

甲斐市 AI オンデマンド交通実証運行について

1 令和 7 年度共創モデル実証運行事業の採択結果について

令和 7 年 5 月 12 日付けで採択
※51, 201, 564 円を交付上限額に採択

2 甲斐市 AI オンデマンド交通実証運行について

(1) 目 的

高齢者等の移動手段確保を図るため公共交通の空白地帯に市民バスを運行しているが、利用率が低迷しており、多種多様な目的や市内遠隔地への連結等の解決には至らず、利用者の求める利便性の向上にはつながっていない。
上記の課題解決のため、市内全域を対象として、「AI オンデマンド交通」の実証運行を実施している。
令和 8 年度以降の本格実装を目指すため、今年度も AI オンデマンド交通の実証運行を行う。



- (2) 運行期間 令和 7 年 10 月 1 日 (水) から令和 8 年 1 月 10 日 (土) まで
(日曜日・祝日・年末年始は運休)
- (3) 運行時間 7 時から 19 時まで
- (4) 利用料金 料金体系は次のとおり

乗車賃(片道)	区分	19 歳以上	6 歳以上 18 歳以下	6 歳未満
1 回乗車		400 円	300 円	無料
エリア間を超える移動		600 円	400 円	無料

※障がいのある人、運転免許証自主返納者等は手帳又は運転経歴証明書の提示で半額とする。

(5) 利用方法 インターネットまたは電話にて予約を行う。

利用方法 ステップ	インターネット	電話
【ステップ 1】 初回会員登録	専用サイトにアクセスし、 必要事項を入力。	コールセンターに連絡し、 必要事項を伝え登録、その場 で会員番号が発行される。
【ステップ 2】 会員番号・ パスワード設定	① 会員番号が発行され、 登録完了メールが届く。 ② パスワードを設定。	
【ステップ 3】 予約	会員番号・パスワードを入力 し専用サイトにアクセス、 必要事項を入力。	コールセンターに連絡して、 名前、会員番号、行先等を伝 える。

