

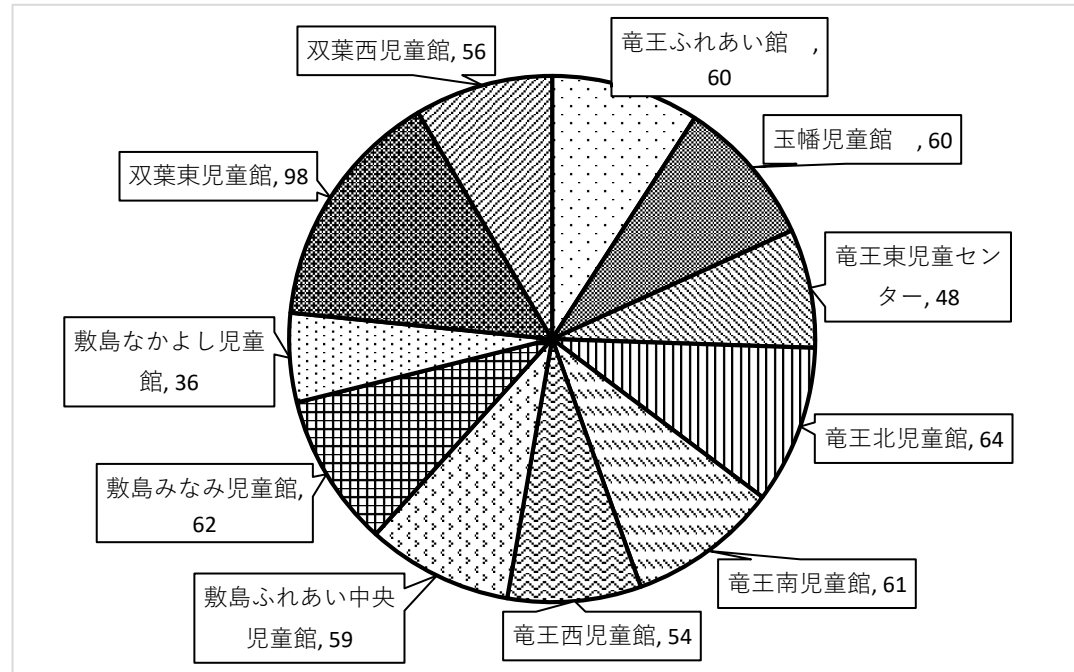
令和5年度
放課後児童クラブ利用におけるアンケート

期 間
令和6年2月5日～2月18日

| | |
|-----|--------|
| 配布数 | 1,261 |
| 回答数 | 658 |
| 回答率 | 52.2 % |

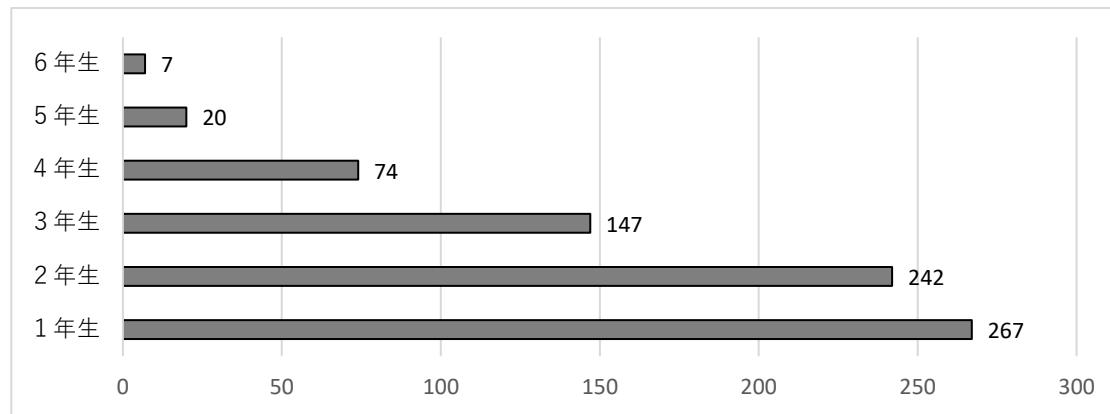
Q1、現在、利用している児童館はどこですか。

| 児童館名 | 件 | 率 |
|-------------|-----|------|
| 竜王ふれあい館 | 60 | 9.1 |
| 玉幡児童館 | 60 | 9.1 |
| 竜王東児童センター | 48 | 7.3 |
| 竜王北児童館 | 64 | 9.7 |
| 竜王南児童館 | 61 | 9.3 |
| 竜王西児童館 | 54 | 8.2 |
| 敷島ふれあい中央児童館 | 59 | 9.0 |
| 敷島みなみ児童館 | 62 | 9.4 |
| 敷島なかよし児童館 | 36 | 5.5 |
| 双葉東児童館 | 98 | 14.9 |
| 双葉西児童館 | 56 | 8.5 |
| 計 | 658 | |



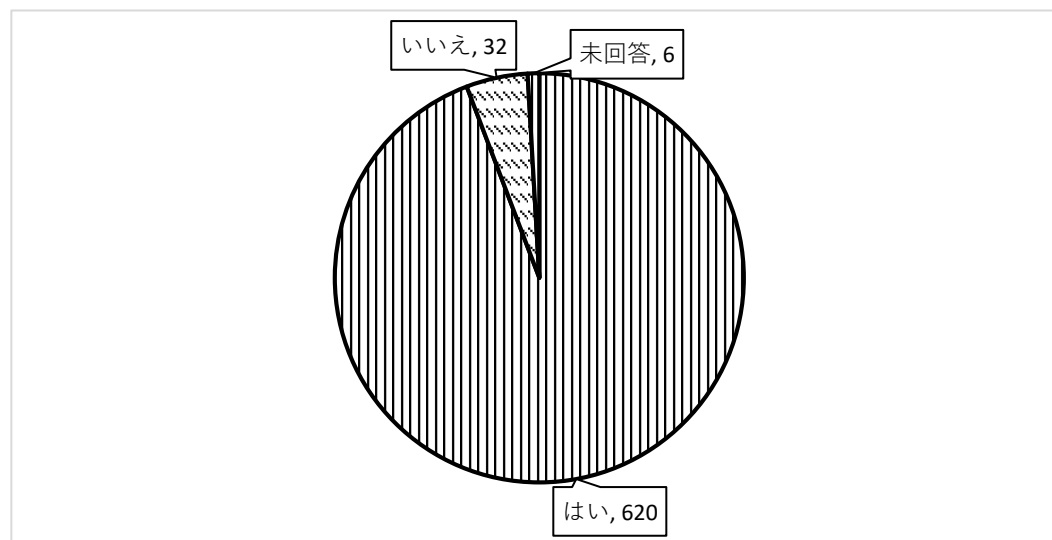
Q2、利用しているお子さんは何年生ですか。(複数回答可)

