

# 甲斐市消費生活センターだより

甲斐市消費生活センター  
 〒400-0192  
 甲斐市篠原 2610 番地  
 甲斐市役所③番窓口  
 市民活動支援課内

## 【新型コロナウイルスに便乗した悪質商法にご注意を！！】

新型コロナウイルスの感染拡大に関連した相談が、全国の消費生活センター等に寄せられています。

今後、新たな手口の勧誘などが行われる可能性がありますので注意しましょう。

### 《マスクの入手が困難な状況に便乗した事例》

大手ドラッグストアを名乗るところから「マスクの無料送付について確認をお願いします。」と書かれたメッセージが届いた。URLが貼られているが大丈夫だろうか。



・メッセージ内のURLにアクセスすると個人情報やクレジットカード情報など重要な情報を詐取されてしまう可能性があります。  
**心当たりがなければ開かないようにしましょう。**

・実在する事業者名が記載されていた場合でも、メール内の番号には電話せず、不安を感じたら**事業者のホームページや問い合わせ窓口に確認しましょう。**

### 《新型コロナウイルスへの不安をあおる事例》

「水道管に新型コロナウイルスが付着しているので、除菌できる水道管と取り替えた方が良い。」と言われ、高額な工事費用を請求された。

・不安をあおる言葉を並べ、高額な工事費を騙し取る手口です。新型コロナウイルスへの不安をあおる事業者がいたら要注意です。

・少しでも怪しいと感じた場合は、その場で工事に承諾するのではなく、**公的機関や信頼できる事業者に相談するようにしましょう。**



困ったことがあったら、甲斐市消費生活センターにご相談ください！

**相談専用ダイヤル** ☎055-276-5002 (受付時間：平日午前9時～午後4時)

**消費者ホットライン** ☎188(局番なし)