

【第2回】甲斐市デジタル化推進に向けたアンケート実施結果

- (1) 実施期間 令和3年7月30日(金)～8月8日(日) 10日間実施
(2) 対象者 20歳以上の甲斐市民(LINEユーザー)
(3) 設問数 全10問
(4) 回答数 全2,643件
うち、有効回答数 2,618件、無効回答数 25件

(5) 設問結果

Q1 あなたが、今お住まいの場所の郵便番号をお答えください。

地区	回答数	%
竜王地区	1,376	52.5%
敷島地区	668	25.5%
双葉地区	574	21.9%
無効郵便番号	25	0.1%
	2,643	100%

◎アンケート回答数全2,643人のうち、有効件数2,618人、無効件数25人

Q2 あなたの年齢は？

年齢	人数	%
20歳代	209	8.0%
30歳代	605	23.1%
40歳代	639	24.4%
50歳代	590	22.5%
60歳代	421	16.1%
70歳以上	154	5.9%

2,618

Q3 あなたの性別は？

性別	人数	%
男性	844	32.2%
女性	1,769	67.6%
その他	5	0.2%

2,618

◎年齢は、30歳～50歳代の回答率が高く、性別は、女性の回答が多かった。

Q4 あなたは、情報通信技術（ICT）の進展により、どのような良い影響が生じるとお考えですか。最も良い影響が生じるとお考えの回答をお選びください。

職業（業種）	人数	%
地域経済が豊かになる	156	6.0%
生活に時間的な余裕が増える	369	14.1%
仕事がしやすくなる	166	6.3%
各種手続きが簡略化される	1,777	67.9%
人と人との交流が多くなる	27	1.0%
特に良い影響はない	123	4.7%
	2,618	100%

◎「各種手続きが簡略化される」の回答が非常に多かった。

Q5 あなたは、情報通信技術（ICT）の進展により、どのような不安を感じますか。最も不安を感じる回答をお選びください。

接種の希望	人数	%
機械に弱い人が取り残される	851	32.5%
通信費などの経済的負担が増加する	67	2.6%
人と人のふれあいが少なくなる	202	7.7%
個人情報情報の漏洩など情報トラブルが発生する恐れがある	1,376	52.6%
特に不安はない	122	4.7%
	2,618	100%

◎「個人情報情報の漏洩など情報トラブルが発生する恐れがある」ことに不安を感じる方が最も多く、次に「機械に弱い人が取り残される」の回答が多かった。

Q6 あなたは、情報通信技術（ICT）の進展に向け、次に掲げるような講習会があったら参加してみたいですか。最も参加したい回答をお選びください。

予約方法の希望	人数	%
スマホやパソコン、タブレットなどの利用方法	414	15.8%
文書作成・表計算ソフトの使い方	233	8.9%
画像・映像編集ソフトの使い方	355	13.6%
SNSの利用方法	163	6.2%
セキュリティ対策講習	683	26.1%
参加したい講習会はない	770	29.4%
	2,618	100%

◎「参加したい講習会はない」と回答した方が最も多かった。また、「セキュリティ対策講習」「スマホやパソコン、タブレットなどの利用方法」の講習会に参加したいとの回答が多かった。

Q 7 市役所での行政手続きのオンライン化を進めるにあたり、自宅のパソコンやスマホから行いたい手続きは何ですか。

接種場所の希望	人数	%
出生・死亡・婚姻などの戸籍届	847	9.3%
住所の変更や住民票の写し、納税証明書などの請求	2,080	22.9%
福祉関係の申請	1,081	11.9%
医療保険関係の申請	1,415	15.6%
介護保険関係の申請	1,028	11.3%
各種検診などの申請	1,438	15.8%
子育てに関する申請	1,093	12.1%
行いたい手続きはない	100	1.1%
	9,082	100%

◎「住所の変更や住民票の写し、納税証明書などの請求」を希望する人が最も多く、「各種検診などの申請」「医療保険関係の申請」等が続いて多い回答であった。

Q 8 市がインターネットを通じてデータを公開することにより、あなたが加工や編集などで利活用ができたなら良いと思うデータはありますか。

不安なこと	人数	%
避難場所や公共施設などの位置情報	1,494	22.1%
イベントや観光情報	1,334	19.8%
ごみ収集などの生活関連情報	1,283	19.0%
子育て・保育など施設情報	833	12.3%
人口などの統計情報	321	4.8%
介護施設や医療機関などの情報	1,155	17.1%
特に利活用したいデータはない	332	4.9%
	6,752	100%

◎「避難場所や公共施設などの位置情報」「イベントや観光情報」「ごみ収集などの生活関連情報」「介護施設や医療機関などの情報」の回答が多かった。

Q 9 甲斐市の情報通信技術を活用したデジタル化の取り組みについて、あなたのご意見・ご要望などございましたら、ご自由にご記入ください。

●主な内容を抜粋（自由記述した人 1,816人）

- どんどん進めていただきたい。
- 機械に弱い人にも安心して利用できるシステムを考えてほしい。
- 基本的に全ての行政手続きがインターネットで行われることを望む。
- 平日市役所窓口に行けないので、児童手当、病児保育の申請も電子化で手続きができるようになって欲しい。
- 年配者が取り残されないように願います。

- 個人情報の流出には特に注意してほしい。
- コロナ禍の中で役所に行かなくても手続きが出来る体制を望む。
- 公園や公共施設等での無料 Wi-Fi の設置を希望する。
- 手続きだけに限らずイベント等も含めてオンラインで発信等ができれば、市民が行政サービスをより活用できる環境が整うと期待する。
- 税金、保険などの書類など簡素化される事を望む。
- 情報のわかりやすさ、利用しやすさを重視していただきたい。
- 防災アプリや子育てアプリを導入してほしい。
- 文字を大きくや絵図などを入れてわかりやすくしてほしい
- デジタル化によって人との交流が減ることになるので、その分地域の行事、催しを多くしてほしい。
- マイナンバーカードを活用した行政手続きのオンライン化を進めてほしい。会社勤めで市役所に行けないので不便だ。
- 保育園の申し込みがスマホで出来ると楽になる。
- 5年後10年後を見据えて進めていただきたい。
- 利便さばかりに目を向け過ぎずに、人の手で行うべきことを判断して欲しい。
特に、高齢者など、デジタル化についていけない人がいることに配慮が必要。
- LINE で、どんどん情報を提供してほしい。
- 操作出来るか不安だ。
- 次世代を担う小学生・中学生の早い段階で実務的なデジタル化に触れさせてほしい。
- 公園や図書館、スポーツ等の公共施設の利用状態や施設の維持管理状況についてリアルタイムで確認できると良い。
- デジタル推進 No.1 を目指して欲しい。
- やさしい文章で、知識が少ない人でも理解出来る内容にしてほしい。
- デジタル化に期待している。

Q10 あなたは、今回のLINEアンケートをどのように知りましたか。

アフターコロナ	人数	%
甲斐市からのLINE通知を見た	2,347	89.6%
甲斐市の公式ホームページ、または公式SNSを見た	135	5.2%
広報誌を見た	60	2.3%
家族や知人・友人から聞いた	47	1.8%
その他	29	1.1%
	2,618	100%

◎「甲斐市からのLINE通知を見た」が最も多く、次に「甲斐市の公式ホームページ、または公式SNSを見た」が多かった。