| | 人 | 率 |
|-----|-----|------|
| 1年生 | 267 | 35.3 |
| 2年生 | 242 | 32.0 |
| 3年生 | 147 | 19.4 |
| 4年生 | 74 | 9.8 |
| 5年生 | 20 | 2.6 |
| 6年生 | 7 | 0.9 |
| 計 | 757 | |



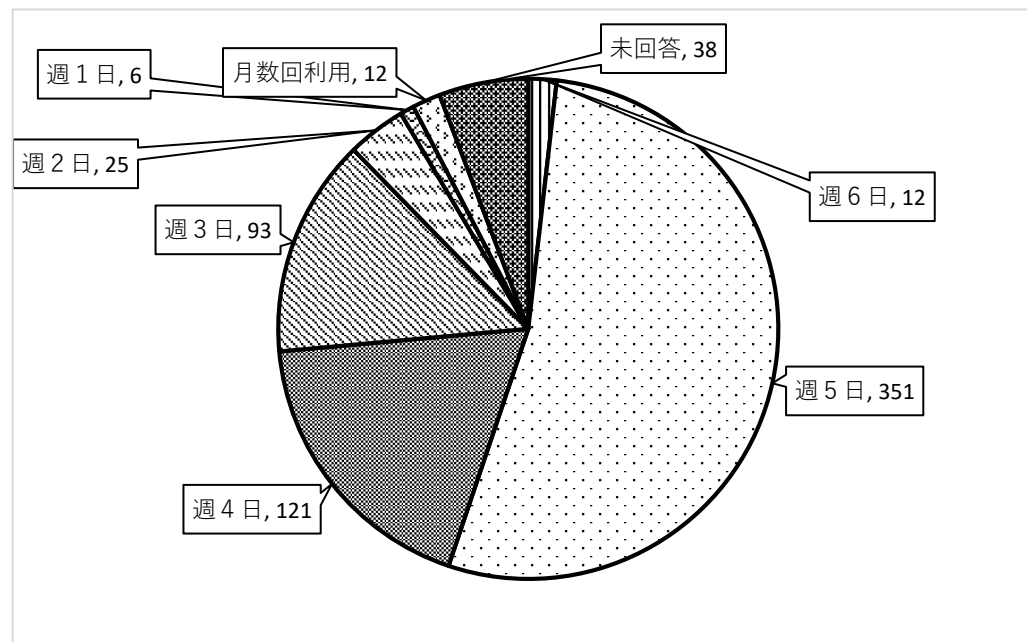
Q3、平日は利用していますか。

| | 件 | 率 |
|-----|-----|------|
| はい | 620 | 94.2 |
| いいえ | 32 | 4.9 |
| 未回答 | 6 | 0.9 |
| 計 | 658 | |



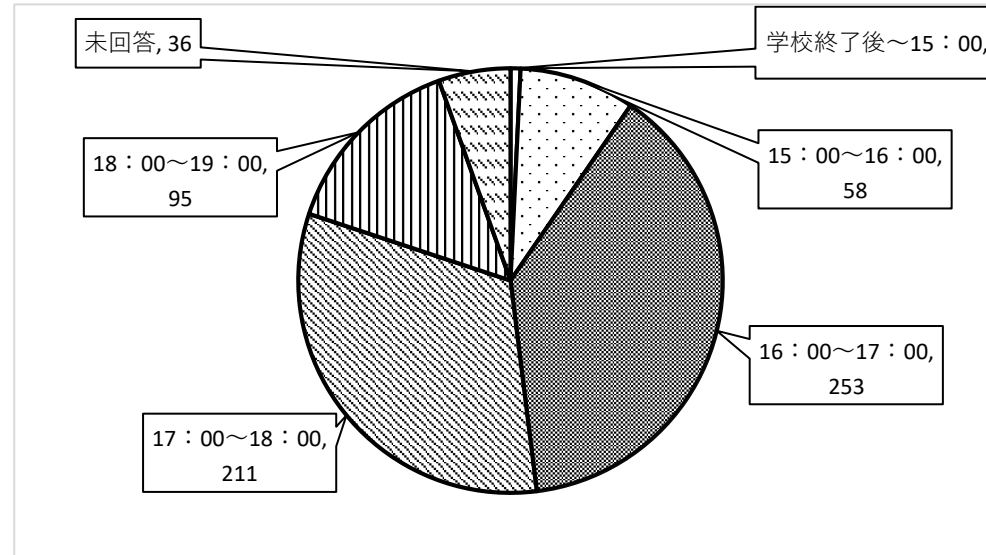
[どのくらい利用していますか。]

| | 件 | 率 |
|-------|-----|------|
| 週6日 | 12 | 1.8 |
| 週5日 | 351 | 53.3 |
| 週4日 | 121 | 18.4 |
| 週3日 | 93 | 14.1 |
| 週2日 | 25 | 3.8 |
| 週1日 | 6 | 0.9 |
| 月数回利用 | 12 | 1.8 |
| 未回答 | 38 | 5.8 |
| 計 | 658 | |



