

【第5回】甲斐市民バスに関するアンケート実施結果

- (1) 実施期間 令和4年1月29日(土)～2月6日(日) 9日間実施
(2) 対象者 甲斐市民(LINEユーザー)
(3) 設問数 全18問
(4) 回答数 全2,970件
うち、有効回答数 2,970件、無効回答数 0件

(5) 設問結果

Q1 あなたが居住している自治会名を教えてください。(自由回答)

地区	回答数	%
竜王地区	1,114	37.5%
敷島地区	495	16.7%
双葉地区	440	14.8%
分類不可※	921	31.0%
	2,970	100.0%

※自治会不明、未加入等の回答を含む。

◎アンケート回答数全2,970人のうち、有効件数2,970人、無効件数0人
自治会別内訳は次のとおり。

自治会名（竜王）	回答数	%
竜王1区	30	1.0%
竜王2区	21	0.7%
竜王3区	41	1.4%
竜王4区	51	1.7%
上篠原区	48	1.6%
古村区	93	3.1%
新居区	49	1.6%
仲新居区	45	1.5%
田中区	32	1.1%
田中2区	0	0.0%
万才1区	30	1.0%
万才東区	30	1.0%
榎東区	21	0.7%
榎西区	8	0.3%
富竹新田1区	12	0.4%
富竹新田2区	19	0.6%
富竹新田3区	38	1.3%
富竹新田4区	32	1.1%
竜王仲町区	2	0.1%
竜王新町1区	17	0.6%
竜王新町2区	6	0.2%
竜王新町3区	30	1.0%
竜王新町4区	12	0.4%
竜王新町5区	20	0.7%
竜王新町6区	10	0.3%
竜王新町7区	1	0.0%
名取区	47	1.6%
上八幡区	30	1.0%
中八幡区	78	2.6%
下八幡1区	18	0.6%
下八幡2区	56	1.9%
下八幡3区	17	0.6%
玉川東区	58	2.0%
玉川西区	37	1.2%
八幡新田1区	31	1.0%
八幡新田2区	12	0.4%
月林区	14	0.5%
南区	13	0.4%
玉川団地1区	1	0.0%
玉川団地2区	4	0.1%
計	1,114	37.5%

自治会名（敷島）	回答数	%
牛匂	3	0.6%
境北	6	1.2%
境南	3	0.6%
上町北	27	5.5%
上町南	20	4.0%
敷島竪町	1	0.2%
大久保	4	0.8%
天狗沢	22	4.4%
大栄	48	9.7%
西町	29	5.9%
敷島仲町	0	0.0%
東町西	1	0.2%
東町仲	8	1.6%
東町東	17	3.4%
川辺町	2	0.4%
宮地	29	5.9%
町屋	10	2.0%
町屋南	6	1.2%
敷島新町	30	6.1%
大下条西	28	5.7%
大下条東	15	3.0%
大下条南	8	1.6%
長塚	104	21.0%
寺前	0	0.0%
事業団	2	0.4%
敷島台	19	3.8%
さつき野	14	2.8%
松島団地	29	5.9%
大下	2	0.4%
中下	0	0.0%
中村	0	0.0%
久保	0	0.0%
藤の木	0	0.0%
打返	0	0.0%
漆戸	0	0.0%
獅子平	1	0.2%
上菅口	0	0.0%
下菅口	0	0.0%
安寺	0	0.0%
神戸	0	0.0%
前屋	0	0.0%
下福沢	0	0.0%
上福沢	1	0.2%
下芦沢	1	0.2%
本村	0	0.0%
小川	0	0.0%
平見城	1	0.2%
大明神	0	0.0%
窪田	2	0.4%
中島	1	0.2%
寺平	1	0.2%
千田	0	0.0%
計	495	16.7%

自治会名（双葉）	回答数	%
希望ヶ丘	25	0.8%
滝坂	17	0.6%
大屋敷	20	0.7%
下宿	10	0.3%
上宿	5	0.2%
双葉竪町	6	0.2%
大袋	35	1.2%
高原団地	54	1.8%
団子	29	1.0%
登美団地	14	0.5%
新田	23	0.8%
菖蒲沢	10	0.3%
横町	19	0.6%
寺町	2	0.1%
双葉仲町	0	0.0%
上町	7	0.2%
双葉新町	5	0.2%
緑ヶ丘	0	0.0%
富士見台	7	0.2%
山本	9	0.3%
岩森	25	0.8%
下志田	6	0.2%
上志田	7	0.2%
東部	5	0.2%
塩崎町	0	0.0%
田畑	8	0.3%
中村条	3	0.1%
上郷	4	0.1%
米沢	1	0.0%
笠石	2	0.1%
金剛地	4	0.1%
滝沢	5	0.2%
駒沢	2	0.1%
旭台	10	0.3%
つくし野	3	0.1%
田畑団地	0	0.0%
上の山	6	0.2%
高山台	21	0.7%
唐松団地	9	0.3%
桃花の街	5	0.2%
藍色の街	5	0.2%
杏色の街	4	0.1%
萌黄の街	8	0.3%
双葉響が丘団地	0	0.0%
計	440	14.8%

