 組織の強化と職員の意識改革	(職員数 450 人)	—	16,950	—
【5】 市民と行政との協働によるまちづくり	数値化できない	—	—	—
【6】 公営企業の経営健全化	129,204	19,519	31,118	24.1%
合 計	385,458	130,945	301,181	78.1%

※ 行政改革に伴う効果額につきましては、子ども医療費の窓口無料化による助成事業、予防接種事業、塩崎駅周辺整備事業、志麻の里防災公園整備事業、創甲斐教育の推進などの貴重な財源の一部として活用しています。

■具体的な項目における平成 23 年度の主な取組状況

【1】自治体運営から新しい自治体経営の推進

- ・行政評価等の実施
事務事業評価の実施と公表、事業仕分けの実施
- ・説明責任の徹底
行革実施状況の公表

【2】行政サービスの見直し

- ・市民視点でのサービス向上
公共交通サービス体系の検討、総合窓口サービスの拡大、納税・納付窓口の拡大、各種申請様式の統一、自動交付機の利便性の向上など
- ・事務事業の整理、統合、見直し
前納報奨金制度の見直しなど
- ・電子自治体の推進
住民情報システム入替えに伴う経費削減・効率化など
- ・民間活力の導入
指定管理者制度の活用など
- ・受益者負担の見直し
使用料、手数料の見直し基準の作成

【3】健全な財政運営の確保

- ・自主財源・使用料等の確保
広告掲載事業の導入、市税の収納率向上など
- ・徹底した歳出の削減
無駄撲滅の推進など

【4】組織の強化と職員の意識改革

- ・組織のスリム化、効率化の推進
市民に開かれ便利で使いやすい庁舎整備など
- ・縦割り行政の見直し
リーディングプロジェクトの実施
- ・定員・給与の適正化
第2次甲斐市定員適正化計画の推進

【5】市民と行政の協働によるまちづくり

- ・市民の参画・協働の機会の確保
協働のまちづくり基本方針の検討、パブリックコメントの実施など
- ・透明性の向上
タウンミーティングの開催
- ・環境に配慮した地域社会の実現
環境基本計画の策定と推進、廃食油再資源化事業など

- ・安心・安全で豊かな市民生活の実現
災害時要援護者支援対策の整備など

【6】公営企業の経営健全化

- ・自主財源の確保
下水道受益者負担金の収納率向上など
- ・事務・事業の見直し
水道有収率の向上など
- ・民間委託の推進
水道料金収納業務の委託など