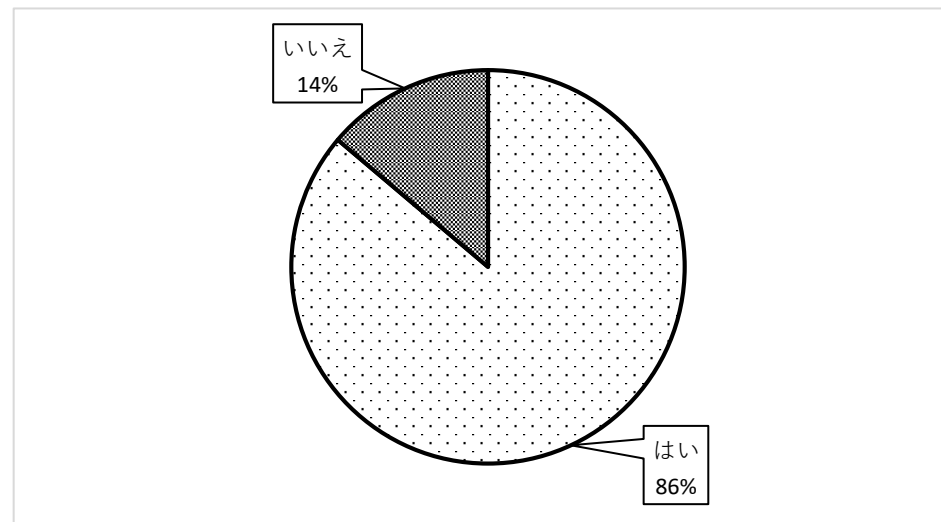
[迎えの時間帯は何時ごろが多いですか。]

| | 件 | 率 |
|-------------|-----|------|
| 学校終了後～15:00 | 5 | 0.8 |
| 15:00～16:00 | 58 | 8.8 |
| 16:00～17:00 | 253 | 38.4 |
| 17:00～18:00 | 211 | 32.1 |
| 18:00～19:00 | 95 | 14.4 |
| 未回答 | 36 | 5.5 |
| 計 | 658 | |



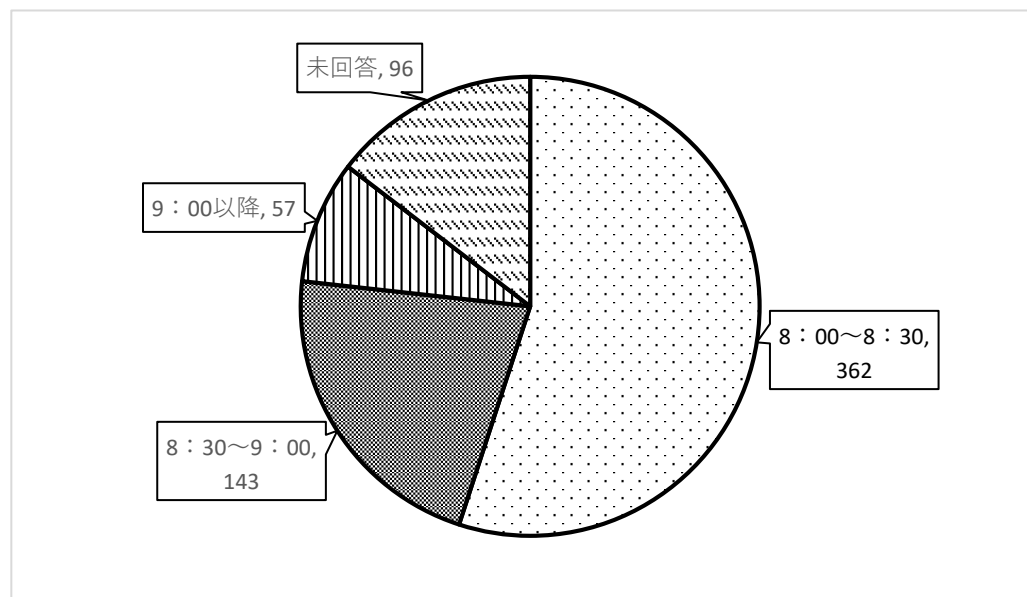
Q4、長期休業中に利用しましたか。

| | 件 | 率 |
|-----|-----|------|
| はい | 567 | 86.2 |
| いいえ | 91 | 13.8 |
| 計 | 658 | |



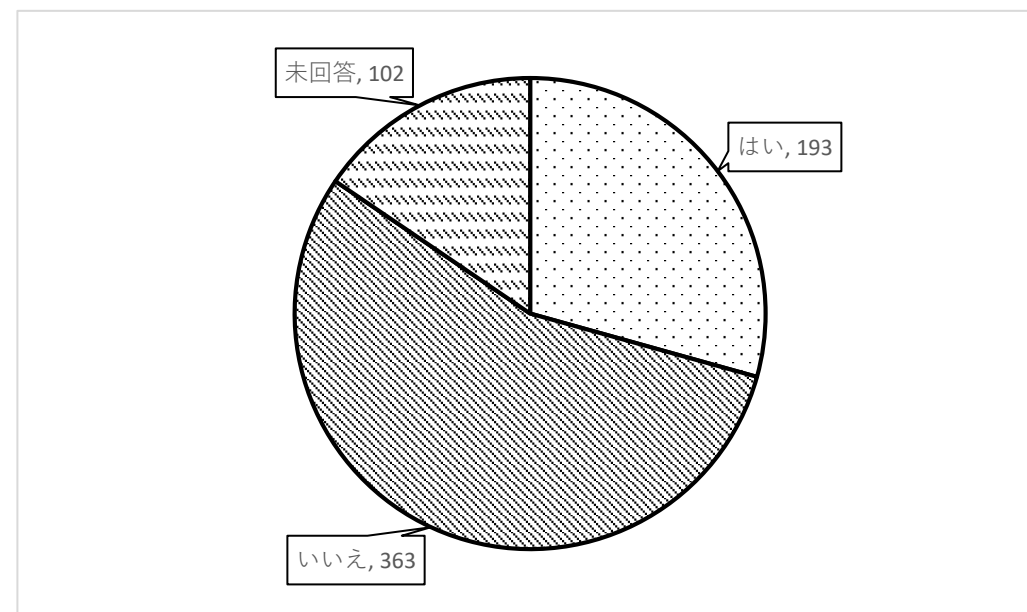
[何時ごろから利用しましたか]

| | 件 | 率 |
|-----------|-----|------|
| 8:00~8:30 | 362 | 55.0 |
| 8:30~9:00 | 143 | 21.7 |
| 9:00以降 | 57 | 8.7 |
| 未回答 | 96 | 14.6 |
| 計 | 658 | |