Q2 あなたの年齢を教えてください。

年齢	回答数	%
18歳～19歳	77	2.6%
20歳代	180	6.0%
30歳代	576	19.4%
40歳代	770	26.0%
50歳代	670	22.6%
60歳代	432	14.6%
70歳代以上	262	8.8%
	2,967	100.0%

◎年齢は、40歳～50歳代の回答率が高かった。無回答数3人。

Q3 あなたの職業を教えてください。

職業	回答数	%
会社員・公務員・団体職員	1,342	45.2%
自営業（農林業・商工業）	127	4.3%
学生	97	3.3%
アルバイト・パート	669	22.5%
専業主婦・主夫	428	14.4%
無職	266	8.9%
その他	41	1.4%
	2,970	100.0%

◎「会社員・公務員・団体職員」の回答が最も多く、「アルバイト・パート」、「専業主婦・主夫」の回答が続いた。

Q4 あなたの性別を教えてください。

性別	回答数	%
男性	912	30.7%
女性	2,058	69.3%
	2,970	100.0%

◎女性の回答が非常に多かった。

Q5 同居のご家族を教えてください。（いくつでも）

同居家族	回答数	%
配偶者	2,230	45.7%
親	609	12.5%
子ども・孫	1,673	34.2%
兄弟姉妹や親戚	127	2.6%
その他	21	0.4%
一人暮らし	226	4.6%
	4,886	100.0%

◎家族と同居する世帯が大半を占めている。

Q6 運転免許を持っていますか？（いくつでも）

免許種類	回答数	%
ある（普通免許）	2,815	70.8%
ある（二輪免許）	327	8.2%
ある（原付免許）	672	16.9%
ある（その他）	19	0.5%
ない	122	3.1%
返納した	21	0.5%
	3,976	100.0%

◎免許を所有している方が多く、免許返納者は非常に少ない。

Q7 次の中から、自らが所有する乗り物を選んでください。（いくつでも）

所有する乗り物	回答数	%
自動車	2,723	68.1%
バイク	225	5.6%
自転車	962	24.0%
持っていない	92	2.3%
	4,002	100.0%

◎自動車所有率が高く、何も持っていない人は非常に少ない。

Q 8 どのくらいの頻度で外出しますか？

外出頻度	回答数	%
週 5 回以上	2,218	74.7%
週 3～4 回	438	14.7%
週 1～2 回	255	8.6%
月に数回程度	48	1.6%
月 1 回未満	3	0.1%
外出はしない	8	0.3%

2,970 100.0%

◎週 5 回以上外出する割合が 7 割を超えている。

Q 9 甲斐市民バスを知っていますか？知っている方はどこで知りましたか？

知った方法	回答数	%
市広報誌	826	27.8%
市ホームページ	77	2.6%
家族、友人等からの紹介	79	2.7%
走っているバスを見て	1,730	58.2%
その他広告等	57	1.9%
知らなかった	201	6.8%

2,970 100.0%

◎走行中のバスを見て知った人が半数以上であった。

Q 10 市民バスをどの程度利用していますか？

※Q 9 で「知らなかった」以外を回答された方が対象

利用頻度	回答数	%
ほぼ毎日利用する	3	0.1%
1 週間に数回利用する	14	0.5%
1 か月に数回利用する	42	1.5%
1 年に数回利用する	246	8.9%
利用していない	2,464	89.0%
合計	2,769	100%

◎日常的に利用する方（毎日～1 か月に数回）が全体の 2 %であった。

Q11 市民バスを利用する、または利用したい主な目的は何ですか？

(いくつでも)

目的	回答数	%
買い物	1,270	20.2%
通院	919	14.5%
通勤・通学	426	6.8%
公共施設・銀行等	548	8.7%
友人や親戚等との面会	117	1.9%
飲食店	364	5.8%
趣味・運動・レジャー等	410	6.5%
他バス路線への乗り継ぎ	394	6.3%
駅への乗り継ぎ	1,162	18.5%
その他	28	0.4%
利用しない	658	10.4%

6,296 100.0%

◎買物、乗り継ぎ、通院利用が多く合わせて半数以上であった。

Q12 市民バスを利用しない、または利用しづらい主な理由は何ですか？

(いくつでも)

理由	回答数	%
自家用車で移動する	2,213	44.3%
送迎してくれる人がいる	151	3.0%
使い方が分からない	330	6.6%
時間帯が合わない	1,084	21.7%
ルートが合わない	878	17.6%
運賃が高い	86	1.7%
その他	130	2.6%
特に理由なし	123	2.5%

