

【第4回】市民温泉施設に関するアンケート実施結果

- (1) 実施期間 令和3年9月26日(日)～10月3日(日) 8日間実施
 (2) 対象者 18歳以上の甲斐市民(LINEユーザー)
 (3) 設問数 全9問
 (4) 回答数 全3,854件
 うち、有効回答数 3,817件、無効回答数 37件

(5) 設問結果

Q1 あなたが今お住まいの場所の郵便番号をお答えください。

地区	回答数	%
竜王地区	2,023	52.5%
敷島地区	959	24.9%
双葉地区	835	21.6%
無効郵便番号	37	1.0%
	3,854	100%

◎アンケート回答数全3,854人のうち、有効件数3,817人、無効件数37人

Q2 あなたの性別、年齢についてお答えください。

性別	人数	%
男性	1,294	33.9%
女性	2,523	66.1%
	3,817	100.0%

年齢	人数	%
18歳～19歳	62	1.6%
20歳代	333	8.7%
30歳代	860	22.5%
40歳代	1,028	26.9%
50歳代	793	20.8%
60歳～67歳	421	11.0%
68歳以上	320	8.4%
	3,817	100.0%

◎年齢は、30歳～50歳代の回答率が高く、性別は、女性の回答が多かった。

Q 3 温浴施設（温泉、銭湯、スポーツ施設、サウナ等を含む）の利用頻度についてお答えください。

回答選択肢	人数	%
週に2回以上	135	3.5%
週に1回	126	3.3%
月に数回	434	11.4%
年に数回以下	1,534	40.2%
利用していない	1,588	41.6%
	3,817	100.0%

◎「利用していない」、「年に数回以下」の回答が非常に多かった。

Q 4 温浴施設を利用する際に最も重視している点についてお答えください。

※Q 3で「利用していない」以外を回答された方（2,229人）を対象

回答選択肢	人数	%
接客、サービス	43	1.9%
清掃状況	792	35.5%
泉質	236	10.6%
浴室	256	11.5%
設備（サウナ、シャワー等）	258	11.6%
バリアフリー対応	8	0.4%
休憩所	37	1.7%
アクセス（自宅、職場からの近さ）	146	6.6%
駐車場	11	0.5%
入館料、利用料金	338	15.2%
景色、眺望	63	2.8%
売店等の付帯施設	3	0.1%
その他	38	1.7%
	2,229	100.0%

◎「清掃状況」と回答された方が非常に多かった。

Q5 市民温泉施設の今後の利用についてお答えください。

(市民温泉施設：志麻の湯、百楽泉、釜無川レクリエーションセンター)

回答選択肢	人数	%
今後も利用したい	1,281	33.6%
利用したことはないが、今後は利用してみたい	1,095	28.7%
利用したことはあるが、今後の利用予定はない	745	19.5%
今後も利用する予定はない	696	18.2%
	3,817	100.0%

◎「利用したい」との回答が半数以上を占めている。

Q6 市民温泉施設を利用しない理由について、該当するものすべてをお選びください。(複数回答可)

※Q5で「利用予定はない」と回答された方(1,441人)を対象

回答選択肢	人数	%
温泉に興味がないから	248	8.9%
市民温泉施設自体を知らないから	106	3.8%
自宅、職場等から遠いから	70	2.5%
利用する機会がないから	562	20.1%
建物や設備が老朽化しているから	305	10.9%
希望する設備、機能がないから	156	5.6%
希望する時間に利用できないから	95	3.4%
利用料金が高いから	83	3.0%
市内の民間温浴施設を利用しているから	83	3.0%
近隣市町の公営温浴施設を利用しているから	39	1.4%
近隣市町の民間温浴施設を利用しているから	128	4.6%
新型コロナウイルス感染症対策のため	794	28.4%
その他	127	4.5%
	2,796	100.0%

◎「新型コロナウイルス感染症対策のため」の回答が最も多く、「利用する機会がないから」、「建物や設備が老朽化しているから」という回答がつついた。

Q7 市の財政状況が厳しくなることが見込まれる中、今後の市民温泉施設はどうあるべきか、3つまでお選びください。

回答選択肢	人数	%
現在の市民温泉施設を長寿命化、修繕してできるだけ長く使用する	1,204	15.3%
市民温泉は減らさず、他の公共サービスを削減し、運営経費を賄う	336	4.3%
利用料金は上げず、運営時間短縮など、サービス水準を下げる	606	7.7%
サービス水準を維持するため、料金を値上げる	661	8.4%
建て替えや管理運営に民間のノウハウや資金を活用する	1,205	15.3%
優先順位をつけて市民温泉施設を集約し、施設数を削減する	868	11.0%
市民温泉施設に高齢福祉施設を整備する等、近隣の公共施設と複合化し、施設数を削減	625	7.9%
更新や改築の際に集会施設と統合する等、近隣の公共施設と統合し、施設数を削減	533	6.8%
市民温泉施設を減らし、代わりに民間施設の使用料を助成する	464	5.9%
利用者の少ない市民温泉施設や土地を売却、賃貸して収入を得る	748	9.5%
地域に密着した施設は、地域住民へ譲渡する	186	2.4%
その他	100	1.3%
わからない	337	4.3%
	7,873	100.0%