[開館時間を早めてほしいと思いますか]

| | 件 | 率 |
|-----|-----|------|
| はい | 193 | 29.3 |
| いいえ | 363 | 55.2 |
| 未回答 | 102 | 15.5 |
| 計 | 658 | |

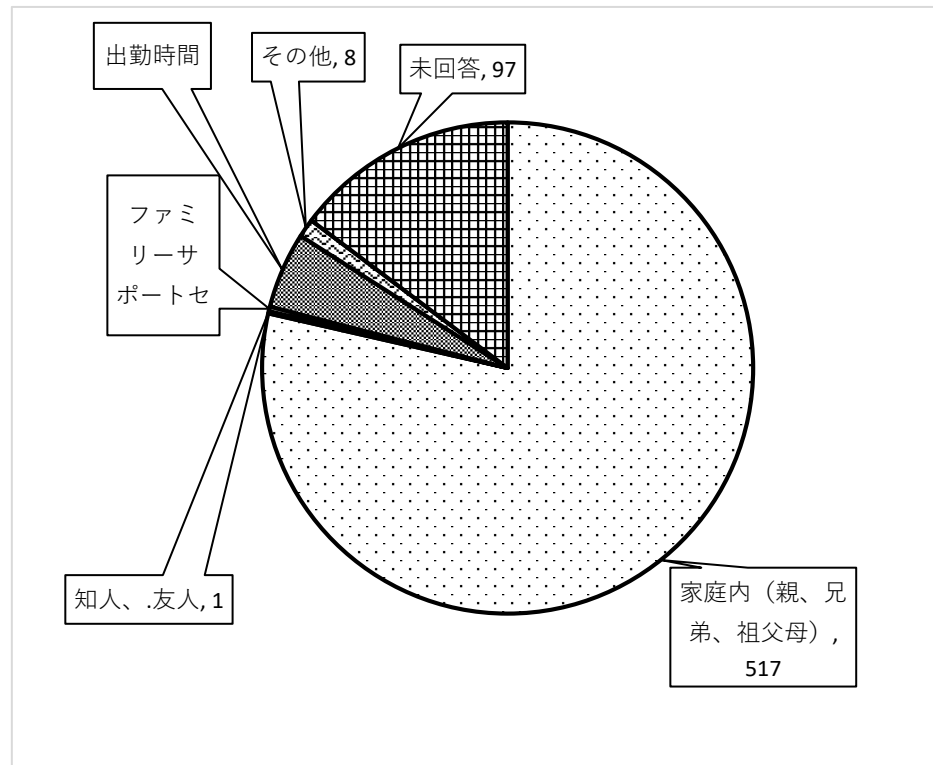


「はい」の理由

- ・仕事に間に合わない (144件)
- ・通勤に時間がかかるから (9件)
- ・兄弟を別の施設等に送るから (5件)
- ・出張があるから (1件)
- ・仕事の選択肢が増えるから (2件)
- ・職場に相談して就業時間を変えたり、有給を取得しているから (3件)
- ・その他未回答 (29件)

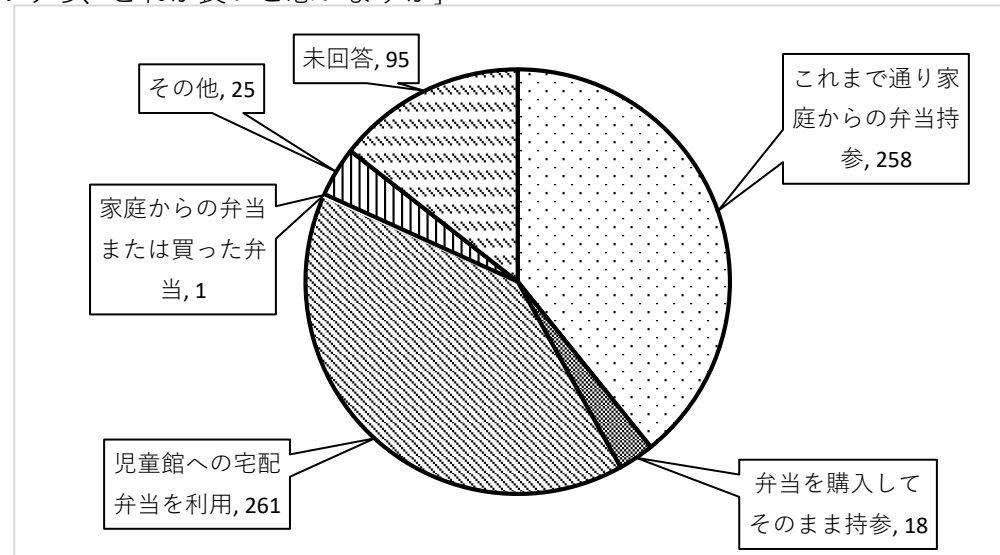
[児童館にはどなたが送りましたか]

| | 件 | 率 |
|---------------|-----|------|
| 家庭内（親、兄弟、祖父母） | 517 | 78.6 |
| 知人、友人 | 1 | 0.2 |
| ファミリーサポートセンター | 2 | 0.3 |
| 出勤時間の変更、有給休暇 | 33 | 5.0 |
| その他 | 8 | 1.2 |
| 未回答 | 97 | 14.7 |
| 計 | 658 | |