4,995 100.0%

◎自家用車で移動する方が多く、「時間帯が合わない」、「ルートが合わない」と回答が続いた。

Q13 市民バスがどうなればもっと利用したいですか？（いくつでも）

回答選択肢	回答数	%
便数が増える・時間帯が調整される （待合時間の短縮）	1,855	37.8%
使いやすいルートに変更される	1,266	25.8%
近くにバス停が設置される	1,333	27.2%
その他	135	2.8%
改善されても利用しない	318	6.4%
	4,907	100.0%

◎便数、時間帯の調整希望が最も多かった。

Q14 市民バスに求められること、必要性についてどう考えますか？（いくつでも）

求められること・必要性	回答数	%
現状維持で運行	585	15.0%
サービスを充実させた運行（増便等）	1,474	37.7%
周知活動	904	23.1%
利用者が少なければ、減便・路線廃止等は やむを得ない	612	15.7%
その他	153	3.9%
特に必要なし	180	4.6%
	3,908	100.0%

◎サービスの充実を求める回答が最も多かった。

Q15 停留所がどこにあれば使いやすいですか？（自由回答）

●主な内容を抜粋

- 市内スーパー、コンビニ各所
- 公民館
- 病院
- 駅
- 公園
- 公共施設
- 学校施設
- 飲食店
- 自由乗降を希望

Q16 どの時間帯に利用したいですか？（いくつでも）

時間帯	回答数	%
5時以前	66	0.9%
6時台～7時台	829	11.4%
8時台～9時台	1,290	17.7%
10時台～11時台	1,365	18.7%
12時台～14時台	879	12.0%
15時台～16時台	1,032	14.1%
17時台～18時台	1,065	14.6%
19時以降	769	10.6%
	7,295	100.0%

◎概ね均等に回答されているが、10時～11時台が最も多かった。

Q17 利用料金はいくらまでなら利用しますか？（現在200円/1回）

料金	回答数	%
200円以上～399円以下	2,745	92.4%
400円以上～599円以下	198	6.7%
600円以上～799円以下	18	0.6%
800円以上	9	0.3%
	2,970	100.0%

◎200円以上～399円以下の回答が非常に多かった。

Q18 デマンド型交通になったら利用しますか？

回答選択肢	回答数	%
はい	2,053	69.1%
いいえ	917	30.9%
	2,970	100.0%

◎「はい」との回答が半数以上を占めている。

Q19 デマンド型交通を利用したくない理由は何ですか？（いくつでも）

※Q17で「いいえ」と回答した方が対象

理由	回答数	%
他の移動手段で間に合っているから	553	36.9%
家族等の送迎があるから	83	5.5%
プライバシー面が心配だから	153	10.2%
価格が高くなりそうだから	216	14.4%
タクシーとの競争が心配だから	18	1.2%
事前の予約が面倒だから	328	21.9%
現状の市民バスが良いから	96	6.4%
その他	53	3.5%
	1,500	100.0%

◎「他の移動手段で間に合っているから」が最も多く、次に多い「事前の予約が面倒だから」と合わせて半数以上を占める。

Q20 その他、現在の市民バスや市の公共交通について自由に記入してください。

（自由回答）

●主な内容を抜粋

- ルート、便数を増やして欲しい
- ルートを分かりやすくして欲しい
- 高齢化が進み必要な方が増えてくると思うので継続してほしい
- 市民バスについて全く分からないのもっと周知してほしい
- お年寄りに色々な面で優しいバスにしてほしい
- 市独自で分かるアプリなどで現在地からバスなどの停留所などが分かると使いやすい
- 機会があれば使いたいです
- 妊婦さんを病院に送迎してくれるサービスがほしい
- 高齢者の荷物の積み込み、下ろしを手伝ってくれる添乗員さんが同乗してくれると良いと思います
- 本数が少ないので利用しづらい。公共交通施設までのアクセスがなく、結局自動車になってしまう。
- 竜王駅まで向かうバスで通勤通学で使いやすい時間帯の増便
- 市民バスを利用したいが、コロナ対策が徹底されているか不安
- 市外の病院に通うためにも工夫して欲しい

- 免許返納された高齢者や免許がない若者でも気軽に利用できるような運営をしてもらいたい。
- 高齢者と子供に無料カードや回数券を用意したらよいと思う。
- 駅への乗り合わせに都合のいい時間帯がもっとあれば良いと思います。
- 市民バス利用者のメリットがあればいい。生活用品、食料品の割引や減税
- 駅までの利用で朝の通勤通学時間帯にあれば学生が利用しやすくなる
- 土日に走ってくれたらもう少し乗る気がする
- 乳幼児を連れて、予防接種など病院へ行く時に利用できる時間帯にバスがあれば利用しやすい。
- 子供が利用しやすい様になれば良いと思います
- 市内の観光地への誘導をもっとしたら良いのにはと思います