◎「民間のノウハウ・資金を活用する」、「長寿命化してできるだけ長く使用する」という回答がつづいた。

Q 8 将来的に市民温泉施設を減らすとした場合、どのような市民温泉施設を減らすべきか、該当するものすべてをお選びください。

※Q 7で「市民温泉施設数を削減する」等と回答された方（2,152人）を対象

回答選択肢	人数	%
利用者が少ない市民温泉施設	1,524	26.1%
建物、設備が老朽化した市民温泉施設	1,466	25.1%
維持管理費が高い市民温泉施設	1,001	17.1%
類似の施設が近くにある市民温泉施設	741	12.7%
一部の個人、団体が使用している市民温泉施設	589	10.1%
交通の便が悪い市民温泉施設	486	8.3%
わからない	39	0.7%
	5,846	100.0%

◎「利用者が少ない施設」、「老朽化している施設」という回答が多かった。

Q 9 将来的に市民温泉施設を減らすとした場合、民間施設で代用できる温浴施設はありますか。

※Q 7で「市民温泉施設数を削減する」等と回答された方（2,152人）を対象

回答選択肢	人数	%
民間施設で代用できる	972	45.2%
代用できるが、市民温泉施設を利用したい	339	15.8%
民間施設では代用できない	164	7.6%
わからない	677	31.5%
	2,152	100.0%

◎「代用可能」という回答が非常に多かった。

●主な内容を抜粋（自由記述した人 1,217人）

- 市民温泉は家族で行くのに手頃な値段で子ども（園児、小学生）も喜んでいるので、コロナ前は休日の楽しみとして月に数回利用していました。コロナ禍になり行くのを我慢していますが、ワクチンや治療法などが確立されて誰でも安心して行ける状況になったら行きたいです。施設の維持にはたくさんの税金がかかると思いますが、全ての施設がなくなるのは寂しいので一つでも残して運営を続けて欲しいです。
- 利用者が固定化して銭湯化しているように見える。もっと明るく、幅広く利用できるよう、してもらいたい。
- 小さい子がいる家族でも利用しやすい施設の併設

- 市の税金が使われているのであれば、使用する・使用しない人で不公平が出るので、廃止した方がいいと思う。その代わりとして、その運営費用を有効活用してほしい。何に活用するかはしっかり市民にも広報などで伝えてほしい。
- 感染症対策や衛生管理をしっかりしていただいて、いつでも清潔で安心して使えるようお願いいたします
- 今利用している人が、悲しまない方法で変更していくことがいいと思います
- 譲渡先があれば民間へ
- 市内外に民間の温泉施設は多くあり機能やサービスなども充実している。市民温泉施設は地域でも限られた（特定の）利用者が多いと思うため、特定の人達だけのために市民温泉を維持するのではなく、民間施設で十分代用できる公共施設は段階的に削減していくべきだと思う。それが最終的には民間施設の活性化にも繋がると思う。
- 市民温泉施設は、頻繁に利用される方にとっては、必要だと思いますが、温泉施設を運営する維持費が多くかかるのであれば、利用者が少ない温泉施設は、運営を続けていくのか検討した方がいいかと思います。新型コロナの影響で、感染の心配があり、温泉に行きたいと思う方が行くのをためらう方もいると思います。
- 温泉、サウナブームがきているので、古い施設は最新の形にリニューアルすることで集客は見込めると思う
- お風呂は自宅や民間にあるので税金を他の用途で有効活用して欲しい。
- 今は車社会なので、多くの点在した施設を維持するのでは無くひとつだけでも良いので清潔で老若男女利用しやすい施設があれば良いと思います
- 市民温泉を廃止し、市民に対しては民間温泉の割引券を配ればよいと思う
- 金額が上がったとしても施設は残してほしいです
- 高齢の利用者が多いようにみられる。若い世代の利用者が、もっと増えると良いのではないかな？
- 利用したことはないですが、やっぱりちょっと利用しづらい感じがするので、施設の内部の情報をもっと見やすく HP 等に載せてほしいです。
- 子ども連れでも利用しやすいよう、設備が整っていると利用したいと思う。（おむつ替えシートがある、授乳室があるなど。）
- 施設に魅力があれば、利用者も増えると思う。どちらかというと高齢者の利用が多いと思うので、もう少し幅広い世代の利用が増えるようにした方がいい。
- 民間施設のノウハウを取り入れてできるだけ市民温泉として残してもらいたい。無駄なスペースは減らし、温泉県山梨を純粹に感じられる施設がよいと思う。
- 維持費のかかる赤字の施設は閉鎖するべきだと思う
- せっかくある温泉は活用してほしい、でも赤字続きを良しとしている訳ではない、民間とのコラボやノウハウを入れることはいいと思う
- 無くすのはもったいない
- 統廃合が良いと思います

- 若者が行きやすい施設にする
- コロナウイルスにより利用者が少なくなっていると思うのである程度集約する必要があると思いました。
- 年金暮らしなので料金はあげないで、勤務する人数など減らして少しサービス低下でも良いと思う。
- コロナ禍では厳しいが…温泉施設でイベントなどをしてくれたら子供からおじいちゃんおばあちゃんと皆で行けるし楽しいと思う。
- 市外からも来たくなるような施設があると良いです。自分自身、市外の市民温泉施設をよく利用していますので甲斐市も魅力的な温泉施設があれば県内者でにぎわうのではないかと思います。
- 市民温泉は市内に3ヶ所ある必要性を議論するべき。経営収支を公表してほしい。