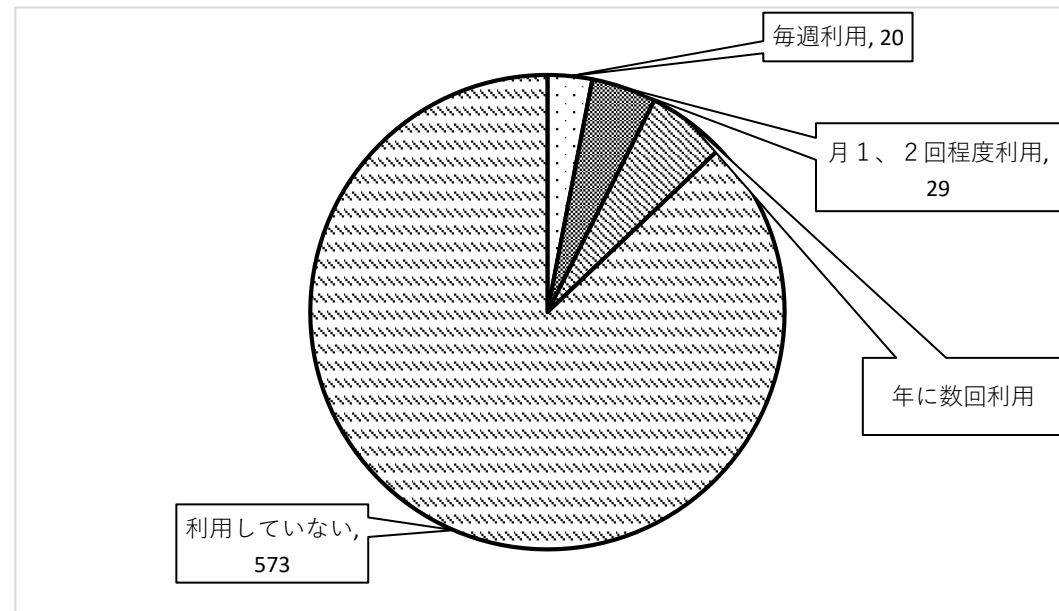
[現在、昼食持参としていますが、次の選択肢のうち、どれが良いと思いますか]

| | 件 | 率 |
|-----------------|-----|------|
| これまで通り家庭からの弁当持参 | 258 | 39.2 |
| 弁当を購入してそのまま持参 | 18 | 2.7 |
| 児童館への宅配弁当を利用 | 261 | 39.7 |
| 家庭からの弁当または買った弁当 | 1 | 0.2 |
| その他 | 25 | 3.8 |
| 未回答 | 95 | 14.4 |
| 計 | 658 | |



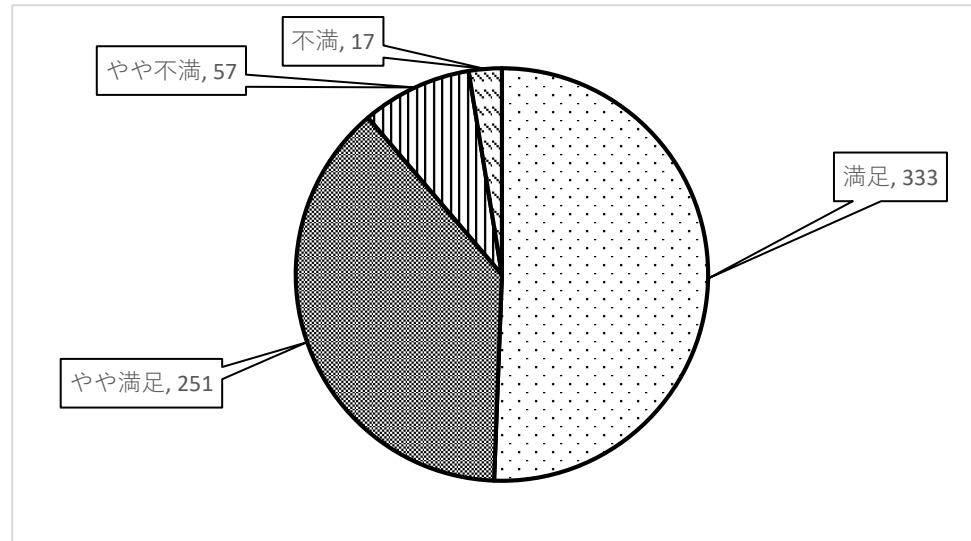
Q5、土曜日の利用についてお聞かせください

| | 件 | 率 |
|-----------|-----|------|
| 毎週利用 | 20 | 3.0 |
| 月1、2回程度利用 | 29 | 4.4 |
| 年に数回利用 | 36 | 5.5 |
| 利用していない | 573 | 87.1 |
| 計 | 658 | |



Q6、放課後児童クラブの利用についてどう思われますか

| | 件 | 率 |
|------|-----|------|
| 満足 | 333 | 50.6 |
| やや満足 | 251 | 38.1 |
| やや不満 | 57 | 8.7 |
| 不満 | 17 | 2.6 |
| 計 | 658 | |



「満足」「やや満足」の理由

【満足 333件(50.6%) やや満足 251件(38.1%)】 複数回答あり

- ・子供が楽しんでいる (15件)
- ・安心して預けられる・助かっている (40件)
- ・行事、イベントが充実 (24件)
- ・職員の対応がよい (38件)
- ・学習、宿題の時間を設けているから (13件)
- ・その他 (10件)
- ・お弁当作りが負担
 - ・子どもがどのように過ごしているか分からない
 - ・学習時間を増やしてほしい。
- ・イベントを増やしてほしい。
- ・夏休みの昼寝は強制でないほうがいい。
- ・強制的にテレビを見せられる時間が長い。見るならNHK教育番組にしてほしい。

