

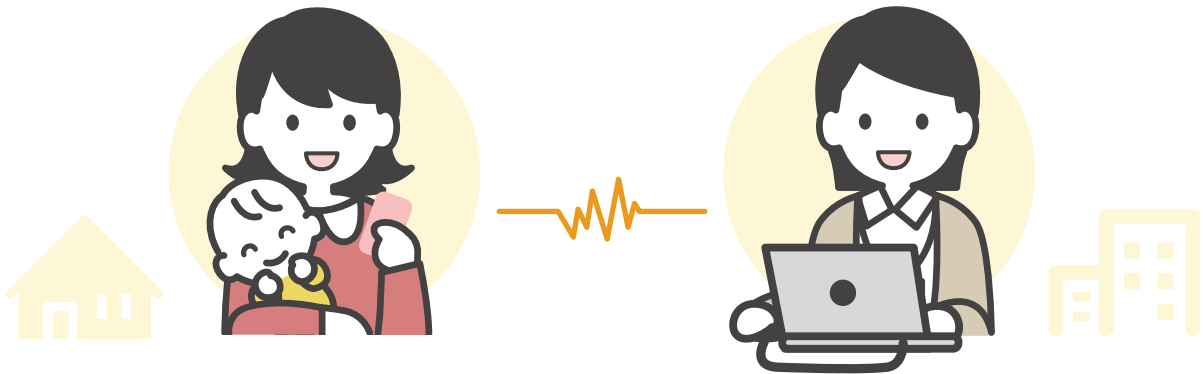


甲斐市のママ&パパへ



かいふあみダイアリー オンライン相談のご案内

出産、子育て等についての相談が
スマホ・タブレット・PCでご自宅からビデオ通話で可能になりました！



オンライン相談でこんなお悩みを解決します！

新型コロナウイルス等の
感染が心配

自宅にしながら
相談出来たらいいのに・・・

電話ではなく
顔を見て話したい

母子手帳アプリ「母子モ」をご利用いただければ、簡単に申込できます！

ご利用方法は裏面へ！▶

アプリストアからダウンロードして、**カンタン登録！**



＼ 母子モ(ボシモ)で検索！ /

母子モ

検索

or

こちらを
読取り！



Web版はこちら

> URL <https://www.mchh.jp>

外国語でのご利用も可能！英語・中国語・スペイン語などの12言語に対応しています。

This service supports 12 languages including English, Chinese, Spanish, etc.

※本サービスはGoogle社のウェブサイト翻訳ツールを使用しています。Google翻訳サービスをご利用の際には、Googleの利用規約をご確認ください。

Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。Google Play および Google Play ロゴは Google LLC の商標です。

サービスに関するお問い合わせ

株式会社エムティーアイ コンタクトセンター
E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp

その他お問い合わせ

甲斐市役所 健康増進課
電話：055-278-1694 受付時間：8:30 ~ 17:15 (土日祝日は除く)

ご利用方法

1 「母子モ」をダウンロード

アプリストアで「母子モ」で検索!もしくはQRコードからダウンロード!!

母子モ 検索



2 オンライン相談の仮申し込み

対象の相談事業へ電話して、オンライン相談希望の旨を伝えます。
職員とオンライン相談の日時を決定し、**仮申し込み完了**となります。



3 母子モから予約確定メールを送付

- ・母子モから「**オンライン相談はこちらから**」バナーをタップ。
- ・メール選択画面が立ち上がるので、該当する相談先をタップ。
- ・メールが自動で起動したら、氏名や相談予定日時などの必要事項を記入。
- ・記入内容に間違いがないかご確認のうえ、メールを送信してください。



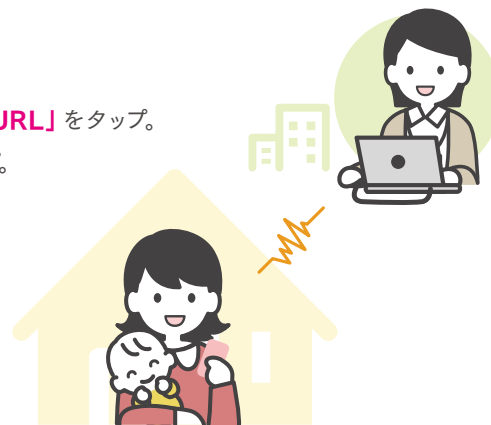
4 甲斐市からメールを受け取る

後日、甲斐市から「オンライン相談用の招待URL」がメールで返信されるので、相談当日まで保管してください。



5 予約当日にオンライン相談を行う

- ・相談日時に甲斐市からメールで届いた「**オンライン相談用の招待URL**」をタップ。
- ・選択されているマイクとスピーカーに問題なければ「**入室**」をタップ。
- ・職員とお互い準備が完了したら相談開始です。
- ・相談が終了したら「**退出**」をタップし、ビデオ通話を終了します。



推奨環境

スマートフォンやタブレット

対応OS iOS13以上 / Android6以上

対応ブラウザ

- ・iOS: 最新版のSafari (既定ブラウザ)
- ・Android: 最新版のGoogle Chrome (既定ブラウザ)

PC

対応OS Windows もしくは Macの最新OS

対応ブラウザ

- ・Google Chromeの最新Ver
- ・Firefoxの最新Ver
- ・Safariの最新Ver
- ・Microsoft Edge(chromium版)の最新Ver

推奨回線速度

1Mbps以上

※Internet Explorer (I E) は対応していません。

※本サービスをご利用頂くには、母子手帳アプリ「母子モ」が必要となります。事前に母子手帳アプリ「母子モ」をダウンロード下さい。

※掲載している画面イメージは、アプリの画面や機能がアップデートすることで実際と異なる場合があります。