※今年度は会員証を作成しない。

※コールセンターの受付時間は、平日 9 時から 17 時の間のみの予定。

※甲斐市民だけではなく、登録すれば市外の方も利用可能とする。

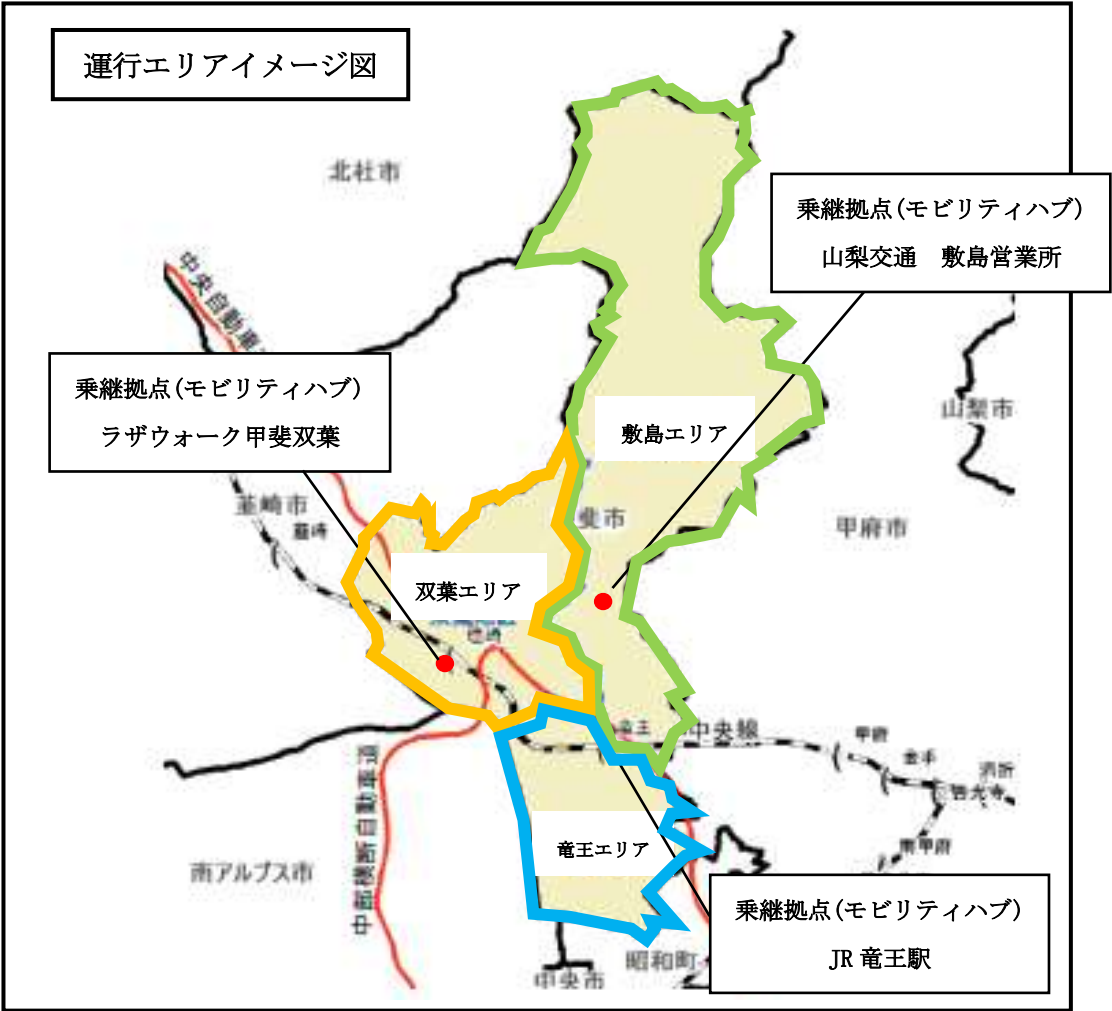
※予約期限は運行の 30 分前までとする。

【予約方法の詳細】



(6) 運行エリア及び移動のルール

- ①運行エリア 市内全域
- ②移動のルール 市内全域を基本的に旧町3エリアに分類し、エリア内の移動は自由とするが、エリア外に行く場合は、モビリティハブを経由する。



(7) 車両台数 4台

No.	運行エリア	車両
1	敷島エリア(北部)	日産リーフ (EV 車) (5人乗り)
2	敷島エリア(南部)	日産リーフ (EV 車) (5人乗り)
3	双葉エリア	国産セレナ (ハイブリット車) (7人乗り)
4	竜王エリア	国産セレナ (ハイブリット車) (7人乗り)

※日産リーフ 最大寸法：長さ 448cm 幅 179cm 高さ 156cm

車両総重量：1955kg

日産セレナ 最大寸法：長さ 476cm 幅 171cm 高さ 187cm

車両総重量：2250kg

(8) 停留所の選定

昨年度同様、運行地域内の公民館やゴミステーション、甲斐市民バス停留所、大型スーパーや医療機関等、ランドマークとなる場所を中心に停留所を設置する。

なお、市外への停留所の設置については、交通事業者や乗り入れ先自治体との調整に時間を要することから本実証では実施しない。

分類	停留所の種類	設置予定数	備考
A	自治会内停留所	178 か所	資料 1-2「運行区域図」及び 資料 1-3「停留所一覧」参照
B	甲斐市民バス停留所	121 か所	
C	事業所停留所	100 か所程度	停留所の設置を希望するスポンサーの事業所等に設置予定。

(9) スポンサーの募集について

公共交通の利用を通じ、地域住民、交通事業者、事業者、甲斐市の「四方良し」を目指す本事業の趣旨に協賛いただける事業者を募集する。

プラン名	料金 (税込)	特 典			
		停留所設置	市 HP 広告掲載	停留所マップ 広告掲載	車両 広告掲載
プラチナ (4 者限定)	10,000 円	○	○	○	○
ゴールド	5,000 円	○	○	○	×
シルバー	3,000 円	○	○	×	×

3 モビリティハブの整備について

電車、バス、タクシー、AI オンデマンド交通の相互の乗換需要を誘発し、公共交通全体の利用促進を図るため、次の 3 か所をモビリティハブ(乗継拠点)として整備し、滞在時間や人口流動の変動を確認する。

整備場所	整備内容
JR 竜王駅	JR 竜王駅、ラザウオーク甲斐双葉には、デジタルサイネージを設置し、「かいのり」や甲斐市民バスの位置情報を発信する。その他については検討中。
山梨交通 敷島営業所	
ラザウオーク甲斐双葉	

4 甲斐市民バスの運休について

平成 24 年に本会議の前身である「甲斐市地域公共交通活性化協議会」にて、運行継続基準（医大線：1 便あたりの乗車人数が 5 人、医大線以外：1 便あたりの乗車人数が 3 人）を 2 年連続 1 人以上下回る路線は、見直し対象と設定した。

その基準を下回る結果となっている路線の再編を検討するため、AI オンデマンド交通実証期間中に下記の路線の市民バスを運休し、AI オンデマンド交通の利用状況を検証する。

- (1) 運休路線 敷島北部線(大明神・安寺方面) (平見城・下福沢方面) (敷島仲町方面)
双葉北部線
- (2) 運休期間 令和 7 年 10 月 1 日 (水) から令和 8 年 1 月 10 日 (土) まで

5 今後の事業スケジュールについて

- 7 月 1 日 (火) 甲斐市地域公共交通会議
- 7 月 中 旬 道路運送法第 21 条申請
「かいのり」実証運行実施・甲斐市民バス一部運休の周知
- 9 月 1 日 (月) ~ 会員登録受付開始
(会員登録サイト・会員登録コールセンター開設)
停留所マップ全戸配布(広報 9 月号と一緒に配布)
車両緑ナンバー変更等
- 9 月 24 日 (水) ~ 予約受付開始(予約サイト及びコールセンター開設)
- 10 月 1 日 (水) ~ 「かいのり」実証運行開始(1 月 10 日まで)
甲斐市民バス一部運休(1 月 10 日まで)