「やや不満」「不満」の理由

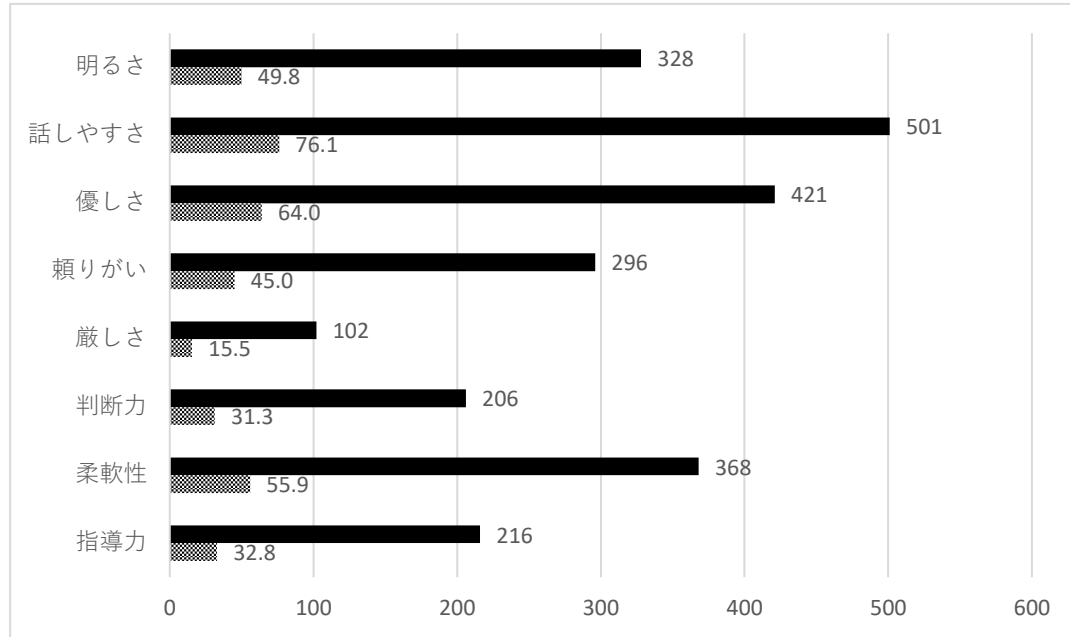
【やや不満 57件(8.7%) 不満 17件(2.6%)】 複数回答あり

- ・子どもが行きたがらない (6件)
- ・管理体制の見直し (30件)
 - 〈内訳〉
 - ・開館時間 (8件)
 - ・弁当が負担 (2件)
 - ・駐車場が少ない (1件)
 - ・人数に対して狭い (4件)
 - ・利用料を1回〇〇円にしてほしい (3件)
 - ・出欠席の確認ができていない (1件)
 - ・祝日に利用したい (1件)
 - ・戸外遊びがない (3件)
 - ・午睡が苦痛 (1件)
 - ・おやつを出してほしい (1件)
 - ・ビデオの視聴時間が長い (2件)
 - ・ルールを守らない子は受け入れを拒否してほしい (1件)
 - ・有料でもいいから習い事を活用できる仕組みづくりをしてほしい (1件)
 - ・シフト明細の提示までは不要 (1件)
- ・行事、イベントが少ない (1件)
- ・職員の対応が悪い (20件)
- ・学習時間が短い (3件)

Q7、職員に求めることは何ですか。(複数回答可)

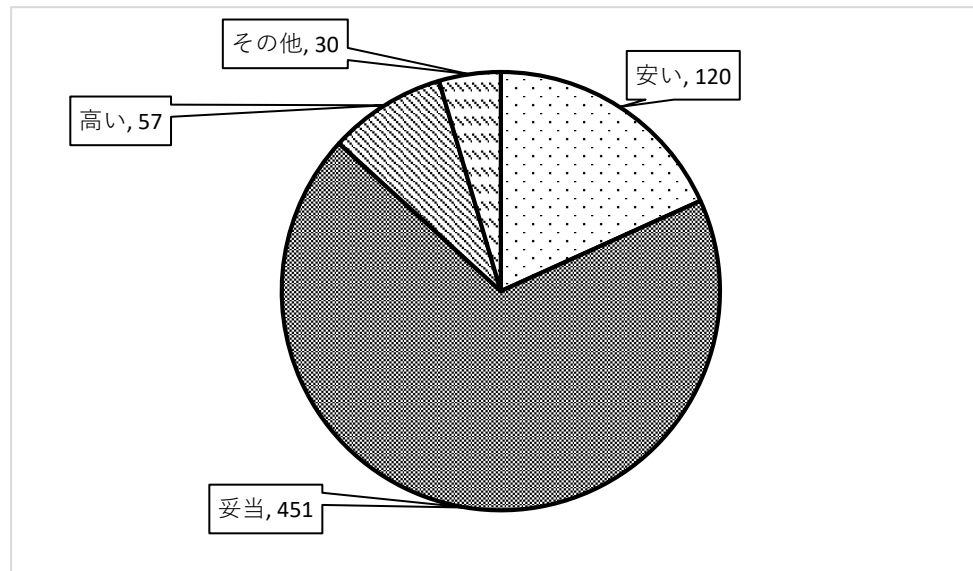
| | 件 | 率 |
|-------|------|------|
| 明るさ | 328 | 49.8 |
| 話しやすさ | 501 | 76.1 |
| 優しさ | 421 | 64.0 |
| 頼りがい | 296 | 45.0 |
| 厳しさ | 102 | 15.5 |
| 判断力 | 206 | 31.3 |
| 柔軟性 | 368 | 55.9 |
| 指導力 | 216 | 32.8 |
| 計 | 2438 | |

率は全母体（658）に対する率



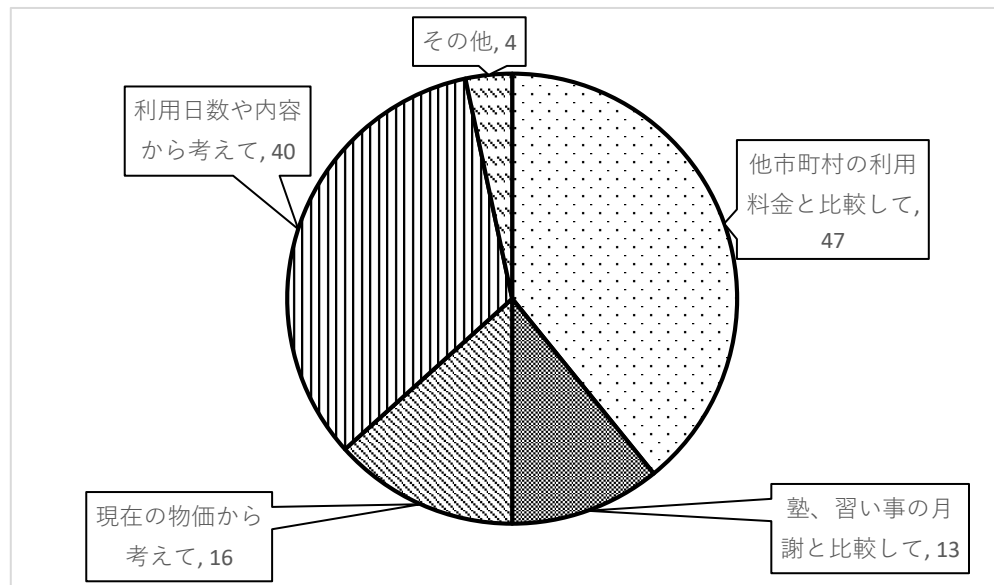
Q8、利用負担金についてどう思われますか。

| | 件 | 率 |
|-----|-----|------|
| 安い | 120 | 18.2 |
| 妥当 | 451 | 68.5 |
| 高い | 57 | 8.7 |
| その他 | 30 | 4.6 |
| 計 | 658 | |



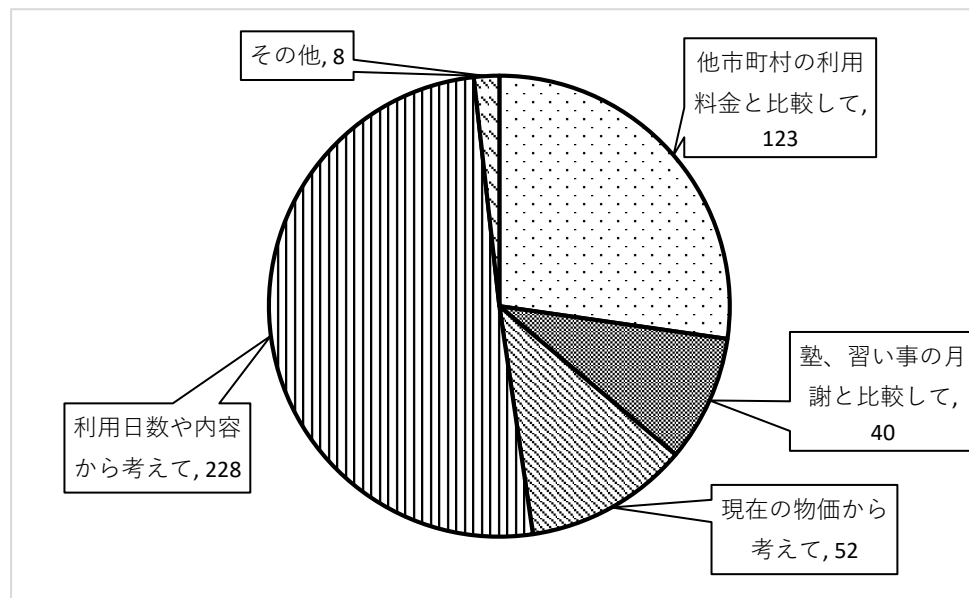
[安いと思う理由を選択してください]

| | 件 | 率 |
|----------------|-----|------|
| 他市町村の利用料金と比較して | 47 | 39.2 |
| 塾、習い事の月謝と比較して | 13 | 10.8 |
| 現在の物価から考えて | 16 | 13.3 |
| 利用日数や内容から考えて | 40 | 33.3 |
| その他 | 4 | 3.3 |
| 計 | 120 | |



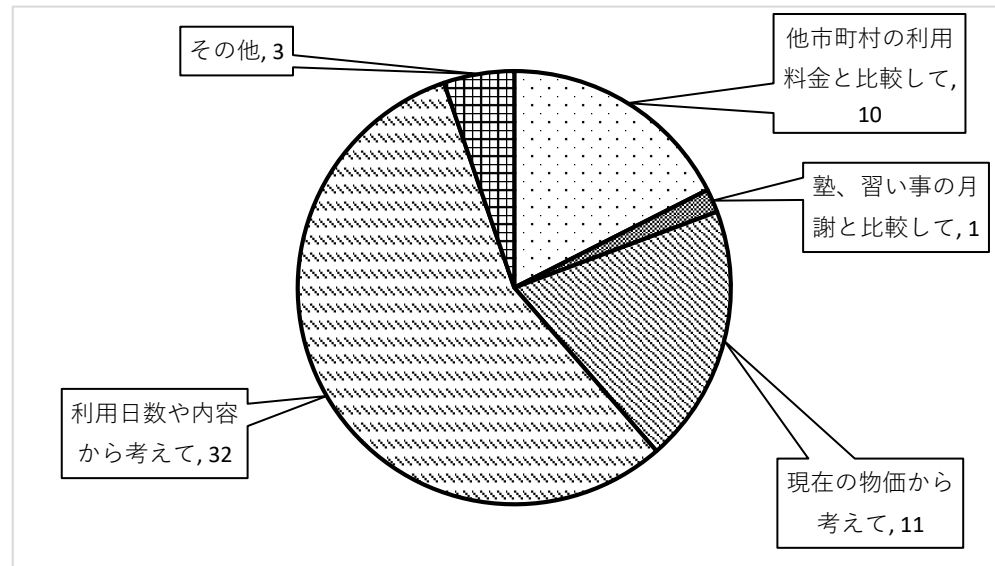
[妥当と思う理由を選択してください]

| | 件 | 率 |
|----------------|-----|------|
| 他市町村の利用料金と比較して | 123 | 27.3 |
| 塾、習い事の月謝と比較して | 40 | 8.9 |
| 現在の物価から考えて | 52 | 11.5 |
| 利用日数や内容から考えて | 228 | 50.6 |
| その他 | 8 | 1.8 |
| 計 | 451 | |



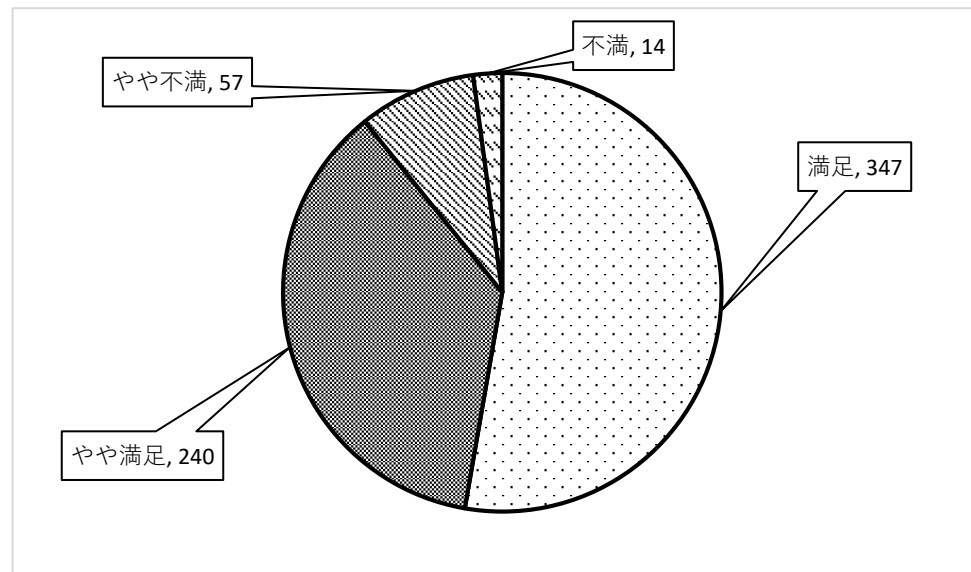
[高いと思う理由を選択してください]

| | 件 | 率 |
|----------------|----|------|
| 他市町村の利用料金と比較して | 10 | 17.5 |
| 塾、習い事の月謝と比較して | 1 | 1.8 |
| 現在の物価から考えて | 11 | 19.3 |
| 利用日数や内容から考えて | 32 | 56.1 |
| その他 | 3 | 5.3 |
| 計 | 57 | |



Q9、放課後児童クラブの遊び・活動・行事等についてお子さんの様子はいかがですか。

| | 件 | 率 |
|------|-----|------|
| 満足 | 347 | 52.7 |
| やや満足 | 240 | 36.5 |
| やや不満 | 57 | 8.7 |
| 不満 | 14 | 2.1 |
| 計 | 658 | |



【満足 (347件)52.7% やや満足 (240件)36.5%】

(プラス面)

- ・家では行わないような活動をして楽しい。
- ・季節ごとの行事をしてくれてありがたい。
- ・コロナ禍があけて、いろいろな行事ができるようになって喜んでいる。
- ・違うクラスの友達とも遊べてうれしい。

(マイナス面)

- ・習い事と行事予定の曜日が重なっているため、行事もランダムな曜日だとありがたい。
- ・人数が多く、耳を傾けてくれる先生が少ないように思う。
- ・テレビを見ている時間に勉強をさせてほしい。
- ・DVDの内容を検討してほしい(怖い映像があった)

【やや不満 (57件)8.7% 不満(14件)2.1%】

- ・高学年になると物足りなさや、制限が窮屈に感じる。
- ・強制的に遊びを決められる。
- ・テレビではなく、宿題をしたり、遊んでいたい。

Q10、その他ご意見がありましたら、ご記入ください。

(これまでの質問事項のなかで意見になかった課題のみを記載)

- ・平日の7:45から受け入れをしてそのまま登校するシステムにしてほしい。
- ・昔の学童は子どもが生き生きしていたが、コロナを理由に変わった。子どもに対して叱るときもあってよいと思う。
しかし、やりすぎ。
- ・出欠席やその他の連絡をメールなどのツールにしてほしい。
- ・改善はされたが、連絡帳の確認がされていなかった。
- ・習い事に直行するとき、おやつ(おにぎりなど)持参可能にしてほしい。
- ・児童の人数も多く、低学年は個別の対応が必要な場面もあるので、市にはできる限りの人員増をお願いしたい。

- ・厳しいルールが多い。（〇〇中トイレに行ってはいけない、お弁当を食べるときは正座など）
- ・新しい本や遊び道具を増やしてほしい。
- ・保護者の駐車場の使い方に困っている。（ライト点灯のまま、長い間話をしているなど）
- ・説明会等に書面の資料だけでなく、施設全体や過ごし方を実際にみたい。
- ・学校の欠席届のメールで児童館にも連絡がいくようにしてほしい。
- ・学校から児童館に行くまでの間が安全なのか不安。
- ・お弁当について、理由がわからない規制が多い。（パックのジュースやゼリーはいけない）
- ・冷蔵庫や電子レンジを設置してほしい。
- ・タブレットの持ち込みを許可してほしい。
- ・室内温度が高く、具合がわるくなる時がある。
- ・相談窓口みたいな第三者の窓口をつくってほしい。
- ・長期休業時、学校の校庭で遊ばせてほしい。
- ・民営化にして質の向上を願う。
- ・本を増やしてほしい。
- ・17時以降、ビデオや児童館の本を読むことになっているが、自己責任で持参した本や勉強などができるようにしてほしい。
- ・掲示物があるときは、一声かけてほしい。（祖父母が迎えのときがある）
- ・量やおかずを調整できるので家庭からの弁当のほうがよい。
- ・デジタル化を進めてほしい。
- ・変更事項があるときは、事前に変更の通達を書面やメールで知らせてほしい。
- ・習い事などで館を出た後、再度の来館を認めてほしい。
- ・外部機関との連携をとり、放課後充実した時間がとれるようにしてほしい。
- ・学校が雪で2時間遅れのときなど、登校まで児童館で預かってほしい。
- ・長期休業、高学年は一人で来館できるようにしてほしい。
- ・建物が古く、心配。
- ・親の用事（受診など）のときでも利用できるようにしてほしい。
- ・放課後の学校を上手に使っている話をきいたので、参考にしてほしい。（笛吹市）

- ・厳しすぎるルールがある。（忘れ物をしたら遊ぶ時間短縮、正座など）
- ・学校の運動場を週に2日1時間程度使わせてほしい。
- ・利用料を上げてもいいから給料を上げて適した方を採用してほしい。
- ・身体を十分に動かせる広さがほしい。
- ・学校が2時間遅れのときなど、対応してほしい。（1時間200円など払ってもよい）
- ・学童だけでなく学校の在り方もいっしょに考え、時代に合わせて変化していくべき。
- ・利用の仕方を融通してもらいたい。
- ・狭いので増改築を検討してほしい。
- ・市では職員の研修を実施しているのか。
- ・申請時、給与明細の提示をなくしてほしい。
- ・帰宅後の友だちとも一緒に校庭で遊ばせてほしい。
- ・「お休みのときはご家庭でみてください」と勤務以外は利用しないでほしいという圧を感じる。
- ・安くて辞めてしまう人がいるとニュースでみたので、職員の給料を上げてほしい。